



AVOCATUL POPORULUI



*Domeniul privind
prevenirea torturii
– MNP –*

Aprob,
Avocatul Poporului
Renate Weber



RAPORT
*privind vizita efectuată la Penitenciarul Ploiești
la data de 24 august 2023*

Raportul este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea activității de monitorizare
2. Constatările rezultate din activitatea de monitorizare
3. Recomandări

București – 2023

1. Cadrul general și organizarea vizitei

Potrivit dispozițiilor prevăzute de art. 2 alin. (2), art. 16 alin. (1), art. 35 lit. (a) și art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, coroborate cu dispozițiile art. 4 alin. (1) și art. 19 din Protocolul opțional la Convenția împotriva torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante din 18.12.2002, ratificat de România prin Legea nr. 109/2009, precum și cu dispozițiile Ordinului Avocatului Poporului nr. 134/2019 privind aprobarea împuternicirilor și ordinelor de deplasare în scopul realizării anchetelor și vizitelor, la data de **24 august 2023** a fost efectuată o **vizită inopinată la Penitenciarul Ploiești** (abreviat, PNT Ploiești), având ca obiective consolidarea protecției persoanelor aflate în locuri de detenție împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante, precum și verificarea oricăror alte aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire (MNP).

Echipa de vizită a fost pluridisciplinară, fiind alcătuită din reprezentanți ai instituției Avocatul Poporului, la Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție (MNP), respectiv: consilierii Izabela Cernavodeanu – jurist și Ion Manea – medic; colaboratorii externi Cleopatra Heroi – asistent social și Alexandru Lazăr – psiholog; precum și Daniela Riccio reprezentantă a organizației neguvernamentale Asociația Europeană a Drepturilor Omului și Protecției Sociale (AEDOPS).

1¹. Cooperarea conducerii unității penitenciare cu membrii echipei MNP

Vizita a debutat cu discuții prealabile referitoare la obiectivele vizitei. La discuțiile cu membrii echipei de vizită au participat reprezentanți din cadrul Penitenciarului Ploiești, care au dat dovadă de disponibilitate și flexibilitate pentru comunicarea directă cu membrii echipei MNP, respectiv: director adjunct Reintegrare socială - Magdalena TOMA, comisar șef de poliție penitenciară; pentru director adjunct Siguranța deținerii și regim penitenciar - Costin STOICA, subcomisar de poliție penitenciară, precum și doctor Daniela VOCHIN, comisar-șef de poliție penitenciară. La data vizitei, directorul penitenciarului - Valentin MATEI - era în misiune, atribuțiile acestuia fiind îndeplinite de director adjunct Reintegrare socială - Magdalena TOMA. Reprezentanții unității penitenciare au acordat sprijin membrilor echipei MNP în exercitarea atribuțiilor, punându-le la dispoziție informațiile și documentele solicitate și oferind lămuriri, acolo unde a fost cazul.



2. Concluziile MNP după efectuarea vizitei și întrevederile avute cu persoanele custodiate de Penitenciarul Ploiești

Informații generale

Penitenciarul Ploiești este organizat și funcționează în subordinea Administrației Naționale a Penitenciarelor (ANP), în baza prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 756/2016, are personalitate juridică și face parte din instituțiile publice de apărare, ordine publică și siguranță națională ale statului. La data vizitei, penitenciarul era profilat pe custodierea persoanelor condamnate de sex masculin, care executau pedeapsa în *regim semideschis* (persoane care au de executat pedeapsa închisorii mai mare de un an, dar care nu depășește 3 ani) și *regim deschis* (persoane condamnate la pedeapsa închisorii de cel mult un an). Instanțele deservite și parchetele de pe lângă acestea erau cele situate în circumscripția Curții de Apel Ploiești (în județele Prahova și Dâmbovița – 18 instanțe).

Unitatea penitenciară dispunea de un număr de două secții de deținere la sediul din Ploiești, str. Rudului nr. 49, două secții de deținere *exterioare* (Movila Vulpii și Moara Nouă Berceni) și punctul de lucru exterior cu cazare permanentă "Florești" în care erau repartizați deținuți pentru activități productive la beneficiari externi.

Schema de personal cuprindea un număr de 250 de funcții, dintre care **45 erau vacante**, respectiv: 19 funcții de ofițer și 26 de funcții de agenți. Examinarea statului de funcții a relevat că **sectorul operativ, "Siguranța deținerii și regim penitenciar", se confrunta cu deficit de personal (20.9 %), având 25 de posturi vacante (5 posturi pentru ofițeri și 20 posturi pentru agenți)**. Din discuțiile purtate cu reprezentanții unității, a reieșit că *existența mai multor posturi vacante, precum și subdimensionarea ștatului de funcții raportat la standardele de personal, aprobate prin Decizia directorului general al ANP nr. 348/2016, au condus la creșterea numărului de ore suplimentare efectuate de personalul angajat, mai ales specialiștii (psihologi, asistență socială), care se prezentau la toate secțiile de deținere ale unității*.

Referitor la acest aspect, **membrii echipei MNP apreciază că o astfel de situație poate genera consecințe negative, precum suprasolicitarea personalului/burn-out, relații necorespunzătoare între personal și deținuți etc.** Prin urmare, se impune efectuarea demersurilor către conducerea ANP în vederea echilibrării numărului de posturi, în raport de complexitatea misiunilor îndeplinite, specificul unității, alte caracteristici specifice cu impact în modul de planificare, precum și demersuri pentru ocuparea posturilor vacante.



La data vizitei, unitatea penitenciară avea în custodie **un număr total de 393 de persoane private de libertate**, de sex masculin, dintre care **275 de deținuți** la cele două secții de deținere (E1 și E2), ale sediului unității din Ploiești, unde a fost efectuată vizita MNP, rezultând un **grad de ocupare/aglomerare de cca. 155%** (*supraaglomerare*) în acestea. La secțiile exterioare ale unității și la punctul de lucru cu cazare permanentă "Florești" erau cazate **118 persoane private de libertate**, repartizate după cum urmează: la Secția exterioară Moara Nouă Berceni – 46 de deținuți; la Secția exterioară Movila Vulpilor – 42 de deținuți și la punctul de lucru "Florești" – 30 de deținuți.

Membrii echipei MNP apreciază că supraaglomerarea din celule, ca singur element, poate conduce la concluzia că a fost încălcat art. 3 din Convenția pentru apărarea drepturilor omului și a libertăților fundamentale, motiv pentru care consideră că se impune urgentarea demersurilor în vederea rezolvării supraaglomerării, care are impact negativ asupra desfășurării tuturor activităților din penitenciar și, care, poate fi sursa unor probleme grave în domeniul tratamentului, sănătății, securității și reabilitării,

luând în considerare și Calendarul¹ de măsuri 2018 - 2024 pentru soluționarea supraaglomerării carcerale și a condițiilor de detenție al Ministerului Justiției, înregistrat sub nr. 7|2331|17.01.2018, în executarea hotărârii-pilot Rezmiveș și alții împotriva României, pronunțată de CEDO la 25 aprilie 2017, precum și legislația internă aplicabilă în materie - Ordinul Ministrului Justiției nr. 2772/2017 prin care au fost aprobate Normele minime obligatorii privind condițiile de cazare a persoanelor private de libertate, cu modificările aduse prin Ordinul nr. 796/2020 (denumite Norme minime, în continuare) etc.

Nu în ultimul rând, reamintim că, potrivit normelor CPT, *"toate serviciile și activitățile dintr-o închisoare vor fi afectate în mod negativ dacă este necesar să se adăpostească mai multe persoane private de libertate decât numărul pentru care a fost creată, calitatea vieții va fi coborâtă în totalitate, în mod semnificativ. Mai mult decât atât, nivelul de supraaglomerare într-o închisoare, sau într-o parte a ei, poate fi prin el însuși inuman și degradant din punct de vedere fizic."*(Secțiunea II-Penitenciarele, pct. 46, pag. 18).

¹ Direcțiile de acțiune identificate în calendarul de măsuri vizează: modificări legislative care urmăresc reducerea populației penitenciare și îmbunătățirea condițiilor de detenție, investiții în infrastructura fizică a penitenciarelor care vizează extinderea numărului de locuri de detenție și modernizarea celor existente, funcționarea eficientă a sistemului de probațiune pentru facilitarea aplicării sancțiunilor și măsurilor comunitare care să conducă la reducerea populației penitenciare, implementarea programelor și strategiilor de inserție a persoanelor provenite din sistemul penitenciar, măsuri de natură legislativă care să asigure un recurs efectiv pentru vătămarea suferită, de natura recursului preventiv și a recursului compensatoriu în bani, precum și introducerea supravegherii electronice (prin brățara electronică). De asemenea, măsurile prevăzute în Calendar au rolul de a facilita transferul persoanelor condamnate, cetățeni români aflați în detenție în alte state membre ale UE.



