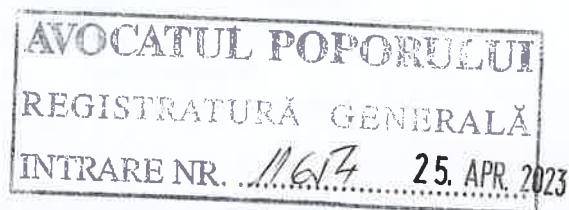


Nr. 16.485 21-04-2023



## Avocatul Poporului

Urmare adresei dumneavoastră nr. 8423/22.03.2023, înregistrată la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzău cu nr. 14017/03.04.2023 vă transmitem, atașat, informarea ce vizează însușirea recomandărilor dispuse:

### Recomandări adresate conducerii DGASPC Buzau:

**Recomandarea nr. 1** - cazarea în centru a persoanelor care se încadrează în categoriile menționate potrivit licenței de funcționare, codul serviciului social fiind 8710 CRMS-I, respectiv centre rezidențiale de îngrijire și asistența medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în faza terminală –

*Implementare precizăm faptul că se are în vedere admiterea doar a ucelor categorii de beneficiari ale căror nevoi pot fi soluționate prin activitățile derulate la nivelul centrului, cu respectarea legislației în vigoare cât și implementarea corespunzătoare a Ordinului nr. 29/2019.*

**Recomandarea nr. 2** - urgentarea procedurilor prin care se asigură resursele financiare pentru diversele reparații necesare în centru, astfel încât situații precum cea existentă la data vizitei – defectiunea mașinilor de spălat, să nu dureze foarte mult –

*Implementare au fost asigurate resursele financiare pentru diverse reparații și dotări necesare centrului.*

**Recomandarea nr. 3** - scoaterea la concurs a posturilor vacante prevăzute în organigrama (asistent social, kinetoterapeut etc..) și stabilirea unor condiții care să asigure prezentarea unui număr cât mai mare de candidați

*Implementare – CAMS Pogoanele a întocmit referatele de necesitate cu privire la scoaterea la concurs a posturilor vacante de asistent social, kinetoterapeut și bucatar. În cursul lunii aprilie 2023 a fost organizat concurs pentru postul de bucatar.*

**Recomandări adresate conducerii Centrului de Asistență Medico-Socială Pogoanele:**

**Recomandarea nr. 1** - scoaterea la concurs a posturilor vacante prevazute în organigrama (asistent social, kinetoterapeut etc.) și stabilirea unor condiții care să asigure prezentarea unui număr cât mai mare de candidați.

**Implementare** – au fost întocmite referate privind aprobarea ocupării următoarelor posturi: asistent social, kinetoterapeut și bucatar.

**Recomandarea nr. 3** – cazarea în centru a persoanelor care se încadrează în categoriile menționate potrivit licenței de funcționare, codul serviciului social fiind 8710 CRMS-I, respectiv centre rezidențiale de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în faza terminală

**Implementare** – a fost comunicată o adresă către "Compartimentul intervenție, evaluare, stabilire și acordare servicii sociale pentru persoane adulte", cu privire la această recomandare. Potrivit Regulamentului de Organizare și Funcționare a DGASPC Buzău, compartimentul instrumentează solicitările de admitere în cadrul serviciului social.

**Recomandarea nr. 4** – educarea beneficiarilor cu diabet zaharat în sensul acceptării dietei și exercitiului fizic, ca parte din tratamentul acestei boli.

**Implementare** – referitor la această recomandare, conducerea Centrului de Asistență Medico-Socială Pogoanele, împreună cu personalul medical de specialitate, a procedat la realizarea educației sanitare a beneficiarilor cu diabet zaharat din cadrul centrului, în sensul acceptării dietei și a exercitiului fizic, încheind în acest sens un proces verbal.

**Recomandarea nr. 5** – asigurarea prezentei periodice în centru a unui medic de medicină generală /medicină de familie.

**Implementare** – referitor la această recomandare, a fost încheiat un angajament cu medicul de familie al beneficiarilor centrului, cu obligația acestuia de a efectua vizite la centru o dată sau de două ori pe lună, în vederea examinării/evaluării beneficiarilor instituționalizați.

**Recomandarea nr. 6** – verificarea periodică a valabilității măsurilor restrictive stabilite de Direcția de Sănătate Publică a Județului Buzău, cu referire la vizitarea beneficiarilor în contextul stării de alertă epidemiologică determinată de gripa declarată în luna ianuarie 2023, astfel încât contactele beneficiarilor cu familia să nu fie restricționate mai mult decât este nevoie; realizarea unui program orar în care aparținătorii pot vizita beneficiarii cu respectarea unor reguli de protecție și de prevenire a contaminării cu virusi aduși din afara centrului (masca de protecție, echipament specific și monitorizarea temperaturii).

