



CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Cod operator de date cu caracter personal nr. 16190

Nr. 1111/II/2/18/ 22.03.2023

Către

Avocatul Poporului

Biroul Teritorial Cluj-Napoca

Domeniul apărarea, protecția și promovarea drepturilor copilului

Doamnei Ioana Szabo, consilier

Cluj-Napoca, str. Moșilor, nr. 18, jud. Cluj

Fax. 0264.591.561

E-mail: avpcluj@avp.ro

Urmare a adresei dumneavoastră nr. 4061/10.02.2023, înregistrată la DGASPC Cluj cu nr. 9749/22.02.2023, care a intrat în atenția Compartimentului intervenție în caz de abuz, neglijare în data de 27.02.2023, prin care ne comunicați Recomandarea nr. 17 din 10.02.2023 referitoare la respectarea prevederilor art. 49 din Constituție privind protecția copiilor și a tinerilor, vă comunicăm următoarele:

- Cazul minorului [redacted] a fost redeschis în urma anchetei efectuată de reprezentanții Instituției Avocatul Poporului: doamna [redacted] și doamna [redacted] ambele având funcția de consilier, la sediul Compartimentului Intervenție în caz de abuz, neglijare din data de 02.02.2023 (Proces verbal nr. 507/S/02.02.2023, înregistrat la sediul [redacted] cu nr. 387/02.02.2023). În urma discuțiilor avute în cadrul anchetei, asistentul social [redacted] doamna [redacted], în colaborare cu psihologul DGASPC, doamna [redacted] au programat o întâlnire cu ambii părinți ai minorului în cauză pentru data de 06.02.2023, ora 13,00, dată la care a avut intenția să participe doar domnul [redacted] tatăl minorului (doamna [redacted] a declarat telefonic faptul că motivul pentru care dânsa nu va participa este acela că nu are în grija cui să-l lase pe [redacted] și că a fost o neînțelegere din partea dânssei a importanței participării ambilor părinți la întâlnirea programată de comun acord), motiv pentru care întâlnirea a fost reprogramată ulterior pentru data de 20.02.2023, ora 14:00.
- În data de 20.02.2023, la sediul [redacted], situat la adresa str. [redacted] Cluj-Napoca, a avut loc întâlnirea dintre părinții minorului [redacted]; doamna [redacted] și domnul [redacted], asistentul social [redacted] și psihologul DGASPC, doamna [redacted]. Doamna psiholog a participat la întâlnire online. În cadrul întâlnirii, doamna [redacted] a discutat cu părinții minorului în cauză cu privire la recomandările făcute, atât pentru părinți, cât și pentru copil, în urma evaluării psihologice a lui [redacted].

care a avut loc în luna ianuarie a anului 2023, recomandări cuprinse în raportul psihologic întocmit.

Astfel, doamna psiholog a insistat în vederea conștientizării de către părinți a importanței introducerii terapiei comportamentale și senzoriale pentru a administrării unui tratament medicamentos potrivit, a oferirii de către părinți a unor alternative de răspuns corespunzătoare în cazul tulburărilor de comportament ale fiului lor, în funcție de contextul în care acestea au loc și a participării minorului la activități de grup. Părinții minorului au declarat faptul că au crescut numărul orelor de terapie de la centrul Dog Assist, unde au început și terapia ocupațională și de grup.

În ceea ce privește motivul opririi administrării tratamentului medicamentos prescris, părinții lui au menționat anumite efecte adverse pe care minorul le-a resimțit în urma administrării tratamentului medicamentos (creștere în greutate, apatie), astfel aceștia au decis să oprească medicația. În urma discuției cu psihologul, aceștia au înțeles rolul și importanța medicamentelor prescrise, astfel au fost încurajați ca, la întâlnirea pe care o vor avea cu dr.

(mama copilului a informat asupra faptului că în data de 03.03.2023 este programat la o evaluare la dr.), să menționeze experiențele anterioare, iar împreună să găsească alte medicamente care să nu ofere aceleași efecte adverse, iar să poată beneficia și de tratament medicamentos, care îl va ajuta în ceea ce privește hiperactivitatea, toleranța scăzută la frustrare, stimularea și deficitul de atenție.

În cadrul discuțiilor, părinții și-au exprimat nemulțumirea atât cu privire la ineficiența de-a lungul timpului a colaborării cu anumiți specialiști și a rezultatelor obținute de în cadrul terapiilor din mediul privat (nu mai dorea să meargă la terapie, nu exista o conexiune între terapeut și minor, terapeutul se simțea depășit în anumite situații și nu avea cunoștințele/instrumentele necesare pentru a interveni eficient), cât și în ceea ce privește modul în care a fost și este gestionată în cadrul școlii situația lui (polemica dintre părinții celorlalți copii din clasă, atitudinea doamnei învățător față de și față de părinți).