În tabelul de mai jos, sunt evidențiate câteva exemple:

Nr. Secție	Nr. Cameră	Suprafața camerei	Efectiv custodiat la data vizitei	Nr. deținuți calculat la 4m ²
E1	E1.14	30 mp	14 deținuți	7
E1	E1.15	30 mp	15 deținuți	7
E1	E1.18	28 mp	13 deținuți	7
E1	E1.6	30 mp	14 deținuți	7
E2	E2.29	40 mp	17 deținuți	10
E2	E2.24	32 mp	13 deținuți	8
E2	E2.23	14 mp	6 deținuți	3

În plus, se cuvine a sublinia că prevederile art. 11 alin. 3 din Normele minime, aprobate prin O.M.J. nr. 2772/2017, cu modificările aduse prin O.M.J. nr. 796/2022, stipulează:

”Camerele destinate cazării persoanelor private de libertate care execută pedeapsa în regim semideschis, ale căror caracteristici privind amenajarea și dotarea sunt prezentate în anexa nr. 3, se dimensionează, de regulă, pentru maximum 10 persoane.”

Referitor la condițiile de cazare

Camerele de cazare dotate cu mobilier, cazarmament și aparate tv funcționale, erau într-o stare acceptabilă de curățenie și igienă, aveau grupuri sanitare proprii, cu instalații tehnico-sanitare funcționale, dotate cu perdele pentru asigurarea intimității la dușuri. Iluminatul natural, iluminatul artificial precum și microclimatul erau asigurate în mod corespunzător.

În toate camerele de cazare era o *mapă documentară*, ce conținea drepturile și obligațiile persoanelor private de libertate, iar pe fiecare secție se aflau monitoare ce puteau fi accesate de persoanele private de libertate, ce conțineau informații despre legi, regulamente, drepturi și obligații ale persoanelor private de libertate.

Pe secțiile de deținere exista o planificare zilnică privind:

- organizarea activităților sportive desfășurate la curtea de plimbare în spații amenajate corespunzătoare tipului de sport,
- un program de cumpărături personale, de acces la frigider pentru predare /primire produse perisabile precum și un grafic de repartizare a camerelor la spălătoria unității și la distribuirea/ridicarea cererilor .



- un program de funcționare a stației radio-TV, a serviciului de frizerie, cât și al activităților zilnice al persoanelor custodiate în regim semideschis, infirmerie.

- organizarea pe 4 serii zilnic pe locații și intervale orare de acordare a drepturilor deținuților la pachet și vizită.

- accesul la camera intimă.

Pe parcursul vizitării celor două secții (E1 și E2) de la sediul unității penitenciare din Ploiești, membrii echipei MNP au constatat **deficiențe**, precum:

- **paturi suprapuse pe trei nivele și neprevăzute cu scară metalică**, care să asigure urcatul/coborâtul în condiții de siguranță persoanelor care foloseau nivelele 2 și 3 ale ansamblului de paturi (în majoritatea camerelor de cazare);

- în unele camere de cazare, **cazarmament uzat** (saltele vechi, deteriorate - unele cu bucăți din burete lipsă, altele deformate pe porțiuni mari, cu goluri. Spre exemplu E2.25; E2.26, E2.33). Din analizarea fișelor de magazie prezentate echipei de vizită a reieșit că unitatea penitenciară *avea pe stoc saltele ignifuge*;

- în unele camere de cazare, **mobiliu vechi și uzat**;

- **dulapuri insuficiente** pentru depozitarea bunurilor personale ale deținuților;

- **igrasie**, umezeală și pereți cojiți, nezugrăviți; pardoseală uzată;

- în unele grupuri sanitare (E1.6), **oglinzi ciobite sau lipsa acestora**.

De asemenea, din discuțiile purtate cu persoanele private de libertate pe parcursul vizitei, cele mai multe dintre acestea au reclamat **prezența ploșnițelor și a gândacilor**.

În legătură cu acest aspect, reprezentanții unității vizitate au menționat că urmare a acestor semnalări, dar și a Notei de informare a agentului igienist privind nereguli de prestare a serviciilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, conducerea penitenciarului a transmis o Notificare către prestatorul de servicii pentru remedierea praxisului și preîntâmpinarea neconformităților în acord cu obiectivele contractului. De asemenea, au fost puse la dispoziția echipei MNP documente (Contractul de prestări Servicii de dezinsecție, dezinsecție și deratizare [DDD] nr. 0758/20.02.2023, încheiat cu prestatorul de servicii SC EMKA A1 Activities SRL; referate de necesitate privind achizițioarea acestor servicii; facturi și procese-verbale de efectuare a serviciilor de dezinsecție-deratizare etc.) din verificarea cărora a reieșit că *se efectuau trimestrial aceste servicii - 2 treceri pe trimestru, la interval de aproximativ 15 zile*. Printre documentele verificate, amintite anterior, membrii echipei au sesizat și prezența *Notificării nr. 37296/PPPH/17.07.2023*,



amintite mai sus, prin care conducerea unității penitenciare solicita prestatorului de servicii luarea măsurilor pentru remedierea unor situații necorespunzătoare - în sensul că - *au existat spații ce nu au fost supuse activității de DDD din cauza delegatului prestatorului, precum și că unele flacoane cu substanțele folosite erau desigilate, iar altele nu aveau inscripționat termenul de valabilitate, acesta fiind acoperit cu marker de culoare neagră sau cu eticheta unui alt produs.*

Membrii echipei MNP apreciază că sunt necesare demersuri pentru remedierea deficiențelor constatate și recomandă în acest sens: •cazarea unui nr. de maxim 10 persoane în camere² și montarea de paturi suprapuse pe 2 nivele, care să fie prevăzute cu scară metalică³; •înlocuirea cazarmamentului și a mobilierului vechi/uzat; •asigurarea de dulapuri pentru depozitarea bunurilor personale; •îndepărtarea igrasiei, a umezelii și zugrăvirea pereților; •intensificarea acțiunilor de curățenie, igienizare, deratizare și dezinfecție, prin folosirea adecvată a unor soluții de calitate (eventual analizarea schimbării substanțelor folosite de către prestatorul de servicii), ținând cont că, deși au fost efectuate periodic activități de dezinfecție-deratizare, problema ploșnițelor/gândacilor nu era rezolvată nici la data vizitei.

Pentru cele 2 secții de deținere din Ploiești, unitatea penitenciară avea prevăzute 4 curți de plimbare pentru persoanele private de libertate. **Una dintre acestea, situată lângă Blocul alimentar, avea dimensiuni foarte reduse, cu aspect de cușcă, cu gard din plasă de sârmă, fără copertină și fără bănci/scaune. Membrii echipei MNP apreciază că este necesară extinderea spațiului destinat acestei curți de plimbare și dotarea cu copertină și bănci, conform Anexei Nr. 31b din Regulamentul privind siguranța locurilor de deținere din subordinea ANP, din 27.11.2018, aprobat prin O.M.J. nr. 4800/2018, cu modificările aduse prin O.M.J. nr. 4187/2022.** În cadrul întrevederilor avute de membrii echipei MNP cu persoanele private de libertate, acestea au reclamat acest aspect, inclusiv faptul că **celelalte curți de plimbare erau amplasate între 2 corpuri de clădire construite din beton și, din această cauză, se crea efectul de seră când vremea era caldă, fiind aproape insuportabil de stat afară, mulți preferând să rămână în celule, aspect sesizat și de membrii echipei MNP pe parcursul vizitei, ținând cont că aceasta s-a efectuat**

² Conform art. 11 alin. 3 din Normele minime obligatorii privind condițiile de cazare a persoanelor private de libertate din 17.10.2017.

³ Conform art. 3 pct. 2 din Anexa nr. 3 la Normele minime obligatorii privind condițiile de cazare a persoanelor private de libertate din 17.10.2017.



