



CONSILIUL JUDEȚEAN BACĂU

Cod operator date cu caracter personal: 2092

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI BACĂU

Aleea Ghiocilor nr. 4 | Tel: +40 234 585 071 / +40 234 585 073 / +40 234 585 033 / +40 234 576 970
Cod 600155, România | Fax: +40 234 519 042 / +40 234 511 525, Email: office@dgaspcbacau.ro

Nr. 5428/16.02.2023

Către,



Avocatul Poporului
Str. George Vraca nr.8, sector 1, București

Având în vedere Raportul privind vizita desfășurată la Centrul de Abilitare și Reabilitarea pentru Persoane cu Dizabilități, prin care ni se solicită un răspuns motivat privind propunerile și recomandările cuprinse în raportul de vizită, cu indicarea punctului de vedere față de cele constatate, a termenului motivat în care vor fi luate măsuri pentru conformarea cu conținutul acestora, conducerea D.G.A.S.P.C. Bacău împreună cu conducerea CABR Dărmănești vă comunică punctual, răspunsurile la recomandările înaintate, astfel:

a) Conducerea D.G.A.S.P.C. Bacău:

- **Evaluarea nevoilor reale ale beneficiarilor în ceea ce privește asigurarea hranei, astfel încât să se identifice soluții care să asigure bunăstarea acestora, prin acordarea corespunzătoare a mesei pe tot parcursul zilei, având în vedere că unii beneficiari ai centrului solicit alimente inclusive noaptea.**

Hrana se asigură conform Modulului I, Standardul 3 din Ordinul 82/2019 "CR asigură câte 3 mese/zi fiecărui beneficiar și, după caz, gustări, la intervale echilibrate, variate de la o zi la alta, ținându-se cont de recomandările medicului specialist și, pe cât posibil, de preferințele beneficiarului; promovează un stil de viață sănătos, cu reguli clare de igienă și sprijină beneficiarii să înțeleagă importanța obiceiurilor culinare corecte (de exemplu, a nu mânca excesiv pâine) și a hrănirii conform unui program"

- **Asigurarea, în mod corespunzător, a serviciilor de kinetoterapie, având în vedere că acestea reprezintă o componentă fundamentală a asistenței generale acordate beneficiarilor centrului, prin amenajarea cabinetului de kinetoterapie într-un spațiu corespunzător, cu toate aparatele necesare asigurării unor terapii corespunzătoare tuturor beneficiarilor.**

Sala de kinetoterapie este dotată corespunzător conform tipului și gradului de dizabilitate, iar dotarea cu aparate suplimentare se va face funcție de nevoile identificate ale beneficiarului, buget și priorități. În prezent aceasta acoperă nevoile beneficiarilor conform planului kinetoterapeutic de menținere/recuperare. Sala are în dotare spalier, scară plan înclinat, bicicleta

statică, bandă de alergat, gantere, greutate pentru încheieturi, benzi elastice, saltea magnetică IMRS, corzi pentru sărit, smartTV și sistem audio pentru o bună desfășurare a activităților kinetoterapeutice. Principalele activități desfășurate în sală au ca obiective educarea și reeducarea psihomotrică, îmbunătățirea mobilității și a echilibrului și menținerea funcțiilor și calităților motrice.

- **Evaluarea nevoilor medicale ale beneficiarilor, astfel încât să se identifice soluții care să asigure sănătatea și securitatea beneficiarului, prin oferirea corespunzătoare a asistenței medicale pe tot parcursul zilei, având în vedere că beneficiarii centrului primesc tratamente medicale inclusiv noaptea.**

Ținând cont de nevoia medicală a beneficiarilor, în urma definitivării procesului de restructurare, programul pentru cabinetul medical a fost conceput astfel: 06.00 – 14.00 și 14.00 – 22.00, în acest interval pot fi acoperite toate tratamentele beneficiarilor. Unde situația o impune, pe parcursul nopții se solicită serviciul unic de urgență prin 112.

În acest scop D.G.A.S.P.C. Bacău a încheiat un Protocol de colaborare cu S.C. Anima Speciality Medical Services S.R.L. - Clinicile și Laboratoarele Sfânta Maria din Bacău, părțile au agreeat ca Anima să asigure, prin medicii specialiști, servicii medicale în centrele aflate în subordinea D.G.A.S.P.C. Bacău. Serviciile sunt oferite cu titlu gratuit beneficiarilor din centru.

