



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Director General

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI CLUJ

Tel.0264 420146; Fax: 0264 420602

E-mail: directorgeneral@dgaspc-cluj.ro

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 4061.....1.10.FEB.2023

RECOMANDAREA

Nr. *17* din *1.0.FEB.2023* 2023

referitoare la respectarea prevederilor art. 49 din Constituție privind protecția copiilor și a tinerilor

Prin petiția înregistrată la instituția Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Cluj-Napoca, cu nr. 507 din data de 09 ianuarie 2023, doamna [redacted] alături de un grup de părinți ai elevilor din clasa pregătitoare [redacted] Liceul Waldorf Cluj Napoca, în calitate de părinți, ne-a sesizat în legătură cu o posibilă încălcare a art. 22, 32 și art. 49 din Constituția României, privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, dreptul la învățătură, respectiv protecția copiilor și a tinerilor. De asemenea, doamna [redacted], în calitate de mamă a elevei [redacted], clasa pregătitoare [redacted] din cadrul Liceului Waldorf a comunicat Biroului Teritorial Cluj-Napoca al instituției Avocatul Poporului petițiile înregistrate cu nr. 2459, 2462, 2464 din data de 27 ianuarie 2023, în completarea aspectelor precizate în petiția nr. 507/2022, depusă de către doamna [redacted] în numele mai multor părinți ai aceleiași clase. Petițiile îl vizează pe minorul [redacted], elev în clasa pregătitoare și care se manifestă cu violență față de colegii de clasă, perturbă procesul educațional, în prezent existând un conflict deschis între părinții elevului și colectivul de părinți ai clasei pregătitoare.

În vederea soluționării dosarului și a lămurii aspectelor descrise în petițiile înregistrate la nivelul Biroului Teritorial Cluj Napoca, au fost solicitate date de la Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Cluj, a fost efectuată o anchetă la sediul unității de învățământ Liceul Waldorf Cluj Napoca, precum și o anchetă la sediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj-Serviciul de intervenție în regim de urgență-Compartimentul de intervenție în caz de abuz, neglijare, în data de 02.02.2023.

Cadrul legal incident:

- Art. 49 din Constituția României, republicată privind protecția copiilor și a tinerilor.
- Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată;
- Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare;

- Hotărârea de Guvern nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
- Hotărârea de Guvern nr. 49/2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state;
- Ordinul nr. 1985/2016 privind aprobarea metodologiei pentru evaluarea și intervenția integrată în vederea încadrării copiilor cu dizabilități în grad de handicap, a orientării școlare și profesionale a copiilor cu cerințe educaționale speciale, precum și în vederea abilitării și reabilitării copiilor cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale;
- Ordinul nr. 5574/2011 pentru aprobarea Metodologiei privind organizarea serviciilor de sprijin educațional pentru copiii, elevii și tinerii cu cerințe educaționale speciale integrați în învățământul de masă;
- Regulamentul de organizare și funcționare al aparatului propriu al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj, aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 139/2021;
- Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului – Republicată.

Pornind de la prevederile art. 49 din Constituție, conform cărora copiii și tinerii se bucură de un regim special de protecție și de asistență în realizarea drepturilor lor, continuând cu prevederile Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, ale cărei reglementări se aliniază standardelor internaționale fiind fundamentată pe câteva principii de bază, dintre care amintim: Principiul interesului superior al copilului, subliniem faptul că fiecare copil contează, iar toate autoritățile/instituțiile responsabile de apărarea, protecția și promovarea drepturilor copilului au datoria de a depune toate eforturile necesare pentru a se asigura că fiecare copil este protejat.

În cadrul procedurii specifice de anchetă au fost solicitate informații privind:

a) *Modul de soluționare a sesizării depusă de către Liceul Waldorf Cluj Napoca, precum și a celei depuse de către colectivul de părinți ai clasei pregătitoare*

În instrumentarea sesizării, reprezentanții direcției au efectuat următoarele demersuri:

1. S-a solicitat, prin adresa nr. 4299/19.12.2022, o **caracterizare a minorului, de la Grădinița cu Program Prelungit Poienița**, Cluj Napoca, fiind transmis răspunsul cu nr. 15/01.02.2023.

