

## AȘEZĂMÂNTUL SOCIAL CĂMINUL DE BĂTRÂNI „PASĂREA”

Loc. Brănești, jud. Ilfov



**Către,**

**Instituția Avocatul Poporului**

**Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție -MNP**

[avp\\_prevenire@avp.ro](mailto:avp_prevenire@avp.ro)

Ca răspuns la recomandările formulate în Raportul privind vizita din data de 04.05.2023 efectuată la Așezământul Social Căminul de Bătrâni „Pasărea”, vă comunicăm următoarele:

*Recomandarea nr. 1*

Revizuirea tuturor procedurilor elaborate în Centru, astfel încât în conținutul acestora să se regăsească aspectele legislative prevăzute în Ordinul nr. 29/2019.

*Răspuns:*

Toate Procedurile elaborate și aplicate în Cămin sunt în curs de revizuire și îmbunătățire, astfel încât în conținutul acestora se vor regăsi inclusiv aspectele legislative prevăzute în Ordinul nr. 29/2019.

*Recomandarea nr. 2*

Armonizarea Regulamentelor de organizare și funcționare (ROF) și de Ordine Interioară (ROI) cu legislația în vigoare, inclusiv cu Ordinul nr. 29/2019.

*Răspuns:*

Regulamentele de organizare și funcționare (ROF) și de Ordine Interioară (ROI) au fost armonizate cu legislația în vigoare, inclusiv cu Ordinul nr. 29/2019.

*Recomandarea nr. 3*

Elaborarea tuturor documentelor prevăzute de Ordinul nr. 29/2019. Spre exemplu: Ghidul beneficiarului, Carta drepturilor beneficiarilor, Codul de etică etc

*Răspuns:*

Au fost elaborate toate documentele prevăzute de Ordinul nr. 29/2019, precum: Ghidul beneficiarului, Carta drepturilor beneficiarilor, Codul de etică și au fost puse la dispoziția beneficiarilor/apartinătorilor și altor persoane interesate.

*Recomandarea nr. 4*

Respectarea obligației specialistului - asistent social de a aplica parafa profesională, stabilită în documentele interne ale CNASR pe toate documentele emise.

*Răspuns:*

A fost aplicată parafa profesională pe documentele emise de asistentul social și se va avea în vedere respectarea acestei prevederi legale.

*Recomandarea nr. 5*

Obținerea avizelor de liberă practică valabile pentru personalul sanitar implicat în asistența medicală acordată beneficiarilor.

*Răspuns:*

Personalul sanitar implicat în asistența medicală acordată beneficiarilor a obținut avizele de liberă practică, cu excepția unei singure persoane care a făcut toate demersurile în vederea obținerii acestuia, a depus documentele necesare la autoritățile competente urmând ca, în cel mai scurt timp să primească avizul.

*Recomandarea nr. 6*

Actualizarea anuală a datelor medicale privind starea de sănătate a beneficiarilor și reevaluarea anuală, prin consulturi la medicii de specialitate a patologiei de bază (neurologie, cardiologie, psihiatrie, după caz), pe lângă contactul telefonic, cu medicii de familie ai beneficiarilor, pentru o monitorizare mai bună, în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor și pentru asigurarea unui tratament medical adecvat, ținând cont de vârsta înaintată a acestora și posibilele complicații în cadrul comorbidităților.

*Răspuns:*

În vederea reevaluării periodice a beneficiarilor Căminul a încheiat protocoale de colaborare cu doi medici (specialitatea medicină internă și medicină de urgență) care dețin aviz de liberă practică. Astfel vor fi actualizate permanent datele medicale privind starea de sănătate a beneficiarilor. De asemenea, au fost obținute, prin intermediul aparținătorilor, numerele de telefon de la cabinetele medicilor de familie pentru fiecare beneficiară, pentru a putea comunica telefonic cu aceștia, în scopul unei monitorizări mai bune, în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor, precum și pentru asigurarea unui tratament medical adecvat, ținând cont de vârsta înaintată a acestora și posibilele complicații în cadrul comorbidităților.

*Recomandarea nr. 7*

Indicarea numelui medicului din teritoriu și a specialității acestuia (spre ex., cardiolog, neurolog etc.), pe documentele medicale ale beneficiarului (Foaie de medicamente, Fișa medicală ș.a.), precum și a recomandărilor emise de acesta.

*Răspuns:*

În prezent medicul angajat al Caminului menționează pe documentele medicale ale beneficiarului (Foaie de medicamente, Fișa medicală ș.a.), atat numele medicului de familie, cât și al celui din teritoriu și a specialității acestuia.

*Recomandarea nr. 8*

Dotarea Centrului cu bare de sprijin (mâna curentă), cel puțin pe holuri și în grupurile sanitare comune și proprii, astfel încât să se poată asigura deplasarea mai ușoară pentru persoanele vârstnice cu mobilitate scăzută și ghidarea pentru cele cu vedere slabă.

*Răspuns:*

În cursul lunii iulie, au fost instalate în 4 băi bare de sprijin (mâna curentă), urmând ca în decursul lunii august să fie achiziționate și montate în toate băile și pe holuri acest tip de bare de sprijin pentru a veni în sprijinul beneficiarelor cu afecțiuni locomotorii.

