



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI
Str. 1 Decembrie 1918, nr. 14, cod 310134
tel./ fax. - 0040 - (0)257 - 210055, 210035
mobilphone: 0040 - (0)745 - 534965; 0040 - (0)735 - 203423
e - mail: secretariat@dgaspc-arad.ro
web: www.dgaspc-arad.ro
Operator de prelucrare date cu caracter personal nr. 8089



IMPLINITE C-2 CRAGOVA
NR: 163/27-12-2022

Complex Servicii Sociale Ineu
Ineu, str. Aleea Siculii, nr. 1
e-mail: cssineu@yahoo.com; tel/fax: 0257/708361

NR. 49933/08.12.2022
AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE NR. 32469 22. DEC. 2022



Către,

Instituția Avocatul Poporului București, MNP

În atenția domnului Adjunct al Avocatului Poporului

Domnul Daniel Iovănescu

Referitor la adresa dumneavoastră cu numărul 28924/15.11.2022, prin care ați transmis raportul de vizită, întocmit în urma vizitei efectuate la Casa de Tip Familiar nr. 2 Sfânta Elisabeta Mocrea din cadrul Complexului Servicii Sociale Ineu, județul Arad, vă comunicăm răspunsul la recomandările dumneavoastră.

Recomandarea nr. 1

Întocmirea materialelor informative de prezentare privind serviciile oferite în C.T.F., pentru a fi consultate de beneficiari și părinții acestora, potrivit prevederilor indicatorului Standardul 1 Admiterea în centrul rezidențial, Modulul I Accesarea Serviciului, din Anexa nr. 11 a Ordinului nr. 25/2019.

Răspuns nr. 1

A fost întocmit materialul informativ de prezentare a serviciilor oferite în cadrul Casei de Tip Familiar nr. 2 Sfânta Elisabeta Mocrea, sub formă de pliant, cuprinzând descrierea serviciilor, categoria de beneficiari căreia i se adresează, poze privind încăperile și dotările existente.

Acesta este afișat la avizierul casei și poate fi consultat atât de beneficiari cât și de aparținătorii acestora.

• Datele vor fi stocate și utilizate în scopuri strict legate de finalizarea activităților pentru care sunt solicitate, respectiv pentru a putea beneficia de toate drepturile legale, conform Regulamentului UE 679/2016 al Parlamentului European.

• Proprietatea Direcției Generale de Asistența Socială și Protecția Copilului Arad; nu poate fi difuzat sau reprodus fără autorizare.

Recomandarea nr. 2

Întocmirea tuturor registrelor pentru C.T.F. nr. 2 Sfânta Elisabeta Mocrea, separat de cele ale complexului, astfel încât acestea să fie disponibile pe suport de hârtie la sediul C.T.F., potrivit prevederilor din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019 și din ROF.

Răspuns nr. 2

În data de 06.12.2022 au fost primite registre, codate conform Procedurilor de Sistem, separat de cele ale complexului, acestea fiind disponibile pe suport hârtie la sediul C.T.F. nr. 2 Sfânta Elisabeta Mocrea.

Recomandarea nr. 3

Întocmirea documentului din dosarul personal al beneficiarului, în care să se consemneze opinia copilului cu privire la stabilirea măsurii de protecție, pentru copilul care a împlinit vârsta de 10 ani, potrivit prevederilor indicatorului S1.5. lit. d) Standardul 1 - Admiterea în centrul rezidențial, Modulul I Accesarea serviciului, din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019.

Răspuns nr. 3

Pentru toți beneficiarii a fost întocmit documentul -Opinia Copilului, cu privire la stabilirea măsurii de protecție la Complex Servicii Sociale Ineu - C.T.F. nr. 2 Sfânta Elisabeta Mocrea, toți având vârsta de peste 10 ani; acest document se află în dosarul personal al fiecărui beneficiar.

Recomandarea nr. 4

Revizuirea Planului individualizat de protecție (PIP) a copilului, după 6 luni, pe baza rezultatelor rapoartelor trimestriale, și întocmirea procesului verbal al reuniunii de analiză semestrială a PIP, astfel încât să fie disponibil la dosarul beneficiarului, potrivit prevederilor indicatorului S2.1. Standardul 2 - Planificarea serviciilor, Modulul II Evaluare și planificare, din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019.

