



Dosar nr. 22733/2023

*Domnului Silviu Nicolae Ungur,*  
*Director General*  
*DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI*  
*PROTECȚIA COPILULUI MARAMUREȘ*  
*Mun. Baia Mare, strada Banatului, nr. 1,*  
*jud. Maramureș, cod poștal 430353*  
*Fax: 004-0262.22.83.22; E-mail: office@dgaspcmm.ro*

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURĂ GENERALĂ  
IEȘIRE Nr. 2077 / 20. NOV. 2023

## RECOMANDAREA

Nr. 170 din 20. NOV 2023 2023

referitoare la respectarea prevederilor art. 49 din Constituție

În temeiul dispozițiilor art. 14, art. 15 alin. (2) și art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu cu privire la o posibilă încălcare a prevederilor art. 49 și art. 22 din Constituția României, în urma reportajului publicat în data de data de 11 august 2023, pe portalul de știri actualmm.ro, în care se arăta că o minoră, în vârstă de ani, din Comuna , județul Maramureș ar fi fost victima violenței fizice și psihice în familie. În instrumentarea sesizării din oficiu au fost solicitate informații de la Inspectoratul de Poliție Județean Maramureș, Primăria comunei Lăpuș, județul Maramureș, Parchetul de pe lângă Judecătoria Târgu Lăpuș, județul Maramureș și de la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș.

Din analiza răspunsurilor transmise de instituțiile și autoritățile sesizate rezultă că, la nivelul Inspectoratului de Poliție Județean Maramureș sunt înregistrate două dosare penale, respectiv dosarul nr. din data de 08.08.2023 și dosarul nr. din data de 09.08.2023, privind săvârșirea infracțiunii de violență în familie. Prin sentința civilă nr. s-a emis un ordin de protecție provizoriu pe o perioadă de 2 luni, începând cu data de 11.08.2023, împotriva tatălui.

Primăria comunei Lăpuș, județul Maramureș a arătat că, în urma efectuării vizitelor la domiciliu și a discuțiilor cu părinții și bunicii minorilor, s-a constatat faptul că nu au existat acte de violență fizică asupra minorilor. Cu toate acestea situația a fost sesizată Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș și Serviciului de asistență socială din Târgu Lăpuș având în vedere faptul că, în data de 31 iulie 2023, tatăl a luat-o pe fiica sa minoră și a părăsit domiciliul, locuind și în prezent la bunicii paterni, în localitatea

orașul . Familia beneficiază de prestații și servicii de tip intervenție: vizite la domiciliu pentru prevenirea separării copiilor de familie, prevenirea violenței în familie, consiliere și realizare anchete sociale privind evaluarea comportamentului părinților față de minori.

Autoritățile locale apreciază că nu se impune separarea copiilor de părinți prin stabilirea și unei măsuri de protecție specială. Ca urmare a vizitelor efectuate în familie s-a constatat faptul că minora nu se află într-o situație de risc, iar părinții se implică activ pentru a asigura condițiile necesare unei creșteri și dezvoltări armonioase. Autoritățile locale colaborează în permanență cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș în gestionarea acestui caz.

*Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș a arătat că situația familiei a intrat în atenția instituției în luna mai a acestui an, în urma unui apel la numărul 119, apelanții precizând că minorii din familie sunt expuși zi de zi, de dimineața până seara, uneori chiar și în timpul nopții scandalurilor dintre părinți și bunici, scandaluri care implică urlate și amenințări.*

În vederea evaluării situației minorilor, specialiștii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș au solicitat reprezentanților cu atribuții în asistența socială din cadrul Primăriei Lăpuș efectuarea și transmiterea anchetei sociale, punctul de vedere al autorității publice locale, precum și planul de servicii pentru minori.

Conform Raportului de întrevvedere nr. 29807/06.06.2023, părinții minorilor s-au prezentat la sediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș, din propria inițiativă, pentru a discuta despre sesizarea înregistrată, părinții își asumă responsabilitatea creșterii, îngrijirii, educării și supravegherii copiilor, fiind consiliați și informați cu privire la prevederile Legii nr. 272/2004 republicată, cu modificările și completările ulterioare. *Părinții declară că minorii nu au fost supuși abuzului fizic sau emoțional din partea lor sau din partea bunicilor materni la adresa cărora locuiesc împreună. Declară că nu există conflicte la care să asiste minorii. În luna iunie s-a înregistrat un nou apel prin numărul 119, în urma căruia reprezentanții Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș s-au deplasat la domiciliul familiei, conform Raportului de vizită nr. 35883/04.07.2023.*

În data de 05.08.2023, tatăl a apelat numărul 119, dorind să aducă la cunoștința Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului faptul că a plecat de la domiciliul din comuna , împreună cu fiica sa, în vârstă de ani, la părinții dânsului, în localitatea , orașul . De asemenea a arătat că minora refuză să se întoarcă la mamă invocând agresiunea fizică exercitată de mamă, în data de 30.07.2023.

