



SPITALUL MUNICIPAL CÂMPULUNG  
CF 4756466

ANMCS  
unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE  
CICLUL al II-lea



Nr. 9346/2504.2023

AVOCATUL POPORULUI  
BIRoul TERITORIAL PITEȘTI  
INTRARE Nr. 11648/2607.2023

CĂTRE,  
Avocatul Poporului

Biroul Teritorial Pitești

Str. Negru Vodă, nr. 38, Pitești, jud. Argeș  
e-mail: mihaela.stanciulescu@avp.ro

Având în vedere adresa Dvs. nr. 649/16.03.2023, prin care ne recomandați eficientizarea informării pacienților asigurați despre posibilitatea de a solicita restituirea prețurilor medicamentelor, materialelor sanitare și a contravalorii investigațiilor paraclinice suportate prin contribuție personală precum și a condițiilor în care pot face aceste cereri, vă comunicăm măsurile dispuse, după cum urmează:

- Refacerea și completarea afișajului fizic în toate saloanele și în alte zone accesibile pacienților/apartinătorilor (avizare holuri și poartă);
- Introducerea pe web site-ul spitalului a unei ferestre speciale cu această informare, inclusiv cu precizarea condițiilor și a pașilor care trebuie urmați;
- Informare prin panourile electronice de afișaj de la poarta spitalului și din Ambulatoriu;
- Revizuirea Procedurii Operaționale Interne de rambursare a cheltuielilor cu măsurile și reinstruirea personalului privind obligația de a informa și a le asigura pacienților acest drept;
- Campanie de informare publică prin intermediul presei locale (Muscel TV, Clar TV, Evenimentul Muscelan, Ziarul de Muscel);
- Introducerea unei întrebări despre respectarea acestui drept în chestionarele proprii de satisfacție a pacienților precum și centralizarea și analiza răspunsurilor de către Serviciul Managementul Calității;

Vă mulțumim.

Cu stimă,

Manager interimar,  
jr. Florea Petrina



Întocmit,  
ec. Pricope Sterian

Str. Dr. Costea, Nr. 8  
Campulung, Jud. Arges

Tel. : 0248-510100  
Tel. : 0248-511102

Tel.: 0248-511114  
Fax : 0248-511860

E-mail : [spital.campulung@gmail.com](mailto:spital.campulung@gmail.com)  
Site : [www.smcampulung.ro](http://www.smcampulung.ro)