

Nicolae Voicu

From: Serenity Home <office@serenityhome.ro>
Sent: 13 februarie 2023 16:26
To: 'Nicolae Voicu'
Subject: RE: Adresă și Raport de vizită CPV Serenity Home
Attachments: Revizie Centrala Sabiutei 19 2023.jpeg; Revizie Centrala Sabiutei 19 2023 pg 2.jpeg; factura achizitie calorifere ianuarie 2023.jpeg; Act aditional Zaharia si Asociatii-Serenity 02.07.2018.pdf

Buna ziua,

Avem mai jos raspunsul nostru privind implementarea recomandărilor formulate, precum și clarificarea aspectelor precizate în raportul de vizită din 12 ianuarie 2023 efectuat în Caminul Serenity Home

1. Am efectuat revizia anuala la centrala termica.
2. Am achizitionat 5 calorifere pentru a putea asigura la nevoie temperatura optima in saloane.
3. Am analizat activitatea desfasurata de catre psihologul clinician Zaharia Corina Mihaela membru fondator al Asociatiei Zaharia si Asociatii si al Asociatiei Serenity Home.

Ca urmare a recomandarilor facute mentionam urmatoarele:

- In ceea ce priveste inexistența unui Registru pentru evidența consultațiilor psihologice zilnice

Conform Normelor metodologice proprii Legii psihologului cu drept de liberă practică nr.213/2004, de organizare și funcționare a cabinetului psihologic, nefiind un punct de lucru al cabinetului psihologic, nu există obligativitatea evidenței zilnice a prestărilor serviciilor de psihologie într-un registru profesional, decât la sediul cabinetului și la punctele de lucru declarate și aprobate de către Colegiul Psihologilor din România. Vezi **HOTĂRÂRE NR. 788 din 14 iulie 2005** pentru aprobarea **Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 213/2004**.

Prestările serviciilor de psihologie nu au obligativitatea de a fi desfășurate zilnic, ele se desfășoară, după caz, la nevoie, deși sunt cazuri în care întâlnirile pot fi și zilnice, sau desfășurate fără a fi formal înregistrate ca atare. Asistența psihologică este continuă, ea se desfășoară cu persoanele care sunt în condițiile în care necesită și pot beneficia de serviciul de consiliere psihologică. Persoanele care doresc evaluare complexă sau raport psihodiagnostic solicită în mod direct acest lucru cabinetului.

În plus, Registrul actelor profesionale este un registrul individualizat al fiecărui psiholog, nu se pot face înregistrări zilnice ale consultațiilor psihologice de psihologi diferiți, aparținând structurilor diferite de psihologie în același registru!

Dacă există mențiunea ritmicității sau a frecvenței obligatorii a prestărilor serviciilor/consultațiilor de psihologie în legislația actuală, într-un cămin de îngrijire a persoanelor vârstnice, vă rugăm să ne aduceți și nouă la cunoștință.

Dacă există baza legală nou apărută în legislație în privința acestor subiecte, vă rugăm să ne informați despre aceste lucruri pentru a remedia situația de urgență, privitoare la Registrul zilnic.

- In ceea ce priveste inexistența unui contract de prestări servicii psihologice pentru competența de psihologie clinică și a semnăturilor/parafelor psihologului pentru identificare acestuia.

Există contract de prestări servicii de psihologie încă de la înființarea serviciului social, cu SSCP *Zaharia si Asociații*, altfel condițiile de calitate conform cerințelor legale nu ar fi fost satisfăcute, iar căminul nu ar fi

primit licența de funcționare, acest contract are un act adițional prin care se completează serviciile de psihologia muncii cu cele de psihologie clinică, în regim de voluntariat, încă de la înființarea centrului.

- In ceea ce privește Inexistența competențelor specifice Psihologie clinice la psihologul centrului.

Competențele psihologului și licențele aferente sunt depuse la sediul căminului pe numele dr. Zaharia Corina Mihaela, iar dacă există inutilitate la cele depuse privind licențele și competențele în evaluarea și intervenția clinică la persoanele vârstnice, vă rugăm să ne aduceți la cunoștință reglementările legale ce se impun pentru a ne corecta erorile în regim de urgență.

Care este calificarea la care faceți referire sau la ce specialiști din clinicile acreditate vă referiți, dacă competența de psiholog clinician principal este inadecvată, psihologul având o mare experiență clinică în domeniu. Mă refer la recomandarea nr.2 de la finalul adresei dumneavoastră.

- In ceea ce privește Lipsa semnăturii și a numelui specialistului psiholog de pe documentele din cămin.

