



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București  
www.avp.ro



Tel./fax: 0268/471.100 E-mail: avpbrasov@avp.ro

Doamnei Cucu Camelia Liliana, director  
Căminul pentru persoane vârstnice Hăghig, județul Covasna

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURĂ GENERALĂ  
IEȘIRE Nr. 1322/...../.....3. FEB. 2023

RECOMANDARE

Nr. 13 din 3. FEB. 2023 2023

Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Brașov, s-a sesizat din oficiu, în temeiul art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, după publicarea unui articol pe site-ul de știri "Anetna3.ro", intitulat: "O femeie dată dispărută după ce a plecat de la un cămin de bătrâni din Covasna a fost găsită moartă pe malul râului Olt", articol din care reiese că o femeie în vârstă de de ani, plecată de la Căminul de bătrâni din Hăghig, județul Covasna, a fost găsită fără viață pe malul râului Olt.

În vederea soluționării acestei sesizări din oficiu, au fost întreprinse demersuri la Căminul pentru Persoane Vârstnice Hăghig, la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Covasna, precum și la Inspectoratul de Poliție Județean Covasna.

1. Prin adresa înregistrată cu nr. 1422 din 17 ianuarie 2023, **Poliția Municipiului Sfântu Gheorghe** ne comunică următoarele informații:

- din verificările efectuate de către organele de poliție din cadrul Secției de Poliție Rurală nr. 1 Sfântu Gheorghe a rezultat că numita a părăsit incinta Căminului

Instituția Avocatul Poporului, cu sediul precizat în antet, vă prelucurează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscrie situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a va exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților din domeniul de activitate/serviciilor/birourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarare responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa [anspdcg@dataprotection.ro](mailto:anspdcg@dataprotection.ro). Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul [www.avp.ro](http://www.avp.ro), secțiunea Protecția datelor cu caracter personal.

Vă mulțumim!

pentru Persoane Vârstnice Hăghig în cursul zilei de 11 decembrie 2022, în jurul orelor 15.30, prin poarta care face accesul cu grădina căminului, fără a avea un motiv anume.

Din documentele puse la dispoziție de conducerea Căminului pentru Persoane Vârstnice Hăghig nu a reieșit existența vreunei obligații în sarcina angajaților centrului de a interzice persoanelor beneficiare părăsirea incintei în care sunt cazați.

**2. Prin adresa înregistrată cu nr. 237 din 4 ianuarie 2023, Căminul pentru Persoane Vârstnice Hăghig ne comunică următoarele informații:**

Conducerea Căminului pentru Persoane Vârstnice Hăghig precizează că motivul pentru care beneficiara a părăsit căminul nu este cunoscut.

De asemenea, suntem informați că beneficiara era diagnosticată cu demență vasculară și tulburări delirante persistente, avea tratament medicamentos de la medicul specialist și i se administra regulat acest tratament. Cu toate acestea, beneficiara era autonomă în îndeplinirea activităților instrumentale zilnice și obișnuia să iasă, să socializeze în spațiul comun cu ceilalți beneficiari, după care se întorcea, fără ajutor, în camera ei.

În după amiaza zilei de 11.12.2022 s-a plimbat și a petrecut timpul în holul principal împreună cu alți beneficiari. Lipsa ei a fost sesizată de personalul de serviciu în jurul orelor 16.00, care a și început căutările în incinta căminului și în proximitatea acestuia, în grădina centrului și în grădinile învecinate. Personalul de serviciu a înștiințat directorul căminului despre dispariția beneficiarei și au continuat căutările și verificările în cadrul instituției împreună cu alți angajați și voluntari. După ce s-au verificat împrejurimile căminului, negăsind-o, s-a anunțat poliția din comună care a informat toate organele abilitate. Aceștia au sosit la sediul căminului și au început verificările, căutările. Căutarea s-a efectuat până la miezul nopții, apoi a fost reluată în următoarele zile de către echipe de pompieri, jandarmi, polițiști, salvamontiști și voluntari. Din nefericire, beneficiara a fost găsită fără viață în data de 14.12.2022, în extravilanul localității Arini.

Conducerea Căminului pentru Persoane Vârstnice Hăghig ne precizează că ieșirea/încetarea sau suspendarea serviciilor acordate în centru se face în conformitate cu Standardele minime de calitate aprobate în Ordinul 29/2019 și a procedurilor întocmite în acest sens.