Potrivit Adresei nr. 42392/07.08.2023, reprezentanții cu atribuții în asistența socială din cadrul primăriei Lăpuș rețin următoarele aspecte: „... în urma sesizării făcute familiei cu privire la situația minorilor, aceasta s-a agravat. Astfel, în urma neînțelegerilor dintre tată și bunicii minorilor, între care au avut loc acte de violență domestică la care au fost expuși minorii, domnul a abuzat-o fizic pe numita persoană încadrată în gradul de handicap grav cu asistent personal. Intre membrii familiei au mai existat conflicte însă acestea nu s-au manifestat prin violență fizică până acum. Pe lângă dizabilități, starea de sănătate a doamnei . a fost pusă

și mai mult în pericol, deoarece aceasta a primit un număr de 22-25 de zile de recuperare de la medicul legist. În urma celor întâmplate, numitul nu a recunoscut că el a inițiat actul de violență. Astfel tatăl minorilor a părăsit domiciliul luând-o pe minora cu el la domiciliul părinților în localitatea , județ Maramureș. Totodată, tatăl minorilor o abuzează verbal prin nenumărate apeluri pe mama minorei și nu o lasă să vorbească cu aceasta la telefon. Susnumitul prezintă pericol atât pentru familie cât și pentru minori. Întrucât doamna este persoană cu dizabilități, prezintă urme de violență și totodată minorii ' au fost expuși vizual la comportamente abuzive și violente exercitate de către tatăl lor, vă rugăm să aveți amabilitatea de a ne sprijini prin stabilirea și aplicarea uneia dintre măsurile de protecție specială prevăzute de lege."

Reprezentanții Serviciului Intervenție în Regim de Urgență s-au deplasat, în localitatea Dumbrava pentru a avea un interviu cu domnul și pentru evaluarea psihologică a minorei , conform Raportului de vizită nr. 43858/16.08.2023. Totodată a fost realizată o vizită la domiciliul minorilor unde au fost purtate discuții cu mama și bunicii materni potrivit Raportului de vizită nr. 43862/16.08.2023, reținând că se constată o discordanță între afirmațiile domnului și cele ale bunicilor materni și ale doamnei , în ceea ce privește derularea agresiunii fizice produse în 31.07.2023, însă este cert că minora a asistat la acest episod. Din partea reprezentanților cu atribuții în asistență socială din cadrul primăriei Lăpuș s-a primit Ancheta socială nr. 44654/21.08.2023 cu recomandarea asistentului social de „acordare de sprijin prin informarea și consilierea părinților având la bază efectuarea unui plan de intervenție personalizat.”

Conform Raportului de întrevvedere nr. 48961/12.09.2023, în data de 11.09.2023, în jurul orei 8.30 s-a prezentat la sediul instituției domnul împreună cu fiica sa, precizând următoarele aspecte: s-a admis cererea având ca obiect ordonanța președințială formulată de către soția sa, prin care s-a stabilit domiciliul minorei la mamă; acesta este de acord ca fiica sa să meargă la domiciliul mamei sale și să frecventeze școala, dar fiica sa nu dorește acest lucru. Tatăl declară că a încercat să o convingă în mai multe feluri, dar nu a reușit. Minora a fost întrebată de către reprezentantul S.I.R.U. de ce nu dorește să locuiască alături de mamă și cei doi frați mai mici. Aceasta a fost foarte fermă în afirmațiile sale și a declarat că nu merge la mama sa pentru că „o bate”. Ea dorește să locuiască cu tatăl său și să meargă la o altă școală. Reprezentantul D.G.A.S.P.C. Maramureș i-a adus la cunoștință tatălui faptul că minora nu poate fi obligată să meargă la mama, dar este de datoria dânsului să o ducă pe minoră la școală. Potrivit Notei Telefonice nr. 49085/13.09.2023, reprezentantul S.I.R.U. i-a comunicat mamei faptul că Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș nu are competența pentru punerea în executare a sentințelor civile în care nu este parte. Pentru punerea în executare a sentinței civile nr. , mamei i s-a recomandat să se adreseze unui executor judecătoresc.