*Recomandarea nr. 9*

Dotarea tuturor grupurilor sanitare (comune și proprii) cu rizuri sau covorașe antiderapante, care să împiedice alunecarea beneficiarelor, precum și cu uși glisante sau perdele, care să asigure intimitatea acestora.

*Răspuns:*

Pentru siguranța beneficiarelor, în grupurile sanitare (comune și proprii) au fost achiziționate covorașe antiderapante, care să împiedice alunecarea, precum și perdele de duș, care să asigure intimitatea acestora.

*Recomandarea nr. 10*

Efectuarea demersurilor pentru înlocuirea instalațiile tehnico-sanitare aflate în stadiu avansat de uzură.

*Răspuns:*

Se va avea în vedere, în funcție de alocarea veniturilor bugetare destinate acestui domeniu, înlocuirea instalațiile tehnico-sanitare aflate în stadiu avansat de uzură și se va urmări eliminarea oricărui risc care poate pune în pericol siguranța beneficiarelor.

*Recomandarea nr. 11*

Asigurarea confortului termic, în orice sezon, beneficiarelor.

*Răspuns:*

Pentru asigurarea confortului termic în orice sezon, în cladire, au fost instalate aparate de aer condiționat, care generează atât aer cald, cât și aer rece și vor putea fi folosite în orice sezon. Aparatele au fost verificate și igienizate și vin în completarea centralei pe gaz (cu ajutorul căreia se asigură caldura și apa caldă), când randamentul acesteia nu este eficient.

*Recomandarea nr. 12*

Intensificarea acțiunilor de igienizare, dezinfecție a întregului spațiu al Căminului în special în grupurile sanitare, pentru evitarea contaminării, cu verificarea substanțelor folosite și înlocuirea lor cu altele mai eficiente, dacă cele folosite deja nu își produc efectul, potrivit S6.2-Standard 6 Igiena și controlul infecțiilor, Modulul IV Mediul de viață din Anexa I la Ordinul nr. 29/2019.

*Răspuns:*

Pentru evitarea contaminării, în special în grupurile sanitare și în întreg spațiul Căminului, s-a revizuit graficul de curățenie/igienizare/dezinfecție. Frecvența acțiunilor fiind de trei ori pe zi (dimineața/prânz/seara). Monitorizarea efectuării acțiunilor este făcută de personalul medical al Căminului.

De asemenea, în acest proces de igienizare/curățenie/dezinfecție, constatând că substanțele folosite până acum nu își produc efectul, acestea au fost înlocuite cu altele mai eficiente.

*Recomandarea nr. 13*

Schimbarea cât mai des a lenjeriei de pat și a scutecelor pentru beneficiarele cu incontinență, conform prevederilor S3.8 - Standard 3 Cazare Modulul IV Mediul de viață din Anexa 1 la Ordinul nr. 29/2019.

*Răspuns:*

Pentru schimbarea cât mai des a lenjeriei de pat și a scutecelor pentru beneficiarele cu incontinență, conducerea Caminului a întocmit un grafic săptămânal de monitorizare a acestor manevre, hotărând ca schimbarea scutecelor pentru beneficiare să se facă de trei ori pe zi, dar și la nevoie. Spălarea lenjeriilor de pat și a hainelor beneficiarelor să se facă zilnic sau ori de câte ori este nevoie, de către infirmiera de serviciu. Monitorizarea acestor activități se va face de către personalul medical al Căminului și se realizează în concordanță cu Standard 3 Cazare Modulul IV Mediul de viață din Anexa 1 la Ordinul nr. 29/2019.

*Recomandarea nr. 14*

Asigurarea unei igiene corporale complete, cel puțin o dată pe săptămână, sub duș

*Răspuns:*

Cel puțin o dată pe săptămână, sub duș se asigură igiena corporală completă, fiind monitorizată săptămânal de către personalul medical și, de asemenea, se întocmește un grafic ce cuprinde ziua în care este planificată igiena corporală completă ( sub duș).

*Recomandarea nr. 15*

Aerisirea corespunzătoare a tuturor spațiilor destinate cazării beneficiarilor (camere, holuri, grupuri sanitare etc.).

*Răspuns:*

Se realizează, conform unui grafic, aerisirea corespunzătoare a tuturor spațiilor destinate cazării beneficiarilor (camere, holuri, grupuri sanitare etc.) zilnic, de două ori pe zi (dimineața și seara) și ori de câte ori este nevoie.

*Recomandarea nr. 16*

Efectuarea demersurilor pentru amenajarea unui spațiu destinat pentru terapii de recuperare/reabilitare funcțională cu personal de specialitate.

*Răspuns:*

A fost amenajat un spațiu destinat pentru terapii de recuperare/reabilitare funcțională și a fost dotat cu aparatură de specialitate, precum: bicicletă medicinală, saltea de gimnastică, minge de recuperare, aparat de vibromasaj, etc.

Personalul de specialitate care desfășoară activități de recuperare/reabilitare funcțională este alcătuit din doi asistenți medicali de kinetoterapie (voluntari) care desfășoară activitate o dată pe săptămână.

Cu stimă,

**DIRECTOR CĂMIN**

**MONAHIA MATEEA**