în vară, în luna august a acestui an. **Membrii echipei MNP apreciază că sunt necesare demersuri pentru identificarea unor spații noi, care să fie destinate curților de plimbare.**

Asistența juridică

Din analizarea documentelor puse la dispoziția echipei de vizită de către conducerea unității penitenciare, din discuțiile purtate în cadrul întrevederilor, atât cu conducerea unității vizitate, cât și cu deținuții, precum și din analizarea răspunsurilor la chestionarele aplicate persoanelor private de libertate intervievate - secțiunea "Asistență juridică" - au reieșit următoarele: **unitatea penitenciară asigură asistența juridică persoanelor private de libertate; în general, drepturile persoanelor private de libertate erau respectate; nu au existat cazuri tortură sau rele tratamente aplicate persoanelor private de libertate de către personalul unității penitenciare vizitate.**

În cadrul interviurilor și în răspunsurile la chestionare, majoritatea persoanelor private de libertate au precizat, spre exemplu, că:

- în ceea ce privește asigurarea exercitării dreptului la asistență juridică, majoritatea deținuților au precizat că, la cerere, au putut lua legătura cu avocatul ori de câte ori au avut nevoie. Au fost și câteva persoane care au menționat că nu au solicitat avocat pentru că n-au avut bani să plătească onorariul acestuia;
- la intrarea în penitenciar, au fost informați despre regulile și procedurile interne. Însă, câțiva dintre deținuți au menționat că nu au fost informați "suficient";
- majoritatea respondenților au răspuns că nu le-au fost încălcate drepturile fundamentale, dar au fost și câțiva respondenți care au menționat, generic, că le-au fost încălcate drepturile fundamentale, fără a preciza însă, ce drepturi le-au fost încălcate;
- toate persoanele private de libertate au precizat că nu au fost supuse la tortură sau la rele tratamente (violență fizică, amenințări) de către personalul unității penitenciare și că exista o colaborare bună cu personalul penitenciarului;
- cei mai mulți respondenți au precizat că nu au formulat plângeri, precizând că nu a fost cazul și au declarat că nu au fost sancționați disciplinar. De altfel, referitor la acest aspect, conducerea unității penitenciare a precizat că, în perioada de referință (ianuarie 2023-august 2023), nu au fost înregistrate plângeri ale persoanelor private de libertate cazate la sediul central al unității în ceea ce privește condițiile de exercitare a drepturilor prevăzute de lege.



Asistența medicală

1) Compartimentul medical

În cadrul Penitenciarului Ploiești erau amenajate un cabinet de consultații medicină generală, o sală de tratamente și dotate conform prevederilor Ordinului nr. 153/2003, emis de Ministerul Sănătății și Familiei pentru aprobarea Normelor metodologice privind înființarea, organizarea și funcționarea cabinetelor medicale – Anexa 2, dotarea minima obligatorie pentru cabinete medicale de specialitate); un birou medic șef, un birou personal medical, 2 săli de așteptare, un depozit farmacie (oficina locală) și 5 infirmerii pe secția E2 (2 camere de izolare respiratorie; o cameră de refuz de hrană; o cameră de boli infecto-contagioase; la nevoie, o cameră de bolnavi cronici cu potențial de acutizare care necesita supraveghere medicală);

Cabinetul medical era dotat cu canapea de consultații, aparat de urgență, dulap pentru păstrarea medicamentelor persoanelor private de libertate, dulap pentru păstrarea documentelor medicale, birou, scaune, echipament informatic, frigider, aparat de aer condiționat, cântar, tensiometru, stetoscop, tub de oxigen, termometre, glucometru, teste pentru determinarea glicemiei etc. De asemenea, avea în dotare instalație cu tuburi de raze ultraviolete, folosită pentru dezinfecția cabinetului și a camerelor de deținere, iar antisepticele și substanțele dezinfectante erau în stoc suficient. Exista încheiat contract privind colectarea, transportul și eliminarea finală a deșeurilor periculoase rezultate din activitatea medicală.

Programul de funcționare al cabinetului medical era afișat pe toate secțiile de deținere.

Cabinetul stomatologic nu avea personal încadrat. La momentul vizitei, era în derulare procesul de ocupare a postului, fiind înscriși 5 *participanți*. Cabinetul era dotat cu unit dentar neasamblat, instrumentar stomatologic, aparatură pentru sterilizare, echipament informatic, măsuță instrumentar, frigider, birou, scaun, aparat de urgență etc., însă, nu era încă pregătit /amenajat pentru a acorda servicii stomatologice gratuite persoanelor private de libertate.

La data vizitei, unitatea penitenciară deținea Autorizația Sanitară de Funcționare nr. 94/27.04.2016, în termen legal, emisă de Direcția de Sănătate Publică Prahova, pentru toate spațiile din structura unității, având ca obiective desfășurarea de activități de asistență medicală generală și activități de asistență stomatologică, în concordanță cu codurile CAEN 8621 și 8623.

Existau întocmite și completate în mod corespunzător fișe medicale pentru toate persoanele private de libertate, în care erau înregistrate consultațiile medicale, internările în spital, rezultatele consultațiilor de specialitate și al analizelor efectuate, etc. Au fost prezentate echipei de vizită o



serie de documente medicale și registre folosite în activitatea curentă a cabinetelor medicale (registru de consultații medicale, registrul de tratament, registrul de noi - intrați, registru evidență bolnavi cronici, registru mărci traumatice, registru internări în spital, etc.). Membrii echipei de vizită au constatat că toate documentele prezentate erau actualizate, înregistrate și completate în mod corect.

2. Personalul medical care deservește Penitenciarul Ploiești

- asistența medicală a persoanelor private de libertate custodiate în Penitenciarul Ploiești era asigurată de un medic primar medicină generală/medicina de familie, 6 asistenți principali medicali medicină generală, un asistent medical principal de igienă și un asistent farmacie. Pe statul de funcții mai *exista un post vacant de asistent medical, care fusese ocupat după desfășurarea ultimului concurs, funcția respectivă fiind în curs de încadrare;*

- conform organigramei prezentate echipei de vizită, în cadrul compartimentului medical erau prevăzute 4 posturi de medic, din care era ocupat doar unul, fiind **vacante 2 posturi de medic medicină generală și un post de medic dentist.**

- graficul de planificare a activității personalului medical prezentat echipei de vizită a evidențiat faptul că se asigura permanența în acordarea serviciilor medicale.

**** Exemple de bună practică:***

◆ Existența unei platforme e-learning privind îmbunătățirea și dezvoltarea profesională continuă a personalului medical angajat, pe care se regăsesc teme de pregătire referitoare la prevenirea și combaterea torturii, teme referitoare la fenomenul criminalității organizate și mecanismele naționale de prevenire și combatere și teme privind radicalizarea și extremismul în mediul penitenciar.

◆ Organizarea de sesiuni de instruire a personalului angajat de prevenire a comportamentelor agresive, în scopul reducerii numărului și gestionării acestora.

3. Serviciile medicale acordate persoanelor private de libertate custodiate:

- serviciile medicale pentru persoanelor private de libertate erau acordate de către medic la cererea acestora, în baza unei programări efectuate pe fiecare secție de deținere, conform programului de consultații și ori de câte ori era nevoie în timpul programului de lucru;

- medicul acorda consultații medicale zilnic;



- programul de consultații la cabinetul medical era afișat la loc vizibil în fiecare secție de deținere și adus la cunoștința persoanelor private de libertate de către personalul operativ de serviciu;

- consultațiile medicale de specialitate și investigațiile paraclinice (radiologie, analize laborator etc.) recomandate de către medic, se efectuau la cabinetele de specialitate din cadrul Spitalului Județean de Urgență Ploiești, în conformitate cu prevederile protocoalelor semnate între Ministerul Sănătății și Ministerul Justiției, pentru Administrația Națională a Penitenciarelor;

- consultațiile de specialitate pentru persoanele private de libertate se acordau la recomandarea medicului, în baza unui bilet de trimitere, în conformitate cu prevederile Contractului-cadru privind condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate și ale normelor metodologice de aplicare a acestuia

- motivele internărilor în spital au fost reprezentate în principal de reevaluarea periodică a afecțiunilor cronice preexistente ale persoanelor private de libertate și monitorizarea evoluției sub tratament;

- serviciile stomatologice pentru persoanele private de libertate erau asigurate prin cabinetele stomatologice private, în baza unei programări prealabile.

- persoanele private de libertate cu boli cronice, diagnosticate cu ocazia primirii în unitate, inclusiv prin transfer, a controlului medical periodic sau prin examinări medicale curente, erau luate în evidență la cabinetul medical, erau dispensarizate și li se asigura tratamentul corespunzător.

