



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: avp_prevenire@avp.ro

Domeniul privind prevenirea torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante în locurile de detenție, prin Mecanismul Național de Prevenire - MNP

Doamnei Gal Elena Angela
Manager
Căminul pentru Persoane Vârstnice Serenity Home
Str. Săbiuței nr. 19, sector 6
Municipiul București



Stimată Doamnă, Gal Elena Angela

Urmare a vizitei efectuate în data de 12 ianuarie 2023 de către reprezentantul instituției Avocatul Poporului - MNP Centrul zonal București, colaboratorii externi specialiști (medic și psiholog) și reprezentantul organizației neguvernamentale “Asociația Europeană pentru Protecția Omului și Protecția Copilului”, la Căminul pentru Persoane Vârstnice din cadrul Asociației Serenity Home București, a fost întocmit Raportul de vizită (anexat prezentei), cuprinzând aspectele constatate și recomandările formulate în acest context.

Conform art. 44 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, vă transmitem Raportul de vizită, precizându-vă că instituția vizitată are obligația de a transmite un răspuns motivat privind propunerile și recomandările cuprinse în raportul de vizită, cu indicarea punctului de vedere față de cele constatate, a termenului motivat în care vor fi luate măsuri pentru conformarea cu conținutul acestora sau, dacă este cazul, a motivelor pentru care nu se poate conforma.

Cu deosebită considerație,

Adjunct al Avocatului Poporului,

Daniel Iovănescu



București, 31 ianuarie 2023



AVOCATUL POPORULUI



*Domeniul privind
prevenirea torturii – MNP*

Aprob,
Avocatul Poporului,



Raport

*privind vizita desfășurată la Căminul pentru Persoane Vârstnice, cu sediul în București, str.
Săbiuței nr. 19, sector 6, din cadrul Asociației Serenity Home*

Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei la Căminul pentru Persoane Vârstnice Serenity Home București, este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea vizitei
2. Constatările rezultate din vizita efectuată
3. Recomandări

1. Cadrul general și organizarea vizitei

În temeiul art. 16 alin. (1) și a art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, o echipă de vizitare formată dintr-un reprezentant al instituției Avocatul Poporului, doi colaboratori externi și un reprezentant al unei organizații neguvernamentale, a efectuat la data de 12 ianuarie 2023, o vizită clasică la Căminul pentru Persoane Vârstnice (denumit în continuare Căminul) cu sediul în București, str. Săbiuței nr. 19, sector 6, din cadrul Asociației Serenity Home.

Vizita a fost inopinată și a avut ca obiective: ●consolidarea protecției persoanelor custodiate împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante; ●verificarea condițiilor de cazare; ●verificarea asistenței medicale și a tratamentului acordat beneficiarilor; ●verificarea asistenței psiho-sociale; ●alte aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în locurile de detenție - MNP, care pot apărea în timpul vizitei.

La efectuarea vizitei au participat domnul Nicolae Voicu - jurist, consilier în cadrul instituției Avocatul Poporului (MNP - Centrul zonal București), doamna Daniela Monica Guzu - colaborator extern specialist psiholog, domnul Radu Constantin Miclăuș - colaborator extern specialist medic, precum și doamna Florica Marin - reprezentant al Organizației Neguvernamentale “Asociația Europeană pentru Protecția Omului și Protecția Copilului - (AEPOPC)”.

Membrii echipei de vizitare au purtat discuții cu reprezentanți din cadrul Căminului pentru Persoane Vârstnice din cadrul Asociației Serenity Home, respectiv: doamna Zaharia Andreea Nicoleta - președinte Asociația Serenity Home, doamna Gal Elena Angela - manager și doamna Alina Itu - asistent social.

De asemenea, vizita s-a efectuat cu respectarea prevederilor art. 3 lit. a) și lit. b) din Instrucțiunea nr. 161 din 5 ianuarie 2023 privind instituirea stării de alertă epidemiologică determinată de gripă, emisă de Ministerul Sănătății (publicată în Monitorul Oficial, partea I, din 04.01.2023), conform căreia “La nivelul angajatorilor din toate sectoarele de activitate se recomandă: a) evitarea aglomerărilor în spațiile de lucru, acolo unde este posibil; b) utilizarea măștii de protecție, dacă aglomerația nu poate fi evitată”.