Răspuns nr.4

Planul individualizat de protecție a copilului (PIP) a fost revizuit de către managerul de caz, în colaborare cu echipa multidisciplinară și în baza reevaluărilor trimestriale ale evoluției dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a copiilor/tinerilor și a modului în care aceștia sunt îngrijiți; ulterior fiind întocmit, procesul-verbal al reuniunii de analiză semestrială a PIP, ambele documente fiind disponibile în dosarul fiecărui beneficiar.

Recomandarea nr. 5

Rubricarea Registrului de evidență a incidentelor deosebite a tuturor datelor (consecințele asupra copilului, vârsta, data notificării familiei și/sau a instituțiilor competente ce trebuie informate, conform legii, etc.) necesare

• Datele vor fi stocate și utilizate în scopuri strict legate de finalizarea activităților pentru care sunt solicitate, respectiv pentru a putea beneficia de toate drepturile legale, conform Regulamentului UE 679 /2016 al Parlamentului European.

• Proprietatea Direcției Generale de Asistența Socială și Protecția Copilului Arad; nu poate fi difuzat sau reprodus fără autorizare.

pentru o evidență clară, potrivit prevederilor din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019;

Răspuns nr.5

Ca urmare a recomandărilor primite, Registrul de evidență a incidentelor deosebite a fost rubricat după cum urmează: Nr. Crt, Data și ora incidentului, Natura incidentului, Consecințe asupra copilului identificat prin nume, prenume și vârstă, Data informării familiei și/sau a instituțiilor competente ce trebuie informate, Măsurile luate, Registrul fiind codat conform Proceduri de Sistem, fiind disponibil în C.T.F. nr. 2 Sfânta Elisabeta Mocrea.

Recomandarea nr. 6

Rubricarea Registrului de evidență a sugestiilor/sesizărilor/reclamațiilor, astfel încât să se poată consemna modul de rezolvare a sugestiilor/sesizărilor/reclamațiilor (data la care s-a răspuns).

Răspuns nr.6

La Registrul de evidență a sugestiilor/sesizărilor/reclamațiilor a fost adăugată și rubrica „Data la care s-a răspuns sugestiei, sesizării, reclamației”, acesta fiind disponibil la sediul Casei de Tip Familial nr. 2 Sfânta Elisabeta Mocrea.

Recomandarea nr. 7

Achiziționarea a cel puțin unui calculator/laptop, potrivit indicatorului S 3.2. Standardul 3 - Recreerea și socializarea, Modulul III Viața cotidiană – Nevoile curente, din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019.

Răspuns nr.7

La nivel de Complex Servicii Sociale Ineu au fost primite de la DGASPC Arad, un număr de 4 calculatoare, unul fiind repartizat pentru beneficiarii din cadrul Casei de Tip Familial nr. 2 Sfânta Elisabeta Mocrea, având acces, la internet sub supravegherea personalului.

Recomandarea nr. 8

Completarea mobilierului din dormitoare cu noptiere, repararea sau înlocuirea parchetului uzat și asigurarea corespunzătoare a iluminatului artificial în toate dormitoarele, potrivit indicatorului S2.1.și S3.1. Standardul 3 – Cazare, Modulul VI Mediul fizic de viață, din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019.

Răspuns nr.8

Conform bonurilor de predare -transfer restituire :

-în data de 25.11.2022, au fost primite la CTF nr. 2 Sfânta Elisabeta Mocrea un număr de 10 noptiere,

-în data de 01.11.2022, au fost primite la CTF nr. 2 Sfânta Elisabeta Mocrea un număr de 10 veioze,

• Datele vor fi stocate și utilizate în scopuri strict legate de finalizarea activităților pentru care sunt solicitate, respectiv pentru a putea beneficia de toate drepturile legale, conform Regulamentului UE 679 /2016 al Parlamentului European.

• Proprietatea Direcției Generale de Asistența Socială și Protecția Copilului Arad; nu poate fi difuzat sau reprodus fără autorizare.