**Implementare** – referitor la această recomandare – vizitatorii beneficiarilor sunt informați de necesitatea respectării măsurilor de protecție specifice, respectiv purtarea măștii și a echipamentului de protecție, monitorizarea temperaturii cât și respectarea programului de vizită stabilit la nivelul unității.

**Recomandarea nr. 7** – obținerea licenței pentru folosirea testelor în conformitate cu art. 13 alin. 2 din Codul deontologic al profesiei de psiholog: "psihologii vor respecta de asemenea legislația în vigoare cu privire la drepturile de autor și de proprietate intelectuală pentru instrumentele de evaluare folosite.

**Implementare** – referitor la această recomandare fost întocmit referatul de necesitate, înregistrat sub nr. 14.544 / 05.04.2023, având ca obiect achiziția de teste psihologice cu licență, urmând a fi identificate fonduri în buget, în vederea realizării achiziției.

**Recomandarea nr. 8** – Intocmirea unui plan lunar de activitati cu beneficiarii.

*Implementare* – referitor la aceasta recomandare, la nivelul centrului există "Planul de activitati ce vor fi realizate cu beneficiarii pentru anul 2023", documentul fiind structurat pentru fiecare luna in parte.

**Recomandarea nr. 9** – încheierea de parteneriate cu alte institutii si organizatii ale societatii civile in vederea diversificarii activitatilor de socializare si de protectie a drepturilor beneficiarilor.

*Implementare* – referitor la aceasta recomandare conducerea Centrului de Asistenta Medico-Sociala Pogoanele, a purtat discutii cu reprezentantii Liceului Teoretic Pogoanele, Scoala Gimnaziala Caldarasti si Politia Orasului Pogoanele in vederea reactualizarii/incheierii de noi protocoale de parteneriat, avand ca scop diversificarea activitatilor de socializare si de protectie a drepturilor beneficiarilor.

**Recomandarea nr. 10** – dotarea corespunzatoare a centrului, prin achizitionarea de saltele antiescara, respectiv inlocuirea mobilierului uzat si degradat.

*Implementare* – la nivelul centrului au fost achizitionate un numar de sapte saltele antiescara, ce sunt utilizate de beneficiarii care necesita un astfel de echipament. Cu privire la înlocuirea mobilierului uzat si degradat facem precizarea ca acesta a fost inlocuit (noptierele au fost inlocuite integral, in blocul alimentar au fost inlocuite dulapurile si mastile pentru chiuvete cu unele noi).

**Recomandarea nr. 11** – accesibilizarea grupurilor sanitare, dotarea cu mana curenta si amenajarea spatiilor de dus, astfel incat sa faciliteze utilizarea acestora de catre persoanele cu dificultati de deplasare.

*Implementare* – referitor la aceasta recomandare, achizitia a fost realizată, urmand a se realiza montajul acestora.

**Recomandarea nr. 12** – înlocuirea jaluzelelor de la ferestrele camerelor beneficiarilor cu unele functionale.

*Implementare* – referitor la aceasta recomandare fost intocmit referatul de necesitate inregistrat sub nr. 15.5239 / 10.04.2023, avand ca obiect achizitia de jaluzele verticale, pentru ferestrele existente la nivelul intregului centru, achiziția se afla in curs de finalizare.

**Recomandarea nr. 13** – asigurarea de servicii de dezinsectie sau alte modalitati de igienizare pentru eliminarea insectelor din camerele beneficiarilor.

*Implementare* – referitor la aceasta recomandare, aceasta s-a realizat in data de 27.02.2023.

**Recomandarea nr. 14** – amenajarea unor spatii speciale pentru fumat, care sa fie accesibile in mod adecvat beneficiarilor si sa ofere conditii decente pentru persoanele care doresc sa fumeze, precum si protejarea sanatatii persoanelor care nu fumeaza.

*Implementare* – la nivelul centrului, a fost amenajat un spatiu cu aceasta destinatie, care este utilizat de catre beneficiarii care sunt fumatori.

**Recomandarea nr. 15** – amenajarea unei cutii pentru sugestii si reclamatii.

**Implementare masura nr. 15** – referitor la aceasta recomandare la nivelul Centrului de Asistenta Medico-Sociala Pogoanele, a fost confectionata o cutie pentru reclamatii si sugestii, amplasata intr-un loc accesibil beneficiarilor.

**Recomandarea nr. 16** – Asigurarea organizarii cursurilor/instruirilor privind perfectionarea continua a personalului, ca aspect obligatoriu rezultat in furnizarea unor servicii sociale de calitate.

**Implementare** – referitor la aceasta recomandare, conducerea Centrului de Asistenta Medico-Sociala Pogoanele a elaborat si inaintat Serviciului de Resurse Umane si Salarizare, "Planul anual estimativ de formare profesionala pentru anul 2023".

Cu stima,

**DIRECTOR EXECUTIV**  
Loredana Elena DOROBANȚU



**DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT**  
Psih. Maria Mirela IONITĂ

**Șef Serviciu Monitorizare**  
Mihai Ciprian PIRVU