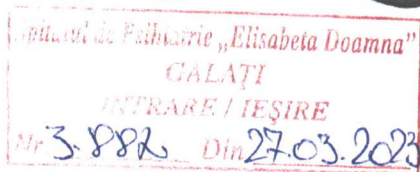


MR. 8958/28.03.2023



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*



CATRE,  
AVOCATUL POPORULUI

*Domnului Daniel Iovanescu - Adjunct al Avocatului Poporului*

Stimate Domn,

Prin prezenta, in conformitate cu art. 44, alin. (1) din Legea nr. 35/1997, va comunicam, ca raspuns la propunerile si recomandările cuprinse in Raportul de vizita, urmatoarele :

*1. Efectuarea demersurilor necesare pentru ocuparea posturilor vacante din schema de personal, in scopul acordarii unei asistente medicale de calitate si in conditii de siguranta, pentru pacienti si pentru personalul angajat*

➤ In perioada 2020 - 2023 au incetat contractele individuale de munca pentru un nr. de 6 medici specialisti psihiatri (3 prin pensionare, 1 deces, 1 demisie, 1 transfer). Unitatea noastra, in mod constant si repetat a intreprins demersuri pentru ocuparea posturilor de medici ramase vacante (s au scos la concurs in anul 2021 3 posturi de medici specialisti psihiatri dar nu s-a prezentat nimeni la concurs, a fost incheiat contract de prestari servicii medicale cu un medic specialist psihiatru, in aceasta perioada suntem in procedura de organizare a unui concurs pentru ocuparea a 4 posturi de medici specialisti psihiatri, in primul trimestru al acestui an au fost angajati in ambulatoriul integrat spitalului 2 medici in specialitatea neurologie si medicina interna)



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

- La solicitarea sefilor de sectii, servicii si compartimente, in functie de necesitati si cu incadrarea in Bugetul de Venituri si Cheltuieli aprobat anual pentru Cheltuieli de personal se scot la concurs posturile din Statul de Functii ;
- Fata de normativul de personal aplicabil unitatii noastre ne situam sub nivelul minim prevazut pentru medici si infirmieri, peste nivelul minim prevazut de normativ la categoria profesionala personal medical superior si personal sanitar mediu, iar pentru asigurarea curateniei avem incheiat contract de prestari servicii cu o firma specializata, care asigura igienizarea tuturor spatiilor din spital ;
- Suntem in proces de organizare a unui concurs pentru ocuparea a 5 posturi de infirmieri, 5 de ingrijitori si 2 de muncitori necalificati ;
- Pentru siguranta pacientilor si a salariatilor avem contract de prestari servicii de paza cu o firma specializata care asigura cate 2 posturi de agenti pe fiecare sectie de adulti si 1 post in compartimentul de copii.

De mentionat este faptul ca peste 80% din ponderea veniturilor spitalului o reprezinta contractul de prestari servicii medicale incheiat cu casa de asigurari de sanatate judeteană, iar valoarea acestuia nu permite asigurarea fondurilor necesare pentru plata cheltuielilor de personal aferente tuturor posturilor prevazute in Statul de Functii al spitalului.

**Acordarea unei asistente medicale de calitate si in conditii de siguranta pentru pacienti si pentru personalul angajat reprezinta o preocupare permanenta si constanta a managementului spitalului, fapt care a condus la acreditarea spitalului in gradul II-Acreditat cu Recomandari – Ordin ANMCS nr. 366/14.12.2021) - Anexe nr. 1-5**



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA”  
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

**2. Finalizarea, in cel mai scurt termen a procedurilor de reautorizare a salii de mese, astfel incat pacientii sa serveasca masa intr-un spatiu corespunzator**

Pentru reautorizarea salii de mese din cadrul Sectiei Psihiatrie III au fost inca din luna noiembrie 2022, intreprinse demersurile necesare, astfel :

