



AVOCATUL POPORULUI



Domeniul privind
prevenirea torturii - MNP

Aprob

Avocatul Poporului



Raport

*privind vizita desfășurată la Spitalul de Psihiatrie "Elisabeta Doamna" Galați,
județul Galați*

Raportul este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea activității de monitorizare.
2. Constatările rezultate din activitatea de monitorizare.
3. Recomandări.

medicale preventive, curative și/sau paliative. Sediul spitalului este în str. Traian nr. 290, municipiul Galați, județul Galați.

Spitalul acorda o serie de servicii, printre care menționăm: spitalizare continuă psihiatrie adulți și copii acuti, spitalizare continuă psihiatrie adulți și copii cronici, spitalizare de zi psihiatrie, serviciul de gardă și urgențe psihiatrice, examinare și evaluare psihologică și psihiatrică, consilierea pacientului și a familiei acestuia, investigații paraclinice pentru pacienții spitalizați și la cerere (contra cost), consultații psihiatrie adulți și copii în ambulatoriul integrat, consultații psihiatrice și psihologice în cadrul Centrului de Sănătate Mintală.

Capacitatea spitalului era de 235 paturi, la momentul vizitei fiind internați 136 pacienți (dintre care 133 adulți și 3 minori – 2 fete și 1 băiat), cu vârste cuprinse între 10-86 ani. La repartizarea în saloane a pacienților, se ținea cont de următoarele aspecte: capacitatea de autoevacuare a pacienților, indicațiile medicului referitoare la afecțiunile pacienților, locurile libere existente și preferințele pacientului/aparținătorilor.

Spitalul dispunea de numeroase spații destinate examinării și efectuării tratamentului de specialitate, inclusiv a bolnavilor în ambulatoriu, precum și de spații destinate activităților de recreere și integrare socială. Clădirea spitalului se află pe lista ansamblelor de patrimoniu național prin arhitectura, vechimea și istoria sa.

Finanțarea cheltuielilor era asigurată, în condițiile legii, din următoarele surse: contract cu Casa de Asigurări de Sănătate a Județului Galați, subvenții de la bugetul local pentru cheltuieli materiale și investiții, precum și fonduri de la Bugetul de Stat pentru finanțarea activității Centrului de Sănătate Mintală. Serviciile medicale spitalicești sunt decontate de Casa de Asigurări de Sănătate a Județului Galați pe bază de tarif pe caz rezolvat, pentru afecțiunile acute, și tarif pe zi spitalizare, pentru patologia cronică. Din informațiile furnizate de către personalul spitalului a reieșit că aceste tarife nu ar mai fi fost majorate de câțiva ani, deși toate prețurile au crescut, ceea ce determina ca multe cheltuieli cu serviciile medicale acordate de spital să fie neacoperite de fondurile alocate de la Casa de Asigurări de Sănătate a Județului Galați.

Referitor la fondurile alocate de către Consiliul Local Galați pentru desfășurarea în bune condiții a activităților din spital, acestea au fost apreciate de personalul unității ca fiind suficiente, astfel că, pe parcursul anului 2022, au fost efectuate achiziții pentru îmbunătățirea condițiilor de cazare a pacienților, cum ar fi: televizoare, pijamale pentru bărbați și femei, lenjerie de pat, perne matlasate, saltele de pat (50 bucăți) și pături. Aparatura din dotare corespundea necesităților spitalului și se compunea din EEG, EKG, ecograf, spirometru, osteodensitometru, aparat de radiologie Telediagnostic Phillips, analizoare automate de biochimie și hematologie, coagulometru etc. Mai mult, ca urmare a accesării unui proiect cu fonduri europene, dar și cu susținerea Consiliului Local Galați, Spitalul de Psihiatrie va avea în dotare, din anul 2023, un Ambulatoriu nou, modern și dotat cu echipamente medicale de ultimă generație pentru Radiologie și imagistică medicală, explorări funcționale, laborator TEC, laborator analize medicale etc.