4) Asigurarea tratamentului medical al persoanelor private de libertate:

- în cadrul unității exista amenajat un punct farmaceutic unde erau depozitate, în condiții corespunzătoare, medicamentele folosite pentru tratamentul afecțiunilor deținuților;

- medicamentele psihotrope erau depozitate separat într-un dulap prevăzut cu sistem de închidere;

- Penitenciarul Ploiești avea încheiat contract pentru furnizarea de servicii farmaceutice (eliberarea de medicamente compensate în baza rețetelor medicale prescrise persoanelor private de libertate, conform Contractului – cadru privind condițiile acordării asistenței medicale în sistemul de asigurări sociale de sănătate, a Legii nr. 254/2013 privind executarea pedepselor și a măsurilor privative de libertate dispuse de organele judiciare în cursul procesului penal, precum și



a Ordinului nr. 4858/2022 privind asigurarea asistenței medicale a tratamentului și îngrijirilor persoanelor private de libertate aflate în locurile de deținere din subordinea ANP);

- persoanele private de libertate beneficiau de medicamente compensate, în baza unei prescripții medicale eliberate de medicul penitenciarului sau de alți medici specialiști, diferența dintre prețul medicamentelor și valoarea compensată în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate fiind plătită din fondurile ANP;

- prescrierea medicamentelor era făcută de către medicul unității în urma consultației medicale proprii, în limita specialității, sau de către medicii specialiști din alte unități medicale, conform prevederilor Contractului-cadru privind condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate și ale normelor metodologice de aplicare a acestuia.

- medicamentele prescrise de către medic persoanelor private de libertate erau eliberate prin cabinetul medical al penitenciarului, pentru o perioadă de 3-10 zile, atât pentru afecțiunile acute și subacute, cât și pentru afecțiunile cronice, fiind distribuite de personalul medical de serviciu.

5) Asistența medicală în caz de urgențe medico-chirurgicale

- urgențele medico-chirurgicale erau prezentate imediat la cabinetul medical, unde medicul și/sau asistentul medical luau măsurile necesare, în limita competenței;

- la nivelul cabinetului medical din cadrul instituției, exista un aparat medical de urgență, dotat corespunzător, cu medicamente necesare tratării unor îmbolnăviri acute ale persoanelor private de libertate care semnalau pentru primire în registrul de consultații;

- cabinetul medical avea în dotare și o trusă medicală de urgență, folosită în cazul deplasărilor personalului medical pe sectorul de deținere;

- în situații medicale deosebite se apela Serviciul Național Unic de Urgență 112.

6) Asistența medicală în cazul bolilor infecto-contagioase (TBC, HIV, Hepatita etc.):

- în cadrul infirmeriei instituției erau amenajate 2 camere de izolare respiratorie;

- în cazul formulării unei suspiciuni de diagnostic de boală infecto-contagioasă se proceda la încarcerarea persoanei suspecte în camerele de izolare, pentru a se evita riscul de contaminare a celorlalte persoane private de libertate;

- conform documentelor medicale puse la dispoziția echipei de vizită, la data vizitei nu existau persoane private de libertate diagnosticate cu HIV sau TBC, iar numărul persoanelor private de libertate diagnosticate cu hepatită cronică virală tip B și C, în stadiu de purtători, era de 8, acestea primind tratament hepatoprotector.



7) Acordarea asistenței medicale consumatorilor de droguri:

- medicul consemna în fișa medicală, sub semnătura persoanei private de libertate, informațiile legate de consumul de droguri al acesteia;
- conform documentelor prezentate, la data vizitei erau înregistrate 13 persoane private de libertate foste consumatoare de droguri, aflate sub tratament de substituție la recomandarea medicului;
- numărul acestora varia în funcție de transfer sau de liberarea condiționată, motiv pentru care se întocmea lunar o evidență a acestora pentru a se asigura tratamentul corespunzător.

8) Constatarea leziunilor traumatice:

- dacă la examinarea medicală a persoanelor private de libertate se constata prezența urmelor de violență, acestea erau consemnate în *Registrul de consultații medicale, în Fișa medicală și în Registrul de leziuni traumatice*, fiind anunțată conducerea unității pentru a se întreprinde demersurile legale în vederea soluționării acestora;
- conform datelor consemnate în *Registrul de leziuni traumatice*, în cursul anului 2023, până la data vizitei, au fost înregistrate 8 cazuri de leziuni traumatice (5 heteroagresiuni, 3 autoagresiuni). Leziunile au constat în eritem, escoriații, echimoze, plăgi superficiale, etc. Persoanele private de libertate au primit îngrijiri la cabinetul medical, acest lucru fiind consemnat în mod corespunzător în evidențele medicale;
- monitorizarea persoanelor private de libertate cu comportament agresiv (autoagresive sau heteroagresive) se realiza prin constituirea unei comisii multidisciplinare în baza Metodologiei de desfășurare a activităților care implică intervenții în echipă, conformă cu decizia 575/31.10.2019. Din documentele analizate a rezultat un coeficient de agresiune (incidente/efectiv mediu deținuți lunar) lunar de la 0.00 la max .0,14 ce se reflecta într-un coeficient mediu anual de 0.04 corespunzătoare unui număr de 17 incidente operative, când doar într-un singur caz au fost utilizate mijloace de imobilizare, respectiv cătușe metalice;
- din studierea documentelor medicale prezentate și din interviurile cu persoanele private de libertate, echipa de vizită a concluzionat că nu au existat cazuri de tortură, abuz sau rele tratamente din partea cadrelor penitenciarului, semnalate de către persoanele private de libertate;
- la nivelul Penitenciarului Ploiești nu a fost aplicată nici o sancțiune disciplinară cu izolarea de la începutul anului până la momentul vizitei.

9) Date privind refuzul de hrană:



- din verificarea documentelor puse la dispoziție de către conducerea instituției, a reieșit că în cursul anului 2023, până la data vizitei, au fost înregistrate *21 de cazuri de intrare în refuz de hrană* a unor persoane private de libertate;

- pe perioada refuzului de hrană, persoanele private de libertate au fost cazate în camera specială destinată acestui scop, starea lor de sănătate fiind monitorizată zilnic de personalul medical în ceea ce privește starea generală, parametrii biologici și funcțiile vitale (tensiune arterială, puls, glicemie), fiind respectate prevederile legale.

10) Date statistice și evenimente deosebite:

- de la începutul anului până la momentul vizitei nu s-au înregistrat decese, decât o singură tentativă de suicid.

- în ceea ce privește asistența medicală, nu au fost înregistrate plângeri ale persoanelor private de libertate în ceea ce privește modul de acordare al acesteia, dar a fost consemnat un singur refuz al unei persoane private de libertate în ceea ce privește medicația psihotropă recomandată. În aceste cazuri, personalul medical a efectuat demersurile necesare pentru transferul persoanei private de libertate într-un penitenciar-spital, în vederea reevaluării medicale a cazului respectiv și stabilirii conduitei terapeutice adecvate.

11) Alimentația persoanelor private de libertate custodiate în Penitenciarul Ploiești

- hrana zilnică a persoanelor private de libertate era preparată la Blocul alimentar al unității, amenajat și dotat în mod corespunzător, conform situației de efective transmisă zilnic de personalul instituției;

- personalul medical efectua zilnic inspecții la Blocul alimentar, în scopul depistării eventualelor neconformități pe linie igienico – sanitară;

- starea de igienă și de curățenie a Blocului alimentar era corespunzătoare, personalul care lucra în acest sector purta uniforme de protecție și avea efectuate analizele medicale obligatorii;

- persoanele private de libertate serveau masa în cameră, neexistând săli de mese amenajate;

- zilnic erau prelevate probe alimentare care erau păstrate în frigider special destinat acestui scop timp de 48 de ore, conform prevederilor Ordinului Ministerului Sănătății Nr. 976/1998 pentru aprobarea Normelor de igienă privind producția, prelucrarea, depozitarea, păstrarea, transportul și desfacerea alimentelor;



- persoanele private de libertate diagnosticate cu diferite afecțiuni cronice (diabet zaharat, hipertensiune arterială, afecțiuni gastrice, hepatice etc.), primeau hrana în mod corespunzător, conform regimului alimentar recomandat de medicul specialist. Din examinarea documentelor prezentate echipei de vizită, au fost reținute, aproximativ 10 tipuri de regim alimentar, conform prevederilor OMJ nr. 3147/C/2018.