- **Dotarea corespunzătoare a cabinetului stomatologic și încheierea unui contract de servicii cu un medic stomatolog, cu posibilitatea servirii beneficiarilor din mai multe centre aparținând D.G.A.S.P.C. Bacău, motivate de faptul că la cabinetul stomatologic deja existau majoritatea dotărilor necesare, iar cerințele beneficiarilor în acest sens erau crescute.**

Cabinetul stomatologic reprezintă o prioritate atât pentru beneficiarii centrului cât și pentru beneficiarii centrelor din jur, iar pentru găsirea specialistului încă din anul 2021 D.G.A.S.P.C. Bacău a făcut adrese la Colegiul Medicilor Stomatologi din Bacău solicitându-le sprijin în identificarea unui medic stomatolog dispus să încheie un contract cu noi. În prezent s-au purtat discuții cu un medic, s-au actualizat costurile pentru dotarea integrală a cabinetului conform legii, iar în funcție de buget se vor prioritiza demersurile în acest sens.

- **Dotarea centrului cu un mijloc de transport, având în vedere numărul mare al beneficiarilor cât și multitudinea de probleme determinate de afecțiunile lor.**

Având în vedere finalizarea procesului de restructurare și trecerea CABR-ului sub structura Complexului de Servicii pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Dărmănești, beneficiem în desfășurarea activităților de un microbuz (8+1) - Renault, anul fabricației 2020, achiziționat în data de 22.12.2020 pentru rezolvarea activităților medicale și de petrecere a timpului liber.

- **Participarea personalului centrului la cursuri de pregătire profesională referitoare la prevenirea, gestionarea și deescaladarea situațiilor de agresivitate din partea**

beneficiarilor, pentru însușirea unor metode și abilități de prântâmpinare și de gestionare a incidentelor, precum și de autoapărare.

Ținând cont de recomandările făcute, cursurile au fost prevăzute în „Planul de formare profesională a salariaților din cadrul CAbR Dărmănești pentru anul 2023”, plan avizat de directorul general adjunct. Se vor parcurge aceste cursuri atât intern cu specialiști din cadrul D.G.A.S.P.C. Bacău cât și extern.

- **Îmbunătățirea acordării asistenței medicale prin redimensionarea statului de funcții în ceea ce privește personalul medical.**

Statul de funcții respecta Hotărârea Guvernului nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale respectiv raportul personal de specialitate de îngrijire și asistență/persoană cu handicap în CAbR de 1/1,23.

- **Amenajarea unui teren de sport cu suprafață de joc care să permită folosirea sa în condiții meteo nefavorabile, eventual amplasat într-o zonă mai accesibilă în raport cu pavilioanele de cazare.**

Suprafața generoasă de care se bucură CAbR Dărmănești, permite amplasarea mai multor spații pentru activitățile beneficiarilor. În acest sens sunt amplasate/amenajate atât un părculeț cât și un teren pentru activități sportive, ambele în aer liber. În funcție de buget dar și prin căutarea și accesarea unor fonduri/proiecte se vor căuta soluții cu privire la recomandările făcute.

- **Identificarea unei soluții care să asigure accesul beneficiarilor la servicii moral-religioase organizate în biserica din curtea centrului, cu o frecvență rezonabilă (cel puțin o dată pe săptămână) – convenție/contract de colaborare/angajare etc.**

Beneficiarii centrului au acces la serviciile moral religioase prin prisma preotului paroh care asigură serviciile moral religioase ori situația o impune. Indiferent de religie, beneficiarilor le sunt asigurate aceste servicii, preotul de rit catolic vine frecvent în centru, iar în prezent se caută soluții pentru oferirea săptămânală a acestor servicii în biserica din incinta centrului.

- **Prevenirea, reducerea stresului la locul de muncă prin asigurarea consilierii psihologice a personalului, fie prin intermediul psihologului angajat, fie prin contractarea unor servicii de specialitate, având în vedere situațiile limită cu care s-a confruntat personalul centrului pe parcursul evoluției pandemiei de COVID-19.**

Personalul CAbR Dărmănești a fost evaluat din punct de vedere psihologic – control anual periodic în lunile iulie-august 2022. Nu au fost emise recomandări de consiliere psihologică.

b) Conducerea CAbR Dărmănești:

- **Depozitarea corespunzătoare a hainelor beneficiarilor, pe camere și pe beneficiari cu respectarea prevederilor legale referitoare la personalizarea hainelor, având în vedere că și la data efectuării prezentei vizite unele haine erau depozitate la un loc, fără a respecta proveniența lor.**

Pentru depozitarea corespunzătoare a hainelor beneficiarilor, s-au făcut următoarele demersuri: s-a întocmit referat pentru a putea achiziționa saculeți individuali și personalizați pentru ca fiecare beneficiar să-și poată păstra lenjeria intimă, magazia centrului va fi regândită și recompartimentată pe dormitoare. Toate hainele vor fi monogramate și repartizate pe dormitoare în cadrul magaziei. Etichetarea corespunzătoare cu numărul dormitorului și numele beneficiarilor.