Din punct de vedere organizatoric, Spitalul de Psihiatrie din Galați cuprindea trei secții de psihiatrie, un compartiment de psihiatrie copii cu un număr de 10 paturi, o cameră de gardă, un compartiment de spitalizare de zi cu 6 paturi, o farmacie, laborator de analize medicale, laborator radiologie – imagistică medicală, un Centru de sănătate mintală, Compartimentul de prevenire și control a infecțiilor nozocomiale și Compartimentul de explorări funcționale. De asemenea, exista un Ambulatoriu integrat spitalului, cu cabinete medicale de diverse specializări, precum și un aparat funcțional.

Spitalul avea în componență mai multe pavilioane destinate secțiilor medicale, sectorului administrativ, blocului alimentar, spălătoriei etc.



Secțiile pentru pacienți erau structurate astfel: Secția Psihiatrie I cu 75 paturi, din care 35 pentru psihiatrie cronici; Secția Psihiatrie II cu 75 paturi, din care 35 pentru psihiatrie cronici; Secția Psihiatrie III cu 75 paturi, din care 35 pentru psihiatrie cronici; Compartiment Psihiatrie Copii cu 10 paturi, din care 5 pentru psihiatrie cronici.

Saloanele destinate cazării aveau în dotare 2-6 paturi, corpuri mobile, masă cu scaune (masa se servea în saloane), grupuri sanitare cu toalete, lavoare și dușuri. Pe holurile secțiilor erau amenajate spații de socializare dotate cu canapele și scaune. Reprezentanții instituției Avocatul Poporului au vizitat spațiile de cazare și cele de socializare, reținând că acestea erau curate, aerisite, luminoase, bine întreținute. Paturile și saltelele erau în stare bună, iar cazarmamentul era curat. De asemenea, unitatea era dotată cu sistem de supraveghere video.

Hrana zilnică a pacienților era preparată de personal calificat (bucătari), la blocul alimentară la unității, amenajat și dotat în mod corespunzător. Beneficiarii serveau masa în camere, conform programului stabilit (mic dejun: 08.00 - 09.00; supliment bolnavi: 10.00 - ceai sau iaurt; prânz: 12.00 - 14.00; cina: 17.45 - 18.45). Deși exista sală de mese amenajată în Secția III, dotată cu mobilierul necesar servirii mesei de către pacienți, la data efectuării vizitei aceasta era nefolosită, fiind în proces de reautorizare. **Cu privire la acest aspect, membrii echipei de vizitare consideră necesar să se finalizeze, în cel mai scurt termen, procedurile de reautorizare a sălii de mese, astfel încât pacienții să servească masa într-un spațiu corespunzător.**

La data efectuării vizitei, la compartimentul psihiatrie copii erau internați 3 pacienți, cu vârsta peste 10 ani, fiind internați în regim continuu, fără a fi însoțiți de aparținători. Membrii echipei de vizitare au observat că unii dintre aceștia aveau dificultăți de vorbire, din discuțiile cu personalul secției reieșind că pacienții participau la ședințe de psihoterapie individuală și la consiliere familială. Secția de psihiatrie pediatrică avea în dotare 1 cabinet psihoterapie/psihologie, 1 cabinet terapie ocupațională și 1 cabinet de tratament, fiind ocupate următoarele posturi: 1 medic psihiatru pediatru, 1 psiholog, 6 asistenți medicali, 5 infirmieri și 1 îngrijitor curățenie. **Cu privire la cazurile care prezentau dificultăți de vorbire, membrii echipei de vizitare au reținut că în spital nu era angajat un logoped, deși un astfel de specialist ar fi fost foarte necesar, având în vedere complexitatea și severitatea cazurilor tratate în compartimentul psihiatrie copii.** Cu privire la acest aspect, **membrii echipei de vizitare consideră oportun să se efectueze demersuri pentru cooptarea în echipa medicală a unui logoped.**