2. Constatările rezultate din vizita efectuată

Din verificarea documentelor puse la dispoziție de către conducerea Căminului pentru Persoane Vârstnice (denumit în continuare Căminul) din cadrul Asociației Serenity Home, cât și din informațiile primite, au rezultat următoarele:

Căminul este un serviciu social înființat de furnizorul de servicii sociale Asociația Serenity Home, cu o capacitate de 26 locuri, ce asigura găzduire și hrană, îngrijiri medicale, asistență psiho-socială, resocializare și activități de petrecere a timpului liber.

La momentul efectuării vizitei erau cazate un număr de 26 persoane (femei și bărbați), astfel că *unitatea vizitată nu se confrunta cu fenomenul de supraaglomerare.*

Căminul deținea Licența de funcționare (eliberată de Ministerul Muncii și Justiției Sociale la data de 30.10.2019) ca serviciu social seria LF nr. 0009052, document valabil pentru perioada 12.08.2019 - 12.08.2024, în conformitate cu prevederile *Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările ulterioare*, ce atesta respectarea prevederilor standardelor minime în vigoare specifice tipului de serviciu social furnizat (Ordinului nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, respectiv serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale - Anexa 1 Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice). Menținerea licenței serviciului social se realiza cu condiția îndeplinirii cerințelor și condițiilor, în conformitate cu standardele minime de calitate, ca cerințe minimale privind eficacitatea și eficiența activităților desfășurate în raport cu nevoile beneficiarilor.

Asociația Serenity Home era acreditată ca furnizor de servicii sociale conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 003173 (eliberat de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice la 08.05.2018), sediul fiind în București, str. Anghel Moldoveanu nr. 38, sector 4. Conform certificatului menționat, furnizorul era autorizat să acorde servicii sociale pe perioadă nedeterminată.

Beneficiarii Căminului erau persoane care au împlinit vârsta de pensionare stabilită de lege, conform art. 1 alin. (4) din Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată și care se aflau în incapacitate de a se îngriji singure.



Referitor la condițiile de cazare

Căminul își desfășura activitatea într-o clădire cu regim de înălțime D+P+1E+M (demisol, parter, un etaj și mansardă), în care beneficiarii erau găzduiți pe sexe și cuprindea: camerele beneficiarilor, cabinetele specialiștilor, sălile de activități, blocul alimentar, sala de mese, spațiile de depozitare alimente, diverse birouri etc.

De asemenea, la nivelul Căminului, activitatea era structurată pe mai multe sectoare, cum ar fi: sectorul cazare, sectorul asistență medicală, sectorul servicii gospodărești, sectorul spații tehnice, sectorul spații de recreere / spațiu vizitatori, sectorul spații deșeurii, respectiv sectorul igienă/sănătate și mediu.

Sectorul privind cazarea era organizat la parter, etaj și mansardă.

Astfel, parterul cuprindea trei camere (două camere cu câte 2 paturi fiecare și suprafețe de 14,09 mp și 16,01 mp și o cameră cu trei paturi și o suprafață de 21,01 mp), etajul era alcătuit din patru camere (o cameră cu 2 paturi și o suprafață de 16,34 mp și trei camere cu câte 3 paturi fiecare și suprafețe de 19,81 mp, 21,00 mp și 22,30 mp), iar mansarda avea în componență trei camere (o rezervă cu un pat și o suprafață de 8,46 mp, o cameră cu 3 paturi și o suprafață de 22,30 mp respectiv o cameră cu 4 paturi și o suprafață de 27,78 mp). Mai existau un hol pentru accesul aparținătorilor, scări și rampă de acces pentru beneficiari cu dizabilități, grup sanitar cu duș și o sală multifuncțională pentru recreere, cu posibilitate de utilizare atât ca sală de mese, cât și cameră de zi dotată cu proiector și televizor. Sala multifuncțională cuprindea ca anexe: un oficiu alimentar (dotat cu mașină de spălat vase, cuptor cu microunde, frigider, dozator de apă și aparat de cafea), un spațiu pentru depozitarea veselei și paharelor și două spații pentru depozitarea lenjeriei.

De asemenea, etajul era alcătuit, în afara dormitoarelor menționate, din două grupuri sanitare dotate cu duș pentru beneficiari, spații de depozitare lenjerie curată, terasă și hol de trecere dotat cu canapea.

