

529

CONSILIUL JUDEȚEAN BUZĂU

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI BUZĂU

Mun.Buzău, Str. Bistriței nr. 41, jud. Buzău, CP 120102, Telefon (0238)711051, (0238)711052, Fax (0238)721143, Cod de înregistrare fiscală 17091470 atribuit în data de 04.01.2005, cont RO47TREZ1665002XXX003767 deschis la Trezoreria Buzău, e-mail: secretariat@dgaspc-buzau.ro

Nr. 23098

09 -06- 2023

Avocatul Poporului

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE NR. 16506 / 1.5. IUN. 2023...

Cu privire la recomandările formulate în raportul nr. 12911/09.05.2023, înregistrat la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzău cu nr.19144/10.05.2023, vă comunicăm următoarele:

Recomandarea nr. 1 - actualizarea informatiilor de pe pagina web a D.G.A.S.P.C. Buzau, privind localizarea centrului, in sensul indicarii corecte a sediului, respectiv str.Micsunelelor, nr. 27, loc. Ramnicu Sarat.

Implementare – recomandare implementată

Recomandarea nr. 2 - efectuarea demersurilor pentru ocuparea posturilor vacante, conform Organigramei prezentate la nivel de unitate, pentru a putea oferi servicii optime beneficiarilor.

Implementare – referitor la aceasta recomandare, a fost intocmit referat privind aprobarea ocuparii urmatoarelor posturi: lucrător social, muncitor calificat, bucătar, ingrijitor curățenie. Finalizarea procesului privind ocuparea posturiilor este conditionată de modificările legislative, aplicabile la nivelul anului 2023.

Recomandarea nr. 3 - interzicerea aplicarii masurii contentonarii beneficiarilor cu dispozitive nepermise de lege (fese) si/ sau fara dispozitie scrisa a medicului si fara supraveghere cu personal medical.

Implementare la nivelul centrului nu se aplică măsura contenționării, dar avand in vedere cele semnalate in raportul de vizită, la nivelul DGASPC Buzău s-a constituit o comisie de verificare administrativă care să cerceteze aspectele sesizate.

Recomandarea nr. 4 - alocarea unor computere pentru specialistii centrului - asistent social si psiholog, avand in vederea ca la momentul vizitei acestia utilizau computerele personale pentru efectuarea activitatilor specific locului de munca.

Implementare - la momentul vizitei existau referate de necesitate intocmite in vederea achizitionarii de computere pentru specialistii centrului.

Recomandarea nr. 5 - organizarea activitatilor terapeutice in ateliere de terapie, precum si asigurarea personalului specializat, a spatiilor si tuturor materialelor necesare (aparatura, consumabilc,etc.) astfel incat acestea sa corespunda nevoilor si capacitatilor beneficiarilor si sa favorizeze abilitarea si reabilitarea functională a acestora.

Implementare – cu privire la această recomandare, facem precizarea ca la nivelul centrului se desfășoară activități care să răspundă nevoilor individuale specifice persoanelor adulte cu dizabilități,

avându-se în vedere menținerea/dezvoltarea potențialului personal, în baza unui program personalizat de recuperare.

Recomandarea nr. 6 - asigurarea corespunzătoare a serviciilor medicale, prin creșterea orelor prevăzute în contractul de prestări servicii încheiat cu medicul psihiatru, sau prin identificarea a încă unui medic psihiatru.

Implementare - contractul de servicii încheiat cu medicul psihiatru, nu prevede un număr limitat de ore, acesta acordând servicii medicale ori de câte ori este solicitat.

Recomandarea nr.7 - asigurarea corespunzătoare a serviciilor de kinetoterapie (tehnici de manipulare a diverselor segmente anatomice, stretching muscular, masaj decontracturant și terapeutic, diverse alte exerciții kinetoterapeutice, conform unei programări zilnice), prin creșterea numărului de ore stabilite prin contractul de prestări servicii existent, sau prin identificarea a încă unui kinetoterapeut cu care să se stabilească o altă colaborare.

