



AVOCATUL POPORULUI



*Domeniul
privind
prevenirea
torturii –
MNP*

Aprob,
Avocatul Poporului

Renate Weber



Raport

privind vizita desfășurată la Centrul pentru Cazarea Străinilor luați în Custodie Publică Arad

Raportul este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea vizitei
2. Constatările rezultate din vizita efectuată
3. Recomandări

Craiova – 2022

1. Cadrul general și organizarea vizitei

Potrivit dispozițiilor prevăzute de art. 2 alin. (2), art. 16 alin. (1) art. 35 lit. a) și art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, coroborate cu dispozițiile art. 4 alin. (1) și art. 19 din Protocolul opțional la Convenția împotriva torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante, cu dispozițiile Ordinului Avocatului Poporului nr. 134/2019, și conform Planului de vizite aprobat pentru anul 2022, la data de 6 octombrie 2022 s-a efectuat o vizită inopinată la Centrul pentru Cazarea Străinilor luați în Custodie Publică Arad.

La efectuarea vizitei au participat reprezentanții instituției Avocatul Poporului, jurist, psiholog, medic, consilieri în cadrul Centrului zonal Craiova al Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție, și reprezentant al organizației neguvernamentale - Organizația pentru Apărarea Drepturilor Omului-Filiala Regională Craiova.

Vizita a avut următoarele obiective: consolidarea protecției străinilor custodiați împotriva pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante, verificarea condițiilor de cazare, sesizări și reclamații; asigurarea asistenței pentru sănătate; asistența psihologică, precum și verificarea altor aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în locurile de detenție.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată și din interviurile cu străinii și cu personalul centrului

a) informații generale

Centrul pentru Cazarea Străinilor luați în Custodie Publică (C.P.C.S.L.C.P.) Arad funcționează în temeiul: O.U.G. nr. 55/2007 privind înființarea Oficiului Român pentru Imigrări prin reorganizarea Autorității pentru străini și a Oficiului Național pentru Refugiați, precum și modificarea și completarea unor acte normative; Hotărârea de Guvern (H.G.) nr. 639/2007 privind structura organizatorică și atribuțiile Inspectoratului General pentru Imigrări (I.G.I.), actualizată; H.G. nr. 467/2016 pentru modificarea anexei la H.G. nr. 639/2007 privind structura organizatorică și atribuțiile Inspectoratului General pentru Imigrări (I.G.I.); Ordinul M.A.I. nr. I/1870/2016 privind reorganizarea I.G.I. și a structurilor subordonate, O.U.G. nr. 194/2002 privind regimul străinilor în România, republicată, cu modificările și completările ulterioare; și a Regulamentului de organizare



și funcționare a centrelor de cazare a străinilor luați în custodie publică, aprobat prin Ordinul Ministerului Afacerilor Interne (O.M.A.I.) nr. 121/2014.

Activitatea centrului constituie serviciu public și se desfășoară în interesul persoanei și al comunității, în sprijinul instituțiilor statului, exclusiv pe baza și în executarea legii.

Asigurarea din punct de vedere logistic și financiar a centrului se face de către Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil Timișoara, în calitate de ordonator terțiar de credite, fără ca între cele două structuri să existe raporturi de subordonare, finanțarea activităților fiind asigurată de la bugetul de stat.

b) personalul centrului

Potrivit statului de organizare și funcționare, Centrul pentru Cazarea Străinilor luați în Custodie Publică Arad dispunea de 64 de funcții, din care **6 erau vacante (1 - compartimentul pază și escortă; 3 - compartimentul asigurare tehnico-materială; 2 - compartimentul medical), rezultând un grad de încadrare cu personal de 90,62 %**. Șeful centrului a precizat că **funcția de medic era vacantă**, iar o funcție de asistent medical urma să fie ocupată în cel mai scurt timp.

