



CD. Doacăru
12616

ROMÂNIA
JUDEȚUL IAȘI - CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI IAȘI
SERVICIUL PENTRU PERSOANE ADULTE ÎN DIFICULTATE



Municipiul Iași, str. Ateneului nr. 1C,

Telefon : 0232/477731 ; 474800 ; 214972 ; FAX : 0232/279654, office.dgaspcis@dasiasi.ro

Nr. 18167/14.06.2023

Nr. de exemplare : 1

Exemplar nr. 1

Către,

Avocatul Poporului

Str. George Vraca, nr. 8, sect. 1, București

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE NR. 16784 / ... 26.IUN.2023.

Referitor la adresa înregistrată la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Iași cu nr. 18167/17.05.2023, în care solicitați un răspuns privind propunerile și recomandările cuprinse în Raportul de vizită, desfășurat la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Armonia", vă informăm că la nivelul D.G.A.S.P.C. Iași și conform adresei cu nr. 3351/08.06.2023 a Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Armonia", au fost efectuate următoarele demersuri în vederea îndeplinirii măsurilor solicitate:

Nr. crt.	Recomandări-D.G.A.S.P.C. Iași	Măsuri
1.	Asigurarea, în mod corespunzător, a serviciilor de kinetoterapie, având în vedere că acestea reprezintă o componentă fundamentală a asistenței generale acordate beneficiarilor centrului, prin reintroducerea în statul de funcții și ocuparea postului de kinetoterapeut, precum și prin amenajarea unui cabinet de kinetoterapie într-un spațiu adecvat, dotat cu aparatele necesare asigurării unor terapii corespunzătoare tuturor beneficiarilor.	În cadrul C.I.A.P.A.D "Armonia", începând cu anul 2022 până la data vizitei, doar 9 beneficiari au avut ca recomandare de la medicii specialiști pentru efectuarea unui program de kinetoterapie. Conform Legii nr. 448 din 6 decembrie 2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, art. 10 "persoanele cu handicap beneficiază de asistență medicală gratuită, inclusiv de medicamente gratuite, atât pentru tratamentul ambulatoriu, cât și pe timpul spitalizării, în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate, în condițiile stabilite prin contractul-cadru." În acest sens s-a încheiat cu Spitalul Clinic de Recuperare Iași Convenția de colaborare cu nr 19420/22.07.2020, anexată la prezenta adresă. De asemenea, specialiștii din C.I.A.P.A.D. "Armonia" au efectuat demersuri privind realizarea programărilor pentru beneficiarii care au avut ca recomandare de la medicul specialist, pentru a urma un program de kinetoterapie. Astfel până la data prezentei 6 beneficiari au fost evaluați la Spitalul de Boli Cronice Sf. Ioan Tg. Frumos, pentru a urma programul kinetoterapeutic.
2.	Ocuparea posturilor vacante, având în vedere că la data efectuării vizitei fuseseră înregistrate ca vacante: 1	În ce privește asigurarea posturilor vacante menționăm că ocuparea prin concurs sau examen a posturilor vacante sunt suspendate conform O.U.G. 34/2023