În urma interviului cu minora s-au evidențiat următoarele aspecte: minora frecventează școala, este elevă în clasa 0, din cadrul Școlii Gimnaziale Lăpuș, unde are un comportament adecvat

atât cu profesorii cât și cu colegii. relatează în cadrul interviului că în momentul de față locuiește cu tatăl său la domiciliul bunicii paterni. În aceeași curte locuiește și unchiul său (fratele tatălui său) împreună cu soția și cele două fetițe ale sale. declară că se înțelege foarte bine cu cele două verișoare ale sale deoarece sunt apropiate de vârsta ei. Aceasta susține în cadrul interviului că dorește să rămână cu tatăl său. De asemenea minora afirmă că tatăl ei este de acord să meargă la domiciliul mamei sale când dorește și îi permite să vorbească la telefon cu mama sa, dar minora spune cu nu-i face plăcere să vorbească cu aceasta motivând că „*mă sună mami și aud cum se ceartă cu ceilalți*”. Minora nu are încredere că situația s-ar putea îmbunătăți între membrii familiei sale. Aceasta declară faptul că și în lipsa conflictelor ea preferă să locuiască cu tatăl său.

Vizavi de relația cu tatăl său s-a observat faptul că acesta este figura parentală pentru care a dezvoltat un atașament sigur. Minora respinge ideea de a păstra legătura cu mama sa și manifestă nemulțumire vizavi de comportamentul acesteia afirmând "de când m-am născut mă tot bate". Despre relația cu fratele și sora sa mai mică, susține că are o relație foarte bună „de frățiorii mei îmi place” „vin la mine când îi bate mami”. În ceea ce privește relația cu bunicii materni minora declară în cadrul interviului că nu îi place modul lor de relaționare și, din acest motiv, nu are o relație prea bună cu aceștia. Despre relațiile interpersonale din cadrul familiei, la momentul evaluării minora a declarat că există conflicte aproape zilnice, aceștia având comportamente agresive fizice și verbale, aducându-și acuze reciproce. Minora afirmă că de cele mai multe ori este prezentă la conflictele dintre bunicii și părinții săi

În urma interviului cu tatăl minorei s-au evidențiat următoarele aspecte: acesta declară că el cu soția sa a avut o relație bună, conflictele au apărut după ce s-au mutat la domiciliul socrilor săi. Referitor la aceasta situație tatăl declară că în majoritatea cazurilor conflictele sunt între soția sa și părinții acesteia, iar dânsul intervine între ei. Referitor la motivul pentru care s-a emis ordinul de restricție pentru dânsul, tatăl minorei susține că nu a fost agresiv fizic cu socrii săi, dimpotrivă, consideră că el a fost persoana vătămată.

Referitor la planurile de viitor, tatăl declară că dorește să îi ia pe copii la dânsul, prin ordonanță președințială, deoarece este ajutat de către mama sa și cumnata sa, iar dacă situația dintre el și soția sa nu se îmbunătățește se gândește să divorțeze. Despre comportamentul soției sale, declară că aceasta este destul de instabilă emoțional, folosește expresii injurioase, sparge lucruri, țipă, lovește, iar aceste comportamente le are de mult timp.

În urma interviului cu mama minorei s-au evidențiat următoarele aspecte: aceasta minimizează gravitatea situației. Referitor la acuzațiile care i se aduc vizavi de faptul că ar fi agresat-o fizic pe fiica sa, mama consideră că minora este influențată de către soțul ei și îi este frică de acesta. Despre relația cu soțul său declară, în cadrul interviului, faptul că relația lor a fost normală. Conflictele în familie au loc între părinții și soțul său și uneori au avut loc conflicte între soțul său și vecini.

În urma aspectelor constatate, specialiștii instituției au formulat următoarele concluzii, constatând că sunt prezenți următorii factori de risc: separarea părinților, evitarea contextului în care

minorii să asiste la situațiile conflictuale din cadrul familiei; găsirea unor metode disciplinare care să nu implice abuzul de orice tip asupra copiilor. Recomandările instituției vizează: creșterea și educarea minorilor într-un mediu securizant în care să li se asigure nevoile pentru dezvoltarea fizică, intelectuală și psiho-socială și monitorizarea situației minorilor de către autoritățile locale asistentul social din cadrul primăriei de domiciliu.

