



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

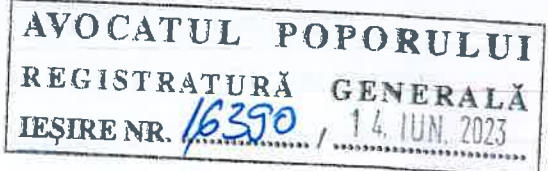
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

*Doamnei Mircea-Dafinescu Vasiliana*  
*Director Executiv al Casei Județene de Pensii Gorj*



### RECOMANDAREA

Nr. 90 din 14 JUN 2023 2023  
privind recalcularea pensiilor într-un termen rezonabil

Prin petiția înregistrată la instituția Avocatul Poporului sub nr. 9034/2023, domnul \_\_\_\_\_, domiciliat în str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_ et. \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_, orașul \_\_\_\_\_, județul Gorj (email: \_\_\_\_\_), se adresează instituției Avocatul Poporului, arătând că este pensionat pe caz de invaliditate din anul 2013, iar, din 2019, a trecut la pensie pentru limită de vârstă.

Petentul menționează că s-a adresat Casei Județene de Pensii Gorj, în cursul anului 2022, pentru recalcularea drepturilor sale de pensie, cererea fiind înregistrată cu nr. \_\_\_\_\_, iar pe 4 mai 2022 a depus și adeverința nr. \_\_\_\_\_ emisă de Sucursala \_\_\_\_\_ în vederea recalculării drepturilor sale de pensie și încadrarea în grupe superioare de muncă.

Din petiție reiese că, întrucât nu a primit răspuns scris, petiționarul s-a deplasat, în mai multe rânduri, la sediul casei județene de pensii, pentru a cere lămuriri cu privire la întârzierea soluționării cererilor sale, dar i s-a spus mereu **să aibă răbdare**.

Având în vedere că **a trecut un an de la depunerea cererii sale**, iar multora dintre colegii de muncă ce au depus cereri mai târziu li s-au soluționat deja cererile, Domnul \_\_\_\_\_, solicită ajutorul Avocatului Poporului pentru a i se „soluționa cu celeritate, obiectivitate și corectitudine solicitările ce au făcut obiectul cererilor nr. \_\_\_\_\_ și \_\_\_\_\_”.

„privind recalcularea drepturilor privind pensia pentru limită de vârstă și încadrarea în grupe superioare de muncă”.

În considerarea celor de mai sus, în virtutea rolului constituțional al Avocatului Poporului și în temeiul art. 59 din Constituția României, republicată, coroborat cu art. 4 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, ne-am adresat conducerii Casei Județene de Pensii Gorj solicitând clarificări în legătură cu respectarea dreptului fundamental la petiționare, garantat de art. 51 din Constituția României și formularea unui răspuns la cererea de recalculare a pensiei depusă de petent.

Prin Adresa nr. \_\_\_\_\_, înregistrată la instituția Avocatul Poporului sub nr. \_\_\_\_\_ conducerea casei de pensii ne răspunde, arătând că, într-adevăr, există probleme privind recalcularea pensiilor în județ, acestea fiind cauzate de **numărul mare de cereri de recalculare în baza prevederilor Legii nr. 74/2022 și a specificului județului Gorj care este un județ monoindustrial, cu o economie bazată preponderent pe activitatea de extracție a cărbunelui și a producerii de energie electrică.**

De asemenea, din răspunsul formulat de Casa Județeană de Pensii Gorj, reiese că **situația existentă la nivelul județului este cunoscută de către Casa Națională de Pensii Publice care a pus la dispoziție Casei Județene de Pensii Gorj o echipă de suport din cadrul CNPP, împreună depunând „toate diligențele în soluționarea cât mai rapidă a tuturor impedimentelor de natură tehnică”.**

Casa Județeană de Pensii Gorj asigură Avocatul Poporului că **„există o preocupare permanentă, atât la nivel de conducere CNPP, cât și la nivel de conducere CJP Gorj pentru soluționarea cât mai rapidă a celor sesizate”, dar nu indică niciun interval de timp, până la care va fi soluționată cererea de recalculare a pensiei domnului**