---

*Instituția Avocatul Poporului*, cu sediul precizat în antet, vă prelucrează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscrie situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate/serviciilor/birourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarare responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa [anspdco@dataprotection.ro](mailto:anspdco@dataprotection.ro). Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs, cu caracter personal puteți consulta pe site-ul [www.avp.ro](http://www.avp.ro), secțiunea *Protecția datelor cu caracter personal*.

Vă mulțumim!

3. Prin adresa înregistrată cu nr. 322 din 5 ianuarie 2023, **Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Covasna** (în continuare, DGASPC Covasna) ne comunică următoarele informații:

Conducerea căminului a înștiințat Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Covasna despre dispariția doamnei \_\_\_\_\_ (adresa înregistrată cu nr. 613/12.12.2022).

Din raportul nr. 620/14.12.2022, întocmit de Căminul pentru Persoane Vârstnice Hăghig reiese că, în după-amiaza zilei de 11.12.2022, infirmiera de serviciu, \_\_\_\_\_, a sesizat directorul căminului că nu o găsește pe beneficiara \_\_\_\_\_ nici în clădirea centrului, nici în curte.

Prin adresa înregistrată cu nr. 2394/27.01.2023, DGASPC Covasna ne informează că s-a dispus sesizarea Comisiei de disciplină din cadrul DGASPC Covasna, însă potrivit Raportului Comisiei, înregistrat cu nr. 1536/18.01.2023, Comisia de disciplină din cadrul DGASPC Covasna nu este competentă a se pronunța asupra faptelor personalului care își desfășoară activitatea la Căminul pentru Persoane Vârstnice Hăghig, întrucât este vorba de o instituție subordonată, dar care are personalitate juridică, fiind ordonator terțiar de credite.

**Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Covasna (în continuare, AJPIS Covasna)**, prin Procesul verbal de control înregistrat cu nr. 48/22.12.2022, a reținut următoarele:

- Centrul este împrejmuit cu un gard tip plasă de sârmă, construit de mai bine de 30 de ani, fiind într-un grad avansat de deteriorate. Dincolo de acest gard se află încă o porțiune mare de teren, unde se află livada, respectiv grădina de zarzavat. Poarta care dă spre acest teren este cu stâlpi necimentați, nu de puține ori încercându-se a se scoate afară de beneficiari. Poarta este încuiată cu lanțuri și două lacăte mari, care, conform afirmațiilor personalului trebuie schimbate săptămânal, deoarece beneficiarii reușesc să le distrugă cu pietre sau alte corpuri contondente. În acest sens, în data de 12.12.2022, a fost achiziționat materialul necesar construirii unui gard nou, care să corespundă exigențelor în privința siguranței beneficiarilor.

Totodată, din Procesul verbal de control înregistrat cu nr. 48/22.12.2022 reiese că:

---

*Instituția Avocatul Poporului*, cu sediul precizat în antet, vă prelucrează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este învestit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscrie situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate/serviciilor/birourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarare responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, prin-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa [insadcp@dataprotection.ro](mailto:insadcp@dataprotection.ro). Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul [www.avp.ro](http://www.avp.ro), secțiunea *Protecția datelor cu caracter personal*.

Vă mulțumim!

- în data de 11.12.2022, doamna \_\_\_\_\_ a fost destul de agitată, de două ori fiind întoarsă din curte de către un alt beneficiar pe motivul că nu era îmbrăcată adecvat, fiind în haine de cameră. În urma vizionării imaginilor de pe camerele de luat vederi, a reieșit că doamna \_\_\_\_\_ s-a plimbat continuu de-a lungul coridoarelor, negăsindu-și locul.

### **Constatăm că:**

Potrivit Anexei nr. 1 la Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale, **spațiile exterioare sunt amenajate și dotate astfel încât să ofere siguranță beneficiarilor.**

De asemenea, potrivit aceluiași act normativ, centrul trebuie să dispună de **spații exterioare adaptate și sigure.**

Potrivit M.IV. Standard 1, Siguranță și accesibilitate, din Anexa nr. 1 la Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019, "*centrul rezidențial asigură beneficiarilor un mediu de locuit sigur și adaptat nevoilor acestora. Rezultate așteptate: Beneficiarii trăiesc într-un mediu de viață sigur și confortabil*".