*Parchetul de pe lângă Judecătoria Târgu Lăpuș, județul Maramureș* a precizat că în dosarele penale nr. \_\_\_\_\_ înregistrat la data de 08.08.2023 și nr. \_\_\_\_\_, înregistrat la data de 09.08.2023, se efectuează cercetări sub aspectul săvârșirii infracțiunii prevăzute de art. 199 alin. 1 Cod penal raportat la art. 193 alin. 1 Cod penal. Ambele dosare având ca obiect infracțiunile de violență în familie se află în lucru la Postul de Poliție al Comunei Lăpuș, cercetările nefiind finalizate.

Prin adresa emisă în data de 23.10.2023, *Primăria comunei Lăpuș, județul Maramureș* a învederat că situația familiei este încă una critică deoarece minora se află și în prezent cu tatăl ei, în localitatea \_\_\_\_\_ În data de 06.09.2023, pe cale de ordonanță președentială, instanța a stabilit ca domiciliul minorei \_\_\_\_\_ să fie la adresa din comuna \_\_\_\_\_ și până la finalizarea procesului de divorț. Deși au fost realizate mai multe intervenții în care au fost purtate discuții telefonice cu tatăl, acesta a specificat foarte clar că minora nu dorește să meargă la școala din Comuna Lăpuș și nu poate să o înscrie la școală în Târgu Lăpuș, fără acordul mamei.

Minora nu a frecventat cursurile școlare în anul școlar 2023-2024, desi este înscrisă în clasa 0 la școala din comuna Lăpuș.

Autoritățile locale păstrează legătura cu familia prin vizite la domiciliu și conversații telefonice. Până în prezent familia beneficiază de servicii de tip intervenție: vizite la domiciliu cu privire la prevenirea separării copiilor de familie, prevenirea violenței în familie, efectuarea de consiliere și anchete sociale privind evaluarea comportamentului părinților față de minori, acestea fiind efectuate lunar conform planului de intervenție.

Planul de intervenție, concretizat prin efectuarea a 3 vizite în familie și asigurarea a 3 ședințe de consiliere pentru mamă, se desfășoară în perioada august - noiembrie 2023, concluziile și evaluarea intervenției va fi efectuată în luna decembrie 2023. Instrumentele folosite sunt: Fișa de evaluare inițială, Fișa de semnalare risc separare, planul de intervenție personalizat, lista de prezență la ședințele organizate, Jurnal de vizită, Fișă de consiliere și Fișa de monitorizare a intervenției cu concluziile, documentele întocmite până la data de 23.10.2023 fiind anexate răspunsului.

De la data de 25.08.2023 și până în prezent nu au fost înregistrate sesizări/autosesizări cu privire la episoadele de violență în familia Țura sau alte situații de risc pentru cei trei copii ai familiei.

*Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș* a precizat, prin adresa emisă în data de 07.11.2023 că minora \_\_\_\_\_ se află împreună cu tatăl său în localitatea \_\_\_\_\_. Mama a fost informată de către reprezentanții Serviciului Intervenție în Regim de Urgență despre faptul că aceasta poate solicita sprijinul unui executor judecătoresc

pentru a pune în aplicare sentința. În urma evaluării sociale a cazului, minorii                      născut la data de                      și                      , născută la data de                      au rămas împreună cu mama și bunicii materni la adresa de domiciliu a acestora, decizia fiind luată având în vedere că factorii de risc identificați sunt în detrimentul factorilor de protecție, atât în ceea ce privește intensitatea cât și frecvența acestora.

Situația minorilor                      a rămas în monitorizarea reprezentanților cu atribuții în domeniul asistenței sociale din cadrul primăriei Lăpuș, în baza Planului personalizat de intervenție nr. 44654/21.08.2023.

În intervalul de timp 20.09.2023 - prezent nu au fost înregistrate sesizări/autosesizări cu privire la episoade de violență în familia                      sau alte situații de risc pentru cei trei copii.