Implementare - contractul de servicii încheiat cu kinetoterapeutul, nu prevede un număr limitat de ore, acesta acordând servicii medicale ori de câte ori este solicitat.

Recomandarea nr. 8 - întocmirea unui Registru de evidență a solicitărilor prin serviciul unic de urgență 112.

Implementare – recomandare implementată, la nivelul centrului a fost întocmit Registrul de evidență a solicitărilor prin serviciul unic 112.

Recomandarea nr. 9 – monitorizarea atentă a beneficiarilor din punct de vedere a posibilelor efecte adverse ale medicației beneficiarilor.

Implementare - medicația administrată beneficiarilor se realizează doar la recomandarea medicului, asistenții medicali de la nivelul centrului urmărind posibilele reacții adverse ale medicamentelor administrate.

Recomandarea nr. 10 - efectuarea demersurilor astfel încât asistentele medicale să nu mai folosească, la validarea rețetelor beneficiarilor în farmacie, cardul de sănătate personal, ci cardul de sănătate al beneficiarilor.

Implementare - Conform Ordinului Nr. 674/2012, capitolul III, pentru validarea rețetelor beneficiarilor în farmacie, asistentul medical care ridică medicația acestora, poate folosi cardul personal de sănătate sau cartea personală de identitate.

Recomandarea nr. 11 - efectuarea demersurilor pentru amenajarea și dotarea corespunzătoare, la nivelul centrului, a unui cabinet pentru asistenta socială și a unui cabinet psihologic, ținând cont că, la data vizitei, specialiștii, în cauză își desfășurau activitatea în același birou/spațiu.

Implementare – cu privire la această recomandare, facem precizarea, că la nivelul centrului urmează a se amenaja spații individuale pentru desfășurarea activității asistentului social și a psihologului.

Recomandarea nr. 12 - achiziționarea de teste psihologice licențiate în vederea efectuării evaluărilor psihologice ale beneficiarilor.

Implementare - centrul folosește pentru evaluarea psihologică a beneficiarilor teste psihologice cu licență, dar există întocmit și referat de necesitate privind achiziția de noi teste psihologice.

Recomandarea nr.13 - repararea/ înlocuirea elementelor deteriorate din centru- porțiuni de lambriu, ochiuri de sticlă de la uclele ușii- pentru a preveni accidentările și pentru a reda aspectul și funcționalitatea elementelor respective.

Implementare – măsura implementată, repararea/ înlocuirea elementelor deteriorate de la nivelul centrului s-a realizat.

Recomandarea formulată conducerii DGASPC Buzău - ce face referire la demararea unei anchete privind posibila aplicare a măsurii conțenționării beneficiarilor, cu dispozitive nepermise de lege (fese) și/ sau fara dispozitie scrisa a medicului și fara supraveghere cu personal medical, facem următoarea precizare:

- la nivelul DGASPC Buzău s-a constituit o comisie de verificare administrativă care să cerceteze aspectele sesizate în raportul de vizită nr. 12911/09.05.2023. Comisia în cauza, în urma verificărilor efectuate, a declarațiilor date de salariații centrului, a examinării vizuale a beneficiarilor de către medicul membru al comisiei și în urma discuțiilor purtate cu medicul psihiatru al centrului, a constatat că nu există indicii ca s-ar aplica o astfel de măsură.

Comisia a constatat că două paturi din dormitorul 3, cu grilaj lateral mobil pentru protecția beneficiarilor nu erau funcționale, grilajele fiind legate cu fașă. Pentru protejarea beneficiarilor împotriva accidentărilor, comisia propune realizarea de urgență a demersurilor în vederea reparării celor două paturi, iar dacă acest lucru nu este posibil, realizarea demersurilor de înlocuire a acestora.

De asemenea, comisia propune reinstruirea personalului centrului cu privire la interdicția aplicării măsurii de conțenționare conform procedurilor operaționale aplicabile la nivel de centru.

Cu stimă,

Director Executiv
Loredana Elena DOROBANȚU



Director Executiv Adjunct
Psih. Maria Mirela TONITĂ

Sef Serviciu Monitorizare
Mihai Ciprian PÎRVU