Totodată, mansarda era compusă, pe lângă dormitoarelor menționate, și dintr-un grup sanitar cu duș pentru beneficiari, o sală de tratamente cu izolator, un birou și un grup sanitar pentru personalul angajat, spațiu de depozitare lenjerie curată, precum și un spațiu de recreere.

Toate camerele de cazare erau dotate cu mobilierul necesar, lenjerie și alte obiecte de cazarmament (curate și aflate în stare foarte bună). Lumina naturală și iluminatul artificial erau asigurate în mod corespunzător, iar instalațiile electrice și cele sanitare erau funcționale.



Camerele de la parter și rezerva de la mansardă erau dotate cu paturi medicale.

La nivelul Căminului, camerele beneficiarilor respectau suprafața necesară minimă alocată pentru fiecare beneficiar, respectiv 6 mp (așa cum este prevăzut de Ordinul nr. 29/2019 în Anexa nr. 1 - Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, aplicabile categoriei sociale prevăzute în Nomenclatorul serviciilor sociale aprobat prin H.G. nr. 867/2014, cu modificările și completările ulterioare - Cod CAEN 8730 “Activități ale căminelor de bătrâni și ale căminelor pentru persoane aflate în incapacitate de a se îngriji singure”).

De asemenea, la nivelul Căminului s-a avut în vedere siguranța circulației beneficiarilor în ceea ce privește căile exterioare pietonale referitoare la alunecare, împiedicare, lovire de obstacole laterale sau frontale. Astfel, aleile și circulația pietonală erau executate din materiale care nu permiteau alunecarea și accidentarea persoanelor, pe întregul traseu pietonal nu erau prezente denivelări de 2.5cm, iar trotuarele erau realizate astfel încât, pe traseul de circulație, să nu existe uși sau ferestre care să se deschidă spre exterior.

Totodată, accesul în Cămin se realiza prin uși cu sistem de acționare simplu, iar stratul de uzură al pardoselilor interioare era realizat din materiale antiderapante - parchet laminat și gresie antiderapantă.

Pentru evitarea împiedicării beneficiarilor pe suprafețele intens circulate și pe căile de evacuare, pardoselile au fost proiectate fără denivelări, iar pentru evitarea contactului cu suprafețele joase pe toate traseele de circulație comună, golurile au fost astfel dimensionate încât să fie respectată o înălțime corespunzătoare.

Referitor la siguranța deplasării beneficiarilor cu dizabilități, la nivelul Căminului au fost realizate o rampă pentru accesul acestora în unitate și un scaun tip “lift”, care asigură transportul beneficiarilor de la parter la etajul imobilului.

Din discuțiile purtate cu reprezentanții Căminului și cu beneficiarii care au dorit să vorbească cu membrii echipei de vizită, a rezultat faptul că nu au fost înregistrate plângeri sau nemulțumiri cu privire la relația dintre beneficiari și personalul angajat, aceștia fiind mulțumiți de condițiile de cazare, hrană (considerată ca fiind corespunzătoare atât din punct de vedere calitativ cât și cantitativ), tratamentul și consilierea acordată (medical, psihologic și social).

De asemenea, la nivelul Căminului nu au fost înregistrate incidente sau evenimente deosebite care să pună în pericol sănătatea beneficiarilor ori siguranța locului vizitat.



În ceea ce privește asistența medicală

La momentul efectuării vizitei, din totalul de 26 de beneficiari, 5 dintre aceștia nu erau deplasabili din cauza problemelor de sănătate.

Căminul asigura prezența unei asistente medicale zilnic, în intervalul orar 07:00-22:00, și câte doi infirmieri 24 de ore din 24.

O dată pe săptămână, se asigura prezența în Cămin a unui medic primar specialitatea geriatrie și gerontologie, iar o dată pe lună erau prezenți medici de diferite specialități: medicină internă și cardiologie, neurologie, psihiatrie și reumatologie.

Programul de igienă corporală includea o baie generală o dată pe săptămână, precum și spălarea zilnică a corpului pe porțiuni.

Cabinetul medical, aflat la mansardă, includea și izolatorul (dotat cu un singur pat), unde se afla un beneficiar care era imobilizat la pat, acesta fiind așezat pe o aleză absorbantă, dar impermeabilă. Beneficiarul nu avea leziuni de decubit, însă acesta **avea mâinile și picioarele reci, iar tegumentele mâinilor erau deshidratate. Temperatura din cameră părea mai scăzută decât cea de confort, caloriferul nefiind prea cald.** Beneficiarul comunica greu din cauza afectării psihice, dar a manifestat gesturi de afecțiune.