Echipa de vizită a recomandat conducerii centrului efectuarea demersurilor necesare pentru ocuparea posturilor vacante, în scopul asigurării activităților și drepturilor străinilor prevăzute de lege, precum și de tratatele și acordurile internaționale în materie, la care România este parte.

c) măsurile întreprinse în scopul protecției străinilor împotriva contaminării în perioada pandemiei COVID-19

La nivelul C.C.S.L.C.P. Arad a fost implementat Planul de acțiune al Inspectoratului General pentru Imigrări, prin care au fost prevăzute o serie de obiective specifice: suplimentarea capacității de cazare în caz de supraaglomerare a centrelor; implementarea măsurilor necesare în cazul apariției unui aflux masiv de imigranți; asigurarea măsurilor de protecție suplimentară a sănătății străinilor luați în custodie publică, precum și a oricărei persoane cu care intrau în contact din punct de vedere instituțional; asigurarea măsurilor de protecție suplimentară a sănătății personalului, în vederea desfășurării optime a activităților specifice etc..

A fost elaborat și un Plan de măsuri propriu prin care s-au stabilit măsurile necesare în scopul protecției străinilor împotriva infectării cu virusul SARS-COV2.



Străinilor le-au fost distribuite materialele de igienă personală conform normelor, dar și materiale furnizate suplimentar de către O.N.G.-uri, fiind informați referitor la importanța respectării normelor de igienă pentru prevenirea îmbolnăvirii.

Aceștia nu au avut restricții privind asigurarea comunicărilor cu familia, au avut acces la telefon și au putut contacta ambasada sau avocatul.

Din documentele prezentate a rezultat că în cursul anului 2022 au fost înregistrate două cazuri de infectare a străinilor ce urmau a fi îndepărtați de pe teritoriul României, care au fost testați prin metoda PCR. Aceștia nu au prezentat simptome, au fost izolați în camere pentru o perioadă de 5 zile și au primit tratamentul corespunzător.

În centru nu erau cazați la data vizitei străini infectați cu virusul SARS-COV2, și nu au fost înregistrate cazuri de infectare a personalului în cursul anului 2022, până la data vizitei.

S-a constatat că a existat o bună colaborare între conducerea centrului, conducerea I.G.I și reprezentanții Direcției de Sănătate Publică Arad, privind măsurile întreprinse în scopul prevenirii infectării cu virusul SARS-COV2.

Străinilor și personalului le-au fost respectate drepturile și le-au fost acordate la timp materialele de igienă personală și colectivă în perioada pandemiei.

d) condiții de cazare

În cursul anului 2022 s-a înregistrat un aflux de străini care au fost luați în custodie publică, fiind introduși în centru 622 de cetățeni străini.

Erau cazați 49 de străini (bărbați) adulți, capacitatea de cazare a centrului fiind de 160 de locuri, existând posibilitatea de a fi suplimentată în situații de necesitate cu încă 46 de locuri. Cel mai tânăr cetățean străin avea vârsta de 18 ani, iar cel mai în vârstă 51 de ani. Nu erau custodiați minori, femei gravide și nici familii. Erau cazați 49 de străini cu naționalități diferite (Pakistan -11; India -10; Bangladesh -7; Maroc -6; Afganistan -5; Vietnam -3; Tunisia -2; Sudan -2; Algeria -1; Guineea-2), gradul de ocupare fiind de 31 % din capacitatea centrului.

Repartizarea străinilor în camerele de cazare se făcea cu respectarea prevederilor art. 28 și art. 29 din Ordinul M.A.I. nr. 121/2014 pentru aprobarea Regulamentului centrelor de cazare a străinilor luați în custodie publică, în funcție de țara de origine, specificul cultural sau religios al fiecărui străin în parte și ținând cont de recomandările medicale.

Centrul pentru Cazarea Străinilor luați în Custodie Publică Arad dispunea de două clădiri.