Potrivit rapoartelor de întrevvedere, a rapoartelor de vizită și a notelor telefonice, reprezentanții Serviciului Intervenție în Regim de Urgență în Domeniul Asistenței Sociale au consiliat și informat părinții cu privire la drepturile copilului și obligațiile părintești, conform dispozițiilor Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Soților li s-a recomandat să nu folosească metode punitive de corecție și metode de pedepsire, prezentându-li-se consecințele negative asupra dezvoltării emoționale și psihice a copilului, li s-a recomandat să folosească reguli ferme și multă afecțiune atunci când impun limite copiilor. De asemenea, le-a fost recomandată evitarea contextului în care minorii să asiste la situațiile conflictuale din cadrul familiei. Specialiștii Serviciului Intervenție în Regim de Urgență în Domeniul Asistenței Sociale au colaborat cu autoritățile publice locale prin adrese scrise și note telefonice, fiind remise ulterior anchete sociale, plan de servicii și plan personalizat de intervenție.

Răspunsurile și documentele transmise de instituțiile și autoritățile mai sus menționate au fost analizate în contextul dispozițiilor cuprinse în **Legea nr. 272/2004** privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, care stabilesc, în mod imperativ, că *principiul interesului superior al copilului* este impus inclusiv în legătură cu drepturile și obligațiile ce revin părinților copilului, altor reprezentanți legali ai săi, precum și oricăror persoane cărora acesta le-a fost plasat în mod legal. Principiul interesului superior al copilului va prevala în toate demersurile și deciziile care privesc copiii.

Potrivit **art. 5 din aceeași lege**, copiii au dreptul la protecție și asistență în realizarea și exercitarea deplină a drepturilor lor, răspunderea pentru creșterea și asigurarea dezvoltării copilului revine în primul rând părinților, aceștia având obligația de a-și exercita drepturile și de a-și îndeplini obligațiile față de copil ținând seama cu prioritate de interesul superior al acestuia. În subsidiar, responsabilitatea revine colectivității locale din care fac parte copilul și familia sa. Autoritățile administrației publice locale au obligația de a sprijini părinții sau, după caz, alt reprezentant legal al copilului în realizarea obligațiilor ce le revin cu privire la copil, dezvoltând și asigurând în acest scop servicii diversificate, accesibile și de calitate, corespunzătoare nevoilor copilului.

În determinarea interesului superior al copilului se au în vedere cel puțin următoarele: nevoile de dezvoltare fizică, psihologică, de educație și sănătate, de securitate și stabilitate și apartenență la o familie, precum și capacitatea părinților de a răspunde nevoilor concrete ale acestuia, conform **art. 2 alin. (6) din Legea nr. 272/2004**.

Mai mult, potrivit **art. 48 alin. (2) din Legea nr. 272/2004** *”În cazul în care părinții sau persoanele care au, potrivit legii, obligația de a întreține copilul nu pot asigura, din motive independente de voința lor, satisfacerea nevoilor minime de locuință, hrană, îmbrăcăminte și educație ale copilului, statul, prin autoritățile publice competente, este obligat să asigure acestora sprijin corespunzător, sub formă de prestații financiare, prestații în natură, precum și sub formă de servicii, în condițiile legii.”*, având în vedere dreptul copilului de a primi o educație care să îi permită dezvoltarea, în condiții nediscriminatorii, a aptitudinilor și personalității sale. Pentru respectarea dreptului la educație al copilului, *părinții au obligația să înscrie copilul la școală și să asigure frecventarea cu regularitate de către acesta a cursurilor școlare (art. 51 alin. (2) din Legea nr. 272/2004)*.

Neglijarea copilului, constând în omisiunea, voluntară sau involuntară, a unei persoane care are responsabilitatea creșterii, îngrijirii sau educării copilului de a lua orice măsură pe care o presupune îndeplinirea acestei responsabilități, care pune în pericol viața, dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială, integritatea corporală, sănătatea fizică sau psihică a copilului poate îmbrăca mai multe forme: alimentară, vestimentară, neglijarea igienei, neglijarea medicală, neglijarea educațională, neglijarea emoțională sau părăsirea copilului/abandonul de familie, care reprezintă cea mai gravă formă de neglijare, **art. 95 din Legea nr. 272/2004** statuând în mod imperativ *”Sunt interzise ... privarea copilului de drepturile sale de natură să pună în pericol viața, dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială, integritatea corporală, sănătatea fizică sau psihică a copilului, atât în familie, ...”*

