



ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Biroul Teritorial Ploiești



Bulevardul Republicii nr.2-4, intrarea H, etaj I, camera 155, municipiul Ploiești
www.avp.ro

Tel./fax: 0244.593.227 E-mail: avpprahova@avp.ro

Domnului Manager - Dr. Dumitrescu Claudiu

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE

Municipiul Târgoviște, str. Tudor Vladimirescu nr. 48, județul Dâmbovița

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 2471 / 8. SEP. 2023

RECOMANDARE

Nr. 131 din 8. SEP. 2023

În data de 22 august 2023, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu ca urmare a difuzării în mass-media a unor articole intitulată "Crimă la Spitalul de psihiatrie din Gura Ocnitei: O pacientă a fost ucisă de o altă femeie internată", "O pacientă de la Spitalul de psihiatrie Gura Ocnitei a omorât o altă bolnavă", cu privire la un incident ce a avut loc la Secția de psihiatrie Gura Ocnitei a Spitalului Județean de Urgență Târgoviște.

Având în vedere că informațiile mediatizate au vizat posibila încălcare a art. 22 și art. 34 din Constituția României, privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, respectiv dreptul la ocrotirea sănătății, Avocatul Poporului a dispus efectuarea unei anchete proprii la Spitalul Județean de Urgență Dâmbovița – Secția de psihiatrie cronici din comuna Gura Ocnitei.

Ancheta a fost realizată în data de 28 august 2023, de către consilierii Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului, iar din verificările efectuate au rezultat următoarele:

Incidentul a avut loc în data de 19.08.2023, la Secția de psihiatrie cronici din comuna Gura Ocnitei, județul Dâmbovița (secție exterioară a Spitalului Județean de Urgență Târgoviște), în jurul orei

1, după programul de servire a mesei de prânz.

Zona în care a avut loc incidentul este o zonă fără supraveghere video și fără prezența personalului, fiind doar o zonă de tranzit în intervalul orar destinat servirii meselor, când pacienții sunt însoțiți de către personalul unității. În zona respectivă accesul pacienților nu este restricționat sau

suoravegheat în afara orelor de masă, fapt care a permis ca cele două paciente să ajungă în zona respectivă, unde nimeni nu putea vedea ce se întâmplă.

Persoanele implicate în incident erau internate la această secție cu internare voluntară, ambele erau cunoscute cu istoric medical psihiatric, având internări repetate, iar la momentul incidentului niciuna dintre paciente nu avea recomandare din partea medicului de specialitate pentru supraveghere permanentă.

După semnalarea incidentului de către un pacient care se afla în trecere prin zona respectivă, au fost urmate procedurile și protocoalele medicale, fiind efectuate manevrele de resuscitare de către medicul de gardă, a fost solicitată ambulanța cu medic prin Serviciul 112, a fost anunțată poliția și Direcția de Sănătate Publică Dâmbovița. Manevrele de resuscitare au fost continuate de medicul de pe ambulanță, însă fără rezultat. La ora medicul de pe ambulanță a declarat decesul.

La fața locului au fost prezente și organele de cercetare penală, procurorul de caz și un avocat, care au informat pacienta agresoare cu privire la faptul că este suspectă de săvârșirea infracțiunii de omor, faptă prevăzută și pedepsită de art. 188, alin. (1) din Codul penal, fiindu-i aduse la cunoștință drepturile și obligațiile prevăzute de Codul de procedură penală.

Imediat după incident, medicul de gardă a discutat cu pacienta agresoare, care afirma că dorește să fie trimisă de urgență "la Jebel" (Spitalul de psihiatrie Jebel), în caz contrar va ucide o altă persoană. Potrivit însemnărilor medicului de gardă, aceasta a recunoscut cu seninătate și detașare fapta, era agitată psihomotor și afirma "*am omorât-o ca să ajung la pușcărie la Jebel, am strâns-o de gât*", referindu-se la victimă. După incident pacienta agresoare a povestit amănunțit personalului secției cum a procedat, motivând dorința de răzbunare pe mama sa.

Față de această situație, medicul de gardă (medic specialist psihiatru) a decis ca pacienta agresoare să rămână internată într-un alt pavilion, cu supraveghere strictă, permanentă, fiind zilnic evaluată medical de medicul curant, stabilindu-i-se tratamentul medical și măsurile adecvate, consemnate în FOCG. La data efectuării anchetei de către reprezentanții instituției Avocatul Poporului, pacienta agresoare se afla la în condiții de supraveghere permanentă, conform indicațiilor medicului specialist psihiatru.

Famiile celor două paciente au fost anunțate telefonic de către medicul de gardă cu privire la incident și cu privire la situația fiecăreia dintre paciente.

Incidentul a fost consemnat în FOCG, în raportul de gardă al medicului, în raportul asistentei medicale, în registrul de evidență a evenimentelor adverse de la nivelul Structurii de Management al Calitatii din cadrul Spitalului Județean de Urgență Târgoviște și raportat ulterior prin platforma CaPeSaRo a ANMCS.

Din verificările efectuate și din discuțiile care au avut loc cu reprezentanții spitalului a reieșit faptul că pe parcursul internării, pacientei agresoare i-au fost recomandate ședințe de consiliere psihologică. Însă, deși pacienta se programa, nu se prezenta întotdeauna la cabinetul de psihologie, astfel că ședințele nu se puteau realiza (ultimele ședințe la care aceasta a participat au fost în zilele de 17.07.2023, 19.07.2023 și 01.08.2023).