Doamna a declarat că în cadrul școlii au scăzut considerabil actele de agresivitate fizică ale lui asupra colegilor de clasă, începând cu luna ianuarie 2023, de când este însoțit la orele de curs de către tatăl său.

Doamna ; a adus în discuția cu părinții necesitatea și importanța existenței unui plan de intervenție a specialistului care este implicat în munca cu copilul, în vederea stabilirii unor obiective clare, în funcție de care să se planifice și să aibă loc activitățile. Aceste obiective trebuie reevaluate la o perioadă de 3 luni pentru a se observa progresul/regresul abilităților lui și a fi modificate conform situației reale a lui și pentru a fi în beneficiul evoluției minorului. Astfel, la finalul întâlnirii, părinții au înțeles și au fost de acord ca persoana care îl însoțește pe la clasă să fie specializată în terapie comportamentală/senzorială, acest lucru fiind în beneficiul evoluției minorului. În discuțiile legate de persoana însoțitoare, psihologul a explicat faptul că atașamentul securizant pe care îl are cu tatăl său, precum și implicarea emoțională și procesarea subiectivă a tatălui vor reprezenta un impediment în evoluția lui în procesul de integrare al acestuia în grupuri sociale, astfel, ambii părinți au fost de acord ca persoana care îl va însoți pe în continuare la școală, va fi nevoie să fie specializată în terapie comportamentală/senzorială, care va putea evalua și interveni într-un mod benefic pentru dezvoltarea copilului. Totodată, faptul că ; are formată o relație deja cu tatăl său, poate împiedica dorința acestuia de a crea relații noi, cu ceilalți copii, acesta focusându-se doar pe interacțiunea cu tatăl său, crearea unor relații de prietenie noi necesitând un efort mare, atât emoțional, cât și cognitiv, pentru .

Cu privire la drepturile și obligațiile părintești, părinții au fost informați verbal cu privire la acestea, obligațiile părintești în conformitate cu Legea nr. 272/2004 fiind comunicate părinților și prin adresa nr. 255/II/2/18 din 19.01.2023, adresă prin care s-au făcut recomandările în urma evaluării psiho-sociale a situației copilului.

- În ceea ce privește observarea la clasă a comportamentului lui [redacted] de către un specialist al DGASPC Cluj, în cadrul întrunirii echipei multidisciplinare și interinstituționale cf HG 49/2011, care a avut loc în data de 06.03.2023 (Proces verbal nr. 833/06.03.2023) s-a concluzionat faptul că aceasta nu ar fi benefică, deoarece ar influența reacția copilului, iar odată cu prezența la clasă a unei persoane străine, mediul s-ar schimba, activitățile nu s-ar desfășura conform rutinei zilnice, iar atenția copiilor ar fi distrasă. Astfel, nu ar ajuta observarea unui mediu alterat, care nu prezintă situația reală a evenimentelor.

- Domnul director [redacted], a afirmat în cadrul întrunirii echipei multidisciplinare și interinstituționale cf HG 49/2011, care a avut loc în data de 06.03.2023, faptul că la nivelul unității de învățământ au avut loc întâlniri cu colectivul clasei și întâlniri ale consilierului cu părinții [redacted] și cu învățătoarea, doamna [redacted], pentru a media relația dintre cele două părți. având în vedere faptul că doamna [redacted] este persoana de legătură dintre colectivul clasei și [redacted]. De asemenea, domnul [redacted] are în vedere intervenția în vederea medierii relației cadru didactic-părinți și s-a adus în discuție disponibilitatea consilierului școlar de a interveni în conștientizarea și psihoeducația părinților cu privire la situația lui [redacted].

- Prin adresa nr. 837/II/2/18 din 06.03.2023 către Clinica de [redacted] Cluj s-a solicitat comunicarea stării de sănătate a minorului (diagnosticul, tratamentul medicamentos prescris și/sau alte recomandări), iar prin adresa de mail nr. 839/06.03.2023 s-a solicitat Casei de Asigurări de Sănătate comunicarea numelui medicului de familie la care minorul este înscris. Până în momentul prezent, nu a fost primit niciun răspuns din partea celor două instituții.

În cadrul convorbirii telefonice cu dr. [redacted], medic de familie al minorului, (aceasta a fost identificată din Fișa de identificare a riscurilor completată de specialiștii DASM Cluj), aceasta a declarat faptul că părinții minorului sunt interesați și implicați în ceea ce privește starea de sănătate a copilului. Doamna doctor a eliberat biletul de trimitere în vederea unei evaluări [redacted], dar până în prezent nu a primit scrisoarea medicală cu recomandările făcute de prof. dr. [redacted] în urma consultației care a avut loc în data de 03.03.2023.

