



Instituția Avocatului Poporului

În atenția domnului Daniel Iovănescu – Adjunct al Avocatului Poporului

Urmare adresei dumneavoastră nr. 4638/15.02.2023, înregistrată al DGASPC Olt cu nr. 12802/24.02.2023, cu privire la măsurile dispuse în Raportul privind vizita desfășurată la Casa de Tip Familial, str. Cireșului, nr. 88 – Complex Servicii de Tip Rezidențial pentru Copii „Sf. Maria” Balș, Județul Olt, vă aducem la cunoștință stadiul implementării recomandărilor dumneavoastră, după cum urmează:

1. Întocmirea materialelor informative de prezentare privind activitățile derulate și serviciile oferite în C.T.F., pentru a fi consultate de beneficiari și părinții acestora, potrivit prevederilor indicatorului Standardul 1 Admiterea în centrul rezidențial, Modulul I Accesarea Serviciului, din Anexa nr. 11 a Ordinului nr. 25/2019:

- materialele informative privind activitatea desfășurată și serviciile oferite, conform Ordinului nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială – Anexa 1, pentru serviciul social Casa de Tip Familial, str. Cireșului, nr. 88 din cadrul Complexului Servicii de Tip Rezidențial pentru Copii „Sf. Maria” Balș, Județul Olt, au fost aprobate prin Dispoziția Directorului General al DGASPC Olt nr. 5040/22.03.2022 .

- aceste materiale informative au fost transmise Casei de Tip Familial, str. Cireșului, nr. 88 și sunt în prezent afișate pentru a fi consultate de beneficiari și părinții acestora pe panoul special amenajat în camera de zi a serviciului social.

2. Păstrarea la sediul Casei de Tip Familial strada Cireșului nr. 88 a Regulamentului de organizare și funcționare, precum și a celorlalte documente întocmite și revizuite, potrivit prevederilor Im1, S1.2 Standardul 1 - Admiterea în centrul rezidențial, Modulul I Accesarea Serviciului, din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019:

- regulamentul de organizare și funcționare al serviciului social Casa de Tip Familial, str. Cireșului, nr. 88 din cadrul Complexului Servicii de Tip Rezidențial pentru Copii „Sf. Maria” Balș, Județul Olt, aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 39/24.02.2022, precum și celelalte documente aferente acestui serviciu social au fost transmise în fotocopie și sunt disponibile și la sediul Casei de Tip Familial din str. Cireșului, nr. 88.

3. Completarea corespunzătoare a Registrului de încetare a serviciilor, potrivit rubricăției existente, prin consemnarea tuturor informațiilor referitoare la condițiile în care s-a efectuat încetarea serviciilor, potrivit prevederilor din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019 și din Procedura operațională privind încetarea serviciilor:

- registrul de încetare a serviciilor a fost completat corespunzător, potrivit rubricăției existente, prin consemnarea tuturor informațiilor referitoare la condițiile în care s-a efectuat încetarea serviciilor.

4. Întocmirea documentului din dosarul personal al beneficiarului, în care să se consemneze opinia copilului cu privire la stabilirea măsurii de protecție, pentru copilul care a împlinit vârsta de 10 ani, potrivit prevederilor indicatorului S1.5. lit. d) Standardul 1 - Admiterea în centrul rezidențial, Modulul I Accesarea serviciului, din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019:

- pentru consemnarea opiniei copilului cu privire la stabilirea măsurii de protecție pentru copilul care a împlinit 10 ani, la nivelul Serviciului management de caz pentru copil din cadrul DGASPC Olt

s-a stabilit întocmirea Raportului de vizită/discuții în care să se consemneze în mod expres informarea, consilierea și punctul de vedere explicit al copilului referitor la exprimarea opiniei acestuia cu privire la stabilirea măsurii de protecție specială; au fost verificate dosarele beneficiarilor, iar raportul care conține consemnarea opiniei copilului cu privire la stabilirea măsurii de protecție, pentru copilul care a împlinit vârsta de 10 ani, a fost semnat și de copilul care are posibilitatea de a semna sau au fost consemnate motivele care atrag imposibilitatea copilului de a semna.

5. Aplicarea parafei pe documentele profesionale întocmite de asistentul social, în dosarele personale ale beneficiarilor din C.T.F., potrivit art. 10 alin. (1) din Hotărârea nr. 8/2011 a Colegiului Național al Asistenților Sociali, privind acordarea treptelor de competență profesională, publicată în Monitorul Oficial, nr. 315/06.05.2011:

- asistentul social care deservește Casa de Tip Familial, str. Cireșului, nr. 88 din cadrul Complexului Servicii de Tip Rezidențial pentru Copii „Sf. Maria” Balș, deține parafa, a verificat documentele profesionale întocmite de acesta din dosarele personale ale beneficiarilor din serviciul social și a aplicat parafa pe acestea.