Asistența socială

Penitenciarului Ploiești era acreditat ca furnizor de servicii sociale, în conformitate cu prevederile *Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare*, iar Serviciul Educație și Asistență Psihosocială (cod serviciu social: 8899CZ-PN-IV) era autorizat să acorde servicii sociale, conform Licenței de funcționare, seria LF 0010267 nr. din 06.08.2021, pentru o perioadă de 5 ani, sub rezerva oferirii de condiții corespunzătoare beneficiarilor, cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate obligatorii prevăzute în *Anexa nr. 6 din Ordinul nr.29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale*. Serviciile/activitățile principale definite în actele normative pentru aceste tipuri de servicii sunt, după caz: consiliere psihosocială; informare, consiliere și suport juridic; suport emoțional; cazare temporară, precum și activități de informare, evaluare și elaborare plan de intervenție, integrare/reintegrare socială, asistență medicală primară, orientare vocațională, reintegrare școlară, etc.

În cadrul Serviciului asistență psihosocială erau încadrați 3 asistenți sociali, dar și șeful serviciului, de profesie asistent social, avea repartizate cazuri, având și atribuții de asistență socială, nu numai de coordonare a domeniului.

Trei din cei patru asistenți sociali, care desfășurau activitate specifică profesiei, dețineau treapta de competență principal și unul debutant, fiind înscriși în Registrul Național al Asistenților Sociali din România și realizau activități în conformitate cu atribuțiile stabilite și treapta de competență deținută. Asistentul social debutant își desfășura activitatea sub coordonarea unui asistent social ce deținea treapta de competență principal, fiind respectate prevederile *Legii nr. 466/2004 privind Statutul asistentului social, cu modificările și completările ulterioare*.



Analizând situația existentă se constată că la nivelul penitenciarului, pe componenta de asistență socială era respectată Decizia Directorului General al A.N.P nr. 348/24.02.2016, conform căreia raportul specialiștilor asistenți sociali este de 1 la 125 de persoane private de libertate.

Formarea profesională a asistenților sociali era constituită din cursuri organizate de instituție, cât și prin participarea la cursuri de specialitate. Cu privire la acest aspect, s-a reținut că specialiștii au participat la cursurile specifice organizate prin intermediul platformei intene e-learning, precum și convocări de specialitate organizate de Direcția Reintegrare Socială din cadrul ANP. De asemenea, au participat independent la cursuri de formare profesională organizate de către asociațiile profesionale în vederea realizării numărului de credite stabilit.

Asistenții sociali desfășurau activitatea pe mai multe componente, precum: consiliere socială, convorbiri individuale și implementarea programelor structurate sau semi-structurate. În vederea menținerii relației cu familia, asistenții sociali asigurau sprijin persoanei private de libertate în sensul identificării și susținerii mediului de suport pentru integrare socială, cât și pentru identificarea surselor financiare post liberare. Activitățile de asistență socială aveau în vedere identificarea nevoilor, a riscurilor de a dezvolta comportamente dezadaptative, precum și particularizarea intervențiilor în funcție de specificul fiecărei categorii de persoane private de libertate.

În vederea formării și dezvoltării deprinderilor sociale, precum și a îmbunătățirii relațiilor acestora cu mediul de suport, programele de asistență socială adresate deținuților erau adaptate în funcție de nevoile și riscurile identificate. Pentru fiecare program de asistență socială era constituită o mapă documentară ce era completată suplimentar, în unele cazuri, cu alte documente decât cele prevăzute în manualul programului.

Asistenții sociali acordau sprijin calificat persoanelor private de libertate, în vederea ameliorării sau soluționării problemelor sociale cu care se confruntau, cât și în vederea pregătirii acestora pentru reintegrarea în familie și comunitate după liberarea din penitenciar. Din declarațiile asistenților sociali a rezultat faptul că o parte a deținuților solicitau și convorbiri individuale, ca demersuri de asistență socială, în cadrul cărora erau identificate probleme sociale și care impuneau intervenții de specialitate.

Referitor la activitățile de reintegrare socială, echipa de monitorizare a constatat că în anul 2023, până la data vizitei au fost înregistrate un număr de 355 participări la programe educative



și de asistență psihologică și socială, 3028 participări la activitățile educative și 2535 participări individuale.

În urma evaluărilor sociale ale persoanelor private de libertate, aceștia au primit recomandarea de a participa la programe și activități, astfel că cele mai multe programe erau axate pe: formarea abilităților sociale, programe de prevenire a recidivei - dezvoltarea abilităților decizionale în situații de risc infracțional, programe de formare a abilităților parentale, programe destinate persoanelor cu conduită agresivă, foștilor consumatori de alcool, programe de autocunoaștere și dezvoltare personală.

Referitor la programele de asistență socială desfășurate în anul 2023, numărul cel mai mare de deținuți au participat la activități de asistență socială organizate pe bază de proiect de activitate și la programul de pregătire pentru liberare.

Cu privire la reintegrarea socială a deținuților, după liberare, se inițiau demersuri către autoritatea publică locală de la domiciliul deținutului cu privire la reintegrarea în comunitate a acestuia. Astfel, asistenții sociali elaboraseră, rapoarte asupra convorbirilor telefonice ce cuprindeau: data, felul convorbirii (anunțată sau neanunțată); persoana care a inițiat convorbirea; obiectul convorbirii telefonice (solicitare informații privind sesizarea deținutului); conținutul convorbirii telefonice; planul de acțiune.

În ceea ce privește situația personalului angajat pe domeniul educație, situația constatată este diferită, în sensul că numărul personalului încadrat era de 6, fiind **vacante 3 posturi**. Există modificări permanente în structura de personal și gradul de încadrare ceea ce conduce la reorganizarea continuă a activității de educație și asistență psihosocială și redistribuirea sarcinilor în cadrul sectoarelor. De asemenea, având în vedere și numărul mare de secții exterioare, cât și asigurarea accesului persoanelor private de libertate la întreaga gamă de activități organizate în scopul formării unei atitudini corecte față de respectarea legilor și a regulilor de conviețuire socială, cât și față de muncă, se urmărește repartizarea personalului, astfel încât să poate fi acoperite toate aceste nevoi.

Echipa de vizită a constatat că specialiștii aveau orare întocmite corespunzător, fiecare specialist având alocate, zilnic, activități directe cu persoanele private de libertate, activitățile desfășurate fiind consemnate de către asistenții sociali în Registrul specialistului, document înregistrat la începutul fiecărui an, dar și în aplicația informatică.



Participarea deținuților la programele și activitățile educative, de asistență psihologică și asistență socială se realiza în baza recomandărilor consemnate în Planul individualizat, activităților formulate ulterior evaluării multidisciplinare, ținându-se cont de prioritizarea intervențiilor.

Includerea în programele și activitățile organizate în penitenciar, se realiza în baza solicitării persoanei private de libertate, conform ofertei de programe și activități și a orarului de derulare a acestora.

Proiectele de activitate desfășurate în anul 2023 au vizat în principal pregătirea persoanei private de libertate pentru reintegrarea socială, cât și activități în vederea conștientizării asupra drepturilor și libertăților, dintre acestea enumerăm: Proiect de activitate ce vizează integrarea pe piața forței de muncă, Proiect de activitate- bursa locurilor de muncă, Proiect de activitate- instruire într-o meserie prin activități practice- lucrări de zugrăveli/vopsitorii, Proiect de activitate care vizează instruire într-o meserie prin activități practice – Lucrări de sudură și lăcătușerie”; Proiect de activitate - Campanie de informare privind Drepturile omului, Proiect de activitate (prelegere) – *Campanie de informare cu privire la Mecanismul Național de Prevenire a Torturii (MNP) și Avocatul Poporului.*

Dintre grupurile/activitățile creditate deținuții au participat, în anul 2023, la activități sociale desfășurate în comunitate precum: „Ziua mondială a nonviolentei - „Pot să renunț la violență” și „Asistență pentru o viață fără delicvență” în cadrul Campaniei de prevenire a criminalității; „Dincolo de aparențe”, etc.

În cadrul penitenciarului au fost desfășurate și activități necreditate în colaborare cu alte instituții sau autorități (Centrul Regional de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Ploiești, Asociația de Prietenie a Militarilor Creștini din România, Fundația Berean Prison Ministry, etc), cât și activități în comunitate, dintre care enumerăm câteva teme: „Implicații sociale ale consumului de substanțe adictive”; „Implicații sociale ale dependenței de substanțe psihoactive versus implicații sociale ale respectării schemei de tratament”; „Dezvoltarea relațiilor cu Mediul de Suport”; „Hai să vorbim despre droguri”; etc.