Referitor la situația descrisă mai sus, este vorba de o persoană care era în evidența medicilor specialiști psihiatri, având tratament medicamentos, și, care a dat semne de neliniște pe parcursul zilei de 11 decembrie 2022, fiind întoarsă din curte de două ori de către un beneficiar. Or, niciun salariat al centrului nu a observat starea beneficiarei \_\_\_\_\_, și, niciun salariat al centrului nu a observat că aceasta a părăsit curtea Căminului, ieșind pe poarta grădinii instituției, poartă care era deschisă, întrucât lacătul fusese spart.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul Căminului din Hăghig, județul Covasna, sunt persoane vârstnice care se află în una din situațiile: - nu au familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta potrivit dispozițiilor legale în vigoare; - nu au locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii; - nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii

---

Instituția Avocatul Poporului, cu sediul precizat în antet, vă prelucrează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscrie situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate/serviciilor/birourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarare responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poșta la sediul ANSPDCP sau la adresa [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro). Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul [www.avp.ro](http://www.avp.ro), secțiunea *Protecția datelor cu caracter personal*.

necesare; - nu se pot gospodări singure sau necesită îngrijire specializată; - se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile socio-medicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice.

Or, anumite categorii de beneficiari pot avea nevoie de o supraveghere mai atentă din partea personalului, cum a fost și cazul beneficiarei diagnosticată cu demență și tulburări delirante persistente.

Dintre cei 97 de beneficiari ai centrului, conform datelor consemnate de inspectorii AJPIS Covasna, 17 beneficiari au gradul I de dependență, 46 au gradul II, iar 34 sunt cu gradul III de dependență.

Conform statului de funcții, serviciul social are aprobat un număr de 55 posturi, un număr de 8 posturi fiind vacante la data controlului efectuat de către inspectorii AJPIS Covasna. În ziua în care beneficiara a ieșit pe poarta grădinii instituției, 11.12.2022, fiind o zi de duminică, personalul Centrului a fost în număr mic, paznicul fiind programat pentru tura de noapte, întrucât cei trei paznici angajați nu pot fi organizați astfel încât paza centrului să fie asigurată 24h/24h.

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

## RECOMANDARE

1. Directorul Căminului pentru persoane vârstnice Hăghig, județul Covasna, urmează ca, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de lege, să dispună:

- luarea măsurilor necesare pentru îmbunătățirea supravegherii beneficiarilor și pentru evitarea unor evenimente neprevăzute, care pot aduce atingere siguranței vârstnicilor, în acest context, supravegherea lor adecvată fiind foarte importantă;

- respectarea prevederilor M.IV.-S1.4. și M.IV.-ImS1.4 din Anexa nr. 1 Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019, prin amenajarea spațiilor exterioare centrului

---

*Instituția Avocatul Poporului*, cu sediul precizat în antet, vă prelucrează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este învestit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscrie situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate/serviciilor/birourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarare responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa [anspdcp@dataprotec.ro](mailto:anspdcp@dataprotec.ro). Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul [www.avp.ro](http://www.avp.ro), secțiunea *Protecția datelor cu caracter personal*.

Vă mulțumim!

astfel încât să fie asigurată siguranța beneficiarilor și să ofere vârstnicilor siguranță în deplasare, împrejmuirea corespunzătoare a terenului exterior aflat în proprietatea centrului;

- în situațiile în care personalul constată că beneficiarii nu respectă regulile centrului, au un comportament prin care pun în pericol siguranța lor și a altor beneficiari (scot stâlpii porții, sparg lacătele etc.) angajații să sesizeze aceste aspecte conducerii centrului în vederea luării de măsuri adecvate.

2. Directorul Căminului pentru persoane vârstnice Hăghig, județul Covasna, va informa Avocatul Poporului cu privire la însușirea recomandării și măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la comunicarea acesteia.

Avocatul Poporului,  
  
Renate WEBER

**București, 1 februarie 2023**

*Instituția Avocatul Poporului*, cu sediul precizat în antet, vă prelucrează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul, în exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscrie situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate/serviciilor/birourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarare responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro). Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul [www.avp.ro](http://www.avp.ro), secțiunea *Protecția datelor cu caracter personal*.

Vă mulțumim!