



AVOCATUL POPORULUI



*Domeniul privind
prevenirea torturii
– MNP –*

**Aprob,
Avocatul Poporului
Renate Weber**



RAPORT
privind vizita efectuată la Penitenciarul de Femei Ploiești – Târgșorul Nou
la data de 22 noiembrie 2023

Raportul este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

- 1. Cadrul general și organizarea activității de monitorizare**
- 2. Constatările rezultate din activitatea de monitorizare**
- 3. Recomandări**

București – 2023



1

2

3

4

5

6

7

1. Cadrul general și organizarea vizitei

Potrivit dispozițiilor prevăzute de art. 2 alin. (2), art. 16 alin. (1), art. 35 lit. (a) și art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, coroborate cu dispozițiile art. 4 alin. (1) și art. 19 din Protocolul opțional la Convenția împotriva torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante din 18.12.2002, ratificat de România prin Legea nr. 109/2009, precum și cu dispozițiile Ordinului Avocatului Poporului nr. 134/2019 privind aprobarea împuternicirilor și ordinelor de deplasare în scopul realizării anchetelor și vizitelor, la data de **22 noiembrie 2023** a fost efectuată o **vizită inopinată la Penitenciarul de Femei Ploiești – Târgșorul Nou** (abreviat, PNT de Femei Târgșor), având ca obiective consolidarea protecției persoanelor aflate în locuri de detenție împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante, precum și verificarea oricăror alte aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire (MNP).

Echipa de vizită a fost formată din doamna Izabela Cernavodeanu - jurist, domnul Ion Manea - medic, doamna Cristina-Valentina Moldovan - psiholog, domnul Dragoș-Gelu Balan - asistent social, consilieri în cadrul instituției Avocatul Poporului la Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție/MNP, precum și domnul Vasile Moroșanu, reprezentant al organizației neguvernamentale Asociația Europeană a Drepturilor Omului și Protecției Sociale (AEDOPS).

1¹. Cooperarea conducerii unității penitenciare vizitate cu membrii echipei MNP

Vizita a debutat cu discuții prealabile referitoare la obiectivele vizitei, în cadrul cărora au participat reprezentanți din cadrul Penitenciarului de Femei Târgșor, care au dat dovadă de disponibilitate și flexibilitate pentru comunicarea directă cu membrii echipei MNP, respectiv: directorul penitenciarului - doamna Ionica CIOCODEI, comisar șef de poliție penitenciară, care fusese desemnată să îndeplinească atribuții de director al unității; împuternicit director adjunct Siguranța deținerii și regim penitenciar - domnul Cătălin PLUGARU, comisar de poliție penitenciară; director adjunct economic-administrativ - domnul Andrei TOM, comisar șef de poliție penitenciară, care fusese desemnat să îndeplinească atribuțiile de director adjunct economico-administrativ și șef Serviciu Asistență psihosocială - doamna Camelia BACIU, comisar șef de poliție penitenciară.



Pe parcursul defășurării vizitei, reprezentanții unității penitenciare au acordat sprijin membrilor echipei MNP în exercitarea atribuțiilor, au pus la dispoziție informațiile și documentele solicitate, atât în timpul vizitei, cât și ulterior și au oferit lămuriri, acolo unde a fost cazul.

2. Concluziile MNP după efectuarea vizitei și întreprinderile avute cu persoanele custodiate de Penitenciarul de Femei Târgșor

Informații generale

La data vizitei, Penitenciarul de Femei Târgșor era profilat pe custodierea persoanelor private femei clasificate în toate regimurile de executare (maximă siguranță, închis, semideschis și arest preventiv femei).

Schema de personal prevedea un număr de 315 posturi. La momentul efectuării vizitei, 232 de posturi erau ocupate, iar **83 de posturi erau vacante (26,4%)**. Examinarea statului de funcții a relevat că **cel mai mare deficit de personal era la sectoarele operativ, medical și reintegrare socială**. Astfel, la sectorul operativ din cele 190 de posturi prevăzute, 41 de posturi era vacante (9 posturi pentru ofițeri și 32 de posturi pentru agenți); la sectorul medical din cele 19 posturi prevăzute, erau vacante 8 posturi (3 posturi pentru ofițeri și 5 posturi pentru agenți), iar la sectorul reintegrare socială din cele 25 de posturi prevăzute, 12 posturi pentru ofițeri erau vacante (8 posturi pentru asistență psihosocială și 4 posturi pentru educație).