2. În data de 20.12.2022 a fost întocmit **Raportul de Evaluare Initală** a cazului de **abuz/neglijare**;

3. **Raportul psihologic** înregistrat cu nr. 58917/11.01.2023, întocmit de către doamna _____, psiholog în cadrul Direcției, în care s-au reținut printre altele următoarele:

>

>

>

Recomandările făcute de către d-na [redacted] în urma evaluării psihologice a minorului în cauză, au fost comunicate ulterior conducerii unității de învățământ și colectivului de părinți ai clasei pregătitoare din cadrul Liceului Waldorf Cluj-Napoca, precum și părinților elevului

4. Cazul minorului a fost discutat în cadrul întâlnirii echipei multidisciplinare și interinstituționale care a avut loc în data de 19.01.2023, cf. procesului verbal nr. 250/19.01.2023, semnat de 7 reprezentanți dintre care 1 reprezentant al Inspectoratului Județean de Poliție Cluj și 6 reprezentanți ai DGASPC Cluj, printre care un consilier juridic, un psiholog, un medic și trei inspectori de specialitate/asistenți sociali. Recomandările echipei multidisciplinare sunt cele stabilite prin raportul psihologic realizat de către psiholog [redacted]. Din procesul verbal nu reiese faptul că echipa multidisciplinară a tratat cazul, conform prevederilor stabilite de Hotărârea de Guvern nr. 49/2011.

5. În data de 19 ianuarie 2023 au fost transmise adrese de răspuns către conducerea Liceului Waldorf Cluj Napoca, familiei [redacted] precum și către colectivul de părinți ai clasei pregătitoare [redacted], cu recomandările emise de către psiholog făcându-se mențiune că, la nivelul Direcției, cazul este închis.

6. În data de 25 ianuarie 2023 este întocmit Raportul de evaluare detaliată privind situația copilului [redacted] care cuprinde propunerea de închidere a cazului;

7. Ulterior închiderii cazului, în data de 30 ianuarie 2023 a fost transmisă o adresă către Direcția de Asistență Socială și Medicală din cadrul Primăriei municipiului Cluj Napoca, ca răspuns la adresa nr. 945040/27.12.2022.

b) *Modul de intervenție pe caz și demersurile realizate pentru protejarea minorului inclusiv dacă minorul este încadrat în grad de handicap;*

Demersurile realizate sunt cele menționate la punctul a). Unitatea de învățământ nu a comunicat Direcției alte informații suplimentare, față de cele specificate în sesizarea inițială.

Prin nota telefonică din data de 16 ianuarie dintre doamna [redacted] și inspector de specialitate [redacted] au fost aduse la cunoștința Direcției suspiciunile cu privire la neadministrarea, de către părinți, a tratamentului medicamentos pentru [redacted]. Spre finalul conversației doamna [redacted] a solicitat o întrevvedere a părinților cu doamna psiholog [redacted], care a realizat evaluarea psihologică a minorului, în acest sens doamna [redacted] fiind îndrumată spre direcțiunea unității de învățământ care, la rândul ei să ia legătura cu psihologul.

Cazul a fost analizat în cadrul echipei multidisciplinare și interinstituționale, în data de 19 ianuarie, recomandările fiind cele stabilite prin raportul de evaluare psihologică.

c) *Alte aspecte relevante cu privire la situația minorului, constatate cu ocazia efectuării anchetei.*

Minorul nu este încadrat în grad de handicap, întrucât părinții nu doresc acest lucru, conform celor declarate de către inspectorul de specialitate. Nu există la dosar scrisoarea medicală inițială, prin care i s-a stabilit diagnosticul lui nu sunt menționați cu privire la documente medicale inițiale ale minorului, respectiv Scrisoarea medicală prin care s-a stabilit inițial diagnosticul, tratamentul, modul de dispersare prin medicul de familie, modul de monitorizare a evoluției medicale a minorului. Nu sunt menționați cu privire la medicul de familie al minorului.

