

INIMARE O.Z. CRAIOVA.
NR: 1755/19-01-2023



Reaching Out

Nr.inregistrare : 6533 / 16.01.2023
Rotaresti DN Nr.136 A Bascov , Arges,
Tel.fax: +40 248 / 290686
Tel.: +40733 / 044711
E-mail : reachingoutrom@yahoo.com

Către,

*Instituția Avocatul Poporului-Centrului Zonal Craiova
În atenția domnului Adjunct al A.V.P DANIEL IOVĂNESCU*

Ca răspuns la adresa dumneavoastră nr. 32197/20.12.2022, înregistrată la Asociația Reaching Out Bascov, jud. Argeș, cu nr. 6523/06.01.2023, vă transmitem răspunsul ca urmare a recomandărilor dumneavoastră, după cum urmează:

1. Întocmirea materialelor informative privind activitățile derulate și serviciile oferite, astfel încât copiii să înțeleagă conținutul materialelor, cu respectarea condițiilor de confidențialitate privind adresa/amplasarea centrului, potrivit prevederilor indicatorului S1.1. Standardul 1 Admiterea în centrul rezidențial, Modulul I Accesarea Serviciului, Secțiunea I din Anexa Ordinului nr. 1335/2020;

Răspuns: Au fost întocmite și foto-copiate materialele informative privind activitățile derulate și serviciile oferite, , astfel încât copiii să înțeleagă conținutul materialelor, cu respectarea condițiilor de confidențialitate privind adresa/amplasarea centrului, potrivit prevederilor Ordinului nr. 1335/2020.

Menționam că materialele informative au fost amplasate, la vedere, pe holul centrului și în camera de studiu, acolo unde toate beneficiarele au acces la aceste materiale.

2. Actualizarea Regulamentului de Organizare și Funcționare întocmit, cu menționarea la art. 4 alin. (2) a aplicabilității standardelor din Ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale, nr. 1335/2020 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale de îngrijire și asistență pentru copiii victime ale traficului de persoane;

Răspuns: S-a organizat o sedință cu personalul angajat al centrului, unde s-a prelucrat Regulamentul de Organizare și Funcționare actualizat, cu mențiunea la art. 4 alin. (2) a aplicabilității standardelor din Ordinul Ministerului Muncii și Protecției Soiale, nr. 1335/2020.

3. Întocmirea procedurilor operaționale din centru, în conformitate cu prevederile din Codul controlului intern managerial al entităților publice elaborat de Secretariatul General al Guvernului, aprobat prin Ordinul 600/2018.

Răspuns: Urmează să fie revizuite procedurile operaționale, iar în revizuire se va ține cont ca acestea să fie întocmite în conformitate cu prevederile legale.

4. Întocmirea documentului care consemnează opinia copilului cu privire la stabilirea măsurii de protecție pentru copilul care a împlinit vârsta de 10 ani, și a planului de acomodare a copilului, potrivit prevederilor indicatorului S1.6. lit. d) și lit. e) Standardul 1 Admiterea în centrul rezidențial, Modulul I Accesarea Serviciului, Secțiunea I din Anexa Ordinului nr. 1335/2020;

Răspuns: S-a procedat la întocmirea unui document în care sa consemnat opinia copilului cu privire la stabilirea măsurii de protecție pentru acesta.

5. Întocmirea Registrului de evidență a sugestiilor/sesizărilor/reclamațiilor, potrivit indicatorului Im1.S3.2 Standard 3 Sugestii, sesizări/reclamații, Modul VII Drepturi și etică, din Ordinul nr. 1335/2020;

Răspuns: După vizita dumneavoastră, au fost găsite Registrul de evidență a sugestiilor/sesizărilor/reclamațiilor, care erau înregistrate și întocmite conf. prev. Legale.

6. Urgentarea demersurilor necesare, împreună cu reprezentanții D.G.A.S.P.C Argeș (managerii de caz) pentru obținerea cărților de identitate pentru cele 3 minore.

Răspuns: Recomandarea a fost implementată și au fost eliberate cărțile de identitate pentru cele 3 minore.

7. Montarea unor veioze în dormitoare și completarea corpurilor de iluminat cu abajururile de protecție, potrivit prevederilor indicatorului S2.1. Standardul 2 Cazarea copiilor, Modulul VI Mediul fizic de viață, Secțiunea I din Anexa Ordinului nr. 1335/2020;

Răspuns: Au fost montate veioze în dormitoare și completarea corpurilor de iluminat cu abajururile de protecție conform Ordinului nr. 1335/2020.

8. Analizarea posibilității de a elimina camerele de supraveghere video din dormitoarele centrului, pentru respectarea intimității copiilor și asigurarea protecției acestora, prin contractul încheiat cu o firmă de protecție și pază autorizată în acest sens.

Răspuns: Ținând cont de faptul că avem găzduite minore victimele ale traficului de persoane, care necesită supraveghere permanentă, aceste camere ne ajută să le supraveghem pe beneficiarele găzduite în acest centru, pentru a elimina eventualele incidente deosebite.

Totuși se va analiza recomandarea dumneavoastră pentru a găsi o soluție favorabilă și cu ajutorul firmei de pază cu care avem contract încheiat în scopul implementării acestei recomandari.

9. Păstrarea medicamentelor într-un dulap, special destinat acestui scop, închis cu cheie, în condiții de depozitare corespunzătoare, potrivit prevederilor indicatorului S1.5. Standard 1 Asistența pentru sănătate, Modul IV Sănătatea copilului din Ordinul nr. 1335/2020.

Răspuns: La nivelul centrului există un dulap special, destinat acestui scop, închis cu cheie, în care medicamentele sunt păstrate potrivit prev. 1335/2020.

10. Achiziționarea unei truse de prim ajutor omologată și păstrarea ei într-un loc corespunzător.

Răspuns: A fost achiziționată trusa de prim ajutor omologată și păstrată într-un loc corespunzător, așa cum s-a menționat în recomandare.

11. Semnarea condicii de evidență a medicamentelor și a materialelor consumabile achiziționate folosite pentru tratamentul copiilor de persoana care a întocmit-o și de cea care elibera medicamentele, precum și consemnarea perioadei de utilizare a medicamentelor, potrivit prevederilor indicatorului S1.6. Standard 1 Asistența pentru sănătate, Modul IV Sănătatea copilului din Ordinul nr. 1335/2020;

Răspuns: Condica de medicamente a fost rubricată și semnată de persoana de serviciu, potrivit prev. Ordinului 1335/2020.

12. Prelevarea corespunzătoare a probelor alimentare într-un frigider separat, special destinat acestui scop, prevăzut cu termometru și grafic de temperatură, potrivit prevederilor cuprinse în Ordinul Ministerului Sănătății nr. 976/1998 pentru aprobarea Normelor de igienă privind producția, prelucrarea, depozitarea, păstrarea, transportul și desfacerea alimentelor.

Răspuns: Centrul a fost dotat cu un frigider separat, special destinat acestui scop, prevăzut cu termometru și grafic de temperatură, potrivit prevederilor cuprinse în Ordinul Ministerului Sănătății nr. 976/1998 pentru aprobarea Normelor de igienă privind producția, prelucrarea, depozitarea, păstrarea, transportul și desfacerea alimentelor.

Cu deosebită considerație,

Asociația Reaching Out
Președinte
Iana Maria-MATEI



Întocmit : Maria DINU

Confidențial. Date cu caracter personal prelucrate conform Regulamentului general privind protecția datelor și a legislației de punerea în aplicare a acestuia.

Red.M.D./2ex