



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București  
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

*Ombudsman*

**Domnului Florentin Brăcea,**

**Chestor de poliție,**

**Director,**

**Direcția Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor București**



**RECOMANDAREA**

**nr. 164 din 21 noiembrie 2022**

**privind respectarea art. 31 și art. 44 din Constituția României privind dreptul la informație, respectiv dreptul la proprietate privată**

În vederea lămuririi posibilităților pe care le au persoanele care doresc să se programeze online la Direcția Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor București în vederea schimbării numărului de înmatriculare a unui vehicul, au fost realizate o serie de demersuri atât la Direcția Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor București cât și la Inspectoratul General al Poliției Române.

Din informațiile care ne-au fost comunicate, au rezultat următoarele aspecte de interes general:

În ceea ce privește posibilitatea cetățenilor de a se programa online în vederea schimbării numărului de înmatriculare al unui vehicul, ni s-a comunicat faptul că, operațiunea este condiționată de emiterea unui nou certificat de înmatriculare în condițiile art. 14 alin. (1) din Ordinul M.A.I nr. 1501/2006 privind procedura înmatriculării, înregistrării, radierii și eliberarea autorizației de circulație provizorie sau pentru probe a vehiculelor.

„Potrivit prevederilor art. 11.1 din O.G. nr. 83/2001<sup>1</sup>, serviciile publice comunitare regim permise de conducere și înmatriculare a vehiculelor se înființează în cadrul aparatului propriu al prefecturilor județene, iar în ceea ce privește domeniul înmatriculării vehiculelor, Direcția Regim Permise de Conducere și înmatriculare a Vehiculelor organizează, îndrumă și controlează activitatea serviciilor publice comunitare regim permise de conducere și înmatriculare a vehiculelor din subordinea instituțiilor prefectului, doar pe linia editării, eliberării și evidenței certificatelor de înmatriculare, a autorizațiilor de circulație provizorie sau pentru probe a

vehiculelor, precum și a confecționării și valorificării plăcilor cu numere de înmatriculare, organizarea concreta a activităților de primire și gestionare a cererilor de înmatriculare, autorizare provizorie, autorizare pentru probe sau radiere, derulate de serviciile publice comunitare regim permise de conducere și înmatriculare a vehiculelor, revenind în întregime, în sarcina Instituției Prefectului din care face parte respectivul serviciu.

În aceste condiții, se consideră că, beneficiarii serviciilor publice prestate de Serviciile Publice Comunitare Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor au posibilitatea de a se programa online pentru schimbarea numărului de înmatriculare utilizând facilitatea pusă la dispoziție în acest sens pe pagina de internet a instituției noastre ([www.drpciv.ro](http://www.drpciv.ro)), selectând operațiunea de emiteră a unui nou certificat de înmatriculare în cazul schimbării datelor înscrise în acesta (ocazie cu care se solicită și schimbarea numărului de înmatriculare), în măsura în care pentru Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor competent, facilitatea prin care se efectuează programarea online nu cuprinde și operațiunea anterior amintită, solicitantul are posibilitatea, pe de o parte, de a efectua o programare online pentru oricare dintre operațiunile disponibile (chiar dacă operațiunea efectuată efectiv nu va fi cea pentru care se efectuează programarea), iar pe de altă parte are posibilitatea de a se prezenta la Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor competent fără a efectua în prealabil o programare online”.

**În acest context, în vederea asigurării unui acces facil al cetățenilor la serviciile oferite de Direcția Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor București, considerăm că se impune o informare cât mai corectă a acestora cu privire la procedurile de urmat în diverse situații și o simplificare a modalității de programare online pe pagina de internet a instituției.**

**De asemenea, având în vedere faptul că, din studierea paginii de internet a Direcției nu a putut fi identificat un modul separat prin care cetățenii care doresc schimbarea numărului de înmatriculare al unui vehicul, pot să se programeze online pentru un astfel de serviciu, apreciem că se impune analizarea posibilității de creare a unui modul special destinat acestui scop.**

Față de cele expuse,

în contextul art. 31 și art. 44 din Constituția României privind dreptul la informație, respectiv dreptul la proprietate privată,

în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituție coroborat cu art. 1 și art. 24 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

în vederea realizării scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice,

Avocatul Poporului emite următoarea:

## RECOMANDARE

1. **Direcția Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor București**, va asigura o informare exactă a cetățenilor cu privire la posibilitățile de soluționare a problemelor cu care se confruntă, prin intermediul adresei de internet a acestei instituții.
2. **Direcția Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor București** va identifica, de asemenea, modalitatea prin care poate fi simplificată și clarificată, procedura de programare online a cetățenilor care doresc să apeleze la serviciile oferite de Direcție (inclusiv pentru situația în care se dorește schimbarea numărului de înmatriculare a unui vehicul - scop în care se va analiza posibilitatea de înființare pe pagina de internet a instituției, a unui modul special destinat acestui serviciu);
3. **Direcția Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor București** va comunica instituției Avocatul Poporului dacă își însușește prezenta Recomandare și soluțiile identificate.

Avocatul Poporului,

  
Renate Weber