Nu există, la nivelul Direcției încheiat un contract cu familia, precum cel prevăzut de Ordinul 1985/2016; a fost diagnosticat cu , potrivit declarațiilor tatălui, la vârsta de ani însă nu au fost depuse documente în acest sens; nu există la dosar planul de intervenție pentru minor; în urma discuțiilor telefonice cu doamna ' -psiholog, s-au desprins următoarele: - nu știa de suspiciune de neglijență medicală prin neadministrarea tratamentului medicamentos minorului

cunoștea doar comportamentul violent al minorului, pe care l-a și constatat cu ocazia evaluării. La solicitarea de a se comunica modul în care Recomandările stabilite sunt monitorizate și evaluate, doamna psiholog a spus că acestea vor fi verificate din perspectiva implementării prin contactarea unității de învățământ și solicitarea unor informații în acest sens, la un interval de 3 luni.

În ceea ce privește o posibilă evaluare/observare a comportamentului copilului în clasă, aceasta se poate realiza ca urmare a solicitării unității de învățământ.

Doamna psiholog face precizarea că tatăl minorului nu este persoana potrivită să-l însoțească la școală, psihologul apreciind că acesta din urmă nu are tehnici adecvate de intervenție. Din discuțiile psihologului cu tata a reieșit că mama nu este compliantă pe partea de acceptare a diagnosticului lui . Este subliniat faptul că, pe măsură ce copilul crește, sunt necesare tot mai multe terapii. Pentru este important să urmeze tratamentul medicamentos pentru a -l ajuta să fie compliant în cadrul , etc.

Părinților nu li s-a făcut recomandarea de școlarizare la domiciliu a minorului.

Nu s-a luat legătura cu medicul de familie al minorului pentru verificarea modului în care recomandările medicale sunt dispersate prin intermediul acestuia. În instrumentarea unor astfel de cazuri nu se acționează împreună cu reprezentanții altor instituții, precum CJRAE; ISJ; etc.

Având în vedere cele preced apreciem asupra următoarelor:

Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului-Republicată, stabilește la art. 6 principiile care stau la baza respectării și garantării drepturilor copilului, în cazul de față fiind, cu prioritate, incidente cele referitoare la respectarea și promovarea cu prioritate a interesului superior al copilului, egalitatea șanselor și nediscriminarea, responsabilizarea părinților cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor părintești, primordialitatea responsabilității părinților cu privire la respectarea și garantarea drepturilor copilului; descentralizarea serviciilor de protecție a copilului, intervenția multisectorială și parteneriatul dintre instituțiile publice și organismele private autorizate; asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate pentru fiecare copil, respectarea demnității copilului, celeritate în luarea oricărei decizii cu privire la copil, asigurarea protecției împotriva abuzului, neglijării, exploatării și oricărei forme de violență asupra copilului și nu în ultimul rând, interpretarea fiecărei norme juridice referitoare la drepturile copilului în corelație cu ansamblul reglementărilor din această materie.

Potrivit prevederilor art. 46 copilul are dreptul de a se bucura de cea mai bună stare de sănătate pe care o poate atinge și de a beneficia de serviciile medicale și de recuperare necesare pentru asigurarea realizării efective a acestui drept, iar părinții sunt obligați să solicite asistentă medicală pentru a asigura copilului cea mai bună stare de sănătate pe care o poate atinge și pentru a preveni situațiile care pun în pericol viața, creșterea și dezvoltarea copilului.