- Prin memoriul tehnic nr. 16.063/2022 a fost solicitat avizul DSP Galați pentru mutarea biroului de internari al Sectiei Psihiatrie III in spatiul in care a functionat Laboratorul de Radiologie si Imagistica medicala al spitalului, respectiv efectuarea lucrarilor de igienizare, in perioada 21.11.2022 – 15.01.2023 (Sala de mese a fost utilizata in perioada pandemiei ca sala de asteptare pentru pacientii care se prezentau la biroul de internari) ;
- S-a primit de la DSP Galați Notificarea nr. 610/2022 pentru conformarea proiectului la normele de igiena si sanatate publica, in baza Procesului - Verbal nr. 46627/2022 ;
- S-au finalizat lucrarile de reparatii si igienizari, in acest moment suntem in procedura de achizitie publica pentru bunurile cu care se vor dota aceste spatii.

**Estimam ca termen de finalizare a tuturor demersurilor necesare redarii in circuit a salii de mese din cadrul Sectiei Psihiatrie III – 30.04.2023 - Anexele nr. 6-8**

**3. Completarea tuturor datelor privind masura contentiunii, atat in Registrul de Contentiune, cat si in Foaia de Observatie Clinica a fiecarui pacient**

La nivelul unitatii exista P.O. 2.2 - 05 Procedura privind masurile de contentiune a pacientului violent precum si Registrul de contentiune care nu cuprinde, ca rubricatie, datele mentionate in Raportul de vizita.



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail: secretariat@spitalpsihiatric-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

S-a efectuat reinstruirea personalului in ceea ce priveste contentiunea pacientului (proces verbal nr. 552/2023) si s-a propus la nivelul spitalului revizuirea procedurii si modificarea rubricatiei Registrului de contentiune, astfel incat acesta sa cuprinda date despre prezenta unor eventuale leziuni posttraumatice, despre eventualele tratamente efectuate sau despre gradul de restrictie si a segmentelor anatomice imobilizate, **Pentru aceste demersuri estimam ca termen de realizare data de 01.06.2023 - Anexa nr. 9**

#### ***4. Continuarea demersurilor la autoritatile competente cu scopul rezolvarii situatiei cazurilor sociale***

- Este incheiat cu Serviciul de Asistenta Medicala al Municipiului Galati Protocolul de Parteneriat si Colaborare nr. 6649/2434/2020, ce are ca scop principal solutionarea cazurilor sociale si medico-sociale, a pacientilor aflati in situatii de risc medico-social si de exclusiune sociala ;
- In cadrul Centrului de Sanatate Mintala din structura spitalului este angajat un asistent social care, impreuna cu personalul medical din sectiile in care sunt internati pacientii - cazuri sociale, intreprinde demersurile necesare catre autoritatile competente pentru rezolvarea acestor cazuri – va atasam in xero-copie, conform cu originalul, cateva documente care sustin cele mentionate anterior ;
- In situatia in care va fi necesar se va suplimenta Statul de Functii al spitalului cu 3 posturi de asistenti sociali, pentru fiecare sectie din structura spitalului, care vor fi scoase la concurs, cu incadrarea in bugetul de venituri si cheltuieli aprobat anual . - *Anexele nr. 10-11*



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

**5. Cooptarea in echipa medicala a unui logoped, avand in vedere complexitatea si severitatea cazurilor tratate in compartimentul psihiatrie copii**

In statul de functii si in structura organizatorica a spitalului, aprobate prin HCL nr. 544/2021 – Anexa nr. 2 si Anexa nr. 3, in cadrul ambulatoriului integrat se regaseste cabinetul de psihologie/logopedie. Ambulatoriul spitalului s-a reorganizat, extins si modernizat in cadrul unui proiect finantat din fonduri europene in valoare de peste 3.000.000 euro, aflat inca in implementare.

