

Cz Be
3866



CONSILIUL JUDEȚEAN BACĂU

Cod operator date cu caracter personal: 2092

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI BACĂU

Aleea Ghiocilor nr. 4 | Tel: +40 234 585 071 / +40 234 585 073 / +40 234 585 033 / + 40 234 576 970

Cod 600155, România | Fax: +40 234 519 042 / +40 234 511 525, Email: office@dgaspcbacau.ro

Nr.21647/17.03.2023

Către,

Avocatul Poporului
Str.George Vraca, nr.8, sector 1, București

Având în vedere Raportul privind vizita desfășurată la Centrul de Ingrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Filipești, prin care ni se solicită un răspuns motivat privind propunerile și recomandările cuprinse în raportul de vizită, cu indicarea punctului de vedere față de cele constatate, a termenului motivat în care vor fi luate măsuri pentru conformarea cu conținutul acestora, conducerea D.G.A.S.P.C. Bacău împreună cu conducerea C.I.A.P.A.D. Filipești vă comunică punctual, răspunsurile la recomandările înaintate, astfel:

a) Conducerea D.G.A.S.P.C. Bacău:

Asigurarea, în mod corespunzător a serviciilor de kinetoterapie, având în vedere ca acestea reprezintă o componentă fundamentală a asistenței generale acordate beneficiarilor centrului, prin amenajarea unei săli de kinetoterapie într-un spațiu adecvat, dotat cu toate aparatele necesare asigurării unor terapii corespunzătoare tuturor beneficiarilor centrului.

S-a identificat un spațiu la nivelul centrului ce urmează a fi amenajat corespunzător, urmând a fi achiziționate materialele necesare amenajării în regie proprie. Din punctul de vedere al dotărilor sala de kinetoterapie este dotată conform tipului și gradului de dizabilitate, iar dotarea cu aparate suplimentare se va face funcție de nevoile identificate ale beneficiarului, buget și priorități. În prezent aceasta acoperă nevoile beneficiarilor conform planului kinetoterapeutic de menținere/recuperare. Sala are în dotare spalier, bicicleta magnetică, bandă de alergat, gantere, benzi elastice, saltea magnetică IMRS, oglinda, bara tractiuni, două gymballuri, minge medicinală, masa de masaj, banca de abdomen, pedalier, sac de box, aparat de abdomene, mingi diferite mărimi, cârje canadiene, smartTV și sistem audio.

Principalele activități desfășurate în sală au ca obiective educarea și reeducarea psihomotrică, îmbunătățirea mobilității și a echilibrului și menținerea funcțiilor și calităților motrice.

Efectuarea pregătirii profesionale corespunzătoare a pedagogilor de recuperare care au preluat și atribuțiile postului de infirmier, astfel încât să poată răspunde tuturor nevoilor beneficiarilor.

Ținând cont de recomandările făcute, cursurile vor fi prevăzute în „Planul de formare profesională a salariaților din cadrul CIA Filipești pentru anul 2024”, plan avizat de directorul general adjunct. Se vor parcurge aceste cursuri atât intern cu specialiști din cadrul D.G.A.S.P.C. Bacău cât și extern.

Continuarea acțiunilor de instruire a angajaților, cu adăugarea în planul anual de formare profesională a unor tematici cum ar fi: prevenirea, recunoașterea și raportarea formelor de exploatare, violență și abuz ; respect pentru diversitate; respect și încurajare pentru autonomia individuală și independența persoanelor cu dizabilități și egalitate de șanse.

Procedurile operationale privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului, protecția împotriva torturii și tratamentelor crude, inumane sau degradante au fost prelucrate intern atât salariaților cât și beneficiarilor pentru a putea recunoaște, preveni și raporta astfel de evenimente în cazul în care le întâlnesc.

Efectuarea de demersuri pentru cooptarea unui medic nutritionist, care să participe la realizarea meniurilor, astfel încât să asigure o alimentație echilibrată beneficiarilor centrelor din subordine.

Conform HCJ nr. 32/15.02.2023 a fost aprobat protocolul de colaborare între Spitalul Județean de Urgență, Județul Bacău și DGASPC Bacău , în vederea asigurării serviciilor de preparare a hranei pentru beneficiarii serviciilor asigurate de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău, protocol ce prevede și modul de stabilire a meniului conform standardelor.

