

Adresa: ZAM, str. PRINCIPALĂ, nr.270, Jud. HUNEDOARA, 337550

Telefon:0254280585; Fax:0254280583; e-mail: secretariat@spzam.ro ; spitalzam@gmail.com ; Web: spzam.ro

Nr. înreg. 1373 / 28.03.2023

INTRARE
CZ. ALBA 9992/05.04.
2023.

Către AVOCATUL POPORULUI

*În atenția domnului Daniel Iovănescu**Adjunct al Avocatului Poporului*

Stimate Doamnă Daniel Iovănescu,

În urma vizitei efectuate la sediul Spitalului de Psihiatrie Zam, în data de 12.01.2023, de către echipa alcătuită din reprezentanții instituției Avocatul Poporului și reprezentantul Organizației Neguvernamentale "Federația PHRALIPE de Integrare Europeană" Alba, vă transmitem răspunsul referitor la propunerile și recomandările cuprinse în Raportul de vizită:

1. Reluarea activităților, prin încadrarea cu personal calificat a compartimentelor de ergoterapie și de recuperare, medicină și balneologie

Realizarea acestui deziderat are două componente: a) prima care poate fi demarată imediat de către spital - revigorarea activității de ergoterapie cu personalul existent (un asistent ergoterapie, specializat în lucrări de întreținere exterioare-parc), precum și identificarea unor metode de stimulare / cointeresare a pacienților de a participa în număr mai mare la activitatea existentă de ergoterapie; demersuri pentru ocuparea postului vacant la fizioterapie; b) a doua care, din păcate, depinde de circuitul birocratic al aprobărilor la Ministerul Sănătății, căruia îi suntem subordonați – completarea unui compartiment recuperare, cu încadrarea altor tipuri de personal calificat (exemplu psiholog / psihoterapeut / educator care să se ocupe exclusiv de reabilitarea psihosocială, grupuri terapeutice). Eventual cointeresarea parohiei locale în asigurarea asistenței spirituale celor interesați.

2. Întocmirea și actualizarea permanentă a situației nominale cu pacienții care prezintă frecvente tulburări de deglutiție și stabilirea unei conduite corespunzătoare a personalului de îngrijire, privind supravegherea acestor pacienți la servirea mesei, porționarea corespunzătoare a alimentelor periculoase, precum și mixarea alimentelor, pentru ca acestea să poată fi înghițite fără dificultate de cei aflați în această situație.

Adresa: ZAM, str. PRINCIPALĂ, nr.270, Jud. HUNEDOARA, 337550

Telefon:0254280585; Fax:0254280583; e-mail: secretariat@spzam.ro ; spitalzam@gmail.com ; Web: spzam.ro

În termen de maxim două luni de la data prezentei ne angajăm să finalizăm următoarele:

a. Un protocol separat pentru identificarea și evidențierea pacienților cu tulburări de deglutiție – identificarea se face la internare, paralel cu evaluarea riscului de cădere, agresivitate, etc, sau în cursul spitalizării, dacă starea generală se agravează, evidențierea ulterioară se poate face pe liste nominale sau/și prin notarea pe foaia de observație cu un cod de culoare specific (pe lângă cele deja implementate – roșu pentru risc cădere, violet pentru risc agresivitate, etc). Se pot folosi eventual și brățări cu același cod de culoare.

b. Instruiri periodice, cu prezența obligatorie, a întregului personal medical – asistenți, infirmieri, îngrijitori, cu evidențierea principalelor idei ale protocolului și conduitei de urmat:

i. Stabilirea unei liste generale de patologii care pot afecta conduita alimentară a pacientului;

ii. Pacientul cu probleme este obligatoriu asistat activ la masă (la nevoie alimentați cu lingura sau echivalente), toți ceilalți pacienți sunt asistați pasiv, prin prezența unui infirmier în zona de servire a mesei;

iii. Dacă este nevoie, mâncarea solidă poate fi mixată/pasirată pentru administrare mai ușoară;

iv. Toate pachetele de alimente primite de la aparținători se verifică, chiar și la pacienții autonomi;

v. La modul general, alimentele se porționează, mai ales, ouăle, pâinea, brânză;

vi. Verificare noptierelor, saltelelor, etc, pentru depistarea alimentelor ascunse (mai ales pâine nefeliată) care pot fi îngurgitate în grabă în lipsa supravegherii.

Vă stăm la dispoziție cu orice alte informații și vă asigurăm de toată disponibilitatea noastră pentru găsirea de soluții în vederea îmbunătățirii condițiilor de tratare aplicate pacienților internați în Spitalul de Psihiatrie Zam

Cu deosebită stimă,

Nicușor-Eduard ȘTEFAN

Manager al Spitalului de Psihiatrie ZAM