Cu ocazia verificărilor s-a constatat că în evidențele asistentului social nu existau consemnări cu privire la intervențiile realizate pentru această pacientă pe parcursul internării (identificarea nevoilor pacientei și asigurarea serviciilor de suport) deși, verbal, asistentul social a precizat că a relaționat cu pacienta și cu mama acesteia pe durata internării.

Referitor la supravegherea pacienților internați la Secția de psihiatrie cronici Gura Ocnitei, reprezentanții spitalului au precizat ca aceasta se realizează de către personalul medical și auxiliar (infirmiere, supraveghetori), precum și video prin camerele amplasate în exteriorul și interiorul secțiilor (pe holuri), însă aceste camere video nu asigură o acoperire integrală a perimetrului interior și exterior (suprafața exterioară a locației fiind foarte mare (1,5 ha).

La nivelul Secției de psihiatrie cronici Gura Ocnitei au fost dispuse măsuri imediate pentru siguranța pacientei agresoare și a celorlalți pacienți, a fost reinstruit personalul medical și auxiliar, au fost identificate soluții pentru securizarea accesului pacienților în zonele fără supraveghere video, au fost întocmite referate pentru efectuarea unor achiziții de natură să asigure o mai bună supraveghere a pacienților (camera video, sistem închidere uși cu cartelă magnetică).

Conducerea Spitalului Județean de Urgență Târgoviște a dispus constituirea unei Comisii de anchetă internă, pentru analizarea activității personalului medical și auxiliar aflat în serviciu în ziua producerii evenimentului și pentru a evalua situația de fapt, precum și modul de acțiune pe timpul și ulterior producerii evenimentului, la nivelul întregii secții.

După efectuarea verificărilor și având în vedere că referitor la acest caz se află în derulare cercetări penale, **comisia nu a considerat că se impun măsuri de sancționare a personalului, nefiind constatate abateri ale personalului de la normele procedural interne.**

Având în vedere că fapta pacientei agresoare este una deosebit de gravă, afectând dreptul la viață, precum și dreptul la integritate fizică, fiind în continuare un factor de pericol pentru ceilalți pacienți, cât și pentru personalul unității sanitare, **conducerea spitalului a depus la Parchetul de pe lângă Tribunalul Dâmbovița, plângerea penală nr.**

Cu privire la procedurile aplicabile în astfel de situații, din discuțiile care au avut loc cu ocazia anchetei, a reieșit faptul ca la nivelul Secției de psihiatrie cronici Gura Ocnitei **nu există o procedură operatională cu privire la gestionarea cazurilor/incidentelor non-medicale ce**

vizează siguranța pacienților, care să reglementeze modul de intervenție în astfel de cazuri (incidente între pacienți sau între pacienți și personalul medical/auxiliar).

În procedurile prezentate de reprezentanții spitalului există anumite referiri la intervenția personalului, însă acestea sunt insuficiente pentru a asigura o intervenție rapidă și eficientă, aspect ce impune revizuirea procedurilor existente sau elaborarea unei proceduri operaționale în acest sens.

Analizând situația de fapt, în raport de incidența normelor legale aplicabile în acest caz, respectiv:

- Constituția României (art. 34 și art. 22 din Constituția României);
- Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății privind reforma în domeniul sănătății (Titlul VII), protocoalele și procedurile stabilite în privința coordonării și monitorizării activității de intervenție, în conformitate cu reglementările legale în vigoare, inclusiv protocoalele și procedurile în privința actului medical și pentru siguranța pacienților;
- Legea 487/2002 a sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, republicată;
- Ordinul 488/2016 pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002;
- Ordinul nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
- având în vedere gravitatea incidentului din data de 19.08.2023, în urma căruia o pacientă a fost ucisă de o altă pacientă, într-o zonă din incinta Secției de psihiatrie cronici Gura Ocnitei din cadrul Spitalului Județean de Urgență Târgoviște;

putem concluziona că la nivelul Spitalului Județean de Urgență Târgoviște - Secția de psihiatrie cronici, se impun măsuri concrete de natură să prevină astfel de incidente care aduc atingere drepturilor constituționale ale pacienților.

În temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și art. 24 alin. (1) și (2) și din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

I. Managerul Spitalului Județean de Urgență Târgoviște, în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, să dispună măsurile legale, pentru:

a) identificarea riscurilor ce pot apărea în derularea activităților administrative realizate la nivelul Spitalului Județean de Urgență Târgoviște - Secția de psihiatrie cronici Gura Ocnitei, revizuirea procedurilor operaționale referitoare la managementul riscurilor neclinice sau elaborarea unei proceduri operaționale în acest sens, în scopul asigurării protecției pacienților, angajaților și vizitatorilor;

b) difuzarea și prelucrarea acestor proceduri cu personalul angajat în vederea aplicării acestora;

c) îmbunătățirea sistemului de monitorizare a pacienților din cadrul Secției de psihiatrie cronici Gura Ocnitei a Spitalului Județean de Urgență Târgoviște;

d) îmbunătățirea activității compartimentului de asistență socială, respectiv pentru consemnarea intervențiilor asistentului social, pe parcursul internării pacienților, pentru identificarea nevoilor și asigurarea serviciilor de suport, potrivit procedurilor operaționale și fișei postului.

2. Managerul Spitalului Județean de Urgență Ploiești va informa Avocatul Poporului cu privire la însușirea Recomandării, precum și referitor la toate măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la comunicare (anexând copii ale documentelor care susțin adresa de însușire).

Răspunsul urmează a fi comunicat pe adresa de e-mail avpprahova@avp.ro, iar ulterior pe adresa Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului cu sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii, nr. 2-4, Intrarea H, camera 155, județul Prahova.

Avocatul Poporului,

Renate Weber



R. Weber

București, septembrie 2023