Totodată, deși în cadrul secției psihiatrie pediatrică exista un cabinet de terapie ocupațională, unde pacienții minori participau la diverse activități recreative, **în cadrul Spitalului de Psihiatrie Galați nu exista amenajat un spațiu de joacă și recreere în aer liber, deși timpul de spitalizare a pacienților din compartimentul copii a variat pe parcursul anului 2022 între 4 și 30 de zile.** **Cu privire la acest aspect, membrii echipei de vizitare consideră necesar să se efectueze demersuri pentru amenajarea unui spațiu de joacă și recreere în aer liber pentru copii, motivat de timpul mare de spitalizare a unor pacienți din compartimentul psihiatrie copii.**

Personalul spitalului era format, conform Statului de funcții, din 438 de posturi, la data efectuării vizitei fiind ocupate doar 276 de posturi. Membrii echipei de vizitare au reținut că din 35 de posturi de medici erau ocupate doar 15, din 24 de posturi personal sanitar superior erau ocupate doar 12, din 153 de posturi de personal sanitar mediu erau ocupate doar 118 posturi, din 140 posturi de personal auxiliar sanitar erau ocupate doar 80 de posturi, din 42 de posturi de personal TESA erau ocupate doar 25, iar din 44 de posturi de muncitori erau ocupate 26 de posturi. Având în vedere acest aspect, **membrii echipei de vizitare consideră necesar să se efectueze demersurile legale pentru ocuparea posturilor vacante din**



schema de personal, în scopul acordării unei asistențe medicale de calitate și în condiții de siguranță, pentru pacienți și pentru personalul angajat.

În ceea ce privește pregătirea profesională a personalului angajat, conform celor comunicate de managerul spitalului, aceasta are loc în mod continuu prin participarea la cursuri specifice funcției ocupate. Din informațiile furnizate de către personalul unității, a rezultat faptul că, în anul 2022, au fost organizate mai multe instruirii periodice, având ca scop reîmprospătarea și actualizarea cunoștințelor în domeniu, cu diverse tematici, printre care menționăm: comunicarea cu bolnavul psihic în practica medicală, administrarea medicamentelor antipsihotice injectabile, dezvoltarea organizațională, folosirea soluțiilor dezinfectante etc.

Din observațiile membrilor echipei de vizitare, a reieșit că majoritatea personalului avea bune cunoștințe cu privire la procedurile de lucru, însă **nu participaseră la cursuri de formare privind gestionarea situațiilor de urgență sau abordarea situațiilor de agresivitate din partea pacienților, conform standardelor internaționale în domeniul drepturilor omului, în special Convenția privind drepturile persoanelor cu handicap. Cu privire la acest aspect, membrii echipei de vizitare consideră necesar ca tot personalul spitalului să urmeze cursuri de formare privind gestionarea situațiilor de urgență sau abordarea situațiilor de agresivitate din partea pacienților, conform standardelor internaționale în domeniul drepturilor omului, în special Convenția privind Drepturile Persoanelor cu Handicap. De asemenea, participarea personalului medical la congrese naționale și internaționale cu scopul actualizării cunoștințelor în domeniu ar contribui la îmbunătățirea actului medical.**

Din discuțiile purtate de echipa de vizitare cu conducerea spitalului, a rezultat faptul că o **problemă cronică cu care se confruntă spitalul este cea a cazurilor sociale. Este vorba despre pacienții fără domiciliu stabil, fără aparținători, care nu respectă tratamentul recomandat și care nu beneficiază de o monitorizare și supraveghere adecvate, fapt care determină acutizări frecvente ale simptomatologiei, cu reinternări frecvente și cu transformarea unității spitalicești într-o adevărată unitate de asistență socială.**

