



R O M Â N I A
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Doamnei Nicoleta Molnar

Director General

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI CLUJ

Tel.0264 420146; Fax: 0264 420602

E-mail: <secretariat@dgaspc-cluj.ro>

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURA GENERALĂ
IEȘIRE NR. 29251 / 30. OCT. 2023

RECOMANDAREA

Nr. 154 din 30. OCT. 2023

referitoare la respectarea prevederilor art. 49 din Constituție privind protecția copiilor și a tinerilor

Prin petiția înregistrată cu nr. 27861/11.10.2023, doamna [] în calitate de mamă a minorului [] ne aduce la cunoștință cazul fiului său, în vârstă de [] ani, în prezent rezident în cadrul []

În vederea analizării aspectelor menționate în petiție, Avocatul Poporului- Biroul teritorial Cluj Napoca- domeniul apărarea, protecția și promovarea drepturilor copilului, a efectuat în data de 23.10.2023 o anchetă la sediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj.

Urmare a anchetei și analizând situația minorului [] și a contextului familial al acestuia se desprind următoarele:

Procesul de reintegrare a unui copil în familia sa, după ce acesta a fost plasat în sistemul de protecție specială, este un proces complex și delicat, care trebuie să țină cont de interesul superior al copilului. Reintegrarea are ca obiectiv principal asigurarea unui mediu familial stabil și sănătos pentru copil, în care acesta să se dezvolte în condiții optime.

Reintegrarea unui minor aflat în sistemul de protecție specială în familia sa biologică sau extinsă este o sarcină importantă, care necesită eforturi coordonate și sprijin adecvat. Aici sunt câteva aspecte cheie de luat în considerare pentru a asigura o reintegrare de succes a copilului în familia sa:

Evaluarea inițială: Este esențial să se efectueze o evaluare detaliată a situației familiei biologice pentru a identifica motivele care au dus la separarea copilului de aceasta și pentru a determina dacă condițiile de reintegrare sunt fezabile și sigure.

Planificarea reintegrării: Un plan de reintegrare trebuie elaborat cu atenție, stabilind obiective clare și pași concreți pentru a ajuta la pregătirea atât a copilului, cât și a familiei biologice. Acest plan ar trebui să implice și colaborarea cu profesioniști din domeniul social, psihologi și alți specialiști.

Consiliere și sprijin emoțional: Atât copilul, cât și familia biologică ar trebui să primească consiliere și sprijin emoțional adecvat pentru a face față tranziției și pentru a aborda orice probleme emoționale sau psihologice.

Învățarea abilităților parentale: Părinții sau membrii familiei biologice pot avea nevoie de instruire și sprijin pentru a-și dezvolta abilitățile parentale, astfel încât să poată asigura un mediu sigur și sănătos pentru copil.

Supraveghere și monitorizare: Reintegrarea copilului trebuie să fie supravegheată și monitorizată de profesioniști din domeniul protecției copilului pentru a se asigura că copilul este în siguranță și se adaptează corespunzător.

Rețele de sprijin comunitar: Este important să se implice rețelele comunitare și resursele disponibile pentru a sprijini reintegrarea, cum ar fi școlile, organizațiile non-guvernamentale și alți factori locali.

Drepturile copilului: drepturile și interesele copilului sunt întotdeauna o prioritate în procesul de reintegrare. Copilul ar trebui să fie informat și implicat în deciziile care îl privesc, în funcție de vârstă și maturitate.

Evaluare periodică: Procesul de reintegrare ar trebui să fie evaluat periodic pentru a se asigura că copilul se descurcă bine și că familia biologică oferă un mediu adecvat.

Succesul reintegrării copiilor în familie depinde de modul în care profesioniștii reușesc să pregătească copiii și părinții pentru depășirea situațiilor care au determinat separarea lor, cât și a consecințelor acesteia.

Analizând situația minorului și a familiei se observă o discrepanță între informațiile reținute în documentele aflate la dosarul minorului (concluziile conducând spre menținerea măsurii de protecție specială) și afirmațiile făcute în cadrul anchetei, cu privire la necesitatea și posibilitatea reală de reintegrare a minorului în familia biologică.

Se impune în primul rând asigurarea unor servicii de specialitate-consiliere psihologică-mamei și minorului, chiar și tatălui, după caz, cât și a unor servicii de dezvoltare a abilităților parentale ale mamei, precum și de responsabilizare a minorului și de control a adicțiilor, servicii de care până în prezent mama nu a beneficiat deloc iar minorul a refuzat o parte dintre acestea.

Este evidentă teama mamei de a-și asuma rolul matern, raportat atât la istoricul ei medical cât și la cel al minorului, respectiv a soțului. Cu atât mai mult, se impune acordarea unui sprijin de specialitate mamei, aceasta având nevoie de susținere constantă în exercitarea autorității părintești.

Ordinul nr. 287/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind centrul de pregătire și sprijinire a reintegrării sau integrării copilului în familie, precum și a ghidului metodologic de implementare a acestor standarde, precum și Ordinul nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor stabilesc serviciile de

care trebuie și pot să beneficieze atât copiii cât și familiile, în cadrul procesului de reintegrare în familia biologică. Deși la nivelul DGASPC Cluj nu este funcțional un Centru de pregătire și sprijinire a reintegrării sau integrării copilului în familie, serviciile trebuie asigurate prin intermediul celorlalte structuri din cadrul Direcției.