Până în momentul în care copilul dobândește capacitate juridică, părinții săi au dreptul de a îi oferi îndrumare, prin măsuri educaționale adecvate abilităților sale în continuă evoluție. Resursele educaționale pot fi utilizate numai într-o formă și într-o măsură care să fie adaptate circumstanțelor, să nu pună în pericol sănătatea copilului sau dezvoltarea sa și să nu aducă atingere demnității umane a copilului, indiferent că este vorba despre un copil cu cerințe educaționale speciale sau de un copil fără antecedente medicale.

Copilul are dreptul de a fi protejat împotriva abuzului, neglijării, exploatării, traficului, migrației ilegale, răpirii, violenței, pornografiei prin internet, precum și a oricăror forme de violență, indiferent de mediul în care acesta se află: familie, instituții de învățământ, medicale, de protecție, medii de cercetare a infracțiunilor și de reabilitare/detenție, internet, mass-media, locuri de muncă, medii sportive, comunitate etc., potrivit prevederilor art. 89 din Legea nr. 272/2004, republicată.

Astfel, orice persoană fizică sau juridică, precum și copilul pot sesiza direcția generală de asistență socială și protecția copilului din județul/sectorul de domiciliu să ia măsurile corespunzătoare pentru a-l proteja împotriva oricăror forme de violență, inclusiv violență sexuală, vătămare sau de abuz fizic sau mental, de rele tratamente sau de exploatare, de abandon sau neglijență. Angajații instituțiilor publice sau private care, prin natura profesiei, intră în contact cu copilul și au suspiciuni asupra unui posibil caz de abuz, neglijare sau rele tratamente au obligația de a sesiza de urgență direcția generală de asistență socială și protecția copilului. Iar, părinții copilului sau, după caz, alt reprezentant legal al acestuia, autoritățile publice și organismele private au obligația să ia toate măsurile corespunzătoare pentru a facilita readaptarea fizică și psihologică și reintegrarea socială a oricărui copil care a fost victima oricărei forme de neglijență, exploatare sau abuz, de tortură sau pedeapsă ori tratamente crude, inumane sau degradante.

În vederea asigurării respectării dreptului prevăzut la art. 89 alin. (1), direcția generală de asistență socială și protecția copilului este obligată să verifice și să soluționeze toate sesizările privind posibilele cazuri de abuz, neglijare, exploatare și orice formă de violență asupra copilului. Pentru verificarea sesizărilor privind cazurile de abuz și neglijare a copilului, reprezentanții direcției generale de asistență socială și protecția copilului au drept de acces, în condițiile legii, în sediile persoanelor juridice, precum și la domiciliul persoanelor fizice care au în îngrijire sau asigură protecția unui copil. Pentru efectuarea acestor verificări, organele de poliție au obligația să sprijine reprezentanții direcției generale de asistență socială și protecția copilului (art. 99 Legea nr. 272/2004, republicată). Reprezentanții persoanelor juridice, precum și persoanele fizice care au în îngrijire sau asigură protecția unui copil sunt obligați să colaboreze cu reprezentanții direcției generale de asistență socială și protecția copilului și să ofere toate informațiile necesare pentru soluționarea sesizărilor (art. 100 Legea nr. 272/2004, republicată).

Potrivit Legii nr. 272/2004, republicată, prin abuz asupra copilului se înțelege orice acțiune voluntară a unei persoane care se află într-o relație de răspundere, încredere sau de autoritate față de acesta, prin care sunt periclitată viața, dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială, integritatea corporală, sănătatea fizică sau psihică a copilului, și se clasifică drept abuz fizic, emoțional, psihologic, sexual și economic.

Prin neglijarea copilului se înțelege omisiunea, voluntară sau involuntară, a unei persoane care are responsabilitatea creșterii, îngrijirii sau educării copilului de a lua orice măsură pe care o presupune îndeplinirea acestei responsabilități, care pune în pericol viața, dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială, integritatea corporală, sănătatea fizică sau psihică a copilului și poate îmbrăca mai multe forme: alimentară, vestimentară, neglijarea igienei, neglijarea medicală, neglijarea educațională, neglijarea emoțională sau părăsirea copilului/abandonul de familie, care reprezintă cea mai gravă formă de neglijare.