Clădirea, dată în folosință în anul 2001 și modernizată în cursul anului 2015, este compusă din: corpul A (spații pentru birouri, spații pentru personalul de pază și supraveghere, sala de mese, bucătăria, camera de amprentare, camera de control corporal și al bagajelor, camera de control medical sumar și spații administrative), corpul de legătură (două birouri pentru O.N.G. – uri) și corpul B (spații de cazare pentru străinii luați în custodie publică, spații pentru activitatea compartimentului medical, sala de mese pentru străinii cazați).

Cea de-a doua clădire, dată în folosință în anul 2015, este compusă din: corpul C (spații destinate activității de pază și supraveghere, sală de mese, sală de sport, spații tehnice și administrative), corpurile C1 și C2, având spații destinate cazării străinilor luați în custodie publică și spații pentru desfășurarea activităților cultural-educative și religioase.

Camerele din Corpul B nu erau ocupate de străini, la data vizitei efectuându-se lucrări de igienizare.

În Corpul C1, la parter erau amenajate 5 camere de cazare, un izolator și un club destinat activităților cultural-educative, iar la etaj erau 6 camere de cazare, un izolator și un club destinat activităților religioase (cameră de rugăciune). Camerele de cazare de la parter și de la etaj erau identice din punct de vedere al suprafețelor și dotărilor.

În camerele de cazare erau instalate ventiloconvectoare pentru furnizarea de aer cald sau aer rece, în funcție de anotimp. Camerele aveau în dotare câte 4 paturi din structură metalică, cu saltele, masă și băncuță (monocorp fixat în pardoseală), un dulap metalic (pentru 4 persoane). Aveau aplicat pe paviment un covor PVC antistatic și ignifug (tarchet). Grupul sanitar al fiecărei camere era prevăzut cu duș, corp sanitar monobloc din inox (antivandal) compus din chiuvetă și wc funcționale.

Corpul C2 era structurat pe trei niveluri: demisol (spații administrative), parter și etaj. La parter erau amenajate 8 camere de cazare, un izolator și un club destinat activităților cultural-educative, iar la etaj erau 8 camere de cazare, un izolator și un club destinat activităților religioase (cameră de rugăciune). Camerele de cazare de la parter și de la etaj erau identice ca suprafață și dotare.

Au fost vizitate mai multe camere din toate corpurile. În Corpul B au fost vizitate camerele care erau în curs de igienizare, iar în Corpul C1, în care nu erau cazați străini, s-a constatat prezența insectelor (gândaci de bucătărie), fapt pentru care echipa de vizită a recomandat conducerii



C.C.S.L.C.P. Arad efectuarea unei dezinsecții cu substanțe mai eficiente în toate spațiile din Corpul C1, potrivit art. 38 alin. b) din Legea nr. 95/2006 republicată privind reforma în domeniul sănătății.

În Corpul C2, la parter, unde erau cazați 26 de străini, au fost vizitate camerele P. C2.2, P. C2.7 și P. C2.9, iar la etajul 1, unde erau cazați 23 de străini, au fost vizitate două camere. Au mai fost vizitate sălile de mese, sala de sport, sala de vizite, cluburile, cabinetul psihologic și compartimentul medical. Toate spațiile vizitate se prezentau în stare corespunzătoare, respectând prevederile legale, **cu excepția camerei P. C2.2, în care erau necesare lucrări de reparații în grupul sanitar, la obiectele sanitare (wc) și la tavanul care prezenta o porțiune de igrasie. În același grup sanitar nu funcționa iluminatul artificial și nu era asigurată intimitatea.**

Echipele de vizită au constatat că în camerele de la etajul 1 erau montate aparate tv, **dar la parterul Corpului C2, în care erau cazați străini, nu erau aparate tv**, nefiind îndeplinite în totalitate prevederile art. 24, alin. (4) din Ordinul nr.121/2004.

