



Catre,
AVOCATUL POPORULUI

In urma vizitei Institutiei Avocatul Poporului, echipa formata din doi colaboratori externi si un reprezentant al unei organizatii neguvernamentale, la data de 30 martie 2023, ne-au fost recomandate masuri legale care se impun.
Va prezentam mai jos rezolvarile acestora:

Masura nr. 1: Organizarea sesiunilor de informare a beneficiarilor atet cu privire la tipurile de abuz, modalitatea de identificare si sesizare a eventualelor abuzuri sau alte forme de tratament degradant, cat si cu privire la formularea de sesizari si reclamatii referitoare la activitatea desfasurata in camin.

Rezolvare: Centrul detine un Registru de informare a beneficiarilor, in maxim 5 zile de la internarea in camin, beneficiarului i se aduc la cunostinta tipurile de abuz, modalitatea de identificare si sesizare a eventualelor abuzuri sau alte forme de tratament degradant, cat si cu privire la formularea de sesizari si reclamatii referitoare la activitatea desfasurata in camin. Data informarii, semnatura si tema de informare sunt consemnate in registru.

Masura nr.2 : Achizitionarea unor produse corespunzatoare in vederea efectuarii activitatii de curatenie in Camin.

Rezolvare: Au fost achizitionate produse de curatenie corespunzatoare astfel incat activitatea sa se desfasoare in conditii optime si beneficiarilor caminului sa nu le fie afectata starea din cauza mirosului sau compozitiei acestora.

Masura nr. 3: Aerisirea tuturor spatiilor Caminului, astfel incat sa persiste un miros placut pe holul principal si in camerele beneficiarilor.

Rezolvare: In fiecare dimineata camerele beneficiarilor si spatiile comune sunt bine aerisite, deasemenea in spatiile comune si holuri se folosesc odorizante frumos parfumate.

Masura nr. 4: Intocmirea unui Registru unic de consultatii pentru toate consultatiile efectuate in Camin de catre medicii colaboratori si numerotarea paginilor acestuia.

Rezolvare: A fost intocmit un Registru unic de consultatii pentru toate consultatiile efectuate in Camin de catre medicii colaboratori si adus la cunostinta acestora.

Masura nr. 5: Mentionarea lunara, in Fisele de observatie medicala, a starii de sanatate fizica si/sau psihica a beneficiarilor si a eventualelor modificari terapeutice.

Rezolvare: Fisele de observatie medicala sunt completate corespunzator.

Adminitrator: Tanase Luiza-Gabriela