În continuare aplicabile sunt și prevederile cuprinse în art. 95-97 din Legea nr. 272/2004, republicată.¹

Analiza prevederilor legale incidente în speță continuă cu Hotărârea de Guvern nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, astfel: REGULAMENTUL-CADRU de organizare și funcționare al Direcției generale de asistență socială și protecția copilului stabilește la art. 10 lit. a) pct. 1 faptul că Direcția generală, în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului, întocmește raportul de evaluare inițială a copilului și familiei acestuia și propune stabilirea unei măsuri de protecție specială;

Detalierea modului de intervenție în cadrul echipei multidisciplinare este reglementat de Hotărârea de Guvern nr. 49/2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state.

În cele ce urmează enumerăm principale prevederi cu aplicabilitate în speță:

- Secțiunea 21 Definiții operaționale: Subsecțiunea 1:Violența asupra copilului²;
- Neglijarea - definită în Legea nr. 272/2004, cu modificările ulterioare [art. 89 alin. (2)]³;
- Secțiunea 31:Consecințele violenței asupra copilului, D. Consecințele produse de neglijare;
- Capitolul IV:Managementul de caz în situațiile de violență asupra copilului și violență în familie;
- Secțiunea 11:Identificarea situațiilor de violență asupra copilului⁴;
- Secțiunea 21:Echipe multidisciplinară și interinstituțională⁵;
- Secțiunea 22:Principiile evaluării⁶;

¹ Art. 95 Sunt interzise săvârșirea oricărui act de violență, precum și privarea copilului de drepturile sale de natură să pună în pericol viața, dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială, integritatea corporală, sănătatea fizică sau psihică a copilului, atât în familie, cât și în instituțiile care asigură protecția, îngrijirea și educarea copiilor, în unități sanitare, unități de învățământ, precum și în orice altă instituție publică sau privată care furnizează servicii sau desfășoară activități cu copii.

Art. 96 (1) Orice persoană care, prin natura profesiei sau ocupației sale, lucrează direct cu un copil și are suspiciuni în legătură cu existența unei situații de abuz sau de neglijare a acestuia este obligată să sesizeze serviciul public de asistență socială sau direcția generală de asistență socială și protecția copilului în a cărei rază teritorială a fost identificat cazul respectiv. (2) Pentru semnalarea cazurilor de abuz sau de neglijare a copilului, la nivelul fiecărei direcții generale de asistență socială și protecția copilului se înființează obligatoriu telefonul copilului, al cărui număr va fi adus la cunoștința publicului.

Art. 97

Părinții sau reprezentanții legali au obligația de a supraveghea copilul și de a lua toate măsurile în vederea prevenirii înlesnirii sau practicării cerșetoriei de către copil.

² Violența asupra copilului reprezintă forme de rele tratamente produse de către părinți sau de orice altă persoană aflată în poziție de răspundere, putere ori în relație de încredere cu copilul, care produc vătămare actuală sau potențială asupra sănătății acestuia și îi pun în pericol viața, dezvoltarea, demnitatea și moralitatea.

În funcție de caracteristicile și de gravitatea faptei, violența asupra copilului antrenează răspunderea civilă, disciplinară sau penală a făptuitorului/agresorului.

Principalele forme de violență asupra copilului sunt: abuzul, neglijarea, exploatarea și traficul de copii.

³ Pct. 4. **neglijarea medicală** - absența îngrijirilor necesare, omiterea vaccinărilor și a vizitelor de control, neaplicarea tratamentelor prescrise de medic, neprezentarea la programe de recuperare;

Pct. 5. **neglijarea educațională** - substimulare, instabilitatea sistemului de pedepse și recompense, lipsa de urmărire a progreselor școlare;

Pct. 6. **neglijarea emoțională** - lipsa atenției, a contactelor fizice, a semnelor de afecțiune, a cuvintelor de apreciere.