Apa rece și apa caldă erau asigurate permanent, fapt confirmat de străinii intervievați. Materialele de igienă personală și colectivă erau distribuite fiecărui străin la introducerea în centru și ulterior câte un pachet de igienă lunar, acestea fiind completate de reprezentantul Consiliului Național Român pentru Refugiați (C.N.R.R.) cu alte materiale de igienă, lenjerie, îmbrăcăminte și încălțăminte, prin proiectele derulate în colaborare cu I.G.I..

Informațiile referitoare la drepturile, obligațiile, interdicțiile și sancțiunile disciplinare aplicabile pe timpul cazării în centru erau afișate în fiecare cameră de cazare într-o limbă de circulație internațională.

Centrul avea două curți exterioare de plimbare, destinate pentru desfășurarea de activități sportive, recreative, cultural-educative, amenajate cu suprafețe verzi și porțiuni betonate, dotate cu porți de handbal, coșuri de baschet, tobogan pentru copii și măsuțe cu bănci.

Câțiva străini au sesizat echipele de vizită că sunt scoși la activități recreative în aer liber doar de două ori pe săptămână și își doreau să fie scoși zilnic, atunci când condițiile atmosferice erau prielnice. Echipele de vizită au recomandat conducerii C.C.S.L.C.P. Arad analiza posibilității de respectare a drepturilor străinilor de a participa zilnic la activități



recreative în aer liber, potrivit art. 26 alin. (1) din O.M.A.I nr. 121/2014 pentru aprobarea Regulamentului centrelor de cazare a străinilor luați în custodie publică.

e) hrana

Hrana străinilor era asigurată de la Penitenciarul de Maximă Siguranță Arad, în baza unui contract încheiat cu structura suport (C.R.P.C.S.A. Timișoara). Străinilor le erau asigurate două mese calde și una rece (micul dejun), conform normelor de hrană aplicabile, asigurându-se meniu special pentru bolnavii de diabet, hrană rece în cazul deplasărilor (returnări sau transferuri). Servirea mesei se realiza, de regulă, în sala de mese, în serii, iar cei din izolator luau masa în cameră. Sala de mese din corpul A avea o capacitate de 20 de locuri, iar sala de mese din corpul C - 30 de locuri. Transportul hranei se realiza cu un autoturism specializat pentru această activitate, autorizat sanitar-veterinar. Nu au fost sesizate nemulțumiri din partea străinilor privind hrana, meniul zilnic fiind completat cu alimentele oferite suplimentar de către C.N.R.R., prin proiectul de asistență a străinilor cazați în centrele de custodie publică.

Personalul de la bucătărie avea analize medicale specifice, realizate la 6 luni. Hrana avea gust și consistență, fiind corespunzătoare din punct de vedere fizic și organoleptic.

Probele alimentare erau prelevate din hrana servită, în recipiente închise, păstrate 48 de ore într-un frigider special destinat acestui scop.

f) asistența medicală

Pentru acordarea asistenței medicale străinilor cazați în centru erau încheiate contracte de prestări servicii medicale cu Policlinica Vlaicu din municipiul Arad, astfel că în fiecare zi, timp de 3 ore, era prezent un medic în centru, pentru evaluarea situației medicale a străinilor.

Cabinetul medical deținea Autorizație Sanitară de Funcționare, era dotat cu mobilier și aparatură conform baremului minimal prevăzut de Ordinul Ministerului Sănătății și Familiei nr. 153/2003. Starea de igienă și de curățenie era corespunzătoare. Existau întocmite fișe medicale pentru toate persoanele custodiate în centru, iar consultațiile medicale erau înregistrate în registrul de consultații. Cabinetul medical avea în dotare și o trusă de urgență, echipată conform standardelor în vigoare. Exista încheiat un contract de prestări servicii cu o societate specializată în colectarea, transportul și eliminarea finală a deșeurilor rezultate din activitatea medicală.