Cu privire la participarea la cursurile școlare, la sfârșitul trimestrului II al anului 2023 un număr de 34 deținuți erau incluși în activități de școlarizare, Programul „A doua șansă”, nivel primar și nivel secundar inferior. În acest sens, Inspectoratul Școlar Județean Prahova a desemnat Liceul Tehnologic Energetic „Elie Radu” Ploiești, unitate de învățământ în care să se desfășoare activități instructiv-educative pentru persoanele private de libertate care execută pedeapsa în regim



deschis. Astfel în situația în care există persoane private de libertate din regimul deschis care îndeplinesc aceste condiții, se fac demersurile necesare înscrierii acestora pentru continuarea studiilor liceale. De asemenea, unitatea penitenciară a făcut demersuri către Inspectoratul Școlar Județean Prahova pentru identificarea modalităților și condițiilor de implementare a învățământului dual.

În vederea formării profesionale a adulților, unitatea penitenciară a întreprins diverse demersuri către Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă (AJOFM) Prahova în vederea organizării de cursuri de formare profesională, dar agenția nu a dat curs solicitării. De asemenea, s-a constatat o colaborare deficitară cu AJOFM Prahova inclusiv cu privire la participarea deținuților la bursa locurilor de muncă, organizată la nivelul județului Prahova în data de 12.05.2023. În acest sens unitatea penitenciară solicita acordul de a participa cu un număr de 11 persoane private de libertate care urmau să fie analizate în comisia de liberare condiționată în următoarele 9 luni și care manifestau interes pentru reintegrarea pe piața muncii după liberare, acest acord fiind oferit de AJOFM Prahova cu mare dificultate.

Memebrii echipei MNP apreciază că se impune continuarea demersurilor în vederea creării unei bune relații instituționale și, după caz stabilirea unor întâlniri cu reprezentanții acestor instituții în cadrul cărora să fie subliniat rolul major pe care îl au în ceea ce privește reintegrarea persoanelor private de libertate pe piața forței de muncă, cât și pregătirea acestora pentru reintegrarea socială.

În baza unor proiecte ale unității penitenciare în parteneriat cu alte entități a fost inițiat cursul de calificare „lucrător calificat în culturi de câmp și legumicultură” în cadrul Programului de responsabilizare a persoanelor private de libertate de etnie romă și a altor categorii de deținuți cu risc de excludere în Proiectul „Îmbunătățirea serviciilor corecționare din România prin implementarea principiului normalității - 4NORM-ality ” finanțat prin mecanismul financiar norvegian 2014-2021. În cadrul programului au fost incluși 9 deținuți care participă la activități lucrative și 17 deținuți care participă la cursul de calificare și, în acest sens a fost încheiat contractul de prestări servicii de formare profesională cu furnizorul de formare „Estetic Clas”. Cursul, început în data de 12.06.2023 cu un număr de 28 persoane private de libertate incluse în Programul de responsabilizare, are ca finalitate sfârșitul lunii august 2023.

Deși în cadrul penitenciarului exista un număr destul de mare de deținuți care desfășurau activități lucrative la cantină, iar din discuțiile cu aceștia s-au arătat dispuși să



participe la cursuri de formare profesională în domeniul bucătar-ospătar, echipa de vizită apreciază oportun ca unitatea penitenciară să întreprindă demersuri în vederea identificării unui furnizor de formare profesională autorizat, în vederea organizării unui astfel de curs de formare profesională a adulților, justificat și de faptul că pregătirea profesională (calificarea) într-un anumit domeniu aduce beneficii majore reintegrării sociale a persoanelor private de libertate.

În vederea desfășurării activităților psihosociale, penitenciarul colaborează cu reprezentanți ai Cercului Militar Ploiești, Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog (CPECA) Prahova, Serviciul de probațiune Prahova, Curtea de Apel Ploiești, etc. În cursul anului 2023 erau în vigoare diverse protocoale de parteneriat, astfel: Școala Gimnazială „Ion Grigorescu” Ploiești, Școala Gimnazială „Candiano Popescu” Ploiești, Școala Gimnazială „Radu Stanian” Ploiești, Școala Gimnazială „Anton Pann” Ploiești pentru Campania de prevenire a violenței/criminalității, Primăria Orașului Breaza pentru Campania de educație ecologică, precum și de facilitare a reintegrării sociale a persoanelor private de libertate „Protejează mediul înconjurător”, Liceul Tehnologic „Profesor Ilie Gavrilă” Ciorani, Liceul Tehnologic „Mai” Ploiești pentru Campania de prevenire a delincvenței juvenile. Colaborările au ca scop desfășurarea unor lecții, tutoriale, întâlniri, workshop-uri, atât pentru persoanele private de libertate, cât și pentru elevi și părinți.

De asemenea, a fost încheiat un protocol de colaborare cu Parohia „Sf. Trei Ierarhi” ce are ca scop colaborarea între cele două părți în vederea desfășurării de programe și activități de educație moral-religioasă ce au ca finalitate implementarea și consolidarea valorilor moral-religioase creștine în rândul persoanelor aflate în detenție, menținerea relației lor cu familia, precum și reintegrarea socială a acestora.

În ceea ce privește asistența educațională, pentru anul 2023, până la data vizitei MNP, ca modalități de sprijin în vederea adaptării persoanelor custodiabile la condițiile privării de libertate și asigurarea unui climat corespunzător au fost desfășurate următoarele activități: convorbiri individuale susținute de educatori (239 persoane private de libertate), audiențe (44 persoane private de libertate), consiliere educațională (24 persoane private de libertate), consiliere moral-religioasă (52 persoane private de libertate). În cadrul programelor planificate au fost realizate Programul de educație pentru viața de familie; Programul de educație civică; Programul de alfabetizare; „Universul cunoașterii”; Programul moral-religios „Cuvântul care zidește”, precum și programe



educaționale derulate de colaboratori externi „Vindecare și sănătate”; „Biblia și sentimentele umane”; „Studiu biblic”, etc.

Dintre activitățile creditate putem menționa participarea persoanelor private de libertate la editarea revistei volante „Inform”, activitățile de sprijin în cadrul slujbelor și programelor moral-religioase derulate la capela unității, participare la concursurile tematice sau la emisiuni radio-tv, cât și la atelierile ocupaționale sau competițiile sportive, etc. În ce privește activitățile desfășurate în comunitate, cu sprijinul personalului de pe componenta de educație, precizăm vizite la Mănăstirile Pissiota, Turnu și Ghighiu, vizita la Muzeul Ceasului Ploiești și Muzeul I.L. Caragiale Ploiești.

Referitor la asigurarea accesului la informare, reprezentanții unității au precizat că există abonamente la ziarele „Jurnalul Național” și „Gazeta Sporturilor” precum și la revista „Click”, iar printr-o donație a Protoieriei Ploiești se asigură un număr de 10 abonamente pentru ziarul „Lumina”.

La nivelul unității penitenciare se asigură rețeaua de cablu TV și recepție programe radio, inclusiv la curțile de plimbare. De asemenea, unitatea deține programe proprii de radio-TV pe care le difuzează prin intermediul sistemului de televiziune cu circuit închis, pe postul TV al penitenciarului: PNT-TV. În cadrul emisiunilor se difuzează materiale cu conținut cultural-educativ, cât și de informare.

La nivelul unității sunt organizate spații pentru activități cu deținuții, astfel: sediul unității penitenciare deține cabinet de consiliere (psihologică/asistență socială/ educațională), cabinet activități individuale (consiliere/convorbiri individuale), trei cluburi (activități de grup, sală de cursuri, spațiu multifuncțional, inclusiv bibliotecă), capelă; secția exterioară Moara Nouă deține un spațiu multifuncțional folosită inclusiv pentru servirea mesei; secția exterioară Movila Vulpii deține un club, iar punctul de lucru cu cazare Florești are amenajat un club/biblioteca unde se desfășoară astfel de activități.

Pe secțiile de deținere, la aviziere și în mape erau afișate: orarul activităților, orarul bibliotecii, orarul de audiențe, calendarul de activități, programul de activități sportive, adrese utile, programul cumpărăturilor, alte informații de interes. De asemenea la infochioșc erau afișate pe lângă lista actelor normative cu relevanță pentru persoanele private de libertate și Convenția Europeană împotriva torturii, Convenția pentru apărarea drepturilor omului și libertăților fundamentale, Regulile Mandela, etc. cât și pliante cu informații privind rolul și datele de contact ale Mecanismului Național de Prevenire a Torturii (MNP) și rapoarte de vizită MNP, rapoarte anuale MNP.