O astfel de situație poate genera consecințe negative, precum suprasolicitarea personalului/burn-out, relații necorespunzătoare între personal și deținuți etc., motiv pentru care membrii echipei MNP consideră că este necesară urgentarea demersurilor legale pentru angajarea personalului necesar desfășurării activităților din penitenciar, cu precădere în sectoarele operativ, medical și reintegrare socială.

În cadrul unității penitenciare vizitate erau organizate **8 secții de deținere pentru custodierea persoanelor private de libertate femei și o secție de deținere pentru custodierea persoanelor private de libertate bărbați** folosiți la activități lucrative în interesul locului de deținere, în conformitate cu Decizia nr. 360/2020 cu modificările și completările ulterioare a directorului general al Administrației Naționale a Penitenciarelor (ANP).



Capacitatea legală de cazare, conform Ordinului ministrului Justiției (O.M.J.) nr. 2772/2017 pentru aprobarea Normelor minime obligatorii privind condițiile de cazare a persoanelor private de libertate, **era de 467 de locuri.**

La data vizitei, unitatea penitenciară avea în custodie **513 persoane private de libertate**, rezultând un *grad de ocupare/aglomerare de 109% (supraaglomerare)*. Din numărul total de persoane custodiate, 6 erau de sex masculin, 4 erau cetățeni străini, 17 erau clasificate în categoria persoanelor vulnerabile (spre ex., luate în evidență cu HIV / SIDA etc.), 59 erau consumatoare de droguri. 10 prezentau risc pentru siguranță. La momentul vizitei în cadrul penitenciarului nu erau custodiate deținute minore și tinere.

**Exemple de bună practică*

1) La data vizitei, în unitate se desfășurau lucrări de investiții și modernizări, precum:

- lucrare de investiții „**Transformare fabrică de confecții în 240 de locuri de deținere**”, conform contract de execuție lucrări, aflat în fază de execuție;

- lucrare de investiții „**Transformare magazie echipament în spații detenție 88 locuri**”.

A fost efectuat studiul de fezabilitate;

- lucrări de montaj, **punere în funcțiune și autorizare ISCIR a 5 boilere, un cazan apă caldă**, furnizarea și montajul a 3 stații de dedurizare și modernizarea instalațiilor anexe din camerele tehnice, conform contractului de prestări servicii, aflate în faza de execuție;

- lucrări de modernizare prin **schimbare tâmplarie PVC pe secțiile E2 și E3**. A fost postat un anunț, în SEAP, în vederea contractării serviciului, însă din 27.10.2023 a fost sistată achiziția din cauza OUG nr. 90/27.10.2023 pentru aprobarea unor măsuri de reducere a cheltuielilor bugetare pe anul 2023 în vederea încadrării în ținta de deficit bugetar asumată prin Programul de convergență, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.

2) **Existența unei platforme e-learning** privind îmbunătățirea și dezvoltarea profesională continuă a personalului angajat.

3) **Au fost modernizate Camera ”Mama și Copilul” din cadrul Sectorului Vizite, precum și Secția de deținere ”Mama și copilul”, aspect detaliat la secțiunea ”Asistență socială” din prezentul raport.** În acest sens, a se vedea fotografiile, de mai jos, puse la dispoziția membrilor echipei MNP de către conducerea penitenciarului.



Camera "Mama și Copilul"



Secția "Mama și copilul"



Condiții de cazare

Sectorul de deținere era compartimentat astfel încât asigura condițiile necesare separării diferitelor categorii de persoane private de libertate și aplicarea regimurilor de executare.

În cadrul secției de deținere E2 era organizată "*Comunitate terapeutică*", destinată cazării deținuților incluse în programul de tip "comunitate terapeutică destinată femeilor cu depresie, anxietate, tulburări de personalitate și nevoi de optimizare personal", cu mențiunea că la data vizitei **nu** erau deținute incluse în programul de tip "comunitate terapeutică", în camerele de deținere aferente fiind cazate deținute clasificate în regim semideschis.

În cadrul secției de deținere E1 destinată cazării deținuților care au în îngrijire copii cu vârsta de până la 1 an, la data vizitei, era custodiată o deținută, arestată preventiv. În cursul anului curent (2023), în cadrul acestei secții au fost custodiate, în medie, 2 deținute care au avut în îngrijire copii cu vârsta de până la 1 an.

Membrii echipei MNP au reținut ca **aspect pozitiv** că, în cadrul secției de deținere E3, **era amenajată o cameră de deținere, destinată cazării deținuților cu dizabilități**. La data vizitei erau custodiate 2 deținute cu dizabilități locomotorii.

