



ROMANIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București



Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Doamnei Director executiv, Laura Bogdan

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Sibiu



RECOMANDAREA

Nr. 162 / 15. NOV. 2022

privind monitorizarea serviciului social - Centrul Rezidențial de îngrijire și asistență persoane vârstnice „Sfântul Ștefan ” Sibiu

Biroul Teritorial Alba al instituției Avocatul Poporului, s-a sesizat din oficiu în urma unor știri prezentate de mass media locală și centrală referitoare la condițiile improprii de cazare și îngrijire furnizate beneficiarilor **Centrului Rezidențial de îngrijire și asistență persoane vârstnice „Sfântul Ștefan” din Sibiu**, privind o posibilă încălcare a prevederilor constituționale ce reglementează dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, prevăzute de art. 22 din Legea fundamentală.

Față de obiectul sesizării, la data de 19.10.2022, a fost efectuată o anchetă la **Centrul Rezidențial de îngrijire și asistență persoane vârstnice „Sfântul Ștefan ” Sibiu**, în vederea clarificării aspectelor semnalate de către mass media locală și națională referitoare la condițiile de cazare și îngrijire furnizate beneficiarilor Centrului rezidențial.

În esență am constatat următoarele nereguli:

Spălătoria – uscătoria, nu respecta normele de organizare și funcționare cu privire la circuitul de igienă a rufelor; butoanele de panică din dotarea camerelor nu erau funcționale; paturile nu erau prevăzute cu grilaje pentru prevenirea căderilor; ferestrele camerelor nu erau securizate, de asemenea centrul nu dispunea de un număr de telefon, de contact deservit în regim permanent, 24 de ore din 24, clădirea nu era dotată cu un sistem de supraveghere video.

Datorită structurii scărilor interioare ale clădirii (formă spirală și îngustă), accesibilitatea beneficiarilor la nivelele superioare ale clădirii era extrem de redusă, în special a celor care se deplasează în scaune cu rotile, precum și a celor cu probleme locomotorii, din acest motiv

Centrul nu deținea avizul Direcției de Sănătate Publică Sibiu, privind certificarea conformității cu normele de igienă și sănătate publică.

În ceea ce privește existența unui spațiu comun de recreere și socializare, Centrul nu punea la dispoziția beneficiarilor o astfel de facilitate, singurul spațiu disponibil pentru acest scop, fiind curtea imobilului, de asemenea nu era amenajat un spațiu pentru vizitarea beneficiarilor.

Referitor la acordarea asistenței medicale, aceasta era asigurată de un asistent medical care era prezent în Centru două ore pe zi, iar în cazuri de urgență se apela numărul unic 112. În prezent nu exista încheiat un contract de colaborare cu specialiști în domeniul sănătății, respectiv medic, psihiatru și psiholog. Centrul nu asigura terapii/programe de recuperare /reabilitare funcțională în vederea ameliorării/menținerii capacităților fizice, psihice și senzoriale care să le permită o viață cât mai autonomă (psihoterapie, kinetoterapie, terapie prin masaj, hidroterapie, termoterapie, balneoterapie, fizioterapie, terapii de expresii și ocupaționale etc.).

Din analiza dosarelor beneficiarilor puse la dispoziție de către administrator s-a constatat că acestea nu erau complete și conțineau doar documente medicale, respectiv: fișe de tratament, referate medicale la ieșirea din spital, rezultate investigații medicale, adeverință și scrisoare medicală de la medicul de familie în vederea instituționalizării. De la dosarele personale lipseau cererea de admitere, semnată de beneficiar/reprezentant legal/convențional, în original; decizia de admitere în Centru; actele de identitate, în copie; fișele de evaluare și reevaluare, planul individualizat de asistență și îngrijire/planuri de intervenție, fișa de monitorizare servicii, etc.

La data efectuării anchetei, Centrul nu deținea Registrul de evidență a incidentelor deosebite conform **prevederilor Ordinului Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 29/2019, Anexa 1. Modulul V Drepturi și etică, Standardul 4 Notificarea incidentelor deosebite, indicator S4.1.**¹ Din discuțiile purtate cu administratorul Centrului, în trecut au existat astfel de incidente, respectiv un beneficiar al centrului a plecat de mai multe ori fără a fi observat, incidentele respective nefiind consemnate în documentele Centrului.