	post de psiholog și 10 posturi de infirmier.	privind unele măsuri fiscal – bugetare, prorogarea unor termene, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative. De asemenea, C.R.R.N. Hârlău are avizat de către A.N.P.D.P.D. un Plan de Restructurare conform căruia, în anul 2023, beneficiarii vor fi incluși în noile servicii rezidențiale prevăzute a se înființa, iar personalul va fi redistribuit în serviciile nou create și în serviciile rezidențiale unde se regăsesc posturi vacante, respectiv și la C.I.A.P.A.D. "Armonia".
3.	Analizarea oportunității montării unui ascensor pentru transport persoane în clădirea centrului, având în vedere limitările sistemului de lift-platformă privind numărul de persoane transportate o dată, dar și numărul limitat de curse care pot fi operate.	În funcție de fondurile disponibile se vor derula demersurile de realizare a unui ascensor pentru transport persoane, în cadrul C.I.A.P.A.D. "Armonia".
4.	Asigurarea fondurilor necesare pentru accesibilizarea băilor prin montarea de dispozitive de susținere la toate vasele wc, precum și cădițe de duș și chiuvete adaptate care să asigure accesul neîngrădit al persoanelor cu deficiente locomotorii la băi.	În funcție de fondurile disponibile se vor derula demersurile de realizare pentru accesibilizarea grupurilor sanitare.
5.	Asigurarea fondurilor necesare pentru îmbunătățirea asistenței psihologice prin achiziționarea unor teste psihologice, care să asigure beneficiarilor servicii psihologice corespunzătoare, precum și prin participarea psihologului la formări de specialitate și la întâlniri profesionale de debriefing, supervizare sau intervizare.	Psihologul centrului va menține legătura cu specialistul desemnat la nivelul D.G.A.S.P.C. Iași pentru reactualizarea licenței pentru bateria de teste CAS++, p. De asemenea, psihologul va participa în continuare la cursurile de formare care se desfășoară lunar, organizate de către echipa de formare profesională din cadrul D.G.A.S.P.C. Iași, precum și la formările anuale, conform planificării anuale de formare organizată de D.G.A.S.P.C. Iași;
Nr. crt.	Recomandări-C.I.A.P.A.D. Armonia	Măsuri
1.	Asigurarea serviciilor corespunzătoare de kinetoterapie, prin demararea procedurilor pentru ocuparea postului de kinetoterapie, precum și prin identificarea unui spațiu adecvat, dotat cu aparatele necesare asigurării unor terapii corespunzătoare tuturor beneficiarilor.	În cadrul C.I.A.P.A.D "Armonia", începând cu anul 2022 până la data vizitei, doar 9 beneficiari au avut ca recomandare de la medicii specialiști pentru efectuarea unui program de kinetoterapie. În acest sens, specialiștii din C.I.A.P.A.D. "Armonia" au efectuat demersuri privind realizarea programărilor pentru beneficiarii care au avut ca recomandare de la medicul specialist, pentru a urma un program de kinetoterapie. Astfel până la data prezentei 6 beneficiari au fost evaluați la Spitalul de Boli Cronice Sf. Ioan Tg. Frumos, pentru a urma programul kinetoterapeutic.
2.	Continuarea acțiunilor de instruire a angajaților, cu adăugarea în Planul anual de formare profesional a unor	Pentru anul 2024 șeful de centru se va adăuga în Planul anual de formare profesională tematicile privind: prevenirea, recunoașterea și raportarea formelor de

	tematici cum ar fi: prevenirea, recunoașterea și raportarea formelor exploatare, violență și abuz; respect pentru diversitate; respect și încurajare pentru autonomia individuală și independența persoanelor cu dizabilități și egalitate de șanse.	exploatare, violență și abuz; respect pentru diversitate; respect și încurajare pentru autonomia individuală și independența persoanelor cu dizabilități și egalitate de șanse;
3.	Conformarea la prevederile legale referitoare la organizarea aparatului de urgență (organizare și componentă), precum și la depozitarea medicamentelor psihotrope în mod corespunzător.	În funcție de fondurile disponibile se vor derula demersurile necesare pentru organizarea aparatului de urgență.
4.	Dotarea centrului cu instrumentarul medical necesar: glucometru pentru uz general și cântar.	În funcție de fondurile disponibile se vor derula demersurile de realizare, pentru dotarea C.I.A.P.A.D "Armonia" cu instrumentarul medical necesar.
5.	Continuarea monitorizării cu atenție a beneficiarilor, din punct de vedere al posibilelor efecte adverse ale medicației administrative, având în vedere că existau scheme de tratament care cuprindeau mai multe medicamente în care cel puțin o substanță activă de tip psihotrop sau neurotrop, toate acestea, putând determina multiple efecte secundare.	În acest sens vă aducem la cunoștință că tratamentul este administrat individual de către asistenta medicală de serviciu urmând cu strictețe schema recomandată de medicul curant (orar de administrare, înainte sau după servirea mesei). După administrarea tratamentului asistenta medicală urmărește beneficiarul timp de câteva minute pentru a observa dacă apar reacții adverse vizibile (paloare, stări de vomă, congestia feței, etc.) și de asemenea și beneficiarul este întrebat dacă amețește, stări de greață, etc. După administrarea tratamentului la toți beneficiarii asistenta medicală începe măsurarea Ta, puls, temperatură, hidratare. Serviciul medical este asigurat 24/24 ore. Schemele de tratament sunt prescrise de medicii specialiști atât pentru afecțiunile cronice cât și pentru cele acute, iar medicul specialist are la dispoziție dosarul medical al beneficiarului astfel încât acesta să prescrie tratamentul și în funcție de afecțiunile asociate. În cazul în care beneficiarul are reacții adverse de la tratamentul medicamentos se iau următoarele măsuri: <ul style="list-style-type: none"> • în cazul apariției reacțiilor adverse la medicamente psihotrope și neutrope se anunță medicul psihiatru și medicul neurolog despre efectele secundare pe care le prezintă beneficiarul; • la recomandarea medicilor curanți se întrerupe schema de tratament; • în cazul în care beneficiarii prezintă alterarea stării generale de sănătate se solicită ambulanța prin serviciul de urgență 112, iar ulterior se anunță medicii specialiști, medicul de familie.
6.	Intensificarea supravegherii beneficiarilor cunoscuți ca având comportamente agresive, având în vedere prezența cazurilor de agitație psihomotorie cu agresivitate fizică și	Toate categoriile de personal prin raportul de tură și verbal, la schimbarea turei își transmit toate informațiile legate de tulburările de comportament prezentate de beneficiari în vederea supravegherii permanente a acestora. Aceștia vor fi implicați în activități privind

