

INTRARE CZ AUSA 107 / 14.10.2022.



CONSILIUL
JUDEȚEAN
MARAMUREȘ



DIRECȚIA GENERALĂ
DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Nr. 46636/05.10.2022

Către: AVOCATUL POPORULUI

Referitor: Răspuns la recomandările din Raportul de vizită la Centrul de Primire în Regim de Urgență Baia Mare

Ca urmare a adresei dumneavoastră nr. 17717/19.07.2022, înregistrată în registrul electronic de corespondență al DGASPC Maramureș cu nr. 34185/22.07.2022, prin care înaintați instituției noastre Raportul de vizită la Centrul de Primire în Regim de Urgență Baia Mare, în data de 30.03.2021, de către echipa alcătuită din reprezentanții instituției Avocatul Poporului și reprezentantul organizației neguvernamentale „Asociația Umanitară Împreună pentru Ei” Baia Mare, solicitând comunicarea unui răspuns motivat privind propunerile și recomandările cuprinse în Raportul de vizită,

Vă transmitem alăturat răspunsul înaintat conducerii instituției de către doamna psiholog Claudia Mureșan, șef Complex Servicii Baia Mare / Centrul de Primire în Regim de Urgență Baia Mare cu privire la recomandările instituției Avocatul Poporului în Raportul de vizită.

Cu deosebită considerație,

DIRECTOR GENERAL

Alina COSTE-MADĂRAS



Nr.432/5.10.2022

CATRE,

CONDUCEREA DGASPC MM

Subsemnata Muresan Claudia in calitate de sef centru la CPRU Baia Mare va informez urmatoarele, avand in vedere adresa Avocatului Poporului nr. 17717/19.07.2022:

- Procedurile operationale ale CPRU au fost modificate in conformitate cu prevederile punctului 9.2.3, Subsectiunea 2:9.2 Cerinte generale, Sectiunea 9: Standardul 9 - Proceduri din Codul controlului intern managerial al entitatilor publice elaborat de Secretariatul General al Guvernului, aprobat prin Ordinul 600/2018 si au fost incluse in procedura componentele structurale minimale, in conformitate cu Anexa nr. 2 – Procedura documentata din Codul controlului intern managerial al entitatilor publice, fiind transmise la Compartimentul Control Intern al DGASPC MM .
- Sef centru, in cadrul unei sedinte de lucru a elaborat un Plan privind instruirea tematica a personalului aflat in subordine cu privire la modul de interactiune si de abordare a persoanelor apartinand unor categorii vulnerabile precum este cea din care fac parte beneficiarii CPRU;
- Temele abordate au fost consemnate in Procesul verbal de sedinta precum si in Registrul de instruire si formare continua a personalului;
- Psihologul CPRU a deschis un Registru privind evidenta sedintelor de consiliere avute cu beneficiarii din Centrul de Primire in Regim de Urgenta;
- Au avut loc sedinte de consiliere cu beneficiarii CPRU care au fost incurajati si au primit garantii privind confidentialitatea in a uza de procedura de depunere a sugestiilor si reclamatilor, fara teama unor repercursiuni din partea personalului din centru;
- Anexez prezentei adrese, Planul privind instruirea tematica a personalului CPRU, Registrul de evidenta a sedintelor de consiliere avute cu beneficiarii, Registrul privind documentele psihologice intocmite pentru beneficiarii CPRU;
- Precizez ca instruirile personalului nu s-au putut incepe cu luna iulie 2022 datorita numarului mare de angajati care au beneficiat de concediu de odihna si ore de recuperare in aceasta perioada.