Registrul de evidență privind informarea beneficiarilor în ceea ce privește formularea de sesizări și reclamații, precum și toate celelalte Registre prevăzute de standardele **Ordinului Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 29/2019**, nu erau întocmite la nivelul Centrului.

¹ O.M.M.J.S. nr. 29/2019 Anexa 1. Modulul V Drepturi și etică, Standardul 4 - Centru ține un registru special de evidență a incidentelor deosebite care afectează integritatea fizică și psihică a beneficiarului (îmbolnăviri, accidente, agresiuni etc.) sau alte incidente în care acesta a fost implicat (plecare neautorizată din centru, furt, comportament imoral). În registru se consemnează data producerii incidentului, natura acestuia, consecințele asupra beneficiarului identificat prin nume, prenume, vârstă, data notificării familiei și/sau a instituțiilor competente ce trebuie informate conform legii, măsuri luate.

De asemenea, nu era întocmit un Plan de instruire și formare profesională a personalului, aceștia au beneficiat doar la angajare de cursuri de igienă și de formare profesională pentru dobândirea certificatului de calificare în meseria de infirmier.

În ceea ce privește alimentația beneficiarilor, Centrul nu avea amenajată o bucătărie proprie, hrana fiind furnizată de către o firmă de catering, meniul fiind unul comun pentru toți beneficiarii, cu specificația că hrana nu era preparată diferențiat în funcție de afecțiunile medicale ale beneficiarilor (diabet, afecțiuni cardiace etc.).

Având în vedere problemele grave de sănătate ale acestor beneficiari, precum și faptul că numărul supraveghetorilor/infirmierii care asigura îngrijirea beneficiarilor este mult prea mic raportat la numărul beneficiarilor din centru, aceștia având multiple atribuții, serviciile acordate nu sunt în concordanță cu scopul/funcțiile Centrului și cu nevoile beneficiarilor.

În final, precizăm faptul că administratorul Centrului a declarat că își va înceta activitatea la data de 31.10.2022, urmând ca până la această dată beneficiarii să fie relocați la alți furnizori de servicii sociale.

În concluzie:

Ansamblul de cerințe, condiții și servicii care sunt acordate de către Centrul Rezidențial de îngrijire și asistență persoane vârstnice „ Sfântul Ștefan ” Sibiu, nu răspunde nevoilor și așteptărilor beneficiarilor, standardele minime de calitate ce reprezintă cerințele minime privind eficacitatea și eficiența activităților desfășurate nu sunt respectate.

Toate aceste aspecte au condus la retragerea *Licenței provizorii de funcționare nr. 5183 din data de 9 august 2021, emisă de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale cu termen de valabilitate până la data de 8 august 2022.*

Conform dispozițiilor **art. 8 alin. (2) din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale „Serviciile sociale pot funcționa pe teritoriul României numai dacă dețin Licență de funcționare ”.**

Față de constatările reprezentanților instituției Avocatul Poporului cu ocazia anchetei efectuate la Centrul Rezidențial de îngrijire și asistență persoane vârstnice „ Sfântul Ștefan ” situat în municipiul Sibiu, strada Moldoveanu, nr. 3, județul Sibiu, în vederea soluționării Dosarului nr. 614/07.10.2022,

în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, și pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:

RECOMANDARE

1. Directorul executiv al Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Sibiu va dispune următoarele măsuri:

- *Monitorizarea serviciului social - Centrul Rezidențial de îngrijire și asistență persoane vârstnice „ Sfântul Ștefan ” Sibiu, în vederea efectuării demersurilor necesare pentru îndeplinirea cerințelor legale la termenul stabilit, respectiv 31.10.2022.*
- *Monitorizarea beneficiarilor cu privire la relocarea lor în alte unități care furnizează servicii sociale, în cazul în care serviciul social nu își duce la îndeplinire remedierea deficiențelor care au condus la retragerea licenței provizorii de funcționare.*

2. Directorul executiv, va informa instituția Avocatul Poporului prin Biroul Teritorial Alba, cu privire la însușirea recomandării și măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la comunicarea acesteia.

AVOCATUL POPORULUI

Renate WEBER



București.....2022