⁴ Identificarea situațiilor de violență asupra copilului se realizează de către profesioniștii care interacționează cu copilul în diverse domenii de activitate, în sistemul public sau privat: protecția copilului, asistență socială, sănătate, educație, poliție, justiție etc. Indicii cu privire la existența unei situații de violență asupra copilului sunt identificate adesea în primul rând de către profesioniștii din sistemul educațional, de sănătate sau din asistența socială. Aceștia au avantajul de a avea atât contact direct cu copilul, cât și posibilitatea de a fi stabilit o relație cu copilul și familia sa, cunoscând astfel bine situația acestuia.

⁵ Situația unui copil victimă a violenței poate prezenta aspecte complexe legate de copil, familie și presupusul făptuitor/agresor, astfel încât nu este suficient și nu este recomandabil ca un singur profesionist să o evalueze... După caz, în echipa multidisciplinară poate fi invitat cadrul didactic al copilului și/sau consilierul școlar

⁶ c) Evaluarea privește ansamblul nevoilor copilului, precum și perspectivele sale de progres.

d) Evaluarea trebuie să fie unitară, să urmărească și să opereze cu aceleași obiective, criterii și metodologii pentru toți copiii.

e) Evaluarea presupune o muncă în echipă multidisciplinară și în rețea, cu participarea activă și responsabilizarea tuturor profesioniștilor implicați.

f) Evaluarea se bazează pe un parteneriat autentic cu beneficiarii direcției ai acestei activități: copilul și persoanele care îl au în ocrotire.

- Secțiune 24:Tipurile de evaluare⁷;
- Secțiunea 3:Planificarea serviciilor specializate și de sprijin, precum și a altor intervenții necesare pentru reabilitarea copiilor victime ale violenței, respectiv a adulților și/sau copiilor victime ale violenței în familie. inclusiv servicii sau intervenții adresate familiei și presupusului făptuitor/agresor;
- Secțiunea 4:Furnizarea serviciilor;
- Secțiunea 5:Monitorizarea și reevaluarea periodică a cazului;
- Secțiunea 6:Închiderea cazului;
- Secțiunea 7:Supervizarea,

Un alt act normativ, ale cărui prevederi legale sunt aplicabile, este **Ordinul nr. 1985/2016 privind aprobarea metodologiei pentru evaluarea și intervenția integrată în vederea încadrării copiilor cu dizabilități în grad de handicap, a orientării școlare și profesionale a copiilor cu cerințe educaționale speciale, precum și în vederea abilitării și reabilitării copiilor cu dizabilități și/sau cerințe educaționale speciale.**⁸

Ordinul nr. 5574/2011 pentru aprobarea Metodologiei privind organizarea serviciilor de sprijin educațional pentru copiii, elevii și tinerii cu cerințe educaționale speciale integrați în învățământul de masă, are la bază faptul că învățământul special integrat reprezintă o formă de instruire școlară diferențiată, precum și o formă de asistență educațională, socială și medicală complexă, destinată copiilor/clevilor/tinerilor cu cerințe educaționale speciale integrați în unități de învățământ de masă. Aceasta trebuie să corespundă nevoilor de dezvoltare ale copiilor, prin evaluarea adecvată a potențialului de învățare/dezvoltare și prin asigurarea reabilitării, recuperării și compensării deficiențelor ori tulburărilor, dificultăților de învățare. Copiii, elevii și tinerii cu cerințe educaționale speciale integrați în învățământul de masă beneficiază de suport educațional prin cadre didactice de sprijin și itinerante, de la caz la caz.

