



CONSILIUL JUDEȚEAN CONSTANȚA
DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA SI PROTECTIA COPILULUI

• Str. Decebal; nr. 22; Constanta – 900665 • www.dgaspc-cl.ro • Tel.: +40-241-480851 / Fax: +40-241-694137 • e-mail: office@ddgaspc-cl.ro •
Operator de date cu caracter personal nr. 17764

Nr. C6812/26.01.2023

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE NR. 2644 31. IAN. 2023

CĂTRE,
AVOCATUL POPORULUI

Domeniul privind prevenirea torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante în locurile de detenție-MNP

Urmare adresei dumneavoastră nr. 1972/20.01.2023, răspundem prin prezenta cu privire la recomandările cuprinse în Raportul privind vizita efectuată la Complexul de Case de Tip Familial "Micul Rotterdam" Constanța, în data de 17.11.2022.

Recomandarea nr. 1: *Informarea beneficiarilor cu privire la conținutul anumitor documente și însușirea de către aceștia a conținutului documentelor, sub semnătură, în conformitate cu legislația și normativele din domeniul protecției copilului; asumarea, sub semnătură, a conținutului documentelor concepute de către angajații centrului.*

Deficiențele semnalate în raport cu privire la lipsa semnăturilor copiilor sau a personalului pe documentele întocmite în cadrul complexului au fost remediate. Personalul a fost informat cu privire la acest aspect și urmează a avea în vedere ca toate documentele să fie semnate atât de persoana care le realizează, cât și de beneficiarul în cauză, dacă vârsta și nivelul de dezvoltare psiho-somatică îi permit acest lucru.

Recomandarea nr. 2: *Încurajarea beneficiarilor pentru a depune sesizări, reclamații și sugestii; soluționarea cu maximă transparență și celeritate a sesizărilor, reclamațiilor și sugestiilor făcute de beneficiari, precum și informarea permanentă a beneficiarilor cu privire la aspectele sesizate de către aceștia.*

În cadrul întâlnirilor lunare cu beneficiarii, personalul complexului va readuce în atenția acestora faptul că au dreptul de a face sugestii, sesizări și reclamații și vor discuta modalitățile de formulare și transmitere a acestora (scris/verbal), conform prevederilor Procedurii Operaționale privind sugestiile/sesizarile și reclamațiile PO-SR-10.

Personalul centrului încurajează beneficiarii să ofere sugestii pentru îmbunătățirea vieții cotidiene și să sesizeze orice nemulțumire referitoare la serviciile oferite și activitatea personalului, inclusiv aspecte privind cazurile de abuz și neglijare.

Recomandarea nr. 3: *Crearea unui cadru care să asigure tuturor copiilor posibilitatea de a-și exprima opinia cu privire la întocmirea meniurilor, și eventual participarea acestora, în funcție de nivelul de dezvoltare psiho-somatic, la prepararea alimentelor și servirea meselor.*

Alimentația beneficiarilor Complexului de Case de Tip Familial "Micul Rotterdam" Constanța este asigurată în sistem de catering, hrana fiind preparată în cadrul unei bucătării centralizate situată în alt centru, de unde este transportată cu o autospecială și este servită în sălile de mese ale fiecărei case.

În aceste condiții, dar și datorită faptului că de la data de 01.10.2022 complexul nu a mai avut în organigramă bucătar, iar restul personalului nu întrunea condițiile necesare realizării acestei activități, beneficiarii nu au putut fi implicați în procesul de preparare al alimentelor, ci doar în întocmirea meniurilor și servirea mesei.

În luna ianuarie 2023 personalul de educație din cadrul complexului a absolvit cursul de igienă organizat de Direcția de Sănătate Publică Constanța, fapt ce va permite reluarea activităților de preparare a unor tipuri de alimente (gustări/minuturi/desert) în cadrul fiecărei case, ținându-se cont de preferințele copiilor și avându-se în vedere implicarea acestora în realizarea preparatelor, ca parte a activităților de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă.,

Recomandarea nr. 4: *Efectuarea demersurilor pentru ocuparea postului de asistent medical vacant, în scopul asigurării unor servicii corespunzătoare nevoilor beneficiarilor.*

Conform Hotărârii nr. 214/21.09.2022 a Consiliului Județean Constanța, privind Organigrama și Statele de Funcții ale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța, la Complexul de Case de Tip Familial "Micul Rotterdam" Constanța sunt prevăzute două posturi de asistent medical, ambele fiind ocupate în prezent.