După admiterea pacientului în spital, se investigă situația acestuia din punct de vedere social și se realizează demersuri către familie, autorități locale de domiciliu (Serviciul public de asistență socială din cadrul primăriei, Poliție etc.) sau către centrul rezidențial din care provenea, după caz, în vederea completării dosarului acestuia cu documente și pentru stabilirea unei relații de cooperare a cărei finalitate era reintegrarea pacientului în mediul din care provenea. Potrivit declarațiilor conducerii instituției, principala dificultate întâmpinată în astfel de activități era reprezentată de lipsa soluțiilor pentru pacienții cazuri sociale, fără resurse materiale și familiale, care trebuiau externate și pentru care era necesară identificarea unor locuri în centrele rezidențiale de abilitare și reabilitare neuropsihiatrică/alte centre, în funcție de diagnostic. Conform informațiilor furnizate de către personalul spitalului, din anul 2021, erau internate 18 de persoane adulte cu dizabilități, fără venituri, pentru care se efectuaseră demersuri către Consiliile Județene, Direcțiile Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului, Poliție sau către primăriile de domiciliu ale pacienților pentru identificarea unor soluții.

Conducerea spitalului a întreprins, de-a lungul timpului, numeroase demersuri solicitând identificarea unor soluții pentru ca acești pacienți să fie integrați în centre specializate, însă, de multe ori, acestea au rămas fără rezultat. Un exemplu tipic este cel al unui pacient de sex masculin cu vârsta cuprinsă între 40-50 de ani, internat în spital de circa 6 ani, în cazul căruia nu se reușise nici stabilirea identității, în ciuda numeroaselor eforturi întreprinse de mai multe structuri ale organelor de poliție. Din discuțiile purtate cu conducerea spitalului a rezultat faptul că **nu se reușise nici identificarea unui serviciu social care să asigure îngrijirea acestui pacient.**



Având în vedere aceste aspecte, membrii echipei de vizitare consideră necesară continuarea demersurilor la autoritățile competente, cu scopul rezolvării situației cazurilor sociale.

Referitor la dreptul pacienților la vizite din partea familiei, în spital existau pe fiecare secție spații destinate vizitelor aparținătorilor, fiind întocmite și Registre pentru consemnarea vizitelor. Conform acestor registre, majoritatea pacienților erau vizitați de aparținători.

Referitor la accesul pacienților la programe educaționale, activități cultural-educative și de petrecere a timpului liber, precum și despre respectarea dreptului la informare, spitalul avea angajat personal specializat, care desfășura diferite activități cu pacienții – terapie ocupațională. De asemenea, toate saloanele erau dotate cu televizoare.

În ceea ce privește modul în care era respectat dreptul persoanelor internate de a face sesizări și reclamații, membrii echipei de vizitare au constatat că pe holurile spitalului erau amplasate cutii pentru depunerea acestora și era întocmit un registru pentru consemnarea sesizărilor și reclamațiilor. De asemenea, aceste sesizări și reclamații, după rezolvarea lor, erau analizate lunar de către o comisie, care propunea, când era cazul, diverse măsuri pentru îmbunătățirea activității.

Referitor la acordarea asistenței medicale, din discuțiile purtate cu reprezentanții conducerii spitalului au reieșit următoarele:

Spitalul de psihiatrie din Galați avea Autorizație Sanitară de Funcționare nr. 101 din data de 22.06.2022 emisă de către Direcția de Sănătate Publică Galați, precum și Certificat RBPF seria GL, nr. 285/13.06.2017 privind îndeplinirea standardelor stabilite prin Regulile de bună practică farmaceutică, pentru farmacia cu circuit închis.