- **Dotarea corespunzătoare a grupurilor sanitare, astfel încât să fie asigurate nevoile tuturor beneficiarilor din centru cu respectarea condițiilor legale.**

Pentru dotarea corespunzătoare a grupurilor sanitare s-au făcut următoarele demersuri: au fost achiziționate urinare cu senzori, materialele necesare pentru instalația sanitară, faianță, gresie, adeziv, etc. urmează procesul de amenajare.

- **Utilizarea clădirii cu spații multifuncționale în scopul implicării beneficiarilor în numeroase activități de relaxare, terapii prin artă și menținerea unui climat suportiv.**

Activitățile sunt organizate sub supravegherea celor 3 terapeuți ocupaționali din cadrul centrului Clădirea cu spații diverse, sala multifuncțională este utilizată ori de câte ori sunt desfășurate activitățile tematice (Dragobete, 8 Martie, Parada toamnei, Petrecerea dovculei, Cafeneaua literară,) etc. Biblioteca este utilizată ori de câte ori beneficiarul își manifestă dorința de a alege o carte, de a schimba o carte etc. Clădirea este utilizată și ținând cont de bugetul alocat plății utilităților.

- **Completarea Foilor de Observație clinic cu precizarea în fiecare caz a numelui persoanei care asigură respectivul serviciu medical, precum și semnarea și parafarea tuturor indicațiilor medicilor de specialitate.**

Completarea Foilor de Observație clinică se face cu completarea, în fiecare caz a numelui medicului (medic colaborator psihiatru, medic de familie sau medic specialist) care asigură respectivul serviciu medical, precum și semnarea și parafarea tuturor indicațiilor medicilor de specialitate. Completarea Foilor de Observație clinică se face și de către asistentul medical (consemnându-se simptomatologia, medicația administrată, valorile funcțiilor vitale, semnătura asistentului care administrează, în limita competențelor).

- **Monitorizarea atentă a beneficiarilor din punct de vedere a posibilelor efecte adverse ale medicației neuropsihiatrice administrate.**

Beneficiarii centrului sunt atent monitorizați indiferent de medicația urmată. La recomandările medicului psihiatru colaborator beneficiarilor li se monitorizează funcțiile vitale zilnic sau chiar pe intervaleorare – raportat la particularitatea cazului, sunt hidratați corespunzător, valorile sunt consemnate în Raportul de serviciu iar la sfârșitul turei comunicate medicului care a solicitat.

➤ **Reevaluarea beneficiarei cu număr mare de episoade de agitație psihomotorie și fenomene de auto sau heteroagresiune într-un centru medical specializat.**

Prezentăm pe scurt principalele evaluări/reevaluări d.p.d.v. medical a cazului beneficiarei S.E.

