



Nr. 3093 din 07.11.2022

Către
Instituția Avocatului Poporului
Str. George Vraca nr.8, Sector 1, București



Urmare propunerilor și recomandărilor cuprinse în Raportul privind vizita desfășurată la Centrul de Servicii Sociale pentru Persoane Adulțe cu Dizabilități Mitocu Dragomirnei cu cele două servicii (C.A.B.R. și L.M.P.), vă comunicăm măsurile întreprinse până în prezent, termenele de conformare sau motivele pentru care nu pot fi luate măsuri remediale:

1. Realizarea unei monitorizări atente a beneficiarilor din punct de vedere a posibilelor efecte adverse ale medicației administrate.

Măsurile întreprinse

Au fost contactați medicii de specialitate pe liste cărora se regăsesc beneficiarii celor două servicii sociale cu privire la posibilitatea de monitorizare mai atentă din punct de vedere a posibilelor efecte adverse ale medicației administrate. Urmare discuțiilor purtate, beneficiarii cu tratamente cronice psihiatrice și de natură somatică au fost inclusi în noul tip de protocol medical, cu monitorizare periodică. Astfel, în perioada 08.10. – 07.11.2022 s-au efectuat următoarele consultări:

- 26 consultații la medicul de familie;
- 29 consultații la medicul specialist psihiatru;
- 16 consultații la medici de alte specializări, în funcție de nevoile individuale;

Urmare acestor consulturi au fost eliberate 54 de bilete de trimis spre analize medicale sau consulturi de specialitate la alți specialiști.

Au fost efectuate:

- 17 bilete de analize medicale
- 2 radiografii
- 1 ecografie tiroidă
- programări pentru analizele și controalele medicale rămase nefăctuate.

Termenul de conformare:

Termenul de conformare este imediat și se menține cu caracter permanent.

Responsabil cu implementarea

Responsabili de implementare sunt angajații cu atribuții medicale: asistenții medicali și medicul instituției.

Observații / motive de neconformare

Efectuarea monitorizării stării de sănătate este îngreunată de dificultatea identificării medicilor de specialitate în contract cu casa de asigurări de sănătate care să accepte efectuarea controalelor medicale în regim compensat sau gratuit și care să fie dispuși să lucreze cu persoane cu

dizabilități neuro psihice. Deasemenea efectuarea analizelor și controalelor medicale de specialitate reprezintă o provocare în găsirea locurilor libere pe liste de aşteptare și efectuarea programărilor, care pot fi și la câteva luni distanță de eliberarea biletului de trimitere.

2. Continuarea lucrărilor de reparatie și igienizare a grupurilor sanitare, astfel încât să fie asigurate corespunzător nevoile tuturor beneficiarilor din centru.

Măsurile întreprinse

Lucrările de reparatie la baia în lucru la momentul vizitei au fost finalizate. În această perioadă au fost înlocuite 4 baterii de baie uzate. Au fost întreprinse demersurile inițiale în vederea efectuării lucrărilor de reparatie care nu pot fi efectuate în regie proprie de către o firmă specializată. Reparația celorlalte grupuri sanitare care necesită intervenție va fi reluată atât în regie proprie cât și cu specialiști în domeniu în momentul în care condițiile meteorologice ne vor permite.

Termenul de conformare:

Termenul de conformare este imediat și se menține cu caracter permanent.

Responsabil cu implementarea

Responsabili de implementare sunt: șeful de centru, muncitorii calificați cu cunoștințele de rigoare.

Observații / motive de neconformare

Lucrările de reparatie vor fi reluate pentru celelalte spații unde se impun, în momentul în care se vor înregistra temperaturi ce permit lucrări de reparatie.

3. Intensificarea supravegherii beneficiarilor cunoscuți ca având comportament agresiv.

Măsurile întreprinse

În ședințele cu personalul din 02.11 și 03.11. 2022 au fost prelucrate recomandările cuprinse în Raportul de vizită. Au fost reamintiți beneficiarii cunoscuți cu comportament agresiv sau imprevizibil și au fost reanalizate metodele de lucru cu aceștia în vederea preîntâmpinării pe cât de mult posibil a incidentelor.

Termenul de conformare:

Termenul de conformare este imediat și se menține cu caracter permanent.

Responsabil cu implementarea

Responsabili de implementare sunt toți angajații celor două servicii, în special personalul de specialitate.

4. Instruirea și formarea continuă a personalului cu privire la identificarea, semnalarea și soluționarea situațiilor de risc.

Măsurile întreprinse

În ședințele cu personalul din 02.11 și 03.11. 2022 au fost prelucrate recomandările cuprinse în Raportul de vizită. S-a efectuat o nouă instruire internă cu privire la identificarea, semnalarea și soluționarea situațiilor de risc, s-a efectuat o informare nouă asupra prevederilor Standardelor de specialitate cu privire la aceste aspecte și s-a reamintit importanța cunoșterii și aplicării următoarelor proceduri: Procedura privind protecția împotriva neglijării, exploatarii, violenței și abuzurilor, Ediția I, Revizia 1,Procedura privind protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante, Ediția I, Revizia 1, Procedura privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor, Ediția I, Revizia 1, Procedura privind managementul situațiilor de risc, Ediția I, Revizia 1.

Termenul de conformare:

Termenul de conformare este imediat și se menține cu caracter permanent.

Responsabil cu implementarea

Responsabili de implementare sunt toți angajații celor două servicii sociale.

5. Informarea periodică a beneficiarilor cu privire la posibilitatea de a face sugestii, sesizări și reclamații în mod anonim, prin intermediul cutiilor amplasate.

Măsurile întreprinse

Beneficiarii CAbR și LMP au fost informați în data de 07.10.2022 cu privire la drepturile lor și cu posibilitatea de a face sugestii, sesizări și reclamații în mod anonim prin intermediul cutiilor special amenajate, cât și cu privire la conținutul procedurilor privind protecția împotriva neglijării, exploatarii, violenței și abuzurilor, Ediția I, Revizia 1, privind protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante, Ediția I, Revizia 1, privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor, Ediția I, Revizia 1. Toate aceste aspecte au fost comunicate din nou și în data de 07.11.2022, urmând a se face informări periodice formale sau informale pe această temă. (anexăm procesele verbale de informare).

Termenul de conformare:

Termenul de conformare este imediat și se menține cu caracter permanent.

Responsabil cu implementarea

Responsabili de implementare sunt: asistentul social, pedagogii de recuperare, infirmierii, educatorul, alții specialiști.

1. Analizarea oportunității stabilirii unei norme întregi pentru cele două posturi de medic și psiholog, având în vedere gradul lor de ocupare, cu sarcini pentru beneficiarii ambelor servicii sociale.

Se așteaptă modificările legislative necesare care să permită deblocarea angajaților în sistemul bugetar.

Cu respect,

Şef Centru,
Cristina Doroftei