Recomandarea nr. 5: *Efectuarea demersurilor medicale, psihiatrice și psihologice necesare pentru a se găsi o soluție terapeutică adecvată beneficiarei cu multiple internări în spitalele de psihiatrie.*

Situația minorei B.N.V., în vârstă de 14 ani se află permanent în atenția personalului medical și de îngrijire al centrului. Minora este diagnosticată cu: "Tulburare de reactivitate emoțională. Trăsături dizarmonice de personalitate. Tulburare reactivă de atașament" și prezintă episoade frecvente de agitație psiho-motorie, agresivitate fizică și verbală față de alți beneficiari

sau față de personal și fugă din centru. În urma unui astfel de episod, minora a fost internată în perioada 16.01.2023-25.01.2023 la Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Săpoca, județul Buzău, în vederea reevaluării și asigurării îngrijirilor medicale de specialitate. De asemenea, documentele medicale recente referitoare la situația minorei au fost transmise Serviciului de Evaluare Complexă din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța, în vederea reevaluării posibilității de încadrare a minorei într-un grad de handicap, fapt ce ar permite transferul acesteia într-un centru specializat, care i-ar putea oferi servicii adecvate nevoilor sale medicale și psiho-emoționale.

Recomandarea nr. 6: *Continuarea activităților de conștientizare a beneficiarilor cu privire la sănătatea sexuală și reproductivă.*

Prin Convenția de colaborare nr. C78876/10.11.2022, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța a început un parteneriat cu Centrul de Referință și Planificare Familială Constanța, având ca scop asigurarea accesului la informație, educație pentru sănătate, planificare familială și servicii medicale de specialitate pentru beneficiarii din serviciile rezidențiale aparținând D.G.A.S.P.C. Constanța.

Până în prezent, 10 beneficiare ale Complexului de Case de Tip Familial "Micul Rotterdam" Constanța au beneficiat de consultații și servicii medicale preventive din partea Centrului de Referință și Planificare Familială Constanța.

Recomandarea nr. 7: *Desfășurarea de activități de informare, conștientizare și renunțare la fumat având în vedere toate efectele negative ale acestui obicei nesănătos.*

Tema efectelor nocive ale fumatului, precum și ale consumului de alcool și droguri urmează a fi reluată în cadrul întâlnirilor lunare dintre personalul caselor și beneficiari, dar și în cadrul întâlnirilor individuale ale specialiștilor (psiholog, psihopedagog, asistent medical) și educatorilor de referință cu copiii și tinerii din centru.

Recomandarea nr. 8: *Creșterea calității proceselor de selectare, pregătire și evaluare a educatorilor din centru, precum și a programelor de supervizare și de suport și consiliere individuale și/sau de grup pentru aceștia, în vederea îmbunătățirii relațiilor cu beneficiarii din centru.*

Urmare a recomandării, Complexul de Case de Tip Familial "Micul Rotterdam" Constanța va propune furnizorului de servicii să prevadă în Planul Anual de Formare organizarea de cursuri de formare continuă pentru personalul contractual din cadrul complexului, având ca scop creșterea calității serviciilor acordate beneficiarilor.

Menționăm faptul că educatorii din cadrul complexului beneficiază de îndrumare și suport din partea psihologului și psihopedagogului centrului, în vederea gestionării relațiilor cu beneficiarii, a modalităților de interacțiune potrivite pentru a crea relații pozitive cu aceștia, precum și în scopul aplanării eventualelor conflicte sau pentru depășirea situațiilor tensionate.

Recomandarea nr. 9: *Identificarea unor soluții în vederea accesibilizării spațiilor pentru persoane cu dizabilități.*

În prezent, în cadrul Complexului de Case de Tip Familial "Micul Rotterdam" Constanța există facilități de acces pentru persoanele cu deficiențe locomotorii doar în Casa de Tip Familial Bujorilor.

Urmare recomandării, furnizorul de servicii va analiza posibilitatea amenajării de rampe de acces și pentru celelalte case din cadrul complexului, în funcție de bugetul instituției.

Cu deosebită considerație,

Director General,
Carmen Răducu



Director Executiv
Direcția de Protecție a Copilului,
Silviu-Mihai Marcoșanu

Șef Serviciul Management
de Caz pentru Copil,
Simona Neli Constantinescu

Șef Complexul de Case
de Tip Familial "Micul Rotterdam",
Olga Abaianți

Consilier Superior,
Mihaela Creangă

Red. C.M./1 ex./ S.M.C.C.

„Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța, își desfășoară activitatea în acord cu legislația care guvernează domeniul asistenței sociale și a protecției copilului precum și în baza Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date precum și a Directivei (UE) 2016/680 referitoare la protecția datelor personale în cadrul activităților specifice desfășurate de autoritățile de aplicare a legii.”