



ROMÂNIA

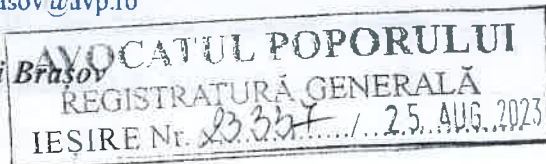
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București  
www.avp.ro



Tel./fax: 0268/471.100 E-mail: avpbrasov@avp.ro

Doamnei Julieta Aurelia Gîrbacea, Director general  
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov



RECOMANDARE

Nr. *62* din *25.AUG.2023* 2023

Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Brașov, s-a sesizat din oficiu, în temeiul art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, după publicarea unui articol pe site-ul de știri locale "Transilvania365", în data de 13 august 2023, articol din care reiese că o tânără de la Centrul de Plasament din Brădeț-Săcele, județul Brașov, a ajuns vineri, 11 august 2023, la Spitalul Județean de Urgență Brașov cu arsuri de gradul II pe corp, fata fiind opărită.

Știrea a fost preluată și publicată de mai multe site-uri de știri, între acestea menționăm: "adevărul.ro" publică articolul intitulat "Fată cu dizabilități opărită de îngrijitoare. Cum au încercat colegii lor de la Protecția Copilului să mușamalizeze cazul"; "Digi.24.ro" publică articolul intitulat "O tânără de 1 ani dintr-un centru de plasament din Brașov a fost internată cu arsuri grave. Ministrul Familiei: Este șocant cazul"; "antena3.ro" publică articolul intitulat "Tânără instituționalizată, dusă la spital cu arsuri pe corp. Ministrul Familiei cere anchetă".

Potrivit informațiilor publicate în presă, nu se cunoaște cauza cu exactitate, ce anume i-a provocat tinerei arsurile, însă se știe că în cursul zilei de joi la centrul respectiv a avut loc o acțiune de dezinfectare, deratizare, iar în cursul serii, când angajații au ajutat la duș au început să apară problemele tinerei, aceasta fiind transportată în cursul zilei de vineri la spitalul județean.

În vederea soluționării acestei sesizări din oficiu, a fost efectuată o anchetă la Complexul de Servicii Brădeț, în data de 18 august 2023, iar din documentele puse la dispoziție și din discuțiile purtate cu doamna Julieta Aurelia Gîrbacea, director general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov, și cu doamna \_\_\_\_\_, șef serviciu juridic, au reieșit următoarele:

Prin adresa 6/87982 din 12 august 2023, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov (în continuare, DGASPC Brașov) a sesizat Inspectoratul de Poliție

**Județean Brașov**, cu privire la o posibilă situație de neglijență din partea personalului de îngrijire angajat, aflat în tură, iar prin adresa nr. 683073/12.08.2023, Poliția Municipiului Săcele precizează faptul că **s-a constituit un dosar penal în care se efectuează cercetări sub aspectul săvârșirii infracțiunii de vătămare corporală din culpă**, cercetările fiind în desfășurare.

Prin Dispoziția nr. 6/87998 din 14 august 2023, DGASPC Brașov a **demarat o cercetare administrativă, fiind constituită Comisia de cercetare**, lucrările Comisiei fiind în desfășurare.

De asemenea, personalul implicat a fost delegat, pentru o perioadă de 60 de zile, la alte centre, întrucât potrivit art. 102 din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, *în cazul în care abuzul, neglijarea, exploatarea și orice formă de violență asupra copilului a fost săvârșită de către persoane care, în baza unui raport juridic de muncă sau de altă natură, asigurau protecția, creșterea, îngrijirea sau educația copilului, angajatorii au obligația să sesizeze de îndată organele de urmărire penală și să dispună îndepărtarea persoanei respective de copiii aflați în grija sa.*

Astfel, doamna director menționează că, legat de data și modul producerii incidentului, urmează ca organele de cercetare penală să stabilească cu exactitate aceste aspecte.

Totodată, doamna director precizează că starea tinerei \_\_\_\_\_ ani, este stabilă, fiind în continuare internată la Spitalul Clinic Județean de Urgență Brașov, Secția chirurgie plastică. Beneficiara a fost vizitată în repetate rânduri de către doamna director, s-a discutat cu personalul medical, prognosticul fiind unul rezervat-favorabil, întrucât tânăra este un caz medical complex \_\_\_\_\_ are multiple afecțiuni medicale încă de la naștere, este încadrată în grad de handicap grav, nu vorbește, reacționează la stimuli, se hrănește cu biberonul (are \_\_\_\_\_).

