



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Dosar nr.1145/2023

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 620...../.....3. MAR. 2023

Doamnei Manager, Dan Alina
Spitalul Municipal Mangalia, județul Constanța

RECOMANDARE

Nr. 23 din 3.03.2023

În baza Notei înregistrate sub nr.1145/2023, cu privire la aspectele apărute în Mass media locală din Constanța care a difuzat mai multe știri referitoare la cazul tânărului de de ani care a murit în spital de prin articolul „***La de ani a murit de apendicită. Caz șocant la spitalul din Mangalia***”, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu.

Având în vedere existența unor aspecte ce indicau o posibilă încălcare a normelor constituționale care reglementează dreptul la viață, integritate psihică și fizică și a dreptului copiilor și tinerilor, prevăzute de art. 22 și art. 49 din Constituția României, Avocatul Poporului a aprobat efectuarea unor demersuri către Spitalul Municipal Mangalia și către Direcția de Sănătate Publică a Județului Constanța.

Din analiza datelor și informațiilor puse la dispoziție prin răspunsurile comunicate în urma demersurilor efectuate, *Spitalul Municipal Mangalia*, a transmis următoarele: pacientul de de ani a fost internat prin urgență pe Secția Chirurgie generală a Spitalului Municipal Mangalia, în data de 20.12.2022 ora 12.18, cu diagnosticul și
Pacientul a fost trecut pe programul operator pentru data de 21.12.2022, dar la vizita de reevaluare premergătoare operației, medicul curant a observat că era mult mărit de volum, tumefiat, sensibil la palpare. S-a solicitat examen ecografic, investigație care nu a decelat nicio urmă de lichid patogenic în cavitatea abdominală, decât (, cu un ușor
Mediciul curant a decis amânarea intervenției chirurgicale până la dispariția procesului inflamator și administrarea unui tratament conservator cu antibiotice,

analgice și antiinflamatorii. În intervalul 22 -23.12.2022 evoluția pacientului a fost staționară, cu câteva pusee febrile. În noaptea de 24.12.2022 bolnavul a acuzat durere difuză în tot abdomenul. La contravizita din 25.12.2022, medicul curant a constatat că pacientul avea dureri difuze cu contractură musculară la palpate, ceea ce sugera . În data de 25.12.2022 medicul curant a decis transferul pacientului la Spitalul Clinic Județean de Urgență Constanța în cadrul secției Urologie cu diagnosticul (

Direcția de Sănătate Publică a Județului Constanța, a comunicat faptul că o echipă de inspecți din cadrul Serviciului de Control în Sănătate Publică a analizat și verificat aspectele sesizate în articol, iar în conformitate cu înscrisurile verificate și notele de relații ale personalului care a tratat pacientul, au rezultat următoarele: în data de 17.12.2022, ora 05:07, pacientul s-a prezentat la Spitalul Municipal Mangalia/ Compartiment Primiri Urgente, pentru asistență medicală de urgență. În conformitate cu fișa de urgență prespitalicească a Compartimentului de Primiri Urgente a Spitalului Municipal Mangalia, pacientul . a sosit cu mijloace proprii de la domiciliu la unitatea sanitară. Conform înscrisurilor din fișa CPU, la ora 05:30, pacientului i s-a administrat tratament perfuzabil. La ora 06:05, a fost preluat și consultat de medicul specialist M.F. cu competență urgență medico chirurgicală, anamneza indicând:

La ora 07:18, medicul consemnează în fișa CPU diagnosticul: pacientul părăsește unitatea la ora 07:28 cu rețetă, starea pacientului la plecare fiind ”ameliorat”;

În data de 17.12.2022, ora 14:45, pacientul revine la unitatea sanitară cu mijloace proprii, prezentând durere în fiind consultat de alt medic, anamneza indicând pacient cooperant, conștient, cu manevra la ora 14:50 i se administrează tratament perfuzabil, iar la ora 14:55 se recoltează analize medicale, care conform buletinului de analize sunt validate; la ora 18:01 cu indicația de repetare HLG și completare cu urocultur-la ora 17:10 i se administrează medicamente, iar la ora 19:45 părăsește unitatea sanitară cu diagnosticul de

și rețetă eliberată de medic specialist medicină de urgență; *Prescripția nu are consemnat diagnostic medical. În fișa CPU, medicul nu consemnează starea pacientului la plecarea din spital*; în data de 20.12.2022, în jurul orei 11:00, pacientul se prezintă, în baza biletului de trimitere de la medicul de familie, în Ambulatorul Chirurgie-Ortopedie, din cadrul Spitalului Municipal Mangalia, cu diagnosticul: “. Este consultat de medic specialist urolog - competență ecografie generală, care, în urma consultului și ecografiei abdominale, infirmă diagnosticul de și suspicionând diagnosticul de , solicită consult chirurgical, “primului chirug disponibil”. Medicul chirurg solicitat, preia pacientul și în urma evaluării pacientului, înregistrat și trecut în registrul de consultații CPU, decide internarea acestuia în secția de Chirurgie. *Medicul specialist urolog nu a consemnat în niciun document medical serviciile medicale acordate pacientului*, Aceste informații sunt consemnate în nota de relație, susținută sub semnătura olografă. Conform FO nr. 5795, din data de 20.12.2022, ora 12:18, pacientul este internat pe secția chirurgie generală cu diagnostic principal:

La 72 de ore de la internare, se stabilește diagnosticul: , și diagnostic secundar la externare: ; În data de 20.12.2022, la ora 13:49, se recoltează analize medicale, rezultatul este validat la 17:55; se instituie tratament specific. În data de 21.12.2022, medicul specialist urolog, consultă pacientul, stabilind diagnosticul: și recomandă efectuarea uroculturii și a examen VDRL, precum și completarea medicației. Prin urmare, la ora 08:45, se efectuează urocultură și serologie - RPR Carbon, iar conform buletinului de analiză este validat.

