



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI SIBIU

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SIBIU

B-dul Victoriei 1-3, Sibiu 550024, România

tel. 0040-0269-208930, fax. 0040-0269-224756, e-mail: protsoc@sibiu.ro,

<https://asistentasociala.sibiu.ro>, www.sibiu.ro

Facebook: Sibiu – Pagina Oficiala a Orașului, Sibiu City App

NR. 10649/ 20.03.2023

INTRARE
CZ. ALBA nr. 8249/22.03.2023

Stimate d-le Daniel Iovănescu, Adjunct al Avocatului Poporului

Referitor la Raportul privind vizita desfășurată la Căminul pentru Persoane Vârstnice Sibiu (CPV) de către dl. _____, d-na _____, dl. _____ și d-na _____ transmis prin adresa CZ Alba nr.7724/16.03.2023 și înregistrat la DAS Sibiu cu nr.10465/17.03.2023

I. Urmare a primirii și studierii Raportului de vizită vă comunicăm următoarele:

Nr. crt.	Nr. pag. din raport	Raport	Observații
1	1	„Vizita a avut următoarele obiective: consolidarea protecției persoanelor aflate în locuri de detenție împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante..... monitorizarea tratamentului aplicat persoanelor private de libertate în locurile de detenție”	Obiectivul vizitei dvs. nu se suprapune cu activitățile și obiectivele CPV Sibiu, prin urmare rezultatele raportului nu pot fi concludente pentru ancheta dvs. Obiectivul CPV este îngrijirea și asistența în regim rezidențial a persoanelor vârstnice din Municipiul Sibiu, care necesită acest tip de servicii, iar activitatea specifică CPV nu este una de detenție ci de a asigura condiții corespunzătoare de găzduire și de hrană, îngrijiri medicale, recuperare și readaptare, activități de ergoterapie, socializare și de petrecere a timpului liber, servicii de asistență socială și suport psihologic
2	2	„CPV este o structură socială”	CPV este un serviciu social
3	2	Beneficiarii au „vârste cuprinse între 49 și 65 de ani”	Beneficiarii CPV sunt persoane care au împlinit vârsta de pensionare, respectiv între 65 și 93 de ani.
4	6	„Din discuțiile purtate cu conducerea și personalul centrului a rezultat faptul că aceștia nu au participat, în cursul anului 2022, la nici o sesiune de instruire în vederea cunoașterii procedurilor utilizate în centru”	Din Registrul de evidență privind perfecționarea continuă a personalului, pentru anul 2022, paginile nr.1-3 rezultă faptul că personalul a fost instruit cu privire la procedurile de lucru. Atașăm prezentei copia registrului.
5	7	„Curtea centrului, cu o suprafață de 700-800 mp ...”	În realitate curtea/grădina centrului are o suprafață de 2.663 mp.

II. Referitor la recomandările dvs. în urma vizitei:

Nr. crt.	Recomandare	Observații
1	Organizarea unei sesiuni de instruire privind perfecționarea continuă a personalului referitoare	Pentru anul 2023 am stabilit 2 întâlniri de lucru cu această temă.

	la cunoașterea în detaliu a procedurilor utilizate în centru și consemnarea acestora în Registrul de evidență privind perfecționarea continuă a personalului	
2	Actualizarea marcajelor cu indicatoare de culoare adecvată, de pe ușile tuturor camerelor centrului, astfel încât acestea să corespundă cu statusul locomotor al persoanelor care sunt cazate în camerele respective	Toate indicatoarele au fost actualizate. Asistenta medicală, d-an Maria Panța, a fost desemnată cu această atribuție prin nota internă nr. 10646/20.03.2023, atașată prezentei.
3	Asigurarea acordării unei asistențe corespunzătoare, de către personal adecvat, beneficiarilor care necesită supraveghere permanentă, în așa fel încât să se acopere și intervalul orar 22,00-7,00, când în centru nu există decât un singur paznic	Conform standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale prevăzute în Anexa nr. 1 din Ordinul nr. 29/2019, Căminul pentru Persoane Vârstnice Sibiu are numărul complet de personal, deci nu se pot face alte angajări. De asemenea, în CPV sunt cazuri care nu necesită supraveghere permanentă. Pentru cazurile de urgență pe perioada nopții se solicită serviciul de urgență 112, iar cazurile grave se transferă în unități de asistență medico-socială sau hospice, după caz, conform nevoilor. Prin urmare, angajarea unui specialist pe timpul nopții nu este justificată.
4	Întocmirea și actualizarea permanentă a situației nominale cu beneficiarii care prezintă frecvente tulburări de deglutiție și stabilirea unei conduite corespunzătoare a personalului de îngrijire privind asistarea și supravegherea acestor pacienți la servirea mesei, porționarea corespunzătoare a alimentelor periculoase, precum și mixarea alimentelor, pentru ca acestea să poată fi înghițite fără dificultate de cei aflați în această situație	Se va întocmi o procedură de lucru pentru personalul de îngrijire și un plan de deglutiție pentru persoanele care prezintă tulburări de deglutiție. Termen 01.04.2023
5	Dotarea cabinetului de psihologie cu instrumente de lucru licențiate, în vederea furnizării unor acte profesionale corespunzătoare atât sub aspect calitativ cât și legal.	Pentru evaluarea beneficiarilor se folosește grila de evaluare prevăzută de H.G. nr.886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice și care nu necesită licență pentru completare. Activitatea psihologului din CPV, conform fișei de post și standardelor de calitate, nu necesită achiziționarea de teste licențiate, această activitate fiind în special de consiliere suportivă individuală sau de grup pe timpul instituționalizării în CPV.

Vă mulțumim pentru aprecierile dvs. în adresa înaintată și vă asigurăm că depunem toate eforturile de care dispunem pentru asigurarea celui mai înalt nivel în calitatea vieții beneficiarilor Căminului pentru Persoane Vârstnice Sibiu.

Menționăm că discuțiile purtate cu membrii echipei dvs. au fost benefice și constructive.

Cu considerație,

DIRECTOR EXECUTIV,
Căminul Local
Minaia, Sibiu



ȘEF CENTRU,
Adriana-Sanda Orlea