Camerele de cazare dotate cu mobilier, cazarmament, aparate tv funcționale și grupuri sanitare proprii (cu perdele pentru asigurarea intimității la dușuri), erau într-o stare de curățenie și igienă corespunzătoare, persoanele private de libertate declarându-se mulțumite, în general, de condițiile de detenție. Iluminatul natural și artificial, precum și microclimatul erau asigurate în mod corespunzător.

Au fost și **excepții**, în sensul că, unele **deținute erau nemulțumite că era frig în camere și că nu aveau apă caldă suficient, ca timp (spre ex., în Secția E2)**. Referitor la aceste aspecte, reprezentanții penitenciarului au precizat că se defectase centrala termică și se realizau reparații, chiar și în ziua vizitei, aspecte observate și de membrii echipei MNP. De asemenea, aceștia au evidențiat că, **din această cauză și programul de apă caldă a avut de suferit, neputând fi asigurat în mod corespunzător apa caldă și căldura în același timp**.

Distribuirea produselor igienico - sanitare către persoanele private de libertate era efectuată în mod periodic, lunar, conform documentelor prezentate echipei de vizită.

În toate camerele de cazare era o *mapă documentară*, cu drepturile și obligațiile persoanelor private de libertate, cu extrase din legi, regulamente etc. Membrii echipei MNP au reținut ca **aspect pozitiv**, că la toate secțiile de deținere, la *Aviziere*, erau afișate informații precum:



• *Program de audiență cu deținuții*, stabilit pe zile și funcția persoanei care acorda audiența. Spre exemplu: luni – la judecătorul de supraveghere a privării de libertate și la medicul șef; marți – la directorul penitenciarului; miercuri – la directorul adjunct Siguranța deținerii și regim penitenciar; joi – la director adjunct reintegrare socială și la șef Serviciu asistență psihosocială; zilnic – la asistent social, psiholog, educator și șeful secției de deținere. De asemenea, în afara zilei stabilite, directorul adjunct Siguranța deținerii și regim penitenciar putea audia persoanele private de libertate la solicitarea acestora;

• *Programul zilnic*; • *Programul efectuare cumpărături*; • *Programul uscat și spălat rufe în spălătorie*; • *Programul plimbare (la curtea de aer)*; • *Programul servire masă*;

• *Programul vizită*, stabilit pe 4 serii de vizită, conform regimului de executare. Fiecare serie de vizită avea un interval de 2 ore la dispoziție (spre exemplu: Seria 1 de la 08:30-10:30; Seria 2 de la 11:30-13:30 etc.). Pe Programul vizită afișat era o *Notă* în care erau menționate:

”În cazul în care persoanele vizitatoare întârzie față de ora la care au fost programate, vizita nu va mai avea loc, urmând să se solicite o altă programare la o data ulterioară. În cazuri justificate, directorul unității poate aproba efectuarea vizitei, timpul de acordare al acesteia fiind diminuat în consecință, dar nu mai mult de durata minimă prevăzută de dispozițiile legale în vigoare. ... Timpul alocat accesului și verificării/acordării pachetului, se include în programul orar stabilit. ...” (pentru vizită).”

Dispozițiile referitoare la întârziere sunt preluate din **art. 6 alin. 2 din Decizia nr. 470/2016 privind procedura de lucru pentru programarea prealabilă a vizitei** a directorului general al ANP, însă, **membrii echipei MNP apreciază că întârzierea persoanelor vizitatoare față de ora la care au fost programate NU face parte din motivele legale pentru care poate fi refuzată/amânată acordarea vizitei.** Dispozițiile art. 141 din Regulamentul de aplicare a Legii nr. 254/2013¹ sunt foarte clare, acestea prevăzând 5 situații² în care poate fi refuzată acordarea vizitei. Întârzierea poate fi din cauze care nu țin de persoanele vizitatoare (spre ex., **condiții meteo nefavorabile; distanțe mari**, parcurse cu mijloace de transport – tren, microbuz sau autoturism propriu etc.). Totodată, trebuie să se țină cont de faptul că aceste

¹ privind executarea pedepselor și a măsurilor privative de libertate dispuse de organele judiciare în cursul procesului penal.

² Spre exemplu: asupra vizitatorilor au fost descoperite armament, droguri etc.; vizitatorii pot avea o influență negativă asupra comportamentului deținuților; vizitatorii se află în stare de ebrietate; vizitatorii ar putea periclita siguranța, ordinea și disciplina în locul de deținere sau aceștia nu se supun controlului de specialitate.



vizite înseamnă bani cu cheltuielile de deplasare și pachete, precum și timp aferent deplasării pentru persoanele vizitatoare. Refuzul/amânarea acordării dreptului la vizită și pachet din cauza întârzierii persoanelor vizitatoare ar putea fi considerate rele tratamente aplicate persoanelor private de libertate.

