



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca, nr. 8, Sector 1, București

www.avp.ro



Telefon: +40-21-312.71.01, Fax: +40 - 21-312-49-21 E-mail: avp@avp.ro

Tel.dispecerat: +40 -21-312-71.34 Email petiții: petitii@avp.ro

Doamnei Andreea GHEORDUNESCU
Managerul Spitalului Municipal Curtea de Argeș

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE NR. 2315 / ...26.IAN.2023..

RECOMANDARE

nr. 7 din 26. IAN. 2023

Într-un articol publicat on line se arată că pacienții din România se confruntă cu lipsa unor medicamente din spitale pe care sunt nevoiți să le achiziționeze din surse proprii, la recomandarea medicilor, cu ajutorul aparținătorilor care le cumpără din farmaciile cu circuit deschis. Cazurile sunt des întâlnite dar cei mai mulți dintre pacienții care plătesc asigurări de sănătate nu-și cunosc drepturile și anume că, pe parcursul perioadei în care sunt internați pentru a primi asistență medicală și plătesc asigurări de sănătate, nu trebuie să plătească medicamentele înscrise pe fișa de tratament din spital și nici investigațiile paraclinice.

Conform dispozițiilor art.230 alin. (2) lit. e) din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, asigurații au dreptul “să beneficieze de rambursarea tuturor cheltuielilor efectuate pe perioada spitalizării cu medicamentele, materialele sanitare și investigațiile paraclinice la care ar fi fost îndreptățiți fără contribuție personală, în condițiile impuse de contractul – cadru”. De asemenea, în aplicarea prevederilor art. 234 alin. (1) din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, “fiecare pacient are dreptul de a fi informat cel puțin o dată pe an, prin casele de asigurări, asupra serviciilor de care beneficiază precum și asupra drepturilor și obligațiilor sale”.

Având în vedere situația prezentată și cadrul legal de reglementare, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu, prin Biroul Teritorial Pitești, și a transmis mai multe solicitări, printre care și Spitalului Municipal Curtea de Argeș. În adresa pe care ați primit-o din partea Instituției Avocatul Poporului, ați fost rugați să ne comunicați:

- care este situația deconturilor efectuate de Spitalul Municipal Curtea de Argeș, în intervalul 2021-septembrie 2022, privind rambursarea cheltuielilor efectuate prin contribuție personală de pacienții spitalizați pentru medicamentele prescrise de medicul curant, în condițiile prevăzute de art. 230 alin. (2) lit. e) din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată și care au făcut dovada de asigurat;

- dacă Spitalul Municipal Curtea de Argeș a postat/afișat în transparență, pe site/rețele de socializare sau **în incinta secțiilor medicale** informații privind dreptul pacienților asigurați de a solicita decontarea medicamentelor pe care le achiziționează din resurse proprii, la recomandarea medicilor, pe perioada spitalizării și a modului în care pot face acest lucru.

Din răspunsul pe care l-am primit am reținut faptul că la Spitalul Municipal Curtea de Argeș nu au depuse solicitări pentru rambursarea cheltuielilor efectuate prin contribuție personală de pacienții spitalizați pentru medicamentele prescrise de medicul curant. **Nu ați precizat** dacă la nivelul Spitalului Municipal Curtea de Argeș există procedura și reglementările referitoare la rambursarea cheltuielilor efectuate către asigurați pe perioada internării dar am identificat postarea acesteia pe site. Informațiile privind dreptul pacienților asigurați de a solicita decontarea medicamentelor pe care le achiziționează din resurse proprii, la recomandarea medicilor, pe perioada spitalizării și modului în care pot face acest lucru sunt **postate pe pagina web, la adresa www.smca.ro, secțiunea “informații publice”**. Din răspunsul unității medicale nu reiese că aceste informații sunt afișate la loc vizibil, în incinta spitalului astfel încât, pacienților să le fie facilitat accesul imediat și direct la cunoașterea modalităților de decontare.

Având în vedere răspunsul pe care l-ați transmis instituției noastre precum și obligațiile ce decurg în sarcina Dvs. conform art. 98 din Hotărârea Guvernului nr. 696/2021 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale, în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2021-2022 coroborate cu dispozițiile art. 234 alin. (1) din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 1, art. 15 alin. (1), lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea

RECOMANDARE

Managerul Spitalului Municipal Curtea de Argeș:

- va întreprinde toate măsurile legale pentru **eficientizarea informării pacienților asigurați despre posibilitatea de a solicita restituirea prețurilor medicamentelor, a contravalorii investigațiilor paraclinice precum și condițiile în care pot face aceste cereri.**

- va analiza oportunitatea **actualizării metodologiei proprii prin includerea unor măsuri de afișare în cât mai multe locuri vizibile din incinta tuturor secțiilor unității medicale a acestor informații.**

- va informa Avocatul Poporului, prin Biroul teritorial Pitești, în cel mult 45 de zile de la data primirii, cu privire la însușirea Recomandării și măsurile dispuse.


Renate WEBER
AVOCATUL POPORULUI

București/ianuarie 2023