Mai mult, art. 89 alin. (1) din Legea nr. 272/2004 *”Copilul are dreptul de a fi protejat împotriva abuzului, neglijării, exploatării, traficului, migrației ilegale, răpirii, violenței, pornografiei prin internet, precum și a oricăror forme de violență, indiferent de mediul în care acesta se află: familie, instituții de învățământ, medicale, de protecție, medii de cercetare a infracțiunilor și de reabilitare/detenție, internet, mass-media, locuri de muncă, medii sportive, comunitate etc.”*

În acest sens, Direcția generală de asistență socială și protecția copilului monitorizează și analizează respectarea drepturilor copilului la nivelul județului/sectorului și propune măsuri pentru situațiile în care acestea sunt încălcate (**art. 117 din Legea nr. 272/2004**), iar **H.G. nr. 49/2011** pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state stabilește cadrul metodologic comun

pentru autoritățile responsabile cu protecția copilului și a familiei împotriva violenței, oferind un instrument de lucru pentru toți profesioniștii care intervin în prevenirea și intervenția în cazurile de violență asupra copilului și de violență în familie și susținere pentru intervenția interinstituțională și multidisciplinară în acest domeniu.

Informațiile anterior precizate denotă că minora a fost maroră la incidentele violente petrecute în familie, ori potrivit dispozițiilor H.G. nr. 49/2011, copiii martori la violența în familie suferă indirect un abuz emoțional și/sau psihologic. Mai mult potrivit H.G. 49/2011, principalele forme de violență asupra copilului sunt: abuzul, neglijarea, exploatarea și traficul de copii.

Astfel, potrivit aceluiași act normativ, violența asupra copilului reprezintă un concept complex și integrator pentru diversele forme de abuz fizic, verbal, emoțional, sexual, neglijare, exploatare economică/exploatare prin muncă, exploatare sexuală, răpire și/sau dispariție, migrație în situații de risc, trafic, violență prin internet etc. raportându-se la toate mediile cu care copilul se află în relație: familie, instituții de învățământ, medicale, de protecție, medii de cercetare a infracțiunilor și de reabilitare/ detenție, internet, mass-media, locuri de muncă, medii sportive, comunitate etc. Violența în familie cuprinde o parte comună cu violența asupra copilului, respectiv abuzul fizic, emoțional și/sau psihologic, sexual și neglijarea, înfăptuită de părinți sau de reprezentantul legal, și o parte specifică adultului victimă.

Particularitățile vieții copilului implică respectarea unor principii și valori de către persoanele care sunt responsabile cu creșterea, îngrijirea, protecția și educarea lui. În consecință, profesioniștii care intervin trebuie să asigure respectarea interesului superior al copilului în toate acțiunile și deciziile care îl privesc pe acesta, asigurarea unei intervenții unitare și specializate pentru copil, facilitarea accesului la servicii de sprijin și de specialitate pentru toți copiii din familie (victime, martori), munca în astfel de cazuri urmând a se realiza în echipă multidisciplinară, în rețea interinstituțională și în parteneriat cu familia.

În temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României coroborat cu și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

## **RECOMANDARE**

**Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș**, în exercitarea prerogativelor conferite de dispozițiile legale în vigoare, va dispune măsurile necesare pentru:

a) evaluarea detaliată a situației minorei în contextul situației de risc identificate și acordarea serviciilor de specialitate potrivit dispozițiilor H.G. nr. 49/2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie;



b) responsabilizarea părinților cu privire la obligațiile legale care le revin, inclusiv să asigure frecventarea cu regularitate a cursurilor școlare de către minora precum și consecințele neîndeplinirii obligațiilor părintești, inclusiv măsurile care pot fi dispuse pentru respectarea interesului superior al copilului;

c) intervenția în echipă multidisciplinară, în rețea interinstituțională și în parteneriat cu familia în cazul minorei planificarea serviciilor specializate și a altor intervenții necesare pentru reabilitarea copilului.

Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș va informa Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Cluj-Napoca (Str. Moșilor, nr.18, mun. Cluj-Napoca, jud. Cluj; tel./fax: 0264/591.561, e-mail: avpcluj@avp.ro), în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării și cu privire la măsurile dispuse.

*Cu deosebită considerație,*

## AVOCATUL POPORULUI



*Instituția Avocatul Poporului*, cu sediul precizat în antet, vă prelucerează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscrie situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demerurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate/serviciilor birourilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarație responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro). Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul [www.avp.ro](http://www.avp.ro), secțiunea *Protecția datelor cu caracter personal*.