Controlul de specialitate inițial era efectuat de către medic, în termen de 24 – 72 ore de la introducerea străinilor în centru, în condiții de confidențialitate, cu respectarea intimității și demnității persoanei. Se întocmea fișa medicală a străinului, în care se consemna o scurtă anamneză a cetățeanului străin și un examen clinic, erau stabilite nevoile de tratament și/sau regim alimentar și în registrul de consultații medicale, sub semnătura proprie și sub semnătura străinului. În vederea evaluării stării de sănătate, la solicitarea personalului medical, persoana ce urma a fi cazată în centru întocmea o declarație pe proprie răspundere, anexă a fișei medicale. Toți străinii cazați în centru beneficiau de consultații medicale obligatorii, ori de câte ori era nevoie, conform programului de lucru afișat la cabinetul medical. Pe parcursul anului 2022 au fost acordate 3419 consultații medicale, potrivit Registrului pentru consultații medicale.

S-a constatat că registrul respecta regulile de înregistrare, parafare și numerotare, **dar pe unele pagini nu exista semnătura pacientului care a beneficiat de consultație**, potrivit modelului registrului de consultații prevăzut în Anexa 5 din Ordinul nr. 121 din 30 iulie 2014.

Străinii cazați în centru puteau beneficia de consultații medicale de specialitate și investigații paraclinice suplimentare (analize de laborator sau alte investigații specifice) la cabinete de specialitate, la Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad sau la laboratoarele din unitățile medicale de pe raza municipiului Arad, de stat sau private, prin contractele sau protocoalele încheiate cu diverși furnizori de servicii medicale. În anul 2022 erau înregistrate 30 de consultații și examene de specialitate.

În centru exista cazată o persoană diagnosticată cu diabet zaharat insulino-dependentă, care primea tratament cronic permanent, conform recomandării medicului specialist. După verificarea fișei medicale s-a constatat că pacientul urma tratament cu insulină și regimul adecvat bolii. Pe parcursul anului 2022 au fost înregistrate 9 cazuri de boli cronice, diagnosticate de medici specialiști în urma consultațiilor de specialitate (2 persoane cu diabet zaharat, 3 cu hepatita B și o persoană cu tulburare anxioasă), toate afecțiunile identificate și diagnosticate au fost tratate corespunzător.

Străinii beneficiau de medicamente în mod gratuit, în baza prescripției medicale eliberată de medicul instituției sau de alți medici specialiști. Achiziționarea medicamentelor și materialelor sanitare se făcea de la o unitate farmaceutică din municipiul Arad, cu care centrul avea încheiat un contract de prestări servicii. Medicamentele erau păstrate în condiții corespunzătoare de siguranță,



în spațiul special amenajat în acest scop, medicamentele cu regim special (psihotrope etc.) fiind depozitate separat de cele de uz general, într-un dulap prevăzut cu sistem de închidere.

Tratamentul administrat conform prescripției medicale era consemnat în Registrul pentru evidența rețetelor, sub semnătura străinului care a primit tratamentul. În anul 2022 au fost acordate 152 de tratamente străinilor cazați în centru.

În caz de urgențe medico - chirurgicale, cabinetul medical era dotat cu aparat de urgență și trusă medicală de acordare a primului ajutor, precum și cu un stoc de medicamente de primă necesitate, care era completat și îmbunătățit permanent, în scopul asigurării tratamentului necesar în cazul unor afecțiuni acute ale persoanelor străine cazate în centru. În cazul în care exista o urgență medicală și era depășită competența personalului medical de serviciu, era solicitat Serviciul Național Unic de Urgență 112, pentru transferul pacientului într-o unitate medicală specializată. În anul 2022, până la data vizitei, au fost înregistrate 3 solicitări ale Serviciului Național Unic de Urgență 112: un caz de tulburare anxioasă; un caz de ingestie corp străin și un caz automutilare (autoagresiune) multiple traumatisme prin tăiere, plăgi la nivelul toracelui, membre inferioare, având și instabilitate emoțională, a fost transportat la Spital Județean Arad, unde i s-a acordat primul ajutor și s-a reîntors în centru în aceeași zi. Cei 3 străini au beneficiat de îngrijiri medicale și tratament la Unitatea de Primiri Urgențe a Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad și nefiind cazuri grave, nu a necesitat internarea acestora în spital.