Din verificarea aleatorie a mai multor fișe medicale, s-a constatat faptul că pacienții au beneficiat de consultații la termenele stabilite de către medici de diferite specialități (spre exemplu: medic primar neurolog, medic specialist reumatolog și medic specialist în boli interne).

Totodată, pacienții au beneficiat de tratament corespunzător, iar tratamentul medicamentos a fost evidențiat în condica de medicamente alcătuită la nivelul Căminului.

Conform unui contract de prestări servicii încheiat în anul 2021, Căminul a intenționat să asigure beneficiarilor monitorizare nutrițională și un plan nutrițional adecvat. Astfel, Asociația Serenity Home a încheiat un contract de prestări servicii cu o firmă specializată în domeniul nutriției. În baza contractului menționat, planul meniului se întocmea la sfârșitul fiecărei luni, pentru luna următoare.

De asemenea, conform unui alt contract de prestări servicii încheiat în anul 2019, i se asigura Căminului livrarea unor preparate culinare de către o firmă specializată (servicii de catering în schimbul achitării prețului aferent acestor servicii).

La nivelul Căminului, exista un protocol de colaborare între Asociația Serenity Home și o clinică privată din București (SC Clinica Alegria SRL), fiind asigurată consultația în



specialitatea psihiatrie și psihologie clinică, recomandarea tratamentelor de specialitate și evaluarea psihologică pentru beneficiarii Căminului.

Cabinetul medical era dotat cu pat de consultare, spațiu pentru depozitarea medicamentelor, lavoar etc. Deșeurile medicale erau colectate și depozitate la exterior, în pubele speciale destinate în acest sens, într-un spațiu amenajat.

Personalul medical, alcătuit din asistente și infirmiere, folosea vestiarul pentru personalul Căminului aflat la demisolul unității vizitate, respectiv grupul sanitar de la același nivel al imobilului.

Serviciile de kinetoterapie erau asigurate la patul beneficiarului, iar sesiunile de grup se realizau în sala multifuncțională de la parter.

Cu privire la activitatea psiho-socială

Din studierea documentelor puse la dispoziție de către conducerea Căminului, admiterea în unitate se realiza în funcție de numărul de locuri disponibile la momentul solicitării persoanelor vârstnice. Orice persoană care dorea să beneficieze de serviciile oferite în cadrul Căminului trebuia să completeze o cerere de admitere, însoțită de o serie de documente care atesta gradul de dependență a persoanei sau nevoia de servicii de îngrijire. Cererea cu documentele atașate era depusă personal sau prin intermediul reprezentantului legal sau consensual, la sediul furnizorului de servicii sociale. Ulterior, cererea era semnată și înregistrată în Registrul de corespondență, iar admiterea în Cămin era materializată prin încheierea unui contract de furnizare servicii.

Fiecare beneficiar era asistat și îngrijit în Cămin în baza unei evaluări a nevoilor individuale. Beneficiarul admis era evaluat de către echipa multidisciplinară, pentru efectuarea evaluării fiind utilizate inclusiv documentele emise de medici specialiști (psihologi, fizioterapeuți și kinetoterapeuți) și medici de familie, documente de evaluare realizate de structurile specializate în evaluarea complexă, precum și documentele aferente anchetelor sociale efectuate anterior admiterii beneficiarului în Cămin.

Beneficiarului i se aducea la cunoștință necesitatea de a se implica în activitatea de evaluare și de a furniza informații reale evaluatorului/evaluatorilor.

În situația în care beneficiarul era lipsit de discernământ, reprezentantul legal al acestuia putea participa la evaluare/reevaluare sau putea solicita să fie informat în scris asupra



rezultatelor evaluării/reevaluării. Evaluarea se realiza de către personalul de specialitate în funcție de starea de sănătate a beneficiarului (spre exemplu: asistent social, medic, asistentă medicală, psiholog, kinetoterapeut, fizioterapeut, psihopedagog și ergoterapeut).

Reevaluarea se realiza anual, atunci când situația o impunea, sau dacă apăreau modificări semnificative ale stării de sănătate ori ale statusului funcțional fizic și/sau psihic al beneficiarului.