Astfel conform art. 4 lit I, SJU Bacău “ *asigura consultant de specialitate prin medical nutritionist/dietetician cu privire la asigurarea aportului nutritiv și caloric.....* ”

Efectuarea demersurilor pentru testarea HIV a beneficiarilor și a personalului centrului.

Acest demers deja se afla în desfășurare, săptămânal în grupuri de câte 3 beneficiari merg la testare HIV, iar în ceea ce privește testarea la salariați, aceștia au fost informați urmând a decide cum vor.

Totodată pe baza protocolului încheiat cu DSP urmează ca specialiștii acestora să vină în centru pentru a face o informare pe această temă.

Analizarea oportunității emiterii unei dispoziții care să prevadă expres categoriile de personal cărora le este permis accesul la dosarele beneficiarilor, precum și alte aspect referitoare la accesul și folosirea informațiilor din dosare.

Standardele de calitate prevad exact categoriile de personal care au acces la dosarele beneficiarilor si totodata acesti au trecut in fisa postului “ *Păstrează confidențialitatea datelor și informațiilor la care are acces în exercitarea atribuțiilor serviciu*”

Identificarea unor solutii pentru depozitarea si arhivarea documentelor centrului, in mod corespunzator.

Odata cu externalizarea serviciilor de hrana o parte din spatiile centrului vor fi reorganizate, astfel incât se vor identifica solutii pentru depozitarea si arhivarea documentelor.

b. Conducerea CIA Filipesti:

Continuarea monitorizarii cu atentie a beneficiarilor, din punct de vedere al posibilelor efecte adverse ale medicatiei neuropsihiatrice administrate

Beneficiarii centrului sunt atent monitorizați indiferent de medicația urmată. La recomandările medicului psihiatru colaborator beneficiarilor li se monitorizează funcțiile vitale zilnic sau chiar pe interval orare – raportat la particularitatea cazului, sunt hidratați corespunzător, valorile sunt consemnate în Raportul de serviciu iar la sfârșitul turei comunicate medicului care a solicitat.

Intensificarea supravegherii beneficiarilor cunoscuti ca avand comportamente agresive .

Beneficiarii sunt monitorizati permanent de către pedagogii de recuperare și asistentul medical de tură, iar in cazul in care intervin modificari in starea lor de sanatate se anunta medicul de familie, medicul specialist si la nevoie se suna la 112.

Asigurarea serviciilor corespunzatoare de kinetoterapie, prin identificarea unui spatiu adecvat, dotat cu toate aparatele necesare asigurarii unor terapii corespunzatoare tuturor beneficiarilor.

Am identificat un spațiu care urmează a fi amenajat corespunzător pentru această activitate, astfel in functie de bugetul aprobat pentru anul 2023, ne propunem să achiziționăm materialele necesare pentru amenajarea acestui spațiu, lucrări ce vor executa în regie proprie.

Informarea si incurajarea periodica a beneficiarilor cu privire la posibilitatea de a face sesizari si reclamatii , prin depunerea acestora in cutia destinata acestui scop, in mod anonim.

Beneficiarii au fost întotdeauna încurajați să sesizeze ce nu le este pe plac, să folosească cutia de sesizări și reclamații, știu că modul de adresare este anonim , fără să le fie teamă de eventuale repercursiuni. Ultima discuție de acest gen a fost în data de 21 feb., la întâlnirea săptămânală cu beneficiarii- educație socială, PV.Nr.21386/21.03.2023.

Incurajarea si sprijinirea beneficiarilor pentru decorarea si personalizarea camerelor de cazare.

Beneficiarii care doresc să-și decoreze camera sunt încurajați și ajutați in acest sens, insa unii nu doresc acest lucru sau sunt indiferenți.

Eliberarea spatiilor folosite de catre beneficiarii centrului (casa scării) si identificarea de solutii pentru depozitarea si arhivarea documentelor centrului, in mod corespunzator.

Asa cum s-a mentionat anterior, odata cu externalizarea serviciilor de hrana o parte din spatiile centrului vor fi reorganizate, astfel incit se vor identifica solutii pentru depozitarea si arhivarea documentelor.

Director General
Codreanu Cristian



Director General Adjunct
Popa Ciprian

A blue ink signature, likely belonging to Popa Ciprian, written in a cursive style.

Șef centru CIA Filipești
Șova-Gătu Laur

A blue ink signature, likely belonging to Șova-Gătu Laur, written in a cursive style.