Nu în cele din urmă iterăm prevederile cuprinse în **Regulamentul de organizare și funcționare al aparatului propriu al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj, aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Cluj nr. 139/2021.** Astfel, protivit Secțiunii 2.2Compartimentul intervenție în caz de abuz, neglijare - Art. 53 îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. Acordă asistență și sprijin, de urgență și, de asemenea, consiliere pentru prevenirea/depășirea situațiilor ce pun în pericol securitatea și dezvoltarea copilului;
2. Răspunde prompt sesizărilor privind copiii expuși riscului semnificativ de abuz și/sau neglijare în mediul familial sau instituțional, precum și în cazurile copiilor victime ale abuzului de orice natură și/sau neglijării, prin deplasarea echipei de intervenție la fața locului; asigură asistență și consilierea copilului/copiilor în cauza, pe parcursul intervenției de urgență.

⁷ Principalele tipuri de evaluare detaliată: A. medicală; B. psihologică; C. socială; D. juridică; E. evaluarea riscurilor.

⁸ Art. 7 alin. (2)Evaluatorii din diverse sisteme implicate - de sănătate, educație, asistență socială etc. - colaborează și se completează, evitând suprapunerile și omisiunile din evaluare și asigurând o abordare holistică a copilului. Art. 8 (1)Evaluarea complexă a copilului cu dizabilități și/sau CES are drept obiective încadrarea în grad de handicap de către comisia pentru protecția copilului și/sau orientarea școlară și profesională de către COSP, însoțite obligatoriu de un plan de abilitare-reabilitare pentru copiii încadrați în grad de handicap, respectiv un plan de servicii individualizat pentru copiii orientați școlar/profesional de COSP. Art. 11 (3) Prin utilizarea metodei managementului de caz se realizează **coordonarea acțiunilor și colaborarea interinstituțională organizată, riguroasă, eficientă și coerentă pentru copil, părinți/reprezentant legal și alte persoane importante pentru copil, prin intermediul căreia se asigură evaluarea și intervenția integrată în vederea abilitării și reabilitării copilului cu dizabilități și/sau CES.** Art. 13 (5)DGASPC în colaborare cu CJRAE/CMBRAE și DSP elaborează proceduri interinstituționale pentru punerea în practică a managementului de caz pentru copiii cu dizabilități și/sau CES. Art. 17 (2)Pentru copiii care au certificate de încadrare în grad de handicap și/sau de orientare școlară și profesională nu se mai aplică evaluarea inițială, ci se trece direct la etapa de reevaluare complexă. Art. 21 (1) Evaluarea complexă vizează evaluarea multidisciplinară a copilului sub aspect social, medical, psihologic și educațional, documentarea și utilizarea evaluărilor în scopul încadrării în grad de handicap, a orientării școlare și profesionale de către COSP și a planificării serviciilor și intervențiilor pentru abilitare și reabilitare, inclusiv a serviciilor psihoeducaționale. Art. 26 (1) Evaluarea medicală presupune examinarea clinică și efectuarea unor investigații de laborator și paraclinice, în vederea stabilirii unui diagnostic complet - starea de sănătate sau de boală și, după caz, complicațiile bolii - care va conduce, alături de rezultatele evaluării psihologice, atunci când este cazul, la determinarea tipului de deficiență/afectare funcțională. (2) Evaluarea medicală se realizează de către medicul de familie și medicii de specialitate.

3. Preluarea/verificarea sesizărilor privind expunerea unui copil la situații de risc iminent de abuz/neglijare/copiii străzii/ exploatare/trafic;
4. Asigură intervenția în regim de urgență în cazurile copiilor aflați în situații de risc iminent de abuz, neglijare, copiii străzii, trafic, exploatare și migrație;
9. Desfășoară programe de consiliere psiho-socială în raport cu nevoile identificate ale grupului țintă ce vizează prevenirea și combaterea abuzului, neglijării și exploatării copilului, sub orice formă;
11. Realizează evaluarea inițială și complexă a cazurilor de abuz/violență asupra copilului precum și planul de reabilitare/recuperare, în echipa interdisciplinara și interinstituțională și realizează demersurile necesare, în conformitate cu Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată;
12. Colaborează cu celelalte servicii din cadrul D.G.A.S.P.C. pentru îndeplinirea corespunzătoare a atribuțiilor serviciului.