Căminul desfășura activități și acorda servicii în baza unui Plan individualizat de asistență și îngrijire/Plan de intervenție.

La data efectuării vizitei, sectorul referitor la asistența psihologică era funcțional, acesta fiind externalizat.

Din studierea unor dosare ale beneficiarilor Căminului, precum și din discuțiile purtate cu reprezentanții unității vizitate, **au fost identificate foarte puține acte specifice evaluărilor psihologice anuale** (spre exemplu: Fișa de evaluare/reevaluare) **și niciun registru de consultații psihologice zilnice.**

Totodată, a fost identificat un calendar denumit “activități săptămânal/anual” pentru beneficiari și un orar al psihologului cu mențiunea “o dată pe săptămână”, însă, activitățile descrise figurau doar scriptic.

Dosarele beneficiarilor aveau Plan individualizat de asistență și îngrijire pentru fiecare beneficiar în parte, care asigura asistență medicală, servicii de găzduire, alimentație, asistență socială, abilitare și reabilitare - kinetoterapie, servicii legate de menținerea și dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, servicii de implicare și participare socială și civică, servicii specifice consilierii psihologice, dar **fără a fi menționat și numele specialistului care a realizat serviciile.**

Astfel, **dosarele beneficiarilor conțineau doar o sumară evaluare psihologică inițială, serviciile specifice consilierii psihologice fiind singurele servicii reale oferite beneficiarilor (restul serviciilor fiind evidențiate doar scriptic).**

De asemenea, din studierea unor documente puse la dispoziție de către conducerea Căminului, a rezultat faptul că, Asociația Serenity Home beneficiază de un psiholog din cadrul SC Clinica Alegria SRL și un psiholog din cadrul „Zaharia și asociații” - Societate civilă profesională. Conform actelor studiate, SC Clinica Alegria SRL avea încheiat un Protocol de colaborare cu Serenity Home pentru consult psihiatric de specialitate, evaluări psihologice și



psihoterapie pentru beneficiarii găzduiți în Cămin. Conform Contractului de prestări servicii, „Zaharia și asociații” - Societate civilă profesională asigură Asociației Serenity Home doar servicii psihologice specifice selecției de personal, evaluări pentru medicina muncii, reabilitare, reconversie/reorientare, deci, doar servicii psihologice de tip organizațional pentru angajații Căminului și nu pentru beneficiari. Astfel, licențele din domeniul psihologiei care au fost prezentate nu aveau utilitate pentru evaluarea și intervenția psihologică a beneficiarilor.

Astfel, echipa de vizită consideră necesară formularea unei recomandări, în acest sens.

La momentul efectuării vizitei, beneficiarii dispuneau de condiții bune de trai, erau bine îngrijiți, hrăniți și monitorizați/supravegheați.

Alte aspecte

Căminul era racordat la rețeaua de furnizare a utilităților (apă curentă, energie electrică, gaze și canalizare) a orașului și dispunea de sistem propriu pentru producerea a agentului termic. Apa rece și apa caldă erau asigurate permanent și existau două purificatoare de apă pentru consumul beneficiarilor și personalului Căminului.

La nivelul Căminului, erau alcătuite (conform discuțiile purtate cu reprezentanții unității vizitate și a documentelor furnizate de aceștia) următoarele: ●*proceduri* - privind informarea beneficiarilor, accesarea serviciului social, suspendarea serviciilor, încetarea acordării serviciilor, asistarea în cazul beneficiarilor aflați în stare terminală sau deces, înregistrarea și rezolvarea sesizărilor și reclamațiilor, măsurarea gradului de satisfacție și identificarea/semnalarea/soluționarea cazurilor de abuz și neglijență; ●*registre* - privind vizitele, admiterea beneficiarilor, informarea beneficiarilor/angajaților, perfecționarea continuă a personalului, incidentele deosebite, sesizări/reclamații și evidența ieșirilor); ●*condică evidență medicamente și materiale consumabile*.