S-a stabilit, de comun acord cu doamna dr. [redacted], ca în viitor să se păstreze colaborarea cu asistentul social [redacted] în vederea monitorizării stării de sănătate a minorului, în acest context fiind atașată adresei prin care s-a solicitat completarea unei fișe de evaluare medicală pentru minor, adresa noastră către părinți cu recomandările făcute în urma evaluării psiho-sociale a situației copilului.

Părinții lui [redacted] au înființat Asociația [redacted] în vederea susținerii terapiilor copilului, asociație care funcționează din 06.01.2022.

- DGASPC Cluj are încheiat cu Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Cluj Protocolul de colaborare nr. 15060/ 22.03.2023:

Doamna [redacted], inspector general ISJ Cluj, a adus în discuție în cadrul întrunirii echipei multidisciplinare și interinstituționale cf HG 49/2011, care a avut loc în data de 06.03.2023 nevoia organizării de întâlniri de lucru cu cadrele didactice din școli în vederea unei mai bune înțelegeri și a acceptării copiilor cu CES.

De asemenea, doamna [redacted] a specificat faptul că, ar fi necesar în cadrul formării personalului didactic a introducerii unui modul psihopedagogic, pentru fiecare absolvent [redacted].

pentru a ajuta la informarea, formarea și educarea acestora în legătură cu diferitele tulburări și manifestări ale comportamentului copiilor cu CES. Totodată, doamna inspector școlar general a subliniat importanța educării copiilor cu o dezvoltare tipică, astfel încât ei să înțeleagă, să nu fie rigizi și să ofere ajutor unui copil aflat într-o dificultate.

- Ca urmare a adresei noastre nr. 840/II/2/18 din 06.03.2023 către DASM Cluj prin care s-a solicitat efectuarea unei anchete sociale la domiciliul familiei minorului și comunicarea factorilor de risc identificați pentru acesta, a fost primit răspuns prin adresa nr. 305411/803/14.03.2023 în care se comunică următoarele: „La data de 22.02.2023 am avut o întâlnire la sediul instituției noastre cu doamna [redacted], în calitate de mamă a minorului în cauză, fiind completată fișa de identificare a riscurilor, conform prevederilor legislației în vigoare. Totodată, în cadrul acestei întâlniri, mamei minorului în cauză i s-au adus la cunoștință toate serviciile pe care le-ar putea accesa în cadrul departamentului nostru, completându-se în acest sens un proces verbal de informare”. În procesul verbal de informare (nr. 255328/803/24.02.2023) la care se face referire și care a fost atașat adresei de răspuns, doamna [redacted] declară în scris: „Nu doresc să accesez serviciile propuse, deoarece beneficiaz și eu și soțul de asigurare medicală ce ne permite servicii de consiliere psihologică. Am fost informată despre importanța acestor servicii pentru beneficiul copilului și al meu. Momentan [redacted] este inclus într-un program de terapie și deținem informații și avem resurse pe care le accesăm în beneficiul copilului nostru”.

Cazul este închis la nivelul DASM Cluj Conform Fisei de identificare a riscurilor nr. 255346/803/24.02.2023, completată de doamna [redacted], inspector superior, nefiind identificat nici un risc din punct de vedere a situației economice, sociale, de educație, de locuit și comportamente la risc în familia minorului.

- În data de 06.03.2023 a fost întrunită echipa multidisciplinară și interinstituțională cf HG 49/2011, care a avut loc la sediul ISJ Cluj, întrunire în cadrul căreia s-a analizat situația minorului [redacted]. Au participat: doamna [redacted], director general DGASPC Cluj, doamna [redacted], inspector școlar general ISJ Cluj, domnul [redacted], inspector școlar general adjunct, domnul [redacted], director Liceul Waldorf Cluj-Napoca, doamna [redacted], psiholog Fundația FEPL/Liceul Waldorf, doamna [redacted], consilier juridic DGASPC Cluj, d-na [redacted], medic specialist neurolog DGASPC Cluj, doamna [redacted], psiholog DGASPC Cluj, doamna [redacted], inspector de specialitate ISJ Cluj, doamna [redacted], director CJRAE Cluj, domnul [redacted], specialist IPJ Cluj și asistentul social doamna [redacted].