Ca urmare a Contractului de sponsorizare nr. 1151/14.11.2022, (obiectul contractului fiind parchet și montaj), a fost înlocuită pardoseala în camerele beneficiarilor de la CTF nr. 2 Sfânta Elisabeta Mocrea și a fost verificat și asigurat iluminatul artificial în toate spațiile casei.

Recomandarea nr. 9

Asigurarea cu celeritate a unei temperaturi optime în toate spațiile casei, potrivit indicatorului Im.3, S2.1. Standardul 2 – Siguranță și protecție, Modulul VI Mediul fizic de viață, din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019;

Răspuns nr.9

În data de 24.10.2022, au fost făcute verificări de întreținere și reparații la centrala termică, primind autorizația Iscir; începând cu data de 25.10.2022 centrala termică pe combustibil solid a fost pusă în funcțiune, astfel fiind asigurată temperatura optimă.

Recomandarea nr. 10

Continuarea demersurilor în vederea ocupării postului vacant de psiholog în cadrul complexului;

Răspuns nr.10

În cadrul complexului există un post de psiholog, vacant; postul fiind scos de câte ori se organizează concursuri la DGASPC Arad. Până la ocuparea acestui post a fost delegat un psiholog din cadrul DGASPC Arad, pentru a asigura servicii de consiliere și evaluare psihologică copiilor/tinerilor din casă, urmând a fi organizate concursuri pentru ocuparea postului.

Recomandarea nr. 11

Organizarea unor sesiuni/cursuri de prim ajutor pentru angajații centrului, înregistrarea și consemnarea lor în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului, potrivit Indicatorului S1.3 Standardul 1 Asistența pentru sănătate, Modulul IV Sănătate, din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019;

Răspuns nr.11

În data de 13.12.2022 la nivel de DGASPC Arad a fost organizat pentru personalul care lucrează direct cu beneficiarul, un curs de perfecționare privind Noțiuni fundamentale de igienă, din cadrul CTF nr. 2 Sfânta Elisabeta Mocrea, urmând să participe toți angajații. În Programul de Instruire cu lectori externi pe anul 2023, vom ține cont, ca una dintre teme să fie "cursuri de prim ajutor" pentru toți angajații.

Recomandarea nr. 12

Planificarea și organizarea unor sesiuni de instruire pentru toți copiii aflați în centru, privind educația pentru sănătate și noțiuni de bază pentru prevenirea bolilor transmisibile și educație sexuală, potrivit Indicatorului S1.3 Standardul 1 Asistența pentru sănătate, Modulul IV Sănătate, din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019;

Răspuns nr.12

Asistentul medical care deservește și CTF nr. 2 Sfânta Elisabeta Mocrea, a discutat și a consiliat copiii/tinerii din casă, fiind întocmite fișe de instruire/informare și consiliere pe diverse teme, cum ar fi : igiena personală și a spațiului de locuit, efectele nocive ale consumului de alcool și tutun, alimentație sănătoasă, boli cu transmitere sexuală și prevenirea unei sarcini nedorite, aceste fișe fiind disponibile în dosarul fiecărui beneficiar.

Recomandarea nr. 13

Completarea trusei de prim ajutor, înlocuirea medicamentelor expirate existente în trusă la o anumită perioadă stabilită și amplasarea acesteia la loc vizibil pentru beneficiari;

Răspuns nr.13

Prin bonul de predare -transfer restituire din data de 09.11.2022 a fost primită la CTF nr. 2 Sfânta Elisabeta Mocrea o trusă sanitară nouă, aceasta fiind amplasată la loc vizibil pentru personal și beneficiari, fiind echipată cu medicamentele corespunzătoare.

Recomandarea nr. 14

Evitarea servirii produselor alimentare procesate (mezeluri) zilnic, potrivit prevederilor indicatorului S1.3. Standardul 1 – Alimentație, Modulul III Viață Cotidiană – Nevoi Curențe, din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019;

Răspuns nr.14

Copiii/tinerii din cadrul CTF nr.2 Sfânta Elisabeta Mocrea beneficiază de o alimentație diversificată care include fructe și legume, preparate din carne și produse lactate; în urma recomandărilor primite produsele alimentare procesate au fost reduse din meniul lor zilnic.

