



ROMANIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București



Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro
Nr. 5580/10.03.2023

Domnului, Hanea Dumitru - Șef Centru

**Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru copilul neglijat, abuzat și
exploatat din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Prichindelul Sibiu**

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 7413...../14. MAR. 2023

RECOMANDAREA

Nr. 28 / 14. MAR. 2023

**privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz, neglijare, ori a oricărei
alte forme de violență asupra copilului din Centrul de Primire în Regim de Urgență din
cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Prichindelul” Sibiu.**

Biroul Teritorial Alba al instituției Avocatul Poporului, s-a sesizat din oficiu în urma unor știri prezentate de mass media locală și centrală referitoare la tratamentul violent la care sunt supuși copiii/tinerii cazați în Centrul de Primire în Regim de Urgență din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Prichindelul” Sibiu, privind o posibilă încălcare a prevederilor constituționale ce reglementează dreptul la viață și la integritate fizică și psihică și protecția copiilor și a tinerilor prevăzute de art. 22 și art. 49 din Legea fundamentală.

Față de obiectul sesizării, la data de 02.03.2023, a fost efectuată o anchetă la **Centrul de Primire în Regim de Urgență Sibiu**, în vederea clarificării aspectelor semnalate de către mass media locală și națională, totodată, au fost efectuate demersuri scrise către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Sibiu și Inspectoratul Județean de Jandarmerie Sibiu, prin care am solicitat următoarele:

- *date și informații concrete, referitoare la aspectele sesizate, precum și dacă au fost efectuate verificări și acțiuni de monitorizare continuă și evaluare a calității îngrijirii copiilor/tinerilor din C.P.R.U. Sibiu, și eventualele concluzii și măsuri dispuse.*
- *dacă furnizorul de servicii deține acreditare și serviciul social respectiv este licențiat, în condițiile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;*

- *dacă au fost efectuate activități verificare și control și dacă au fost aplicate sancțiuni în conformitate cu prevederile Legii 197/2012.*
- *date și informații referitoare la situațiile în care conducerea Centrului a sesizat Inspectoratul de Jandarmi pentru a intervenii în anumite situații de criză datorate comportamentului recalcitrant și periculos al beneficiarilor;*
- *modul de gestionare a intervențiilor.*

În esență am constatat următoarele nereguli:

La data efectuării anchetei, Centrul deținea un **Registru privind sugesiile, sesizările și reclamațiile beneficiarilor conform prevederilor Ordinului Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 25/2019, Anexa I Partea 3 Standard 2.¹**, însă, acesta nu era completat. Exista și recipientul de tip cutie poștală, în care copiii puteau depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, dar și propuneri privind îmbunătățirea activității centrului, care, de asemenea, nu conținea nicio astfel de sesizare/sugestie/reclamație.

De asemenea, nu era întocmit un Plan de instruire și formare profesională a personalului, privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz, neglijare, ori a oricărei alte forme de violență asupra copilului prin utilizarea unor tehnici speciale de lucru, conform **Ordinului Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 25/2019, Anexa I Subsecțiunea 10, management și resurse umane, Standard 1, subpartea 3 – Centrul asigură instruirea personalului și facilitează accesul acestuia la cursuri de perfecționare și formare profesională.²**

Supravegherea beneficiarilor pe timp de noapte era asigurată de o singură persoană, însă, ținând cont de comportamentul agresiv al beneficiarilor, pentru a gestiona și controla situațiile de criză considerăm că personalul de supraveghere este insuficient.

Față de constatările reprezentanților instituției Avocatul Poporului cu ocazia anchetei efectuate la Centrul de Primire în Regim de Urgență, situat în municipiul Sibiu, strada Bastionului, nr. 6, județul Sibiu în vederea soluționării Dosarului nr. 5580/24.02.2023,

în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției

¹ O.M.M.J 25/2019 – Centrul încurajează beneficiarii să ofere sugestii pentru îmbunătățirea vieții cotidiene și să sesizeze orice nemulțumire la serviciile oferite și activitatea personalului, inclusiv aspecte privind cazurile de abuz și neglijare.

Rezultatul așteptat: Opiniile copiilor, precum și aspectele și situațiile care nemulțumesc copiii sunt cunoscute de personalul și coordonatorul centrului, după caz, de conducerea furnizorului de servicii sociale care administrează centrul, astfel încât să poată fi luate măsurile care se impun.

² Coordonatorul centrului se preocupă permanent de creșterea performanțelor profesionale ale personalului. (...) Sesiunile de instruire și cursurile de perfecționare/formare profesională se consemnează într-un registru special, respectiv Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

Avocatul Poporului, republicată, și pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:

RECOMANDARE

1. Conducerea Centrului de Primire în Regim de Urgență Sibiu, va dispune următoarele măsuri:

- *Efectuarea de demersuri pentru intensificarea supravegherii beneficiarilor din centru cunoscuți ca având comportamente agresive;*
- *Instruirea și formarea continuă a personalului cu privire la identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz, neglijare, ori a oricărei alte forme de violență asupra copilului;*
- *Consilierea minorelor active sexual de către specialiștii (medic, psiholog, etc.) cu privire la debutul vieții sexuale, măsuri de prevenire a sarcinilor la vârste mici, sănătatea reproducției, etc.*
- *Informarea și instruirea copiilor, în concordanță cu vârstă și gradul de maturitate, cu privire la dreptul de a face sugestii, sesizării și reclamații, precum și asupra modalității de formulare și transmitere a acestora.*
- *Întocmirea și completarea tuturor registrelor în conformitate cu prevederile legale din Ordinul 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție socială.*

2. Conducerea Centrului de Primire în Regim de Urgență Sibiu, va informa instituția Avocatul Poporului prin Biroul Teritorial Alba, cu privire la însușirea recomandării și măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la comunicarea acesteia.

AVOCATUL POPORULUI

Renate WEBER



București.....2022

