



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Nr. 28753/2023

Domnului Președinte Daniel Baciu,
Președintele Casei Naționale de Pensii Publice



RECOMANDARE

Nr. 174 din 27. NOV. 2023 2023

**privind dreptul la informație al solicitanților de bilete de tratament
distribuite prin intermediul Caselor județene de pensii**

Mai multe persoane au sesizat atât instituției centrale a Avocatului Poporului, cât și birourilor teritoriale ale instituției, încălcarea dreptului lor la informație de către casele județene de pensii prin lipsa unui răspuns din partea acestora la cererile pentru acordarea biletelor de tratament balnear care nu au fost aprobate prin aplicația informatică deținută de Casa Națională de Pensii Publice.

Semnificative pentru chestiunea în cauză menționăm răspunsurile Caselor Județene de Pensii Arad (în dosar 25335/2023) și Timiș (în dosar nr. 23634/2023), ambele făcând referire la prevederile Anexei I a Ordinului 27/13.01.2023 emis de Președintele Casei Naționale de Pensii Publice privind aprobarea criteriilor de acordare a biletelor de tratament balnear prin sistemul informatic organizat și administrat de Casa Națională de Pensii Publice, care prevede că solicitanții vor primi răspuns numai în cazul în care cererea lor a fost soluționată favorabil.

Raportat la baza legală în materie, conform art.122, punctul 5 din Legea 263/2010 *privind sistemul unitar de pensii publice*, criteriile pe baza cărora se acordă bilete pentru

tratament balnear, precum și nivelul contribuției bănești individuale ale asiguraților și a pensionarilor se aprobă anual, prin ordin al președintelui Casei Naționale de Pensii Publice.

Printre atribuțiile Casei Naționale de Pensii Publice se regăsește și stabilirea numărului locurilor de tratament balnear ce poate fi pus la dispoziția beneficiarilor, în limita fondurilor aprobate prin legea bugetului asigurărilor sociale de stat și aprobate prin hotărâre a Guvernului.

Criteriile de acordare a biletelor de tratament balnear prin sistemul organizat și administrat de Casa Națională de Pensii Publice sunt prevăzute în Ordinul Președintelui Casei Naționale de Pensii Publice nr. 27/ 13.01.2023.

Biletele de tratament balnear se acordă prin aplicația informatică SPA deținută de CNPP, în ordinea de ierarhizare a punctajelor cererilor prin care se solicită bilete de tratament balnear, în limita locurilor repartizate pe serii, stațiuni și unități de cazare. Punctajul fiecărei cereri rezultă din aplicarea criteriilor specifice.

Cererile de acordare a biletelor de tratament se completează numai pe formularul aprobat prin Anexa I a Ordinului nr. 27/13.01.2023, formular care are în partea finală următoarea mențiune:

"Am luat la cunoștință că primesc răspuns numai în cazul în care solicitarea mea este soluționată favorabil și că am obligația să mă prezint la casa teritorială de pensii la data comunicată și cu actele comunicate."

Inserarea acestei mențiuni în cuprinsul cererii de acordare a biletului de tratament reprezintă însă o încălcare a dreptului la informație prevăzut de art. 31 din Constituția României:

"(1) Dreptul persoanei de a avea acces la orice informație de interes public nu poate fi îngrădit.

(2) Autoritățile publice, potrivit competențelor ce le revin, sunt obligate să asigure informarea corectă a cetățenilor asupra treburilor publice și asupra problemelor de interes personal."

Solicitanții biletelor de tratament sunt astfel forțați să renunțe la dreptul lor la informație prin semnarea unui formular impus de Anexa I a Ordinului nr. 27/13.01.2023, desi posibilitățile de comunicare (prevăzute în același formular) sunt majoritar electronice: prin SMS, apel telefonic, e-mail sau poștă.

Lipsa de informare pare nejustificată cu atât mai mult cu cât datele completate în cererile de acordare a biletelor de tratament (inclusiv datele de contact ale solicitantului și opțiunea privind modul de comunicare) sunt încărcate în aplicația informatică SPA, administrată de Casa Națională de Pensii Publice, iar comunicarea unui răspuns ar fi facilă.

Având în vedere prevederile art. 31 din Constituția României, și ale art. 122 alin. (5) din Legea 263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice,

în baza art. 4 și art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu și a dispus efectuarea de demersuri scrise către Casa Națională de Pensii Publice cu solicitarea de a analiza oportunitatea modificării formularului de cerere de acordare a biletelor de tratament, prevăzut de Anexa I a Ordinului nr. 27/13.01.2023, în sensul respectării dreptului la informație al solicitanților și eliminării mențiunii privind lipsa unui răspuns în cazul solicitărilor neaprobată.

Prin răspunsul nr. 26019/15.11.2023, **Casa Națională de Pensii Publice** a reiterat procedura de acordare a biletelor de tratament în conformitate cu criteriile prevăzute în Ordinul Președintelui CNPP nr. 27/13.01.2023, menționând totodată că la nivelul caselor teritoriale de pensii există de obicei o singură gestionară la biletele de tratament care oferă informații potențialilor beneficiari, înregistrează cereri în aplicația informatică SPA și eliberează bilete sau restituie contribuții, după caz, și întocmește diferite situații solicitate.