Managerul de caz monitorizează implementarea planului individualizat de protecție sau, după caz, a celorlalte planuri prevăzute în legislație, respectiv progresele care se înregistrează în soluționarea situației copilului până când procesul de asistență și/sau protecție nu se mai dovedește necesar. Raportat la Standardele din 2006 Minime Obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului, aprobate prin Ordinul nr. 288/2006, subliniem prevederile pct. 7.1. În contextul monitorizării planului, Managerul de Caz (MC), respectiv responsabilul de caz prevenire are în vedere cel puțin următoarele aspecte:

- a) verificarea demarării serviciilor/activităților prevăzute, în maxim 2 zile de la termenele de inițiere stabilite în planul respectiv;
 - b) verificarea modului de furnizare a serviciilor/activităților (de ex. progrese obținute, atingerea obiectivelor, probleme apărute) cel puțin lunar în limita de timp stabilită pentru fiecare serviciu/activitate;
 - c) răspuns imediat la orice problemă care apare în derularea serviciilor/activităților;
 - d) asigurarea fluxului de informație între membrii echipei, alți specialiști implicați în implementarea planului, familie și copil;
 - e) **medierea relației dintre familie și copil pe de o parte și profesioniști pe de altă parte (de ex. prin acompaniere, negocierea conflictelor);**
 - f) re-evaluarea situației copilului, respectiv a modului de implementare a planului, cel puțin o dată la 3 luni și, dacă este necesar, revizuirea planului respectiv;
 - g) înregistrarea permanentă a informațiilor, progreselor, evoluției cazului în dosarul copilului;
- Standardul 6 - Copilul și familia sa/reprezentantul legal, precum și alte persoane importante pentru copil beneficiază de servicii și intervenții în conformitate cu nevoile identificate și propriile opțiuni.**

Planul Individual de Protecție întocmit pentru minorul _____ – revizuit în 22.05.2023, la final, la observații, propune: menținerea măsurii de protecție, pregătirea psiho-socio-emoțională a copilului, pentru reintegrarea în familia naturală și includerea mamei într-un program de consiliere psihologică, în contextul pregătirii pentru reintegrarea în familie a copilului.

Constatăm că, necesitatea asigurării unor servicii de specialitate mamei și minorului, în vederea reintegrării în familie, este cunoscută, însă serviciile nu au fost oferite corespunzător.

Un alt aspect care este cunoscut în ceea ce-l privește pe minor este practicarea jocurilor de noroc, pe raza municipiului Turda, sens în care reprezentanții _____ aveau posibilitatea de a sesiza Poliția locală și/sau Oficiul Național pentru Jocuri de Noroc, care, conform prevederilor art. 2 alin. (2) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 20/2013, în activitatea sa, urmărește respectarea următoarelor principii:

a) aplicarea unitară, corectă și nediscriminatorie a dispozițiilor legale în vigoare în domeniul jocurilor de noroc, având în vedere principiile legalității, imparțialității, rolului activ și disponibilității;

b) **protecția minorilor sau a altor grupuri vulnerabile, din punct de vedere social și economic, în vederea evitării dependenței acestora de jocuri de noroc;**

Cadrul legal incident în speță:

1. Ordinul nr. 287/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind centrul de pregătire și sprijinire a reintegrării sau integrării copilului în familie, precum și a ghidului metodologic de implementare a acestor standarde;

2. Ordinul nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor;

3. Ordinul nr. 288/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului;

4. Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;

5. Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal cu modificările și completările ulterioare;

6. Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

7. Ordonanță de urgență 20/2013 privind înființarea, organizarea și funcționarea Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc și pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 77/2009 privind organizarea și exploatarea jocurilor de noroc;

8. Hotărârea nr. 111/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de punere în aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 77/2009 privind organizarea și exploatarea jocurilor de noroc și pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 298/2013 privind organizarea și funcționarea Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc, pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 870/2009 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 77/2009 și pentru abrogarea Hotărârii Guvernului nr. 870/2009 privind organizarea și exploatarea jocurilor de noroc, art. 150 alin 1 lit.r)¹;

9. Constituția României

Față de dispozițiile legale de mai sus, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al

¹ Art. 150 (1) Organizatorii de jocuri de noroc au, în funcție de specificul activității de jocuri de noroc desfășurate, următoarele obligații: r) să nu permită accesul minorilor în locațiile în care se desfășoară activități de jocuri de noroc, la mijloacele de joc sau la sistemele informatice care permit participarea la jocurile de noroc;

instituției Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj, în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, va dispune măsurile necesare pentru:

- Identificarea nevoilor reale și acordarea serviciilor necesare, minorului _____, atât în situația în care se inițiază procesul de reintegrare în familia biologică cât și în situația în care rămâne cu măsură de protecție specială, raportat la situațiile de risc în care s-ar putea afla minorul, cu consultarea acestuia.
- Includerea mamei într-un program de consiliere psihologică și/sau psihoterapie, având ca scop dobândirea abilităților parentale necesare exercitării autorității părintești;
- Instruirea personalului de specialitate din cadrul Direcției cu privire la măsurile care se impun a fi luate în cazul în care beneficiarii sistemului de protecție specială frecventează sălile jocurilor de noroc.

Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj va informa Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Cluj-Napoca, în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării și cu privire la măsurile dispuse.

Cu deosebită considerație,

AVOCATUL POPORULUI



Instituția Avocatul Poporului cu sediul precizat în antet vă prelucrează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este învestit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscrie situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate/serviciilor/birourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarare responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa anspdcp@dataprotection.ro. Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul www.avp.ro, secțiunea *Protecția datelor cu caracter personal*.

