

CONSILIUL JUDEȚEAN SĂLAJ  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
ȘI PROTECȚIA COPILULUI SĂLAJ  
Centrul de Servicii Sociale nr.1 Zalău  
Str. Crișan, nr. 4, tel./fax: 0260/615145  
Centrul de primire în regim de urgență  
Email: csc\_nrl\_zalău@yahoo.com  
Nr. 894 din 09.05.2023

Către,  
Avocatul Poporului

Având în vedere adresa dumneavoastră nr.12359/04.05.2023, înregistrată la Complexul de Servicii Sociale Nr.1 Zalău cu nr. 968 din 08.05.2023, ca urmare a vizitei efectuate la Centrul de primire în regim de urgență, în data de 21.03.2023 și ținând cont de recomandările cuprinse în raportul de vizită, vă aducem la cunoștință următoarele:

1. Cu privire la consultarea beneficiarilor, vă informăm că există un *Registru de sugestii și reclamații*, unde beneficiarii au posibilitatea să-și exprime dorințele, nemulțumirile și să sugereze îmbunătățiri în diverse sfere de activitate, inclusiv la întocmirea meniurilor;

În *Registrul de sugestii și reclamații* sunt trecute de-a lungul anilor toate aceste sugestii și reclamații ale beneficiarilor, unele putând fi înscrise și sub titlu de anonim;

Se ține cont de sugestiile beneficiarilor la întocmirea meniurilor, dar nu în totalitate, datorită faptului că meniul trebuie să fie diversificat pentru a cuprinde întreaga gamă de produse alimentare recomandată de nutriționiști, iar marea majoritate a beneficiarilor solicită să li se prepare numai anumite tipuri de mâncare (ex. cartofi pai; pizza, etc.), ceea ce nu corespunde Ordinului nr.25/03.01.2019 privind S.M.O. pentru Centrul de primire în regim de urgență, Modul III, Standard 1.3 –"La stabilirea meniurilor se respectă necesarul zilnic de calorii și substanțe nutritive pentru copii și adolescenți, aprobat prin Ordinul Ministrului Sănătății nr. 1955/1995 pentru aprobarea Normelor de igienă privind unitățile pentru ocrotirea, educarea și instruirea copiilor și tinerilor".

2. Meniul se află permanent în bucătărie, la dispoziția personalului din bucătărie, urmând să fie afișat atât pe holul instituției, cât și în sala de mese.

3. S-a lipit o folie autocolantă pe geamurile grupului sanitar și ale dușului izolatorului, în vederea opacizării lor, astfel încât să li se asigure intimitatea beneficiarilor care utilizează aceste încăperi.

4. Vă informăm că toate defecțiunile constatate la grupurile sanitare, s-au remediat la scurt timp după vizita dumneavoastră în centru, trimittându-vă și poze cu privire la aceste aspecte.

5. Începând din data de 08.05.2023, s-au numerotat toate registrele Centrului de primire în regim de urgență, în Registrul de intrări/ieșiri al instituției și s-au semnat de către Seful de complex;

6. De asemenea, psihologul din cadrul Centrului de primire în regim de urgență a întocmit un *Registru de evidență a actelor profesionale ale psihologului*, începând cu luna curentă.

Cu stimă,