6. Achiziționarea cel puțin a unui calculator/laptop, potrivit indicatorului S3.2. Standardul 3 - Recreerea și socializarea, Modulul III Viața cotidiană - Nevoi curente, din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019:

- au fost făcute demersurile necesare pentru achiziționarea unui calculator/laptop pentru Casa de Tip Familial, str. Cireșului, nr. 88, din cadrul Complexului Servicii de Tip Rezidențial pentru Copii „Sf. Maria” Balș, în acest sens fiind întocmit Referatul de necesitate pentru inițierea procedurii de achiziție nr. 1002 din 27.02.2023, înregistrat la DGASPC Olt cu nr. 13335 din 27.02.2023, urmând ca în cel mai scurt timp să fie implementată această recomandare.

7. Organizarea/facilitarea participării copiilor la cel puțin o excursie pe an sau cel puțin o tabără anual, potrivit indicatorului S3.3. Standardul 3 - Recreerea și socializarea, Modulul III Viața cotidiană - Nevoi curente, din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019:

- a fost organizată o excursie în data de 01.03.2023 pentru un număr de 6 beneficiari din cadrul Complexului Servicii de Tip Rezidențial pentru Copii „Sf. Maria” Balș, inclusiv din Casa de Tip Familial, str. Cireșului, nr. 88, cu trenul în Municipiul Slatina, la sediul DGASPC Olt unde au oferit mărțișoare; după această activitate copiii au mers la Mc Donalds și au vizitat Parcul Tineretului.

8. Continuarea demersurilor în vederea ocupării postului vacant de educator în cadrul C.T.F.:

- au fost făcute demersurile necesare în vederea ocupării postului vacant de educator în cadrul Casei de Tip Familial, str. Cireșului, nr. 88, din cadrul Complexului Servicii de Tip Rezidențial pentru Copii „Sf. Maria” Balș, întrucât începând cu data de 01.01.2023, au încetat prevederile Ordonanței de Urgență nr. 80/2022, privind reglementarea unor măsuri în domeniul ocupării posturilor în domeniul bugetar, referitoare la suspendarea ocupării prin concurs sau examen a posturilor vacante sau temporar vacante; în acest sens Complexul Servicii de Tip Rezidențial pentru Copii „Sf. Maria” Balș, a întocmit Referatul nr. 1045 din 27.02.2023, înregistrat la DGASPC Olt cu nr. 13343 din 27.02.2023 privind necesitatea ocupării postului vacant de educator în cadrul Casei de Tip Familial, str. Cireșului, nr. 88.

9. Înființarea unui Registru de evidență a actelor profesionale pentru activitatea psihologică desfășurată în centru, care să fie numerotat și ștampilat:

- a fost înființat registrul de evidență a actelor profesionale pentru activitatea psihologică desfășurată în Casa de Tip Familial, str. Cireșului, nr. 88, din cadrul Complexului Servicii de Tip Rezidențial pentru Copii „Sf. Maria” Balș, registrul care a fost numerotat, ștampilat și înregistrat la DGASPC Olt cu nr. 13155 din 27.02.2023.

10. Achiziționarea unui dulap pentru depozitarea medicamentelor și materialelor necesare tratamentelor medicale, în condiții de siguranță, închis cu cheie și la care numai personalul angajat și cel de specialitate are acces, potrivit Indicatorului S1.5. al Standardului 1 – Asistența pentru sănătate, Modulul IV Sănătate, din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019:

- au fost făcute demersurile necesare pentru achiziționarea unui dulap pentru depozitarea medicamentelor și materialelor necesare tratamentelor medicale, în condiții de siguranță, închis cu cheie și la care numai personalul angajat și cel de specialitate să aibă acces, în acest sens fiind întocmit Referatul de necesitate pentru inițierea procedurii de achiziție nr. 1002 din 27.02.2023, înregistrat la

DGASPC Olt cu nr. 13335 din 27.02.2023, urmând ca în cel mai scurt timp această recomandare să fie implementată.

11. Planificarea și organizarea unor sesiuni/cursuri de prim ajutor certificate pentru angajații casei, înregistrarea și consemnarea lor în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului, potrivit Indicatorului S1.3, Standardul 1 Asistența pentru sănătate, Modulul IV Sănătate, din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019:

- au fost făcute demersurile necesare în vederea determinării estimate și selectării procedurii de achiziție publică de prestare de servicii (cursuri de prim ajutor) necesare pentru planificarea și organizarea unor sesiuni/cursuri de prim ajutor certificate pentru angajații Casei de Tip Familial, str. Cireșului, nr. 88, din cadrul Complexului Servicii de Tip Rezidențial pentru Copii „Sf. Maria” Balș, ce vor fi înregistrate și consemnate în registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului. În acest sens, a fost întocmit referatul înregistrat la Complexul Servicii de Tip Rezidențial pentru Copii „Sf. Maria” Balș cu nr. 1046 din 27.02.2023, înregistrat la DGASPC Olt cu nr. 13342 din 27.02.2023.

- totodată, în planul de formare profesională anuală pe anul 2023 privind salariații serviciilor sociale din cadrul Complexului Servicii de Tip Rezidențial pentru Copii „Sf. Maria” Balș, inclusiv ai Casei de Tip Familial, str. Cireșului, nr. 88, au fost incluse cursuri de prim ajutor certificate pentru tot personalul.