În cadrul penitenciarului era amenjată o biserică, deținuții apreciind implicarea preotului în cadrul activităților religioase, cât și în cadrul unor discuții individuale cu acesta.

O parte a deținuților au declarat că pot împrumuta cărți de la bibliotecă, aceasta fiind dotată cu un număr considerabil de cărți.

Asistența psihologică

La momentul vizitei, în unitatea penitenciară se aflau doi psihologi.

În fiecare secție era un cabinet în care se acorda asistență psihologică. **Cabinetele nu îndeplineau condițiile standard de funcționare: spațiu, dotări, acestea având un minim de dotări funcționale (birou, calculator, două scaune).**

Fiecare psiholog avea Registrul unic, în care se consemnau aspectele constatate, iar după caz, se făcea mențiuni în dosarele persoanelor private de libertate și se informa conducerea Penitenciarului.

Referitor la asistența psihologică acordată în cazul *refuzului de hrană* în locurile de detenție, ghidurile internaționale de bună practică psihologică recomandă evaluarea psihologică a persoanei private de libertate tocmai pentru a identifica posibilitatea existenței unor semne clinice ale unor tulburări psihice precum depresia, psihoza sau anorexie severă, foarte des întâlnite în aceste situații.

Refuzul de hrană poate surveni în depresia severă, iar dacă psihologul are o îngrijorare despre posibilitatea existenței unei tulburări mentale, trebuie ca în cel mai scurt timp să recomande o trimitere pentru un consult psihiatric de specialitate. De asemenea, legislația din România prevede ca în perioada refuzului de hrană, personalul din serviciile de educație și asistență psihosocială acționează prin consiliere individuală, informând persoana privată de libertate despre riscurile continuării formei de protest.

În Penitenciarul Ploiești activitatea de asistență psihologică s-a realizat până la momentul vizitei de către doi ofițeri psihologi. Ariile prioritare de intervenție vizau evaluarea persoanelor private de libertate în vederea identificării principalelor riscuri și nevoi psihologice și includerea în activități și programe de asistență psihologică, în funcție de nevoile identificate.

Din datele existente, activitatea psihologilor s-a concretizat prin desfășurarea de activități de evaluare psihologică, consilieri psihologice, convorbiri individuale de informare. Se aflau în derulare programe de asistență psihologică (de grup) destinate nevoilor de intervenție generale,



program de formare a deținuților de sprijin. În organizarea activității psihologului au constituit priorități: cunoașterea persoanelor private de libertate și evaluarea nevoilor de asistență psihologică, precum și consilierea persoanelor private de libertate cu dificultăți de gestionare a agresivității.

Având în vedere numărul mare de persoane private de libertate raportate la numărul de specialiști încadrați, intervenția a fost orientată către acordarea de sprijin calificat de către psihologi în situații de criză și abordarea multidisciplinară a demersului recuperativ. În acest sens, psihologii au lucrat în echipă cu educatorul secției, care a urmărit includerea într-un număr cât mai mare de activități a persoanelor identificate ca vulnerabile, fapt ce a condus în cele mai multe cazuri la o reducere a riscurilor la care era expusă persoana. De asemenea, pentru diminuarea riscului de suicid în rândul persoanelor private de libertate, la nivelul unității a fost implementat programul de formare a deținuților de sprijin, program care are drept scop diminuarea numărului de comportamente suicidare în rândul persoanelor custodiate, prin: creșterea numărului de persoane private de libertate identificate cu risc de suicid, oferirea de suport emoțional suplimentar asistenței psihologice realizate de specialiștii din penitenciar pentru persoane private de libertate cu risc de suicid.

În timpul executării pedepselor se acordă asistență psihologică beneficiarilor, în condițiile stabilite prin regulamentele în vigoare, în vederea diminuării efectelor negative ale privării de libertate asupra dezvoltării fizice, psihice sau morale.

În ceea ce privește consilierea psihologică, aceasta vizează dezvoltarea comportamentului adecvat, a atenției și gândirii pozitive.

Persoanele private de libertate nu au avut obiecții și nemulțumiri cu privire la calitatea serviciilor oferite de personalul ofițer psiholog sau alți specialiști din cadrul serviciului de reintegrare psihosocială.

În cadrul serviciului de reintegrare psihosocială exista o strânsă colaborare, se lucra eficient în echipă, reușind ca până la momentul vizitei să asigure o stare de spirit corespunzătoare în rândul persoanelor private de libertate, intervenind cu operativitate și profesionalism în rezolvarea fiecărui caz apărut.

Cei doi ofițeri psihologi erau acreditați de Colegiul Psihologilor, participau la cursuri de perfecționare acreditate de Colegiul Psihologilor, cât și la cele elaborate de ANP.

Psihologii lucrau cu baterii de teste puse la dispoziție de ANP.



Pentru buna desfășurare a activităților și pentru rezolvarea problemelor apărute, ofițerii psihologi, prin rotație, desfășurau activități și în zilele de sâmbătă și duminică, urmând ca orele suplimentare să fie recuperate ulterior.

La data vizitei, **numărul psihologilor existenți (2) era semnificativ mai mic decât numărul posturilor prevăzute în stat (4)**. Luând în calcul și existența celor patru locații diferite ale penitenciarului (sediul central, Secția exterioară Movilla Vulpilor, secția exterioară Moara Nouă-Berceni și Punctul de lucru cu cazare permanentă-Florești), derularea activităților de reintegrare socială, în special cele realizate de psiholog erau mult îngreunate. **Prin urmare, membrii echipei MNP apreciază că sunt necesare demersuri pentru ocuparea posturilor vacante.**

ALTE ASPECTE

Referitor la situația disciplinară în intervalul 01 ianuarie 2023 – 24 august 2023

Analizarea documentelor puse la dispoziția echipei de vizită de către reprezentanții unității penitenciare a relevat că, în intervalul analizat (01.01.2023 și până la data vizitei), în ceea ce privește situația disciplinară au fost înregistrate următoarele:

- au fost întocmite și analizate un număr de 75 rapoarte de incident;
- au fost clasate un număr de 16 dosare de cercetare disciplinară;
- au fost aplicate un număr de 59 sancțiuni disciplinare. Din nr. total de sancțiuni aplicate, *29 au fost avertismente*. Restul sancțiunilor aplicate au fost: suspendarea dreptului de a participa la activități culturale - *10 sancțiuni*; suspendarea dreptului de a presta muncă - *5 sancțiuni*; suspendarea dreptului de a primi și de a cumpăra bunuri, cu excepția celor necesare pentru igiena individuală sau exercitarea drepturilor la apărare, petiționare, corespondență și asistență medicală - *10 sancțiuni*; suspendarea dreptului de a primi vizite – *5 sancțiuni*. Sancțiunea cu *izolarea* pentru maximum 10 zile nu a fost aplicată în intervalul analizat.

În cadrul sectorului "*Siguranța deținerii și Regim penitenciar*" au fost înregistrate 17 incidente operative și într-un singur caz au fost utilizate mijloace de imobilizare, respectiv cătușe metalice.

Referitor la plângeri înregistrate la Biroul judecătorului de supraveghere a privării de libertate în intervalul 01 ianuarie 2023 – 24 august 2023

Din evidențele unității penitenciare, puse la dispoziția membrilor echipei MNP, a rezultat că au fost înregistrate **189 de dosare**, din care **185 au fost soluționate**.



Dintre acestea:

- 59 de plângeri împotriva hotărârii comisiei de disciplină în baza art. 104 din Legea nr 254/2013, din care: 14 admise, 42 respinse, 3 retrase;
- 4 plângeri împotriva hotărârii comisiei de disciplină erau în curs de soluționare;
- 29 de plângeri în baza art. 56 din Legea nr. 254/2013, ce vizau drepturile deținuților, din care: 2 admise, 17 respinse, 5 retrase, 4 admise în parte, 1 rămasă fără obiect;
- 90 de plângeri în baza art. 40 din Legea nr. 254/2013 privind schimbarea regimului de executare a pedepselor privative de libertate, din care: 9 admise, 0 admise în parte, 81 respinse;
- 5 plângeri soluționate având ca obiect comisie rogatorie; o plângere (1) soluționată pozitiv având ca obiect art. 63 alin. 5 din Legea nr. 254/2013 referitor la corespondența și răspunsurile la petiții; o plângere (1) soluționată negativ având ca obiect art. 179 din Legea nr. 302/2004 privind cooperarea judiciară internațională în materie penală.