Din analiza statului de funcții a rezultat faptul că Spitalul de Psihiatrie din Galați avea un total de 276 de posturi ocupate, din care: 15 posturi de medic (din care 13 medici specialiști psihiatri), 12 posturi de personal sanitar superior, 153 posturi de personal sanitar mediu, 80 de posturi de personal sanitar auxiliar, 25 posturi TESA și 26 posturi de muncitor. **Existau posturi vacante pe fiecare categorie de personal, astfel: 20 posturi de medic, 12 posturi de alt personal superior, 35 posturi de personal sanitar mediu, 60 de posturi de personal sanitar auxiliar, 17 posturi TESA și 18 posturi de muncitor. Ca urmare, echipa de vizitare consideră necesară ocuparea posturilor vacante din schema de personal, în scopul acordării unei asistențe medicale corespunzătoare.**

Referitor la activitatea medicală, din studierea documentelor puse la dispoziție de către conducerea spitalului, a rezultat faptul că, în anul 2022, au fost tratate la nivelul spitalului un număr de 4745 de cazuri, din care cele mai importante diagnostice au fost următoarele: demență în boala Alzheimer, forma mixtă – 180 cazuri, tulburări afective organice – 128 cazuri, tulburare organică de personalitate – 504 cazuri, schizofrenie paranoidă – 850 cazuri, tulburare afectivă bipolară – 108 cazuri, episod depresiv moderat – 120 cazuri, episod depresiv sever fără simptome psihotice – 132 cazuri, tulburări depresive recurente – 488 cazuri, alte tulburări de apetit - 186 cazuri și tulburări mixte de personalitate – 138 cazuri.

În Centrul de sănătate mintală adulți din cadrul Spitalului de Psihiatrie Galați, se executa măsura de siguranță a obligării la tratament medical (articol 109 Cod penal), în anul 2022 fiind înregistrați un număr de 46 de pacienți din mediul urban și 49 din mediul rural. Afecțiunile pentru care se impunea această măsură erau: schizofrenie, oligofrenie, tulburări psihotice acute, tulburare afectivă bipolară, diverse tulburări de personalitate, retard mental, tulburare delirantă etc.

De asemenea, din relatările conducerii spitalului a rezultat faptul că unitatea asigura executarea măsurilor de siguranță conform articolului 110 Cod penal, internări medicale provizorii



conform art. 247-248 Cod procedură penală, precum și internări nevoluntare, situația pe anii 2020-2022 fiind următoarea:

- internări medicale provizorii: 2020 - 2 cazuri; 2021 - 5 cazuri; 2022 - 8 cazuri;
- internări medicale în baza art.110 C. penal: 2020 - 6 cazuri; 2021 - 1 caz; 2022 - 4 cazuri;
- internări nevoluntare: 2020 - 4 cazuri; 2021 - 1 caz; 2022 - 2 cazuri.

La nivelul Spitalului de Psihiatrie Galați, începând cu data de 01.03.2022, s-a constituit Centrul de evaluare și consiliere psihologică pentru refugiații din Ucraina, care funcționa zilnic, de luni până vineri, în intervalul orar: 08:00-14.00, și care oferea servicii medicale de examinare și evaluare psihologică și psihiatrică, consilierea pacientului și a familiei acestuia, consultații psihiatrice adulți și copii.

Au fost studiate, în mod aleatoriu, Foile de Observație Clinică Generală ale Pacienților, care conțineau date despre diagnosticele psihiatrice și somatice ale pacientului, simptomatologia și istoricul bolii, monitorizarea stării generale și a funcțiilor vitale, tratamentele efectuate, urmărirea evoluției acestora, rezultatul analizelor efectuate, diversele consulturi interdisciplinare. Existau consimțăminte informate pentru efectuarea investigațiilor și pentru acordarea tratamentelor, fiind completate și semnate, fie de către pacienți, fie de către aparținători.

În ceea ce privește aplicarea măsurilor de izolare și conținere, din relatările conducerii spitalului și din studierea documentelor medicale a rezultat faptul că nu era folosită măsura terapeutică a izolării, ci numai măsura restricționării libertății de mișcare prin conținere mecanică, la recomandarea medicului specialist.