Tânăra este beneficiara Casei de Tip Familial "Gabriela" din cadrul Complexului de Servicii Brădet, având menținută măsura de protecție conform Legii nr. 272/2004, întrucât este elevă a scolii speciale Brădet (Centrul Școlar pentru Educație Incluzivă Brădet).

În cadrul Casei de Tip Familial "Gabriela" sunt 12 locuri pentru beneficiari, aceștia fiind fete și băieți cu dizabilități, cu vârste cuprinse între \_\_\_\_\_ și \_\_\_\_\_ le ani.

**Conform documentelor puse la dispoziție, constatăm următoarele:**

**În Registrul de procese verbale al Casei de Tip Familial "Gabriela",** sunt consemnate următoarele informații:

- în data de 10 august 2023, la predarea turei efectuate între orele 8-20, doamna \_\_\_\_\_ a menționat că: *programul zilei s-a desfășurat conform programării, la ora 12 au venit cu deratizarea. Singurul incident menționat fiind cel legat de comportamentul unui beneficiar, \_\_\_\_\_ care nu a vrut să iasă din dormitor și a fost foarte recalcitrant față de domnii cu deratizarea și personalul centrului.* Procesul verbal este semnat atât de persoana care predă tura, cât și de doamna care a primit tura, doamna \_\_\_\_\_.

- în data de 11 august 2023, la predarea turei efectuate între orele 20-8, doamna  
predă tura dimineața, ora 8:00, către doamna \_\_\_\_\_ și lui \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ fără a fi semnalat/menționat vreun incident/eveniment deosebit, astfel: *la intrarea în serviciu am preluat un efectiv de 9 beneficiari. Toți beneficiarii și-au efectuat igiena personală. Pe timpul nopții nu au fost probleme de semnalat. Predau schimbului de zi un efectiv de 9 beneficiari. De asemenea, predau toate bunurile existente în CTF Gabriela. Fapt pentru care închei prezentul proces verbal*".

În continuarea procesului verbal apar semnăturile celor trei persoane, respectiv persoana care a predat tura și angajatele care au preluat tura la ora 8 dimineața.

**După aceste semnături, apare însă o completare, este adăugat un alt paragraf "PS", fără semnături: "menționez că benefic. \_\_\_\_\_ prezintă Pete în zona feței și a gâtului (cu aspecte de arsuri solare). Ulterior efectuării igienei corporale, în momentul în care a fost ștearsă cu prosopul, beneficiarei i se lua pielea în anumite zone ale corpului (față, gât), în straturi maronii. Totodată, s-a observat, exista o scurgere semnificativă de lichid incolor din urechea stângă a tinerei".**

- în data de 11 august 2023, la predarea turei efectuate între orele 8-20, doamnele \_\_\_\_\_ și \_\_\_\_\_ menționează că: *"la ora 12, beneficiara \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ ani) a fost transportată la spital de către Serviciul de Ambulanță, solicitată de către asistentul medical al centrului + recomandarea medicului de familie, având în vedere faptul că tânăra prezenta anumite leziuni pigmentare la nivelul feței și a corpului, totodată afișând o stare pronunțată de apatie, în acest sens fiind necesară efectuarea investigațiilor de specialitate pe perioada internării sale în unitatea medicală. (...) Pe parcursul zilei nu au mai existat evenimente deosebite"*.

La data de 11 august 2023, legat de acest incident, doamna asistentă medicală a consemnat următoarele informații: **"am solicitat ambulanța beneficiarei vărsături alimentare, secreții incolore, escoriații dureroase (...) s-a luat legătura cu medicul centrului telefonic căruia i s-au trimis poze și constată diagnosticul de \_\_\_\_\_"**

În registrul de incidente deosebite, în data de 11 august 2023 este consemnat faptul că tânăra a fost internată în spital, Pete pigmentare, internare evaluare medic, **consemnarea fiind nesemnată**. De asemenea, se menționează că va fi informată conducerea DGASPC.

