



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Domnului Comisar-șef de poliție Ionuț CÎRDEI – Director

Direcția pentru Imigrări a Municipiului București

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE NR. 10470 / 11. APR. 2023

RECOMANDAREA

Nr. 56 din // aprilie 2023

referitoare la respectarea art. 49 din Constituție

În urma publicării în data de 17 martie 2023, pe portalul evz.ro, a articolului „*Probleme la Școala generală Ioanid. Copiii, puși în pericol de migrații care așteaptă la Inspectoratul pentru Imigrări*”, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu cu privire la o posibilă încălcare a art. 32 și art. 49 din Constituție, privind dreptul la învățătură, respectiv protecția copiilor și a tinerilor

În vederea clarificării aspectelor prezentate în mass-media, în data de 3.04.2023 a fost efectuată o **anchetă la nivelul Direcției de Imigrări a Municipiului București**, de către reprezentanții instituției Avocatul Poporului, **rezultând următoarele:**

- numărul de persoane care se adresează instituției crește de la an la an, în timp ce personalul și dotările au rămas aceleași; totuși, imaginile prezentate în mass-media nu reflectă realitatea actuală, acestea fiind vechi de cca un an;

- curtea instituției este una de dimensiuni reduse, neputând cuprinde un număr foarte mare de persoane; în plus, aceeași curte deservește și alte două instituții, care au birouri în două containere amplasate în această locație;

- la locația situată în str. Nicolae Iorga nr. 21 este asigurat programul de lucru cu publicul pentru toate serviciile din structura Inspectoratului General de Imigrări;

- serviciile sunt oferite pe bază de programare, însă, conform dispozițiilor legale, trebuie asigurată și adresabilitatea liberă, majoritatea persoanelor optând în acest sens;

- în plus, majoritatea cetățenilor străini care se adresează instituției sunt însoțiți și de alte persoane (interpreți, avocați, concetățeni care sunt mai familiarizați cu procedurile ș.a.), aspect de natură să mărească aglomerația;

- a fost inițiată procedura de implementare a unui sistem de ticketing, însă aceasta nu fost aprobată;

- conducerea Direcției Generale de Imigrări a Municipiului București a întreprins mai multe demersuri pentru remediere situației: s-a lucrat în weekend la capacitate maximă, pentru degrevarea zilelor săptămânii, în zilele cele mai aglomerate, respectiv luna și miercurea se solicită Jandarmeriei alocarea unui echipaj pentru păstrarea liniștii și ordinii publice, nu mai este permisă formarea de rânduri de așteptare pe timpul nopții;

- în prezent, rândurile de așteptare nu se mai desfășoară și pe trotuarul din dreptul unității de învățământ; în acest sens au fost instalate garduri temporare pentru delimitarea spațiului ce se întinde de-a lungul gardului instituției de cel al unității de învățământ; în acest sens, reprezentanții Jandarmeriei și ai firmei de pază angajată de școală, se asigură că această delimitare este respectată;

- în urma discuțiilor purtate cu reprezentanții instituției Avocatul Poporului, conducerea Direcției Generale de Imigrări a Municipiului București va lua în considerare desfășurarea rândului de așteptare în sens invers (față de situația actuală, când rândul de așteptare se desfășoară dinspre intrarea instituției, înspre unitatea de învățământ);

- de asemenea, se are în vedere relocarea ghișeelor pentru programul de lucru cu publicul.

Observații de la fața locului:

La data efectuării anchetelor de către reprezentanții instituției Avocatul Poporului în numărul cetățenilor străini care așteptau să se adresează acestei autorități era mai scăzut; astfel, în spațiul delimitat de pe trotuar erau aproximativ 15-20 persoane, iar în curtea Direcției Generale de Imigrări a Municipiului București, circa 100.

De asemenea, am observat că, din cauza faptului că trotuarul este ocupat de rândurile de așteptare, pietonii care circulă pe această parte a străzii (inclusiv reprezentanții instituției Avocatul Poporului) sunt nevoiți să se deplaseze pe partea carosabilă sau să traverseze neregulamentar (nefiind trecere de pietoni în zona respectivă) pentru a ocoli zona prin continuarea deplasării pe trotuarul de pe cealaltă parte străzii; în ambele situații, traficul este perturbat, iar pietonii sunt puși în pericol.

În consecință, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea Avocatului Poporului, republicată;

pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice, în raporturile acestora cu autoritățile publice, emit prezenta:

RECOMANDARE

1. Directorul Direcției de Imigrări a Municipiului București, urmează ca, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, să dispună măsurile legale pentru:

- identificarea unor spații adecvate pentru relocarea ghișeelor destinate programului de lucru cu publicul, spații care să răspundă nevoilor generate de gradul ridicat de adresabilitate, astfel încât să nu afecteze restul cetățenilor;

- până la identificarea unor astfel de spații, ca o măsură temporară, reorganizarea cursului rândurilor de așteptare, în sens opus față de unitatea școlară situată în imediata vecinătate.

2. Directorul Direcției de Imigrări a Municipiului București va informa Avocatul Poporului în privința tuturor măsurilor luate.

AVOCATUL POPORULUI

RENATE WEBER