De asemenea, erau încheiate mai multe convenții/contracte de prestări servicii, cum ar fi: SC Clinica Alegria SRL - consultații de psihiatrie și psihologie clinică; Clinica Cristina Medical - servicii medicale: medicină internă, reumatologie, cardiologie și neurologie; Clinica Zaharia și Asociații - servicii psihologice; Medilab Medical Centrer - servicii laborator analize medicale; Itu Alina - contract de prestări servicii de asistență socială; Prokinetic & Nutrition SRL -



activități în domeniul nutriției, plan de nutriție adecvat, monitorizare nutrițională și plan meniuri lunare; Serenity Catering SRL, societate care deține document de înregistrare Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor pentru obiectivul cantină; Funerare 24 - servicii funerare; Blue Lagoon - servicii de splălare/curățare/călcare articole de îmbrăcăminte și lenjerie pentru beneficiari; SC 3D Deratizare Completă SRL - servicii de deratizare, dezinfecție, dezinfecție (ultima activitate de acest gen fiind efectuată în data de 29.11.2022). Activități de nebulizare și dezinfecție erau programate în data de 23.01.2023; Contracte de utilități (pentru apă cu Apa Nova, canalizare cu URBAN, energie electrică cu Hidroelectrică, gaze cu Engie și telefonie/televiziune cu DIGI-RDS-RCS; Econeutralizare Grindași SRL - colectare materiale rezultate în urma actului medical și salubritate); Medworks network - medicina muncii; La Fântâna - servicii de furnizare și întreținere pentru două aparate purificatoare de apă, un Cooler POU-WP1000B cu OziB și un expresor de cafea Lirika Plus.

Totodată, din verificarea documentelor a rezultat că unitatea vizitată a fost atent monitorizată de către Agenția Națională pentru Inspecție și Plăți și de către DSP București, de 8 ori în perioada 2018 - 2023 (momentul efectuării vizitei) controalele fiind tematice și de monitorizare. Toate controalele menționate au fost finalizate fără aplicarea vreunei sancțiuni.

În luna decembrie 2022, Asociația Serenity Home a fost premiată de către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale care, în perioada 01-31 octombrie 2022, a organizat concursul "Exemple de bune practici în serviciile sociale din România adresate persoanelor vârstnice în anul 2022", dedicat furnizorilor publici și privați de servicii sociale din România adresate persoanelor vârstnice, în contextul Zilei Internaționale a Persoanelor Vârstnice.

Încălzirea Căminului era realizată de o centrală termică proprie pe bază de gaz și exista un spațiu destinat în acest sens, la demisolul imobilului.

Pentru activitatea de curățenie, existau spații de depozitare pentru materialele și obiectele de curățenie (spre exemplu: mopuri și aspirator), dotate fiecare cu sifon de pardoseală.

Spațiile de recreere pentru beneficiari erau amenajate pe fiecare palier, iar la parter exista o sală multifuncțională pentru recreere - fiind atât sală de mese, cât și camera de zi - dotată cu proiector, televizor etc. Sala menționată avea ca anexă un oficiu dotat cu chiuvetă, dozator de apă, filtru cafea, fierbător și spațiu depozitare pentru veselă și pahare.

La etaj, spațiul de recreere era dotat cu o bibliotecă, iar la mansardă existau mese pentru activități și un dozator de apă.



În exteriorul Căminului, se aflau: o terasă amenajată cu mese și scaune, orientată către curte, prevăzută cu spații verzi cu gazon, arbuști și copaci; un spațiu de recreere prevăzut cu balansoare; spații închise din structură ușoară (panouri tablă) atât pentru deșeurii menajere, cât și pentru deșeurii medicale/periculoase. Aceste spații aveau în proximitate o sursă de apă și sifon de pardoseala pentru igienizare. Evacuarea deșeurilor era asigurată de către o firmă specializată.

3 Recomandări

Având în vedere cele de mai sus, în temeiul art. 43 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, **Avocatul Poporului,**

RECOMANDĂ
conducerii Căminului pentru Persoane Vârstnice Serenity Home,
să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. Asigurarea temperaturii optime în toate spațiile de cazare a beneficiarilor, atunci când condițiile meteorologice impun acest lucru.
2. Efectuarea demersurilor pentru asigurarea de servicii psihologice reale, de evaluare și intervenție psihologică specifică persoanei vârstnice, care să fie oferite de către specialiști calificați în acest sens, respectiv specialiști din clinici acreditate de Colegiul Psihologilor din România.
3. Menționarea în documente a specialistului care a realizat serviciul social respectiv.
4. Întocmirea unui registru de consultații psihologice, în care să fie menționată activitatea zilnică a specialistului care a realizat consultația menționată.

București, 31 ianuarie 2023