12. Afișarea într-un loc accesibil întregului personal și copiilor a datelor de contact ale medicului de familie și/sau ale altor cadre medicale, precum și numerele de telefon pentru situații de urgență de natură medicală, potrivit prevederilor indicatorului Im.4, S1.1. Standardul 1- Asistența pentru sănătate, Modulul IV Sănătate, din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019:

- datele de contact ale medicului de familie și/sau ale altor cadre medicale, precum și numărul de telefon pentru situații de urgență de natură medicală au fost afișate într-un loc accesibil întregului personal și copiilor, respectiv pe panoul special amenajat în camera de zi a Casei de Tip Familial, str. Cireșului, nr.88, din cadrul Complexului Servicii de Tip Rezidențial pentru Copii „Sf. Maria” Balș.

13. Continuarea acțiunilor de dezinsecție în toate spațiile casei, în mod periodic, și verificarea substanțelor folosite sau înlocuirea lor cu altele mai eficiente, potrivit art. 38 lit. b) din Legea Nr. 95/2006 din 14 aprilie 2006 republicată privind reforma în domeniul sănătății:

- acțiunile de dezinsecție în toate spațiile Casei de Tip Familial, str. Cireșului, nr. 88, din cadrul Complexului Servicii de Tip Rezidențial pentru Copii „Sf. Maria” Balș au loc periodic cu substanțe eficiente conform prevederilor legale; în acest sens s-a încheiat contractul de servicii de dezinsecție nr. 14183 din 01.03.2023, valabil în perioada 01.03.2023 până la 31.03.2023, precum și contractul de servicii de deratizare nr. 14182 din 01.03.2023, valabil în perioada 01.03.2023 până la 31.03.2023, în baza acestor contracte efectuându-se deja dezinsecția la nivelul Casei de Tip Familial, str. Cireșului, nr. 88 cu substanțe eficiente, acțiune ce a dus la dispariția insectelor în imobilul în care funcționează serviciul social;

14. Evitarea servirii zilnice a produselor alimentare procesate (mezeluri), potrivit prevederilor indicatorului S1.3. Standardul 1 – Alimentație, Modulul III Viață Cotidiană – Nevoi Curente, din Anexa nr. 1 a Ordinului nr. 25/2019:

- având în vedere că alimentele se achiziționează prin procedura de licitație care presupune un proces complex cu termene prelungite, pentru a nu rămâne fără alimente, centrele au constituit stocuri de alimente pentru perioada necesară încheierii noilor contracte, o parte din acestea fiind alimente procesate;

- odată cu încheierea noilor contracte, începând cu lunile decembrie 2022 și ianuarie 2023, centrele din structura DGASPC Olt, inclusiv Casa de Tip Familial, str. Cireșului, nr. 88, din cadrul Complexului Servicii de Tip Rezidențial pentru Copii „Sf. Maria” Balș, au meniuri variate de la o zi la alta, diferențiate prin prelucrare și prezentare, ținându-se cont pe cât posibil de preferințele copiilor;

- în prezent, Casa de Tip Familial, str. Cireșului nr. 88, din cadrul Complexului Servicii de Tip Rezidențial pentru Copii „Sf. Maria” Balș, asigură o alimentație echilibrată din punct de vedere caloric și nutritiv, în conformitate cu nevoile biologice specifice fiecărei vârste și starea de sănătate a fiecărui copil, alimentația zilnică conținând fructe și legume proaspete specifice fiecărui sezon, fiind astfel evitată servirea zilnică a produselor alimentare procesate.

15. Prelevarea corespunzătoare a probelor alimentare și etichetarea corectă a lor, într-un frigider separat, special destinat acestui scop, prevăzut cu termometru și grafic de temperatură, potrivit prevederilor cuprinse în Ordinul Ministerului Sănătății nr. 976/1998 pentru aprobarea Normelor de igienă privind producția, prelucrarea, depozitarea, păstrarea, transportul și desfacerea alimentelor:

- au fost făcute demersurile necesare pentru achiziționarea unui frigider separat, special destinat păstrării probelor alimentare, prevăzut cu termometru și grafic de temperatură pentru Casa de Tip Familiar, str. Cireșului, nr. 88, din cadrul Complexului Servicii de Tip Rezidențial pentru Copii „Sf. Maria” Balș, în acest sens fiind întocmit referatul de necesitate pentru inițierea procedurii de achiziție nr. 1002 din 27.02.2023, înregistrat la DGASPC Olt cu nr. 13335 din 27.02.2023;

- până la achiziționarea acestui frigider, la nivelul Casei de Tip Familiar, str. Cireșului, nr. 88, din cadrul Complexului Servicii de Tip Rezidențial pentru Copii „Sf. Maria” Balș, a fost luată măsura colectării și păstrării probelor alimentare în recipiente cu capac, astfel încât probele cu alimentele prelevate și etichetate corect să nu intre în contact cu alimentele păstrate în frigider.

**DIRECTOR GENERAL,
Rădița Piroșca**



**DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,
Cristian-Nicolae Lungu**

**ȘEF CENTRU,
Irina Cearapin**