În cadrul acestei întâlniri, domnul director al Liceului Waldorf Cluj-Napoca, prof. [redacted] a specificat faptul că, în urma faptului că [redacted] participă la cursurile școlare însoțit de tatăl lui, situația clasei s-a îmbunătățit considerabil, iar comportamentele agresive s-au diminuat, [redacted] fiind mult mai implicat atât în activitățile desfășurate la clasă, cât și în dezvoltarea relațiilor cu ceilalți copii. Cu toate acestea, domnul prof. [redacted] a afirmat faptul că învățătoarea de la clasă a solicitat un alt shadow pentru elev decât tatăl acestuia. Adicional aspectelor menționate anterior, domnul director a mai făcut referire la următoarele:

- Elevul prezintă achiziții în cadrul procesului de învățare
- Există comunicare deficitară între doamna învățătoare de la clasă (prof. inv. primar [redacted]) și părinții minorului în cauză, domnul prof. [redacted] afirmând în acest context faptul că va urma o mediere cadru didactic-părinți
- Filmarea din cadrul emisiunii TV „Psihologie și viață” din data de 17.01.2023, având-o ca invitat pe doamna [redacted], psiholog clinician, având ca temă integrarea copiilor cu o

dezvoltare atipică în mediul școlar și/sau adaptarea acestora la diversitatea socială, filmare care a fost distribuită cadrelor didactice din cadrul Liceului „Waldorf” și colectivului de părinți ai clasei pregătitoare. A fost apreciată de domnul prof. [redacted] ca fiind „foarte folositoare” pentru cadrele didactice din școală, motiv care a stat la baza deciziei părinților de a-și readuce copiii la școală după o absență de o săptămână.

Doamna [redacted], psiholog clinician, a prezentat situația minorului atât din punct de vedere al evaluării psihologice a acestuia de către dânsa, cât și în urma discuțiilor cu părinții minorului și, mai ales, a experienței pe care aceasta o are în munca cu copiii diagnosticați cu tulburări din spectru [redacted]. Doamna [redacted] a adus în discuție atașamentul securizant pe care [redacted] îl are în relație cu tatăl lui, aspect care ajută în prezent la dezvoltarea abilităților sociale și la achizițiile școlare. De asemenea, doamna [redacted] a menționat importanța începerii, de către copil, suplimentar față de ceea ce face în prezent, unor terapii comportamentale și/sau senzoriale și importanța implicării lui [redacted] în activități de grup, ceea ce ar face ca achizițiile elevului să fie din ce în ce mai bune.

S-a concluzionat, în urma întrunirii echipei cf HG 49/2011, faptul că [redacted] este pregătit pentru integrarea sa în învățământul de masă, aspect evaluat atât de către psihologul DGASPC Cluj, cât și de medicul psihiatru, consilierul școlar și comisia CES.

Recomandările și propunerile formulate de către specialiști în cadrul întâlnirii au fost:

- Mediarea interacțiunii între doamna prof. inv. primar [redacted] și părinții minorului în cauză - responsabil pentru punerea în aplicare: Liceul Waldorf Cluj-Napoca;
- Necesitatea conștientizării de către părinții minorului a urgenței participării acestuia la ședințe de terapie (altele decât terapia cu animale) - responsabil pentru punerea în aplicare: manager de caz și psiholog din cadrul DGASPC Cluj;
- Luarea legăturii cu medicul de familie al minorului și medicul [redacted] care l-a evaluat în data de 03.03.2023 - responsabil pentru punerea în aplicare: manager de caz din cadrul DGASPC Cluj.
- Crearea unei zone de relaxare a copiilor cu CES în incinta școlii – propunere venită din partea domnului prof. [redacted], directorul Liceului Waldorf Cluj-Napoca;
- Înlocuirea tatălui minorului ca însoțitor (shadow) al acestuia cu un terapeut comportamental/senzorial în momentul în care copilul nu mai face achiziții în procesul de învățământ și ajunge la un moment de platou – propunere venită din partea doamnei [redacted], psiholog DGASPC Cluj.

Vă mulțumim pentru colaborare!

DIRECTOR GENERAL
Nicoleta MOLNAR



Director General Adjunct: Aurel Prodan

Sef Serviciu: Maria Ghiloțan

Întocmit/Redactat: inspector de specialitate: Simona-Dana Pop

Nr. de exemplare: 2

Serviciul de intervenție în regim de urgență - Compartimentul intervenție în caz de abuz, neglijare

str. Avram Iancu, nr.56/4, Municipiul Cluj-Napoca, județul Cluj

Tel/fax: +40 264 430 909

DGASPC Cluj, operator de date cu caracter personal, înregistrat cu nr. 16190, prelucrează datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră prin acest document prin mijloace automatizate/manual în scopul respectării prevederilor legale. Datele cu caracter personal înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate numai destinatarilor abilitați de lege. Conform Regulamentului UE 679/2016 aveți dreptul de acces, de opoziție, de intervenție asupra datelor, precum și de a nu fi supus unei decizii individuale. Prin completarea și semnarea cererii vă dați acordul cu privire la colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal.