Spitalul avea întocmite diverse proceduri privind managementul în agitația psihomotorie agresivă și nonagresivă, care aveau ca scop eficientizarea intervențiilor medicale și fizice în aceste cazuri, în vederea evitării manifestărilor violente cu consecințe medico-legale. Măsura conținării se aplica, în general, în salonul unde era cazat pacientul, cu folosirea în fiecare caz a paravanelor despărțitoare, precum și cu folosirea unor dispozitive de conținere omologate (curele de tip Segufix).

După studierea registrelor de evidență a măsurilor de conținere, s-a constatat faptul că, la nivelul secției I, din data de 7.10.2021 și până la data efectuării vizitei, au fost înregistrate 383 de cazuri de conținere, iar la nivelul secției II, din data de 16.01.2021 și până la data efectuării vizitei, au fost consemnate 268 de astfel de cazuri. Erau pacienți cu episoade de agitație psihomotorie, cu tentative de auto și heteroagresiune sau alte urgențe psihiatrice. Monitorizarea pacienților era consemnată atât în Registrul de conținere, cât și în Foaia de Observație Clinică Generală a fiecărui pacient. Au fost studiate, în mod aleatoriu, aceste documente constatându-se faptul că, în Registrul de conținere, erau consemnate ora și minutul instituirii măsurii restrictive, circumstanțele și motivele care au stat la baza dispunerii măsurii, numele medicului care a dispus măsura, numele membrilor personalului medical și a celui auxiliar care au participat la aplicarea acesteia, efectuarea vizitelor de monitorizare a pacientului cu precizarea valorilor funcțiilor vitale, ora și minutul ridicării măsurii. **În acest registru nu erau trecute date despre prezența unor eventuale leziuni posttraumatice, despre eventualele tratamente efectuate sau despre gradul de restricție și a segmentelor anatomice imobilizate. Erau de asemenea situații în care nu toate aceste date se regăseau și în Foile de Observație Clinică Generală a Pacientului.** Cazurile de folosire a conținării erau în general pe perioade scurte de timp de maxim 2 ore, existând și situații în care măsura se aplica pe o perioadă mai îndelungată. **Ca urmare, membrii echipei de vizitare consideră necesară completarea tuturor datelor despre**



măsura contenționării atât în Registrul de Conținționare, cât și în Foaia de Observație Clinică a fiecărui pacient.

A fost studiat și modul în care erau înregistrate Evenimentele Adverse Asociate Actului Medical. Astfel, în anul 2020 au fost consemnate următoarele 3 asemenea cazuri: o pacientă care a fugit în timpul unei investigații paraclinice din spital și care, ulterior, a fost găsită, fără apariția altor complicații; o altă pacientă de 26 de ani, agresată fizic de un infirmier și care a necesitat supraveghere și alte măsuri terapeutice; o pacientă de 46 de ani, care a căzut pe geam, cu producerea unei fracturi a membrului inferior, iar în anul 2021 a fost raportat un singur caz al unei paciente de 88 de ani care acuza dureri la mână, invocând faptul că a fost bruscată de gardianul din secția de urgențe. În toate aceste cazuri, s-au întocmit rapoarte de analiză asupra cauzelor și a planului de măsuri propus.

Din datele furnizate de conducerea spitalului, a rezultat faptul că, în anul 2021, au fost înregistrate 4 decese, iar în anul 2022, de la început și până la data efectuării vizitei au fost consemnate 2 decese. În ceea ce privește decesele din anul 2022, acestea au fost ale unor persoane de sex masculin cu vârsta de 43, respectiv 66 de ani. În toate cazurile a avut loc o cercetare efectuată de către Comisia de analiză a decesului, care a analizat cauzele decesului, calitatea serviciilor și a îngrijirilor medicale acordate până la deces. Conform acestor analize, în cazul primului pacient decedat în anul 2022, cu vârsta de 43 de ani, diagnosticul de internare a fost – tulburări mentale și de comportament datorită folosirii alcoolului, sindrom de sevraj cu delir, iar cauza decesului a fost stopul cardio respirator. În urma analizei efectuate nu s-au constatat nereguli în acordarea îngrijirilor medicale sau în calitatea actului medical, decesul survenind în cadrul afecțiunilor preexistente. În cel de al doilea caz, al bărbatului cu vârsta de 66 de ani, diagnosticul la internare, respectiv cauza decesului au fost identice cu primul pacient, constatându-se, de asemenea, acordarea corespunzătoare a îngrijirilor medicale.