PLAN PRIVIND INSTRUIREA TEMATICA A PERSONALULUI CPRU

Nr. crt	Data	Tema propusa spre discutie	Personal prezent	Instruire realizata de sef centru
1	Sept. 2022	Caracteristici ale problemelor de comportament in functie de varsta	Personal educativ/administrativ CPRU	
2	Oct 2022	Strategii de management comportamental – Abordarea sfidarii la preadolescenti si adolescenti	Personal educativ/administrativ CPRU	
3	Nov 2022	Factori de risc si de protectie pentru dezvoltarea si mentinerea problemelor de comportament –diferente interindividuale, factori relationati cu mediul educational, cu mediul familial, cu grupul de prieteni/colegi	Personal educativ/administrativ CPRU	
4	Dec 2022	Strategii de comunicare/strategii de preventie/interventie la nivelul dezvoltarii competentelor social-emotionale	Personal educativ/administrativ CPRU	
5	Ian 2023	Relatii dificile in familia beneficiarilor/modul in care este afectat comportamentul in asemenea situatii/lipsa de abilitati in gestionarea situatiilor dificile/esecul strategiilor actuale	Personal educativ/administrativ CPRU	
6	Feb 2023	Asumarea responsabilitatii/consecintele propriilor actiuni/respectul pentru ceilalti	Personal educativ/administrativ CPRU	
7	Mar 2023	Luarea deciziilor /cantarirea alegerilor posibile/elemente pro si contra/abilitati de rezolvare a problemelor	Personal educativ/administrativ CPRU	
8	Apr 2023	Frica /evaluarea obiectiva a situatiei/deosebirea clara intre	Personal educativ/administrativ	

		frica reala si cea imaginara/invatarea schimbarii in sens pozitiv a emotiilor	CPRU	
9	Mai 2023	Abilitati de comunicare/a invata sa impartasesti/relatii conflictuale-gestionare/lipsa comunicarii/invatarea negocierii	Personal educativ/administrativ CPRU	
10	lun 2023	Confruntarea cu schimbarile/probleme de adaptare/noi provocari/evaluarea optiunilor/increderea in propriile aptitudini	Personal educativ/administrativ CPRU	

Bibliografie:

1. **Strategii de preventive a problemelor de comportament , ed. ASCR , Cluj Napoca 2015**
Oana Benga, Adriana Baban, Adrian Opre
2. **101 povesti vindecatoare pentru copii si adolescent, ed. Trei 2011, George W. Burns**

REGISTRU PRIVIND EVIDENTA SEDINTELOR DE CONSILIERE CU BENEFICIARII CPRU

Nr. crt	Data	Nume si prenume copil	Tema propusa pentru copilul aflat in CPRU	Psiholog	Consiliat
1			Realizarea anamnezei pe baza interviului semi-structurat		
			Consiliere privind separarea de familie, persoana apropiata interpretata de catre minor drept o perspectiva ce-i va garanta evolutia/trauma personala		
			Discutii in jurul aspectelor din istoria personala pentru a reconstitui relatia cu sinele dar si cu cei din jur, astfel incat sa devina parte active in grupul actual		
			Consiliere de grup – minor+parinte (mama/tata - persoana apropiata		
			Discutii privind planurile de viitor		
			Consiliere privind incetarea masurii de plasament in CPRU si posibilitatea reintegrarii sale familiale la AMP/parinte/CTF		
			Consiliere privind importanta scolii in viata preadolescentului/adolescentului		
			Consiliere privind posibilele abuzuri la care a asistat in trecut si formarea unor strategii proprii prin care acestea vor putea fi prevenite de acum inainte		
			Consiliere privind identificarea si valorificarea propriilor atuuuri prin alegerea unui profil liceal ce corespunde nivelului de dezvoltare al minorului/minorei		
			Consiliere privind posibilitatea consolidarii relatiilor sale personale prin afilierea minorului		

			la un grup extra-institutional care sa raspunda nevoilor si doreintelor sale actuale		
			Consiliere privind evaluarea si identificarea abilitatilor personale care-i vor garanta dreptul la o viata independenta dupa implinirea majoratului		

**REGISTRU PRIVIND EVIDENTA DOCUMENTELOR PSIHOLOGICE INTOCMITE PENTRU
BENEFICIARII CPRU**

Nr. crt	Data	Nume si prenume beneficiar	Tipul de document psihologic intocmit	Psiholog

Sef CPRU Baia Mare

Psih. Muresan Claudia