Toate fișele de evaluare/reevaluare anuale sau periodice, în funcție de caz, sunt completate conform procedurilor aprobate la nivel de cămin, la fel ca și rapoartele de evaluare sau psihodiagnostic, acolo unde a fost cazul și au fost solicitate/contractate. Ele sunt toate semnate nominal și parafate de către psiholog în termenele procedurate.

- Asa cum am mai menționat în emailul trimis anterior, Conform Standardului 29/2019 **“M.II.-S1.1 Fiecare beneficiar este asistat și îngrijit în centru în baza unei evaluări a nevoilor individuale.**

Beneficiarul admis în centru este evaluat din punct de vedere al statusului funcțional fizic și psihic, stării de sănătate și gradului de autonomie păstrată, capacității de comunicare, relațiilor familiale și sociale, nivelului de educație, situației socio-economice, nevoilor speciale de tratament și de recuperare/reabilitare, nevoilor educaționale, culturale și spirituale, riscurilor posibile, eventualelor dependențe (droguri, alcool, tutun etc.), a capacității de muncă.

La evaluarea efectuată în centru se utilizează inclusiv documentele emise de medici specialiști și medici de familie, de psihologi, kinetoterapeuți ș.a., documentele de evaluare realizate de structurile specializate în evaluarea complexă, precum și anchetele sociale efectuate anterior admiterii beneficiarului în centru.

Pentru evaluare se utilizează fișa de evaluare/reevaluare a beneficiarului, al cărui model se stabilește de centru. Fișa de evaluare/reevaluare a beneficiarului este semnată de persoanele care au efectuat evaluarea (inclusiv profesia/ocupația acestora) și este adusă la cunoștința beneficiarului care poate solicita informații/explicații suplimentare în raport cu rezultatele evaluării.

În fișa de evaluare/reevaluare a beneficiarului se consemnează rezultatele evaluării, nevoile identificate, data fiecărei evaluări.”

În cadrul caminului beneficiarii sunt evaluați imediat la internare și completează: Fișa de evaluare-reevaluare, PIAI, specifice fiecărui beneficiar, documente care sunt completate și semnate și de către psiholog. Semestrial efectuează o evaluare complexă a stării psihice fiecărui beneficiar, cu instrumente specifice (MMSE, GAVS, teste de evaluare a stării de anxietate) completează, semnează și parafează fișa de monitorizare și fișa de reevaluare a fiecărui beneficiar.

Mentionarea în documente a specialistului carea realizat serviciul social respectiv. Ordinul 29/2019 anexa

1

M.II.-S2.1 Centrul desfășoară activități/acordă servicii în baza unui plan individualizat de asistență și îngrijire/plan de intervenție.

Planul individualizat de asistență și îngrijire/planul de intervenție se elaborează în baza evaluării/reevaluării nevoilor beneficiarului, a datelor cuprinse în documentele emise de structurile specializate în evaluare complexă, în evaluările și recomandările medicale, în documentele emise de alte structuri de specialitate și cuprinde informații privind:

- numele și vârsta beneficiarului și semnătura de luare la cunoștință a acestuia;
- numele și profesia/ocupația persoanei/persoanelor care au elaborat planul și semnătura acesteia/acestora;
- numele responsabilului de caz;

În dosarele beneficiarilor în PIAI se regăsește numele și semnătura fiecărui specialist la finalul planului. Formatul cu care lucrăm este avizat de către Inspectia sociala.

Centrul a întocmit registrele prevăzute în ordin, inspectia sociala nu a solicitat întocmirea de registre suplimentare.

Cu stima,

Angela Gal
Director executiv



Mobil: 0771.554.551

E-mail: office@serenityhome.ro

www.serenityhome.ro

From: Nicolae Voicu [mailto:nicolae.voicu@avp.ro]

Sent: 01 February 2023 16:20

To: office@serenityhome.ro

Subject: Adresă și Raport de vizită CPV Serenity Home

Bună ziua.

Am atașat Adresa și Raportul de vizită referitor la Căminul pentru Persoane Vârstnice str. Săbiuței nr. 9, sector 6, București,

din cadrul Asociației Serenity Home, urmare vizitei din 12 ianuarie 2023.

Mulțumindu-vă pentru colaborare, aștept răspunsul dumneavoastră privind implementarea recomandărilor formulate în raportul de vizită.

O zi, excelentă.

Cu stimă,

Nicolae Voicu, consilier

Instituția Avocatul Poporului, cu sediul precizat în antet vă prelucrează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscrie situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate/serviciilor/birourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor,

Înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarare responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa anspdcp@dataprotection.ro.

Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul www.avp.ro, secțiunea *Protecția datelor cu caracter personal*.

nr.23/21.03.2023

Notă -

Răspuns

Vă aducem la cunoștință următoarele, în mod punctual:

1. Avem Registrele profesionale la sediul Societății civile profesionale de psihologie *Zaharia și Asociații*, unde înregistrate și arhivate, se pot asigura condițiile de confidențialitate prevăzute de legislația în vigoare și unde se păstrează dosarele celor evaluați timp de 10 ani, conform legii.
2. Nu avem punct de lucru sau structura de psihologie acreditată la sediul Serenity Home, deci nu putem avea un alt registru de acte profesionale, special pentru acel sediu. Nu este menționat nicăieri în lege această cerință, de a avea Registrul actelor profesionale la Cămin, în afara formei de exercitare a profesiei, și examinări sau ședințe de consiliere zilnice.
3. Desfășurarea, organizarea și funcționarea serviciilor de psihologie se desfășoară în conformitate cu **LEGEA nr. 213 din 27 mai 2004** privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică, înființarea, organizarea și funcționarea Colegiului Psihologilor din România, cu modificările ulterioare, **HOTĂRÂREA NR. 788 din 14 iulie 2005** pentru aprobarea **Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 213/2004** privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică, înființarea, organizarea și funcționarea Colegiului Psihologilor din România, cu completările ulterioare, Codurile ce reglementează profesia (de disciplină, etică și deontologie), legile care reglementează serviciile sociale și alte legi conexe.
4. Dacă vom ține cont de codul de servicii sociale (centru rezidențial de îngrijire a persoanelor vârstnice) și specific căminului de îngrijire a persoanelor vârstnice, majoritatea rezidenților sunt cu probleme degenerative, psihice sau neurologice, cu dificultăți majore de comunicare sau comprehensiune, în stare avansată de degradare. În aceste condiții, ele pot refuza evaluarea psihologică standard, sau la fel aparținătorii pot să nu accepte desfășurarea acestor servicii. Deci în mod individualizat se va analiza și decide frecvența și structura raportului sau al actelor formale în care se face mențiunea serviciului. Orice serviciu se face în baza contractului de prestări servicii de psihologie,

parte din LEGEA nr. 213 din 27 mai 2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică.

5. Raportul de evaluare psihologică complex se efectuează, de regulă, la sosirea în cămin. Pe parcurs se fac evaluări periodice la modificările stării de sănătate, la solicitare sau la nevoie, în urgență sau schimbarea Planului de intervenție, împreună cu echipa de specialiști. De regulă trimestrial. Aceste mențiuni se fac în dosarul personal al seniorului,, care se află la cămin, iar el nu conține date confidențiale, sau se obține acordul informat pentru dezvăluirea datelor în interes profesional al specialiștilor implicați în caz.
6. Doamna psiholog principal dr. Zaharia Corina Mihaela este în măsură să vă răspundă tuturor întrebărilor sau solicitărilor, fără a se pune sub semnul întrebării competențele ei. (a se vedea CV -ul). Avem un contract de colaborare pentru serviciile de psihologie clinică care completează contractual pentru competența de psihologia muncii și organizațională. Atașăm actul aditional al acestui contract. La vizită s-a omis prezentarea actului aditional care atestă acest lucru.
7. Standardele de calitate în domeniul serviciilor psihologice menționează expres cum trebuie păstrate, manipulate și arhivate dosarele personale și probele individuale ale persoanelor, ceea ce a fost și implementat, doar că la sediul societății și nu la sediul căminului. Excepție face dosarul personal, unde apare echipa interdisciplinară și PIP.
8. Serviciile acordate în centru sunt planificate, procedurate și desfășurate ca urmare a hotărârilor furnizorului de servicii sociale, adică, Asociația Serenity Home. Deci cel care suportă cheltuielile și are personalitate juridică are în consecință și dreptul de a decide cu privire la cantitatea de servicii angajate și la bugetul alocat pentru aceste servicii.
9. Toate controalele efectuate de unitățile de control specializate de la Ministerul muncii au avut aprecieri laudative, ca urmare a evaluărilor finalizate prin rapoartele de control tematic sau de fond. Ultimul a fost chiar zilele trecute de la ANPIS, agenția care supervizează activitatea în vederea acordării subvențiilor.
10. În concluzie, considerăm nefondată această insistență pe serviciile psihologului din cadrul căminului Serenity Home.

Cu deosebită stimă,
psiholog principal expert

dr. Zaharia Corina Mihaela

0746119700

0723174880

zahariasociatii@gmail.com