Din informațiile furnizate de către personalul spitalului, a rezultat faptul că, în anul 2022, au fost organizate mai multe instruirii periodice, în vederea formării profesionale, având ca tematică următoarele aspecte: cursuri de comunicare, comunicarea cu bolnavul psihic în practica medicală, instruirea privind administrarea medicamentelor antipsihotice injectabile, cursuri de calculator, managementul pacienților cu IMA, managementul urgențelor respiratorii, managementul infecțiilor nosocomiale, managementul urgențelor psihiatrice, resuscitarea cardio-respiratorie, medicamentele hepatotoxice întâlnite în psihiatrie etc.

Referitor la hrana zilnică a pacienților, aceasta era preparată zilnic de personal calificat (bucătari) la blocul alimentar al unității, fiind servită în sala de mese, pe secții, conform unui program stabilit. Erau prelevate probe alimentare în recipiente închise, care erau păstrate timp de 48 de ore într-un frigider special destinat acestui scop, conform prevederilor legale în vigoare. Erau întocmite meniuri pentru regimul comun și meniuri specializate, după cum urmează: pentru copii 3-16 ani, meniu pentru afecțiuni cardiace, colită, diabet, meniu gastric, meniu hepatic, meniu hipercaloric. Spre exemplificare, la data efectuării vizitei se serveau următoarele: la micul dejun: ceai, pâine, ou fiert, cașcaval, lapte, unt și gem; la prânz: supă de legume cu fidea, friptură de pulpe de pui, mâncare de mazăre și mere; la cină: macaroane cu telemea, pâine, biscuiți, cremwurști, existând și suplimente care constau în ceai de hidratare.

3. Recomandări

Având în vedere cele de mai sus, în temeiul art. 43 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului:



RECOMANDĂ

Conducerii Spitalului de Psihiatrie "Elisabeta Doamna" Galați, județul Galați, să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. Efectuarea demersurilor pentru ocuparea posturilor vacante din schema de personal, în scopul acordării unei asistențe medicale de calitate și în condiții de siguranță, pentru pacienți și pentru personalul angajat.
2. Finalizarea, în cel mai scurt termen, a procedurilor de reautorizare a sălii de mese, astfel încât pacienții să servească masa într-un spațiu corespunzător.
3. Completarea tuturor datelor privind măsura conțenționării, atât în Registrul de Conțenționare, cât și în Foaia de Observație Clinică a fiecărui pacient.
4. Continuarea demersurilor la autoritățile competente cu scopul rezolvării situației cazurilor sociale.
5. Cooptarea în echipa medicală a unui logoped, având în vedere complexitatea și severitatea cazurilor tratate în compartimentul psihiatrie copii.
6. Amenajarea unui spațiu de joacă și recreere în aer liber pentru copii, motivat de faptul că timpul de spitalizare a pacienților în compartimentul psihiatrie copii a variat pe parcursul anului 2022 între 4 și 30 de zile.
7. Asigurarea formării și pregătirii profesionale continue a angajaților, prin participarea periodică a acestora la schimburi de experiență, cursuri de specializare și de pregătire profesională, congrese naționale și internaționale, cu diverse tematici, inclusiv privind gestionarea situațiilor de urgență sau abordarea situațiilor de agresivitate din partea pacienților, conform standardelor internaționale în domeniul drepturilor omului, în special Convenția privind Drepturile Persoanelor cu Handicap.

Bacău, 18.01.2023

