



**Domnului Director General Florinel DRAGOMIRESCU**

**Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman**

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURĂ GENERALĂ  
IEȘIRE Nr. 2923 / 23. OCT. 2023

**RECOMANDAREA**

nr. 142 din 23. OCT. 2023

În temeiul dispozițiilor art. 14, art. 15 alin. (2) și art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu (Dosar nr. 22772/2023) ca urmare a reportajului publicat în presa on-line în data de 18 august 2023 ([liberinteleorman.ro](http://liberinteleorman.ro)). În articolul intitulat „**Noi abuzuri emoționale la DGASPC Teleorman – 3 angajați țipă la un copil cu handicap – AUDIO**” se relatează că trei salariați ai Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman vorbesc pe un ton ridicat cu un beneficiar minor. Interacțiunea a fost înregistrată și dată publicității<sup>1</sup>.

**Din informațiile furnizate de autorități, reies următoarele aspecte:**

**Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman** (în continuare DGASPC) transmite că, evenimentul față de care Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu, a ajuns în atenția conducerii prin intermediul auditorului public al instituției, doamna [redacted] care, a prezentat o înregistrare audio efectuată cu telefonul mobil propriu. Astfel, au fost solicitate punctele de vedere ale angajaților care se presupune că au exercitat abuzul asupra minorei. Domnul [redacted] – șef birou de evaluare și consiliere psihologică pentru părinți și copii, a comunicat date cu privire la evenimentul din data de 02.08.2023,

<sup>1</sup> Articolul complet și înregistrarea audio pot fi accesate la: <https://liberinteleorman.ro/noi-abuzuri-emozionale-la-dgaspcc-teleorman-3-angajati-tipa-la-un-copil-cu-handicap-audio/>

negând existența unui abuz emoțional și explicând faptul că a fost vorba doar despre o situație tensionată, pe care a gestionat-o cu respectarea drepturilor copilului. Doamna

– șef birou management de caz AMP, a prezentat situația minorei și starea emoțională a acesteia în urma evenimentului, afirmând de asemenea că nu a fost vorba de un abuz emoțional, ci de una dintre situațiile tensionate create de minoră în ultima perioadă. De asemenea, doamna

– șef serviciu management de caz, a transmis date cu privire la împrejurările în care s-a produs evenimentul, dar și situația juridică a minorei; aceasta apreciind de asemenea, faptul că auditorul nu are pregătirea necesară pentru a califica acțiunea celor 3 angajați ca fiind un abuz, susținând faptul că discuția înregistrată a fost scoasă din context.

În vederea confirmării sau infirmării abuzului, s-a dispus cercetarea situației de către Serviciul de Intervenție în Regim de Urgență în Domeniul Asistenței Sociale. Aceștia, prin Nota de constatare nr. 26136/23.08.2023, au transmis directorului general al DGASPC că nu se confirmă existența niciunui fel de abuz asupra copilului.

De asemenea, Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Teleorman, a desfășurat un control inopinat ca urmare a acestui incident, tematica fiind verificarea respectării drepturilor copiilor aflați în plasament la asistent maternal profesional. Concluziile acestui control infirmă abuzul emoțional și afectarea interesului superior al copilului.

**Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție** (în continuare ANPDCA) a comunicat informațiile solicitate din acestea rezultând faptul că s-a solicitat de la DGASPC Teleorman verificarea tuturor aspectelor semnalate, precum și planificarea și furnizarea intervențiilor de specialitate conform art. 98 din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului republicată, coroborat cu prevederile și Hotărârii de Guvern nr. 49/2011.

În continuarea corespondenței interinstituționale, ANPDCA a transmis că asistentul maternal profesionist la care minora locuia, a venit împreună cu aceasta la sediul DGASPC pentru a semnală problemele pe care asistentul le întâmpină în relație cu minora. De asemenea, se explică contextul în care a avut loc discuția înregistrată și dată publicității, respectiv faptul că Tribunalul Teleorman a dispus schimbarea locului de aplicare a măsurii de protecție specială de la asistentul maternal, la sediul unui serviciu rezidențial, schimbare cu care minora nu este de acord. Un alt aspect subliniat de către ANPDCA este că minora nu este încadrată în grad de handicap, dar suferă de diagnostic pentru care i s-a prescris un tratament medicamentos, acesta nefiindu-i administrat din cauza refuzului acesteia. Astfel, ceea ce s-a prezentat în mass-media ca fiind un abuz, s-a dovedit a fi o situație conflictuală generată de minora considerată de către specialiști a fi

“decompensată total”, pe care angajații DGASPC au încercat să o gestioneze, fără a fi exercitat un abuz asupra acesteia.

**Legislația relevantă în cauză este reprezentată de:**

1. Constituția României;
2. Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
3. Ordinul 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

**Față de cele expuse anterior**, cu toate că autoritățile sesizat au concluzionat faptul că minora nu a suferit nicio formă de abuz, din înregistrarea făcută publică în articolul de presă se aude cum cei trei angajați ai Direcției, vorbesc cu minora pe un ton ridicat și răstit, spunând-i spre exemplu: (cu privire la refuzul de a fi mutată de la asistentul maternal la centru rezidențial așa cum a decis instanța) *...tu dacă faci chestia asta, o să te ducă la un spital de psihiatrie și o să te pună pe tratament, o să devii legumă pentru că nu înțelegi de bună voie*. Discursul angajaților DGASPC este unul amenințător, de natură a intimida minora, care oricum suferă de mai ales în contextul în care aceștia au o poziție de autoritate față de aceasta. Atitudinea personalului este în contradicție cu dispozițiile Ordinului nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, unde se prevăd următoarele:

*Centrul rezidențial își desfășoară activitatea cu respectarea drepturilor copiilor și a eticii profesionale.*

*Centrul se asigură că personalul, mai ales cel cu responsabilități directe în îngrijirea și educarea copiilor, are abilități empatice și de comunicare, astfel încât pot relationa în mod benefic cu aceștia, contribuind totodată la dezvoltarea capacităților lor afective.*

*Centrul instruieste personalul cu privire la metodele de abordare, comunicare și relationare cu copiii, în funcție de vârsta, nivelul de dezvoltare și particularitățile psiho-comportamentale ale acestora.*

Raportat la dispozițiile legale invocate anterior, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României, respectiv ale art. 1, art. 15 alin. (2), art. 24 alin. (1) și (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată,

Pentru realizarea scopului constituțional și legal constând în apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

## RECOMANDARE

**I. Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman, urmează ca, în exercitarea atribuțiilor legale ce îi revin, să întreprindă demersurile necesare pentru:**

1. Să asigure instruirea personalului privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu copiii, în funcție de vârsta, nivelul de dezvoltare și particularitățile psihocomportamentale ale acestora.

2. Să asigure instruirea personalului cu privire la respectarea Codului de etică și deontologie profesională.

**II. Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Teleorman, va informa în scris Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Slobozia (mun. Slobozia, jud. Ialomița, str. Episcopiei, nr.1, e-mail avpslobozia@avp.ro), în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării și la măsurile dispuse în acest sens.**

AVOCATUL POPORULUI

RENAȚE WEBER



București, octombrie 2023

Instituția Avocatul Poporului, cu sediul precizat în aneexa prezentei, va prelucra datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscrie situației definite de art. 5 alin. (1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor, fie al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi devaluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie devaluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate/serviciilor/birourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legate de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarare responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro). Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul [www.avp.ro](http://www.avp.ro), secțiunea Protecția datelor cu caracter personal. Vă mulțumim!