Analizând răspunsul autorității prin prisma principiului european al bunei administrări, raportat la dreptul fundamental de petiționare, garantat de art. 51 din Constituția României și la dreptul la pensie garantat de art. 47 alin (2), apreciem că **durata de peste un an de la data depunerii cererii de recalculare a pensiei, fără ca aceasta să fie soluționată, nu constituie un termen rezonabil de întârziere în procesarea cererilor, indiferent de natura impedimentelor care l-ar fi determinat și că o atare întârziere aduce o vătămare a intereselor persoanei îndreptățite la recalcularea pensiei.**

Deși înțelegem argumentele aduse de Casa Județeană de Pensii Gorj privitor la cauzele de întârziere în soluționarea cererilor de recalculare a pensiilor, considerăm că acestea nu pot cauza o întârziere atât de mare, în condițiile unui management adecvat al problemei din partea autorităților implicate.

Problematika întârzierilor în soluționarea dosarelor de recalculare a pensiilor, evidențiată, la nivel național, în statisticile Casei Naționale de Pensii Publice s-a aflat, în

ultimii ani, pe agenda de lucru a miniștrilor Muncii și Protecției Sociale, caselor teritoriale de pensii solicitându-li-se informații în legătură cu cauzele care au determinat întârzierile și fiindu-le acordate unele termene de rezolvare a dosarelor întârziate.

Casa Județeană de Pensii Gorj se afla, încă din 2019, printre casele de pensii care, raportat la numărul de pensionari din județ, înregistrau întârzieri în soluționarea dosarelor de recalculare, cauzele principale indicând *probleme existente în sistemul informatic gestionat de CNPP; nivelul rudimentar de gestionare a arhivelor și o improprie împărțire a sarcinilor, în activitatea de gestionare a dosarelor (operare-verificare)*. Întârzierile în recalcularea pensiilor, despre care se făcea vorbire, la acel moment, în spațiul public, erau de ordinul lunilor, iar, la mai bine de trei ani distanță, întârzierea pe care o constatăm cu privire la recalcularea unei pensii este de ordinul anilor.

Din răspunsul Casei Județene de Pensii Gorj rezultă că una dintre cauze ar fi legată de sistemul informatic gestionat de CNPP și se depun eforturi pentru remedierea situației. Totuși, din răspunsul primit de instituția noastră, nu rezultă ce măsuri concrete a luat autoritatea pentru remedierea situației particulare a petentului care s-a adresat instituției Avocatul Poporului și pentru remedierea situației generale, privind întârzierea în soluționarea dosarelor de recalculare a pensiilor, la nivel de județ.

**Conform articolelor 47 și 51 din Constituția României, statul are obligația pozitivă de a respecta dreptul la pensie al persoanelor, ca parte a dreptului fundamental la un nivel de trai și de a răspunde cererilor (în cazul de față, de recalculare a pensiei) în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii.**

**Depunerea de diligențe din partea autorităților statului, pentru eliminarea disfuncțiilor tehnice care duc la întârzieri în soluționarea dosarelor de recalculare a pensiei, nu este suficientă în absența unor măsuri concrete (inclusiv instituirea unui termen rezonabil) care să fie comunicate persoanelor al căror interes este afectat și să le creeze așteptarea rezonabilă că vor fi urmate de recalcularea pensiei. Or, amânarea succesivă, timp de un an, a pensionarului a creat un climat de incertitudine în privința recalculării pensiei acestuia.**

În considerarea celor de mai sus, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. 1 lit. f, art. 24 alin. (1) și (2) și art. 26 din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea Avocatului Poporului, republicată și în vederea realizării scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului, privind apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice, în raporturile acestora cu autoritățile publice, emit prezenta

## RECOMANDARE

1. **Directorul Executiv al Casei Județene de Pensii Gorj va dispune măsurile legale necesare pentru comunicarea către petent, în scris, a unui termen (cât mai scurt) de soluționare a cererii de recalculare a pensiei;**
2. **Directorul Executiv al Casei Județene de Pensii Gorj va dispune măsurile legale necesare pentru accelerarea soluționării dosarelor de recalculare a pensiilor din județul Gorj;**
3. **Directorul Executiv al Casei Județene de Pensii Gorj va dispune informarea instituției Avocatul Poporului, în termen de 30 de zile, privitor la însușirea recomandării și măsurile dispuse.**

Avocatul Poporului,