- 10.09.2021 – evaluare psihiatrică la S.M.U. Moinești dr. psihiatru Petcu Livia cu intervenții în schema de tratament;
- 11.11.2021 evaluare psihiatrică în centru dr. psihiatru Puscasu Carmen;
- 22.12.2021 – evaluare dr. Puscasu – modificare schemă de tratament;
- în perioada 06.01.2022 – 11.01.2022 – s-a intervenit în schema de tratament în funcție de starea psihică a beneficiarei. S-a menținut legătura telefonică cu dr. Puscasu. În acest timp au fost monitorizate funcțiile vitale și comunicate d-nei dr. de două ori pe zi;
- 12.01.2022 – evaluare dr. Puscasu și modificare schema de tratament;
- 18.02.2022 – i se efectuează CT (computer tomograf) în cadrul Spitalului Municipal de Urgență Moinești. Rezultat: la examenul cranio-cerebral netiv nu se vizualizează leziuni focale evolutive sau sechelare ale substanței cerebrale infra sau supratentoriale. Sistemul ventricular situat median normodimensionat. Hematom subcutanat epicranian frontal median de aproximativ 5 mm lățime. Fără leziuni osoase posttraumatice ale oaselor calotei craniene sau bazei craniului;
- 09.03.2022 – este consultată în centru de către medicul colaborator psihiatru dr. Pușcașu care intervine treptat în schema de tratament psihic, sub stricta monitorizare a funcțiilor vitale, hidratare, monitorizare atentă și permanentă.
- 16.03.2022 -25.03.2022 beneficiara este internată în secția psihiatrie Spitalul Municipal Onești dr. Oancea Ștefan Bogdan unde s-a intervenit în schema de tratament.
- 18.04.2022 beneficiara revine la control conform recomandărilor dr. Oancea Ștefan – medic specialist psihiatru care intervine în schema de tratament;
- 18.05.2022 beneficiara revine la control psihiatric la spital Onești- dr.Oancea Bogdan pentru reevaluare la 30 zile cu schimbarea schemei de tratament psihic,
- 25.05.2022 - 31.05.2022 beneficiara este internată în secția psihiatrie a S.J.U Bacău dr. Covrig Carmen pentru monitorizarea episoadelor de agitație psihomotorie, studierea factorilor posibil declanșatori și stabilirea conduitei terapeutice.
- în urma multiplelor traumatisme în zona capului și a faptului că beneficiara prezintă sindrom cefalalgic (cefalee), dr. Pușcașu Carmen medic colaborator psihiatru recomandă efectuarea unui examen de specialitate neurologic și EEG, analize de laborator (hemoleucogramă completă, probe hepatice) - au fost efectuate pe 14.08.2022 - valori în limite normale.
- în data de 23.08.2022 beneficiarei S. E. i se efectuează investigațiile neurologice și EEG de către dr. Lazăr Doina (medic primar neurolog) SJU Bacău, nu s-au evidențiat tulburări neurologice, traseul cu ritm preponderent normal, fără elemente iritative.
- Evaluări și intervenții în schema de tratament de către medicul colaborator psihiatru Pușcașu Carmen.

- Ultimele evaluări psihiatrice, cu internare în secția de psihiatrie a S.J.U. Bacău au fost în intervalul de timp 15.12.2022 – 23.12.2022 și 11.01.2023 – 16.01.2023. Menționăm că este un caz amplu, sunt efectuate investigații suplimentare atât în regim de stat cât și privat dar nici un medic nu ne oferă soluții, decât pe scurte perioade de timp prin modificarea schemei de tratament.

- **Actualizarea atribuțiilor psihologului conform Legii nr. 213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică, înființarea, organizarea și funcționarea Colegiului Psihologilor din România, precum și a Normelor metodologice de aplicare a legii menționate anterior, elaborarea fișei postului.**

Atribuțiile psihologului au fost actualizate conform recomandărilor, noua Fișă de post a intrat în vigoare cu data de 01 februarie 2023.

- **Participarea psihologului la stagii de formare complementară sau de lungă durată, de specialitate pentru domeniul de activitate în care își desfășoară activitatea, conform cerințelor diagnosticelor beneficiarilor din centru (psihologie clinic).**

Menționăm faptul că d-na psiholog urmează un stagiu de formare de lungă durată în cadrul Asociației Române de Hipnoză Clinică și Terapie Eriksoniană, aflându-se în supervizare conform Contractului 009/28.01.2023 – încheiat pe trei luni, după care va urma procesul de trecere de la supervizare la autonom. Anual participă la cursuri de formare profesională continuă, cursuri acreditate de Colegiul Psihologilor – cursuri suportate financiar de d-na psiholog, copii după diplome se regăsesc la dosarul personal.

- **Continuarea elaborării de proceduri privind activitatea psihologică, care să se aplice în centru, cu programe de intervenții și activități, inclusiv folosirea aceleiași terminologii în denumirea actelor, în concordanță cu prevederile Legii nr. 213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică, înființarea, organizarea și funcționarea Colegiului Psihologilor din Romania.**

Toți psihologii din cadrul D.G.A.S.P.C. Bacău fac parte din Structura de Psihologie a D.G.A.S.P.C. Bacău. înființată și aprobată prin Colegiul Psihologilor. Această recomandare a fost transmisă Structurii pentru informare, analiză și implementare.

Director General
Codreanu Ciprian



Director General Adjunct
Popa Ciprian

Șef centru CABR Dărmănești
Ciotloș Sevastel