Referitor la petițiile înregistrate la secretariatul Penitenciarului Ploiești din partea deținuților și aparținători în perioada 01 ianuarie 2023 – 24 august 2023

În perioada vizată au fost înregistrate un număr de **111 petiții**, din care:

- 94 solicitări de transfer /mutare și analizare către comisie de individualizare;
- 10 solicitări comunicare suprafața camere dețineră, capacitatea legală de dețineră și numărul deținuților cu care au fost cazati în cameră;
- 7 solicitări comunicare informații juridice referitoare la recompense, vizită intimă, sancțiuni disciplinare, modul de calcul al zilelor aferente recursului compensatoriu;

Audiențe înregistrate la sediul Penitenciarului Ploiești cu persoanele private de libertate și personalul cu funcții de conducere, conform evidențelor existente, în perioada 01 ianuarie 2023 – 24 august 2023

- **1682 audiențe** cu persoanele private de libertate ținute cu personalul cu funcții de conducere, conform programului stabilit prin decizie de zi pe unitate, respectiv: ianuarie - 226; februarie -160; martie - 284; aprilie - 189; mai - 334; iunie -185; iulie - 304.



Audiențe înregistrate la secretariatul Penitenciarului Ploiești, conform evidențelor existente, în perioada 01 ianuarie 2023 – 24 august 2023

- **32 audiențe** din partea aparținătorilor, care au solicitat în principal informații legate de executarea pedepselor privative de libertate, precum și informații privind modalitatea de acordare a recompenselor și a celorlalte drepturi prevăzute în Legea de executare a pedepsei.

Comunicări on-line, în perioada 01 ianuarie 2023 – 24 august 2023

În perioada analizată, au fost acordate deținuților un număr de **404** comunicări on-line, respectiv: ianuarie - 48; februarie - 52; martie - 45; aprilie - 53; mai - 59; iunie - 53; iulie - 54; august, de la 01.08 până la 24.08.2023 – 40.

Aspecte rezultate din întrevederile avute de membrii echipei MNP cu deținuții

Persoanele private de libertate au fost alese în mod aleatoriu de către membrii echipei MNP și au fost de acord să participe la interviurile realizate cu respectarea confidențialității. Se cuvine a menționa că discuții cu persoanele private de libertate au avut loc și pe parcursul desfășurării vizitei efective, fiind reținute următoarele aspecte:

- la intrarea în penitenciar, cele mai multe persoane private de libertate au declarat că au fost informate despre regulile și procedurile interne;

- majoritatea deținuților au afirmat că, în general, le erau respectate drepturile (spre ex.: la informație; la consultarea documentelor cu caracter personal; de petiționare și corespondență; asigurarea accesului la dispozițiile legale și documentele privind executarea pedepselor; convorbiri telefonice; convorbiri online; la vizită și vizita intimă etc.). Însă, **au fost și persoane private de libertate care au precizat că ”dacă cer respectarea drepturilor sunt amenințate transferul în alte penitenciare”**.

- persoanele private de libertate au precizat că nu au fost supuse tortură sau la rele tratamente (violență fizică, amenințări) de către personalul unității penitenciare vizitate;

- cei mai mulți deținuți au declarat că *li s-a asigurat asistența juridică și că au beneficiat de asistență medicală, socială și psihologică când au solicitat acest lucru*. Însă, **au fost și deținuți care s-au plâns că nu sunt scoși la cabinetul medical, că nu li se administrează medicamentele necesare sau că acestea erau insuficiente;**



- de asemenea, cei mai mulți deținuți au susținut că relațiile cu personalul penitenciarului erau bune și au precizat că, din câte cunoșteau, nu au existat cazuri de sesizări sau reclamații împotriva acestuia și nu au fost întâlnite cazuri de agresiune fizică între deținuți sau între personal și deținuți;

- în privința cererilor formulate de deținuți (cu privire la vizite, pachet, cursuri, nr. de telefon, audiență la conducerea unității penitenciare), aceștia au susținut că erau soluționate în timp util (favorabil/nefavorabil), cei mai mulți dintre ei declarând că au fost mulțumiți de răspunsul primit. Câțiva deținuți au evitat să răspundă, fie au precizat că nu a fost cazul, întrucât, nu au formulat cereri/plângeri;

- majoritatea deținuților au declarat că nu au recurs la forma de protest a refuzului de hrană;

- majoritatea deținuților s-au declarat mulțumiți de condițiile de detenție, însă unii dintre aceștia erau **nemulțumiți de calitatea mâncării, despre care au afirmat "că este proastă, fără gust, fără consistență, fără carne"**. Referitor la acest aspect, membrii echipei de MNP consideră că este necesară monitorizarea permanentă a calității hranei servite persoanelor private de libertate, astfel încât aceasta să respecte standardele calorice, de gust, aspect, miros și consistență;

- de asemenea, în privința transportării persoanelor private de libertate (spre ex., transfer de la alt penitenciar), majoritatea deținuților au afirmat că transportarea acestora s-a realizat cu respectarea cerințelor de aerisire și iluminare și au precizat că, pe perioada verii *au beneficiat și de aer condiționat și de hrană rece*, dacă distanța a fost mare.

- referitor la percheziție, cei mai mulți deținuți au afirmat că aceasta se realiza cel puțin o dată pe lună, în camere, iar persoanelor de fiecare dată când ieșeau/intrau în camere.

- deținuții știau să folosească Infochioșcul și, la nevoie, știau să se adreseze instituțiilor statului pentru rezolvarea problemelor lor.



Față de cele expuse, în temeiul art. 43 alin. (1) din Legea nr. 35/199 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, **Avocatul Poporului**

RECOMANDĂ

conducerii Penitenciarului Ploiești

să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. Efectuarea demersurilor către conducerea Administrației Naționale a Penitenciarelor în vederea echilibrării numărului de posturi, în raport de complexitatea misiunilor îndeplinite, de specificul unității și alte caracteristici specifice cu impact în modul de planificare.

2. Urgentarea demersurilor pentru ocuparea tuturor posturilor vacante, cu precădere ales în sectorul operativ, cabinet medical și cabinet psihologic.

3. Urgentarea demersurilor în vederea eliminării sau reducerii gradului de supraaglomerare.

4. În privința *condițiilor de cazare*: •cazarea unui nr. de maxim 10 persoane în cameră; •montarea paturilor suprapuse pe 2 nivele, care să fie prevăzute cu scară metalică ; •înlocuirea cazarmamentului și a mobilierului vechi/uzat; •asigurarea de dulapuri pentru depozitarea bunurilor personale; •îndepărtarea igrasiei, a umezelii și zugrăvirea pereților; •intensificarea acțiunilor de curățenie, igienizare, deratizare și dezinsecție, prin folosirea adecvată a unor soluții de calitate (eventual analizarea schimbării substanțelor folosite de către prestatorul de servicii), ținând cont că, deși au fost efectuate periodic activități de dezinsecție-deratizare, problema ploșnițelor/gândacilor nu era rezolvată la data vizitei.

5. Continuarea demersurilor în vederea creării unei bune relații instituționale cu Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă (AJOFM) Prahova și, după caz stabilirea unor întâlniri cu reprezentanții acestor instituții în cadrul cărora să fie subliniat rolul major pe care îl au în ceea ce privește reintegrarea persoanelor private de libertate pe piața forței de muncă, cât și pregătirea acestora pentru reintegrarea socială.



6. Demararea procedurilor specifice în vederea identificării unui furnizor de formare profesională care să fie autorizat în vederea organizării unui curs de formare profesională a adulților în domeniul bucătar-ospătar, justificat și de faptul că pregătirea profesională (calificarea) într-un anumit domeniu aduce beneficii majore reintegrării sociale a persoanelor private de libertate.

7. Amenajarea de cabinete psihologice individuale pe fiecare secție de deținere și dotarea acestora, conform standardelor legale, în vigoare.

8. Urgentarea demersurilor pentru încadrarea pe celelalte două posturi vacante de ofițer psiholog, prevăzute în Organigramă, precum și pentru încadrarea unui psiholog pentru personalul unității – funcție prevăzută în Organigramă.

9. Monitorizarea permanentă a calității hranei servite persoanelor private de libertate, astfel încât aceasta să respecte standardele calorice, de gust, aspect, miros și consistență.

10. Identificarea unor spații noi pentru cele 3 curți de plimbare, care să nu fie amplasate între clădiri construite din beton, astfel încât să nu se producă efectul de seră.

11. Analizarea posibilității de extindere a spațiului destinat curții de plimbare, amplasată lângă Blocul alimentar și dotarea acesteia cu copertină și bănci.