Gustările de la ora 17 sunt preparate în bucătăria proprie (gogoși, langoși, clătite, papanăși).

Recomandarea nr. 15

Prelevarea corespunzătoare a probelor alimentare și etichetarea corectă a lor, într-un frigider separat, special destinat acestui scop, prevăzut cu termometru și grafic de temperatură, potrivit prevederilor cuprinse în Ordinul Ministerului Sănătății nr. 976/1998 pentru aprobarea Normelor de

• Datele vor fi stocate și utilizate în scopuri strict legate de finalizarea activităților pentru care sunt solicitate, respectiv pentru a putea beneficia de toate drepturile legale, conform Regulamentului UE 679 /2016 al Parlamentului European.

• Proprietatea Direcției Generale de Asistența Socială și Protecția Copilului Arad; nu poate fi difuzat sau reprodus fără autorizare.

igienă privind producția, prelucrarea, depozitarea, păstrarea, transportul și desfacerea alimentelor;

Răspuns nr.15

Ca urmare a recomandărilor primite s-au luat măsuri, probele alimentare etichetate corespunzător sunt păstrate pe o perioadă de 48 ore, într-un frigider separat, acesta conține și un termometru, fiind verificată și notată temperatura, dimineața și seara, în documentul numit "Grafic de temperatură".

Recomandarea nr. 16

Prezentarea copiilor la medicii specialiști pentru efectuarea controlului stomatologic la 1 an și oftalmologic la 3 ani, potrivit prevederilor indicatorului S1.2. Standardul 1- Asistența pentru sănătate, Modulul IV Sănătate, din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019.

Răspuns nr.16

Toți copiii/tinerii din cadrul CTF nr.2 Sfânta Elisabeta Mocrea, au beneficiat de control și tratament în cadrul cabinetului stomatologic școlar, iar în ceea ce privește controlul oftalmologic, acesta a fost efectuat doar pentru un beneficiar al casei, care se află în evidențele medicului oftalmolog din 2020.

În vederea respectării indicatorului S1.2. Standardul 1- Asistența pentru sănătate, Modulul IV Sănătate, din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019, au fost întocmite referate de necesitate pentru contractarea serviciilor control oftalmologic-referat nr. 1177/21.11.2022, respectiv control stomatologic-referat nr. 1176/21.11.2022.

Recomandarea nr. 17

Depozitarea și păstrarea corespunzătoare a medicamentelor și materialelor necesare tratamentelor medicale și verificarea periodică a datei de expirare a medicamentelor, potrivit Indicatorului S1.5. al Standardului 1 - Asistența pentru sănătate, Modulul IV Sănătate, din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019;

Răspuns nr.17

În urma recomandărilor primite s-au luat măsurile necesare în vederea respectării indicatorului S1.5. al Standardului 1-Asistența pentru sănătate, Modulul IV Sănătate, din Anexa nr.1 a Ordinului nr. 25/2019, toate medicamentele fiind păstrate în condiții corespunzătoare de igienă și siguranță, într-un dulap special amenajat, închis cu cheie, fiind accesibil doar personalului din casă.

• Datele vor fi stocate și utilizate în scopuri strict legate de finalizarea activităților pentru care sunt solicitate, respectiv pentru a putea beneficia de toate drepturile legale, conform Regulamentului UE 679 /2016 al Parlamentului European.

• Proprietatea Direcției Generale de Asistența Socială și Protecția Copilului Arad; nu poate fi difuzat sau reproduș fără autorizare.

Recomandarea nr. 18

Montarea unor site de protecție, pentru a împiedica pătrunderea insectelor în interiorul spațiilor din incinta C.T.F.

Răspuns nr.18

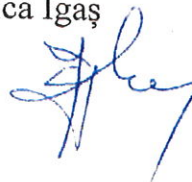
În urma recomandărilor primite, a fost întocmit referat de necesitate nr. 1030/19.10.2022 privind achiziționarea siteurilor pentru insecte, acestea fiind montate în data de 16.11.2022, la intrarea principală și la toate dormitoarele.

Cu deosebită considerație,

Director General adjunct,
Drd Rodica Crainic



Șef Complex Servicii Sociale Ineu,
Rodica Igaș



Asistent social
Florentina Ioja