În ceea ce privește asistența medicală în cazul bolilor infecto-contagioase (TBC, HIV, hepatită virală etc.), în anul 2022 au fost înregistrate 3 persoane diagnosticate cu Hepatită virală B și o persoană cu Fibroză pulmonară post-infecție TBC și au fost consemnate în Registrul de Evidență a străinilor cu boli transmisibile.

Referitor la asistența medicală acordată consumatorilor de droguri, la introducerea în centru se consemnau în declarația pe proprie răspundere anexată fișei medicale, sub semnătura persoanei ce urma a fi cazată, informații legate de consumul de droguri. În anul 2022 nu au existat consumatori de droguri.

În anul 2022 s-a identificat un singur străin la care au fost constatate mărci traumatice, provocate prin automutilare, fapta fiind înregistrată într-un raport de incident. Leziunile traumatice au fost consemnate în registrul de consultații și în fișa medicală. Persoana în cauză a fost prezentată



la unitatea de primiri urgențe, a primit îngrijiri și s-a constatat că nu era necesară internarea. Întrucât leziunile provocate au fost superficiale, nu a fost cazul pentru efectuarea demersurilor către autoritățile competente.

Din documentele prezentate a rezultat că în cursul anului 2022, până la data vizitei, 3 cetățeni străini au refuzat hrana, motivele declarate fiind nemulțumiri față de faptul că au fost luați în custodie publică și plasați într-un centru închis sau să fie tolerați în România, considerând că nu au comis infracțiuni. Pe toată perioada refuzului de hrană, starea de sănătate a străinilor a fost monitorizată de personalul medical, verificându-li-se permanent funcțiile vitale. După zilele de refuz de hrană, aceștia au acceptat situația, au renunțat la protest și au urmat programul centrului, inclusiv orarul de servire a mesei. Echipa de vizită a constatat că în timpul refuzurilor de hrană, nu au fost înregistrate consecințele dăunătoare asupra stării străinilor, li s-a asigurat exercitarea drepturilor, potrivit art. 51 - Gestionarea situației determinate de refuzul de hrană, din O.M.A.I nr. 121/2014 pentru aprobarea Regulamentului centrelor de cazare a străinilor luați în custodie publică ale refuzului de hrană. **Totuși, echipa de vizită a constatat că monitorizările efectuate strainilor aflați în refuz de hrană de către cadrele medicale, nu erau consemnate în toate cazurile și în Registrul pentru străinii aflați în refuz de hrană, existent în centru, potrivit rubricației acestuia.**

În anul 2022, nu au fost cazate și înregistrate în centru persoane diagnosticate cu afecțiuni psihice sau care primeau tratament psihotrop, nu au existat cazuri de internări în spital, cazuri de suicid sau decese ale străinilor cazați în centru. În urma interviurilor desfășurate cu mai mulți străini cazați în centru, a rezultat că în cursul anului 2022 nu au existat acte de tortură, violențe sau rele tratamente din partea personalului operativ al centrului.

g) asistență psihologică

Asistența psihologică se realiza de către ofițerul psiholog al centrului, în acord cu prevederile art. 38 din O.M.A.I. nr. 121/2014 pentru aprobarea Regulamentului centrelor de cazare a străinilor luați în custodie publică, cu Legea nr. 213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică, înființarea, organizarea și funcționarea Colegiului Psihologilor din România, Hotărârea Guvernului nr. 788/2005 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică, înființarea,



organizarea și funcționarea Colegiului Psihologilor din România și Ordinul ministrului afacerilor interne nr. 23/2015 privind activitatea de psihologie în Ministerul Afacerilor Interne.