În final s-a precizat că dreptul la informație al solicitanților de bilete de tratament este asigurat prin publicarea la sediul casei teritoriale de pensii și pe pagina de internet a acesteia a listei cererilor de bilete de tratament balnear aprobate, mai ales că situația biletelor care se eliberează fluctuează până la momentul începerii seriei (unele persoane care au cereri aprobate pot renunța la bilete și acestea se pot elibera altor solicitanți fără calcul punctaj) și de asemenea se respectă prevederile legale de reducere a cheltuielilor bugetare cu hârtia, tonerul, plicurile, după caz cu serviciile poștale la nivel național, așa cum se solicită de către Ministerul Finanțelor.

Față de răspunsul primit din partea Casei Naționale de Pensii Publice considerăm că problema lipsei de informare a solicitanților de bilete de tratament subsistă, chiar dacă lista cererilor aprobate este afișată la sediul caselor teritoriale de pensii și respectiv pe pagina de internet a acestora. Afișarea listelor la sediu și pe internet privește în realitate doar pe solicitanții cu cereri aprobate, neoferind în mod direct un răspuns solicitanților cu cererile respinse cu privire la punctajul obținut sau la posibilitatea de a opta pentru o altă perioadă/serie, stațiune sau unitate de cazare.

Referirea la prevederile legale de reducere a cheltuielilor bugetare cu hârtia, tonerul, plicurile, după caz cu serviciile poștale la nivel național, așa cum se solicită de către Ministerul Finanțelor, poate fi depășită prin digitalizarea modului de comunicare cu solicitanții și introducerea în aplicația informatică SPA a unui răspuns automat prin SMS sau e-mail.

Având în vedere cele de mai sus, în temeiul art. 59 din Constituția României, coroborat cu dispozițiile art. 16 și ale art. 24 alin. (1) și (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată,

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta

RECOMANDARE

Președintelui Casei Naționale de Pensii Publice, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, va dispune modificarea formularului de cerere de acordare a biletelor de tratament, prevăzut de Anexa I a Ordinului nr. 27/13.01.2023, în sensul respectării dreptului la informație al solicitanților și eliminării mențiunii privind lipsa unui răspuns în cazul solicitărilor neaprobată.

Președintele Casei Naționale de Pensii Publice va informa, în termen de 30 zile, instituția Avocatul Poporului cu privire la însușirea Recomandării, precum și referitor la toate măsurile dispuse, anexând copii ale documentelor care susțin adresa de însușire.

Avocatul Poporului,

Renate Weber



București, 25 noiembrie 2023

Instituția Avocatul Poporului, cu sediul precizat în antet vă prelucurează datele personale în baza reglementărilor legale aplicabile în domeniul specific de activitate. Scopul prelucrării este de îndeplinire a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul. În exercitarea atribuțiilor avute, prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituția Avocatul Poporului se circumscrie situației definite de art. 6 alin. 1) lit. e) din Regulamentul UE nr. 679 din 27 aprilie 2016, în limitele atribuțiilor și obligațiilor legale cu respectarea aplicării legislației privind protecția datelor personale. Datele personale sunt obținute din corespondența transmisă de dumneavoastră instituției noastre, fie în cadrul audiențelor sau al serviciului de dispecerat, precum și de la autorități publice sau din consultarea bazelor de date publice. Datele personale pot fi dezvăluite către alte autorități sau instituții publice ori către autorități cu care instituția Avocatul Poporului cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale legale. În cazul în care nu doriți ca anumite date personale să fie dezvăluite, aveți posibilitatea de a vă exercita dreptul de opoziție, în condițiile prevăzute de art. 21 din RGPD. Datele dumneavoastră personale sunt stocate pe perioada necesară efectuării tuturor demersurilor întreprinse pentru susținerea activităților domeniilor de activitate serviciilor/birourilor teritoriale/centrelor zonale din cadrul Instituției Avocatul Poporului de relații publice, petiționare, formulare de puncte de vedere, organizare, derulare evenimente, soluționarea acțiunilor de către instanțele de judecată competente, îndeplinirea atribuțiilor legale de vizite, soluționare a petițiilor, înregistrarea și soluționarea notificărilor de încălcare a securității datelor cu caracter personal, precum și înregistrarea formularelor de declarare responsabil cu protecția datelor, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile. Persoanele ale căror date personale sunt prelucrate de către Instituția Avocatul Poporului pot să își exercite drepturile de acces la date, de rectificare, ștergere, restricționare, în conformitate cu dispozițiile art. 15-19 din RGPD, precum și dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP pentru modul de soluționare a cererilor de exercitare a acestor drepturi, printr-o cerere trimisă prin poștă la sediul ANSPDCP sau la adresa anspdcp@dataprotection.ro.

Mai multe informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți consulta pe site-ul www.avp.ro, secțiunea *Protecția datelor cu caracter personal*.
Vă mulțumim!