Dupa deschiderea acestui ambulatoriu nou, postul de logoped va fi scos la concurs – termenul de finalizare al proiectului este 31.12.2023 - *Anexa nr. 12*

**6. Amenajarea unui spatiu de joaca si recreere in aer liber pentru copii, motivat de faptul ca timpul de spitalizare a pacientilor in compartimentul de psihiatrie copii a variat pe parcursul anului 2022 intre 4 si 30 de zile**

Terenul de joaca pentru copii va fi amenajat in zona de nord, in apropierea pavilionului in care functioneaza acest compartiment, dupa obtinerea tuturor avizelor si aprobarilor necesare. – estimam ca termen de finalizare 60 de zile de la obtinerea acestora, pentru achizitionarea bunurilor necesare.

**7. Asigurarea formarii si pregatirii profesionale continue a angajatilor, prin participarea periodica a acestora la schimburi de experienta, cursuri de specializare si de pregatire profesionala, congrese nationale si internationale, cu diverse tematici, inclusiv privind gestionarea situatiilor de urgenta sau abordarea situatiilor de agresivitate din partea pacientilor, conform standardelor internationale in domeniul drepturilor omului, in special Conventia privind Drepturile Persoanelor cu Handicap.**



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

Acest aspect reprezinta o preocupare permanenta a managementului spitalului ;  
in acest sens s -au intreprins urmatoarele masuri :

- Anual se intocmeste la nivelul unitatii Planul de formare profesionala a personalului si se alocă fonduri cu aceasta destinatie in Bugetul de Venituri si Cheltuieli al unitatii ;
- Anual, incepand cu anul 2019, spitalul nostru organizeaza Conferinta Europeana de Psihiatrie si Sanatate Mintala – anul acesta se va desfasura in perioada 17 – 21 mai 2023 ;
- Inca din anul 2010 avem incheiat cu Spitalul de Psihiatrie din Bordeaux « Centre Hospitalier Charles Perrens » Protocolul de colaborare nr. 16/2010, avand ca obiect schimburile reciproce de experienta intre profesioniști si formarea profesionala. In baza acestui protocol se organizeaza anual schimburi de experienta atat in spitalul nostru cat si la Bordeaux precum si cursuri de instruire (on line in anul 2022) cu salariatii din spital. Cea mai recenta participare este cea a dnei dr Bratu Elena Alexandra - medic specialist psihiatrie pediatrica in perioada 06.03.2023 – 10.03.2023 la cursurile de perfectionare privind Tulburare de spectru autist si Tulburarile de neurodezvoltare organizate in cadrul Spitalului « Charles Perrens » din Bordeaux, in asociere cu Centrul Universitar din Bordeaux ;
- O parte din medicii spitalului au participat, in cursul lunii ianuarie 2023, la Cursul de formare Implementarea hotararilor Curtii Europene a Drepturilor Omului in materia drepturilor persoanelor cu dizabilitati intelectuale si / sau psihosociale «AdaptJust –Justitia accesibila pentru persoane cu dizabilitati » ;



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“  
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI  
TEL./FAX 0236479401,0236470741  
e-mail: secretariat@spitalpsihiatric-galati.ro  
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

➤ personalul mediu sanitar participa periodic la cursurile organizate de Comisia Nationala de Educatie Medicala Continua a OAMGMAMR, printre care si cursul « Managementul pacientului violent » - *Anexele nr. 13-19*

In vederea sustinerii celor mentionate anterior atasam copii ale documentelor invocate, conforme cu originalul – *Anexele nr. 1-19*

In speranta ca punctul nostru de vedere la propunerile si recomandarile cuprinse in Raportul de vizita, precum si masurile care vor fi luate in termenele stabilite vor conduce la conformarea cu continutul acestora,

Va asiguram de intreaga noastra consideratie.

**MANAGER,**  
**EC. SANDU DOINA**

A red circular stamp from the hospital is placed over the signature. The stamp contains the text "PRIMĂRIE MUNICIPIUL GALAȚI" at the top, "SPITALUL DE PSIHIATRIE 'ELISABETA DOAMNA' GALAȚI" in the center, and "GALAȚI" at the bottom. A blue ink signature is written over the stamp.