În acest sens, doamna \_\_\_\_\_ asistent social al Complexului de Servicii Brădet, transmite în data de 11 august 2023, ora 14:26, o informare către domnul Priboi Septimiu Mihai, director general adjunct al DGASPC Brașov (doamna director Julieta Aurelia Gîrbacea, director general, beneficia în data de 11 august 2023 de o zi de concediu de odihnă), prin care se precizează: *"beneficiara \_\_\_\_\_ din cadrul CTF Gabriela, refuză mâncarea și a avut*

*câteva episoade de vărsături, tușește și nu asimilează hrana. În data de 11 august 2023, aceasta a fost verificată de asistentul medical din cadrul complexului deoarece prezenta escoriații pe față, piept și spate, nu se cunoaște natura acestora. În acest context a fost solicitată Ambulanța în jurul orei 12:30 care a transportat-o la Spitalul Clinic Județean Brașov".*

Așadar, din documentele verificate, reiese că în dimineața zilei de 11 august 2023, ora 8:00, nu apare trecut niciun eveniment deosebit sau vreo problemă întâmpinată pe timpul nopții, însă apare, după semnăturile de predare-primire, o completare în care se menționează că *ulterior efectuării igienei corporale, în momentul în care a fost ștearsă cu prosopul, beneficiarei i se lua pielea în anumite zone ale corpului, ceea ce putem doar deduce că s-a petrecut în seara zilei de 10 august 2023, după preluarea turei de către doamna* \_\_\_\_\_ *tură preluată la ora 20:00. Deducem acest lucru și din faptul că în procesul verbal încheiat de doamnele* \_\_\_\_\_ *și lui* \_\_\_\_\_ *pentru tura de zi din data de 11 august 2023, între orele 8-20, nu au fost înregistrate probleme deosebite, doar că a fost solicitată ambulanța de către asistenta medicală.*

Ceea ce este îngrijorător este faptul că salariații au tratat cu superficialitate modul în care au consemnat situația tinerei, făcând referire la *pete pigmentare, escoriații, leziuni pigmentare, arsuri solare, stare de apatie, deși asistenta medicală a constatat escoriații dureroase, consemnând în registru că este vorba de diagnosticul de arsură* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_. Cu toate acestea, nici din informarea transmisă de către doamna \_\_\_\_\_ asistent social al Complexului de Servicii Brădet, către DGASPC Brașov, nu reiese o prezentare corectă și completă a motivelor pentru care asistenta medicală a chemat Ambulanța, **nu se menționează diagnosticul de arsură**, deși informarea a fost comunicată la ora 14:26, în ziua de 11 august 2023, după ce tânăra a fost internată în unitatea sanitară.

Mai mult, orice schimbare apărută în starea de sănătate a beneficiarilor trebuie semnalată de îndată, iar în caz de urgență trebuie solicitat ajutorul echipajelor medicale. Or, în lipsa unor consemnări corecte și complete a celor întâmplate, nu se poate explica cum tânăra s-a ales cu arsuri profunde, ajungând la spital în data de 11 august 2023, după ora 12:30.

În procesul verbal de la predarea serviciului nu se menționează nimic despre incidentul de după duș, după efectuarea igienei corporale, ci situația este descrisă într-un paragraf adăugat ulterior și fără a exprima vreo gravitate, vreun pericol pentru sănătatea tinerei. **Paragraful adăugat nu are semnătură, nu se menționează data sau ora la care se referă evenimentul adăugat sau data și ora la care a fost scrisă completarea.**

Din documentele analizate nu reiese ca ceva să se fi întâmplat în data de 11 august 2023, după ora 8:00, în condițiile în care angajatele, care au preluat serviciul de la \_\_\_\_\_ au

menționat doar că s-a solicitat Ambulanța pentru tânăra

fără a se preciza ce

**anume a provocat starea tinerei sau dacă așa au găsit-o la preluarea turei.**

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

### RECOMANDARE

1. Conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de lege, va dispune:

- luarea măsurilor legale în vederea ținerii unei evidențe corecte a rapoartelor de tură și comunicării situației complete la predarea schimbului de către salariații Complexului de Servicii Brădet;

- dispunerea măsurilor necesare pentru a se aduce la cunoștință personalului Complexului de Servicii Brădet procedura de informare și consemnare în registrele centrului a evenimentelor ce au loc, iar informările către conducerea DGASPC Brașov să se facă în mod corect și complet;

- luarea de măsuri pentru instruirea personalului Complexului de Servicii Brădet, astfel încât aceștia să acționeze prompt în situații neprevăzute ce apar în starea de sănătate a beneficiarilor, inclusiv cu privire la soluționarea unor situații de criză, pentru asigurarea protecției acestora împotriva evenimentelor și accidentelor cu potențial vătămător.

2. Conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov va informa Avocatul Poporului cu privire la însușirea recomandării și măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la comunicarea acesteia.

Avocatul Poporului,



Renate WEBER

**București, 22 august 2023**

*Instituția Avocatul Poporului*, cu sediul precizat în antet vă prelucrează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este învestit operatorul, în exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscrie situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate/serviciilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarare responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro). Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul [www.avp.ro](http://www.avp.ro), secțiunea *Protecția datelor cu caracter personal*.

Vă mulțumim!