	verbală asupra personalului sau beneficiarilor, de distrugere de obiecte și a episoadelor de decompensare în schizofrenie.	diminuarea tulburărilor de conduită și gestionării adecvate a emoțiilor negative; Unde va fi cazul, se va întruni Grupul decizional, în vederea analizării situației beneficiarului și indentificării de noi soluții; Se va comunica modificările de comportament în permanență medicului specialist în vederea reevaluării beneficiarului, dacă situația o impune.
7.	Păstrarea dosarelor personale ale beneficiarilor în fișete sau dulapuri închise, așa cum prevăd standardele minime de calitate obligatorii aplicabile centrului.	Având în vedere faptul că C.I.A.P.A.D "Armonia", nu deține alte spații separate necesare pentru păstrarea dosarelor beneficiarilor, s-a reorganizat biroul asistentului social, prin confecționarea și montarea a unor corpuri suspendate închise cu cheie.
8.	Analizarea posibilității de a păstra dosarele deneficiarilor într-un spațiu separat, deoarece biroul asistentului social un dispune de spațiu suficiente.	În funcție de fondurile disponibile se vor derula demersurile pentru optimizarea spațiului de lucru din cadrul biroului de asistență socială.
9.	Analizarea posibilității de a întocmi și utiliza un Opis atașat dosarele beneficiarelor, pentru ușurarea gestionării și indentificării documentelor din dosare.	S-a început Opisarea pentru ușurarea gestionării și indentificării documentelor, din dosarul personal al beneficiarilor din cadrul C.I.A.P.A.D "Armonia";
10.	Accesibilizarea băilor, prin montarea de dispozitive de susținere la toate vasele wc, precum și cădițe de duș și chiuvete adaptate, care să asigure accesul neîngrădit al persoanelor cu deficiente locomotorii la grupurile sanitare.	În funcție de fondurile disponibile se vor derula demersurile de realizare pentru accesibilizarea băilor.
11.	Analizarea posibilității de a instala în curtea centrului dispozitive de fitness în aer liber, așa cum există în alte centre de profil sau în alte parcuri.	Datorită faptului că majoritatea beneficiarilor din C.I.A.P.A.D. "Armonia" sunt persoane cu diverse dizabilități locomotorii, cu un aliniament staturo-postural rudimentar, datorat unor deformații osteo-articulare, ce le afectează stabilitatea, echilibrul, cât și mersul, nu se recomandă de către specialiști instalarea unor dispozitive de fitness în are liber

Cu stimă,

DIRECTOR GENERAL,

FLORIN ION



Șef Serviciu,

Elena Matei

(Signature)

Întocmit,

Inspector Alexandru Alina

(Signature)