În data de 25.12.2022, ora 11.50, medicul curant, decide externarea pacientului și trimiterea către clinica de urologie a Spitalului Clinic Județean de Urgență "Sf. Apostol Andrei" Constanța, pentru investigații și tratament de specialitate. În Biletul de extenare/Scrisoare medicală, epicriza consemnează: "Bolnav internat în urmă cu 5 zile pentru dureri la nivelul . Examenul clinic și paraclinic confirmă diagnosticul de . Se instituie tratament cu (...). Evoluția sub tratament este staționară, având în vedere starea pacientului, se decide externarea și trimiterea către clinica de urologie a Spitalului Clinic Județean Constanța, pentru investigații și tratament de specialitate.

În Fișa de observație, **nu se regăesc înscrisuri cu privire la rezultatele examenului ecografic, la evoluția stării de sănătate a pacientului din zilele de 24 și 25.12.2022**, deși medicul curant afirmă în nota de relație că la contravizita făcută în data de 25.12.2022, în jurul orei 19:00, pacientul prezenta dureri difuze cu contractură musculară la palpare, ceea ce se regăsește în documentele medicale verificate. Pacientul când a fost externat sugera o . Acest **diagnostic nu se regăsește** în data de 25.12.2022, ora 11:50. În F.O. precum și în biletul de extemare/recomandare medical, **nu se regăesc înscrisuri cu privire la transferul interclinic și la nr. ambulanței care a asigurat transportul pacientului** potrivit Ordinului Ministerului Sănătății nr. 1091/2006, privind aprobarea **protocoalelor de transfer interclinic al pacientului critic**, deși medicul curant face referire la aceasta în nota de relație susținută sub semnătură olografa. **Nu se face dovada fisei medicale de transfer interclinic al pacientului critic**, contrar prevederilor Ordinului Ministerului Sănătății nr. 1091/2006 - anexa 1.

Între cele două unități sanitare (Spitalul Municipal Mangalia și Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Apostol Andrei" Constanța, **există încheiat acord de colaborare pentru aplicarea prevederilor Ordinului Ministerului Sănătății nr. 1091/2006**. În urma controlului efectuat, echipa de inspectori din cadrul Serviciului de Control în Sănătate Publică au aplicat sancțiuni contravenționale medicului chirurg, conform H.G.nr.857/2011, art.30, lit.(o), pentru nerespectarea protocoalelor și procedurilor în privința actului medical și medicului urolog, care a efectuat ecografia, conform H.G. nr.857/2011, art.32, lit. (a) pentru lipsa documentelor care atestă serviciile medicale acordate pacienților.

Analizând situația de fapt, în raport cu incidența normelor legale aplicabile în acest caz, respectiv:

- art.2 din Legea nr. 46/2003, privind drepturile pacientului potrivit căruia, „pacienții au dreptul la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale”;

- prevederile art.238 alin.(3) din Legea nr.95/2006 privind reforma în sănătate, impun ca „pacienților să li se acorde servicii spitalicești care să cuprindă: consultații, investigații, stabilirea diagnosticului, tratament medical și chirurgical, îngrijire, recuperare, medicamente și materiale sau dispozitive medicale”;

- prevederile Ordinului Ministerului Sănătății nr. 1091/2006, **privind aprobarea protocoalelor de transfer interclinic al pacientului critic**.

putem **concluziona** faptul că la nivelul *Spitalului Municipal Mangalia*, au existat deficiențe în respectarea dispozițiilor legale la care am făcut referire și la drepturile constituționale ale pacientului. Deficiențe au fost constatate și de echipa de inspectori din cadrul Serviciului de Control în Sănătate Publică care a aplicat sancțiuni medicilor implicați în acest caz, pentru nerespectarea protocoalelor și procedurilor în privința actului medical și pentru lipsa documentelor care atestă serviciile medicale acordate pacienților.

Ca urmare, apreciem că la nivelul *Spitalului Municipal Mangalia* sunt necesare *măsuri concrete de prevenire a producerii în viitor a unor astfel de incidente care aduc atingere drepturilor constituționale ale pacienților, astfel că, urmează să se prelucreze, implementeze și să se pună în aplicare dispozițiile Ordinului Ministerului Sănătății nr. 1091/2006, privind aprobarea protocoalelor de transfer interclinic al pacientului critic, a prevederilor Legii nr. 46/2003, privind drepturile pacientului și ale Legii nr.95/2006, privind reforma în sănătate.*

Având în vedere considerentele de mai sus, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art.15 alin. (1), art.16 și art. 24 alin. (1) și (2) din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Managerului *Spitalului Municipal Mangalia*, ca în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, să dispună ca, *în rândul cadrelor medicale de la nivelul unității medicale să se prelucreze, implementeze și să se pună în aplicare dispozițiile Ordinului Ministerului Sănătății nr. 1091/2006, privind aprobarea protocoalelor de transfer interclinic al pacientului critic, ale Legii nr. 46/2003, privind drepturile pacientului și ale Legii nr.95/2006, privind reforma în sănătate.*

2. Managerul *Spitalului Municipal Mangalia* va informa Instituția Avocatul Poporului - Biroul Teritorial Constanța, în termen de 30 de zile cu privire la însușirea recomandării și a măsurilor dispuse.

AVOCATUL POPORULUI



București _____ 2023