Față de dispozițiile legale de mai sus, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

R E C O M A N D A R E

Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj, în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, va dispune măsurile necesare pentru:

- a) Redeschiderea cazului minorului [] și instrumentarea judicioasă a acestuia cu respectarea tuturor prevederilor legale, raportat la disfuncționalitățile constatate cu ocazia efectuării anchetei la Compartimentul de intervenție în caz de abuz, neglijare;
- b) Stabilirea unei colaborări cu toți membrii familiei [], responsabilizarea acestora, consilierea cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au în calitate de părinți ai minorului [], acordarea serviciilor de specialitate, după caz, precum și monitorizarea valorificării recomandărilor emise de către psihologul direcției, pentru părinți și pentru minor;
- c) Stabilirea unei colaborări cu unitatea de învățământ, Liceul Waldorf Cluj Napoca, în gestionarea cazului, inclusiv în ceea ce privește observarea la clasă și comunicarea tuturor informațiilor relevante și necesare unității de învățământ pentru susținerea integrării școlare a minorului;
- d) Tratarea cu profesionalism și rigurozitate a oricărei sesizări cu privire la existența oricărei suspiciuni de abuz/neglijare/violență venite din partea instituțiilor/autorităților care interacționează cu minorii, respectiv orice persoană care sesizează un posibil abuz/neglijare/violență cu privire la situația existentă la nivelul clasei pregătitoare [] din cadrul Liceului Waldorf Cluj Napoca;
- e) Raportat la sesizările venite din partea părinților colectivului clasei pregătitoare [] din cadrul Liceului Waldorf Cluj Napoca, acordarea de asistență și sprijin, de urgență și, de asemenea, consiliere pentru prevenirea/depășirea situațiilor ce pun în pericol securitatea și dezvoltarea elevilor;

f) Identificarea medicului de familie al minorului) și stabilirea unei colaborări cu acesta cu scopul protejării dreptului la sănătate al minorului, inclusiv prin administrarea tratamentului medicamentos și participarea în cadrul terapiilor recomandate de specialiști;

g) Colaborarea cu Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Cluj și Direcția de Sănătate Publică Cluj pentru elaborarea sau după caz revizuirea unei proceduri interinstituționale pentru punerea în practică a managementului de caz pentru copiii cu dizabilități și/sau CES, conform art. 13 din H.G. nr. 49/2011.

h) Colaborarea cu Direcția de Asistență Socială și Medicală din cadrul Primăriei municipiului Cluj Napoca în ceea ce privește realizarea unei anchete sociale la domiciliul familiei și identificarea situațiilor de risc pentru minor;

i) Eficientizarea echipei multidisciplinare și interinstituționale, prin procedurarea activității acesteia, întrucât evaluarea presupune o muncă în echipă multidisciplinară și în rețea, cu participarea activă și responsabilizarea tuturor profesioniștilor implicați. Evaluarea cazului minorului în cadrul echipei, cu respectarea prevederilor H.G. nr. 49/2011;

Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj va informa Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Cluj – Napoca, cu privire la însușirea Recomandării și măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la comunicarea acesteia.

Cu deosebită considerație.

AVOCATUL POPORULUI



*Instiția Avocatul Poporului, cu sediul precizat în antet vă prelucrează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către Instiția Avocatul Poporului se circumscrie situației definite de art. 6 alin. 1) lit. c) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care Instiția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate/serviciilor/birourilor/birourilor teritoriale/centralor zonale din cadrul Instiției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarare responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instiția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa anspdcp@dataprotection.ro. Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul www.avp.ro, secțiunea *Protecția datelor cu caracter personal*.*