Ofițerul psiholog își desfășura activitatea în cadrul centrului începând cu data de 01.03.2009.

Asistența psihologică se desfășura, de regulă, în cabinetul psihologic. Cabinetul este dotat corespunzător din punct de vedere tehnic, psihologul crease un ambient plăcut, relaxant, primitor, se asigura securitatea emoțională a beneficiarilor și confidențialitatea actului profesional. Străinii cazați în centru beneficiau de asistență psihologică primară și intervenție psihologică primară. La intrarea în centru, în urma anamnezei, li se completa Fișa de interviu primar și Fișa psihologică individuală. Toți străinii aveau dosare psihologice întocmite corespunzător.

Între străinii cazați în centru în anul 2022, au fost foarte puține persoane agresive (auto/heteroagresive) sau străini care au intrat în refuz de hrană. Nu au fost cazați consumatori de droguri și doar un singur străin a necesitat consult psihiatric. Străinul identificat cu probleme psihice a beneficiat de consult psihiatric în unități de specialitate, a beneficiat de asistență psihologică primară, suport psihologic și emoțional, a fost consiliat de mai multe ori.

În anul 2022 au fost înregistrate 3 cazuri de refuz de hrană. Străinii care au încercat să folosească refuzul de hrană ca și pe o formă de protest la luarea în custodie publică sau pentru a obține un răspuns pozitiv la solicitările lor, în anul 2022, au fost mult mai puțini decât în alți ani. Străinilor care au intrat în refuz de hrană li s-a acordat asistență psihologică în vederea identificării nevoilor, problemelor care au dus la declanșarea acestei forme de protest pentru a putea găsi soluții care să ducă la încetarea refuzului hranei.

Străinii agresivi (auto/heteroagresivi) au fost izolați conform procedurii, au beneficiat de consiliere pe toată perioada cazării în centru și au fost reintegrați odată cu renunțarea la comportamentul dezadaptativ. Persoana custodiată care prezenta mărci traumatiche (multiple cicatrici pe membrele inferioare și torace, provocate prin automutilare) a beneficiat, de asemenea, de asistență psihologică în mod repetat.

Conflictele minore care au apărut de-a lungul timpului între străinii cazați în centru au fost aplanate cu promptitudine de către personalul de la pază și ulterior, străinii au beneficiat de consiliere psihologică pentru a identifica factorii care au generat conflictul și modalitățile de evitare a acestor situații pe viitor.



Acordarea asistenței psihologice străinilor cazați în centru se făcea la cerere și la nevoie, individul, familial și, în cazuri deosebite, în grup.

h) verificarea respectării dreptului la comunicare directă sau prin corespondență cu persoanele din afara centrului

Potrivit prevederilor art. 12 din Ordinul nr. 121/2004 pentru aprobarea Regulamentului centrelor de cazare a străinilor luați în custodie publică, străinilor luați în custodie publică li se asigura o cartelă telefonică, de regulă o dată pe lună, în limita a 20 de minute, iar la nevoie, pentru rezolvarea unor probleme importante, li se acorda suplimentar încă o cartelă telefonică.

Deși conducerea centrului a asigurat respectarea dreptului la comunicare directă, **echipa de vizită a constatat că cele 4 telefoane existente în centru erau insuficiente pentru solicitările străinilor la convorbiri telefonice și în mod special pentru cazul în care centrul ar funcționa la capacitatea maximă de custodiere**, nefiind astfel respectate în totalitate prevederile art. 12 alin. (1) din O.M.A.I nr. 121/2014 pentru aprobarea Regulamentului centrelor de cazare a străinilor luați în custodie publică.

i) alte aspecte

Echipa de vizită a discutat și cu reprezentantul organizației neguvernamentale Consiliul Național Român pentru Refugiați (C.N.R.R.), care a precizat că prin proiectul „*Asistență juridică acordată străinilor pentru care a fost emisă o decizie de returnare*”, C.N.R.R. a consiliat juridic 438 străini, referitor la posibilitatea contestării deciziei de returnare, a deciziei de luare în custodie publică, posibilitatea repatrierii voluntare, condițiile de tolerare pe teritoriul României, întocmind în acest sens 4 plângeri împotriva deciziilor de returnare și o contestație împotriva măsurii de luare în custodie publică.

În timpul vizitei a fost verificat modul în care străinii aveau posibilitatea de a adresa cereri, sesizări sau plângeri potrivit art. 22 din Ordinul nr. 121/2004.

În perioada 01.01. - 06.10.2022 au fost formulate 150 de cereri, sesizări sau plângeri din partea străinilor cazați în centru, transmise conducerii prin personalul de serviciu sau în mod direct în cadrul celor 158 de audiențe acordate străinilor de către conducerea centrului. În cele mai multe cazuri, solicitările străinilor au vizat comunicarea referitoare la situația acestora, la data returnării în țara de origine, detalii privind returnarea, motivele pentru care nu puteau pleca din centru. Din cele



150 de solicitări, 101 au fost înaintate spre soluționare instituțiilor competente, iar 49 au fost soluționate direct, prin comunicarea răspunsurilor solicitate de străini sau soluționarea problemelor ridicate. Străinii intervievați în acest sens, nu au sesizat probleme privind nerespectarea dreptului de a adresa cereri, sesizări sau plângeri șefului centrului.

3. Recomandări

Având în vedere aspectele constatate, în temeiul art. 43 alin. (1) și art. 47 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, **Avocatul Poporului**

RECOMANDĂ

**conducerii Centrului pentru Cazarea Străinilor luați în Custodie Publică Arad, să
întreprindă măsurile legale care se impun pentru:**

1. efectuarea demersurilor necesare pentru ocuparea posturilor vacante, în scopul asigurării activităților și drepturilor străinilor prevăzute de lege, precum și de tratatele și acordurile internaționale în materie, la care România este parte;
2. completarea corectă a Registrului pentru străinii aflați în refuz de hrană existent în centru, cu toate datele rezultate în urma monitorizării parametrilor vitali (glicemie, puls, tensiune arterială), potrivit rubricăției;
3. respectarea drepturilor tuturor străinilor de a participa zilnic la activități recreative în aer liber, potrivit art. 26 alin. (1) din O.M.A.I nr. 121/2014 pentru aprobarea Regulamentului centrelor de cazare a străinilor luați în custodie publică;
4. analizarea posibilității de a achiziționa aparate TV și în camerele de la parterul Corpului C2, în care erau cazați străinii, potrivit prevederile art. 24, alin. (4) din Ordinul nr.121/2004;



5. analizarea posibilității de suplimentare a numărului de telefoane fixe din centru, având în vedere aflulul de străini și capacitatea centrului;
6. completarea în Registrul de consultații, obligatoriu, cu semnătura străinului care a beneficiat de consultație, potrivit modelului Registrului de consultații prevăzut în Anexa 5 din Ordinul nr. 121 din 30 iulie 2014 pentru aprobarea Regulamentului centrelor de cazare a străinilor luați în custodie publică;
7. efectuarea unei dezinsecții cu substanțe mai eficiente în toate spațiile din Corpul C1, potrivit art. 38 alin. b) din Legea nr. 95/2006 republicată privind reforma în domeniul sănătății;
8. efectuarea lucrărilor de reparații în grupul sanitar din camera P. C2.2, la obiectele sanitare (wc), și la tavanul care prezenta o porțiune de igrasie, precum și asigurarea iluminatului artificial și montarea unei perdele pentru respectarea intimității, la același grup sanitar.

Craiova, 24 noiembrie 2022