Potrivit Regulilor Națiunilor Unite pentru tratamentul femeilor deținute și măsuri neprivative de libertate pentru femeile infractori (cunoscute ca **Regulile de la Bangkok**),

"Contactul femeilor private de libertate cu familiile lor, inclusiv cu copiii lor, tutorii și reprezentanții legali ai copiilor lor vor fi încurajate și facilitate prin toate mijloacele rezonabile. Acolo unde este posibil, se iau măsuri pentru a contrabalansa dezavantajele cu care se confruntă femeile deținute în instituții situate departe de casele lor." (Regula 26);

"Autoritățile penitenciare încurajează și, acolo unde este posibil, de asemenea, să faciliteze vizitele la femei deținute ca o condiție prealabilă importantă pentru asigurarea bunăstării lor mentale și a reintegrării sociale." (Regula 43).

Prin urmare, membrii echipei MNP apreciază că este necesară eliminarea acestei condiții de către ANP, din decizia sus menționată și, pe cale de consecință, și din programul de vizită al unităților din subordinea ANP și identificarea unei soluții pentru astfel de situații.

Nu în ultimul rând, membrii echipei MNP consideră că, în vederea menținerii relației cu exteriorul, NU este benefic pentru persoanele private de libertate ca timpul alocat accesului persoanelor vizitatoare și verificării/acordării pachetului să fie inclus în programul orar stabilit pentru vizită, întrucât, pe de o parte, durata vizitei se reduce, iar pe de altă parte se încălcă dispozițiile legale privind durata vizitei, precum și art. 6 alin. 1 din Decizia nr. 470/2016 a directorului general al ANP, în care nu se prevede acest aspect, fiind stipulat:

"Prezentarea vizitatorilor la punctul de control acces se va face înainte de ora programată, conducerea fiecărui penitenciar stabilind prin regulamentul de ordine interioară intervalul de timp necesar pentru verificarea identității și efectuarea controlului de specialitate și antiterorist."

Față de aceste aspecte, membrii echipei MNP consideră că intervalul de timp necesar verificării identității și efectuarea controlului de specialitate și antiterorist al persoanelor vizitatoare să NU fie inclus în programul orar stabilit pentru vizită, și pe cale de consecință, sintagma din Nota afișată la Programul vizite, respectiv *"Timpul alocat accesului și verificării/acordării pachetului, se include în programul orar stabilit"*, să fie eliminată, putând



fi menționate doar dispozițiile art. 6 alin. 1 din Decizia nr. 470/2016 (*„Prezentarea vizitatorilor la punctul de control acces se va face înainte de ora programată.”*).

Femeile private de libertate sunt un grup deosebit de vulnerabil, fiind adesea supuse stigmatizării și discriminării de sex, atât în penitenciar, cât și în comunitate. Ele sunt încarcerate departe de casă, de familie/copii și de comunitățile lor. Prin urmare, **este important să fim conștienți de drepturile și nevoile femeilor deținute, nicidecum să le ignorăm**. De asemenea, trebuie respectate legislația națională, precum și legislația și recomandările internaționale (spre ex., Legea nr. 254/2013; Regulamentul de aplicare a Legii nr. 254/2013; Strategia națională de reintegrare socială a persoanelor private de libertate 2020-2024, aprobată prin HOTĂRÂREA Guvernului nr. 430 din 27 mai 2020; Regulile de la Bangkok etc.).

Sanțiuni disciplinare și plângeri ale persoanelor custodiate de unitatea vizitată

Examinarea documentelor prezentate de conducerea Penitenciarului de Femei Târgșor a relevat că de la începutul anului și până la data vizitei (01.01 – 22.11.2023) au fost aplicate un număr total de *288 de sancțiuni disciplinare*. Sancțiunile cel mai des aplicate au fost: suspendarea dreptului de a primi și cumpăra bunuri; suspendarea dreptului de a primi vizite și suspendarea dreptului la activități. Spre exemplu: •suspendarea dreptului de a primi și de a cumpăra bunuri, cu excepția celor necesare pentru igiena individuală sau exercitarea drepturilor la apărare, petiționare, corespondență și asistență medicală, pe o perioadă de cel mult două luni - 94 sancțiuni; •suspendarea dreptului de a primi vizite, pe o perioadă de cel mult 3 luni - 78 sancțiuni; •suspendarea dreptului de a participa la activități culturale, artistice și sportive, pe o perioadă de cel mult o lună - 47 sancțiuni; •avertisment - 31 sancțiuni; •suspendarea dreptului de a presta o muncă, pe o perioadă de cel mult o lună - 8 sancțiuni; •izolarea - 30 sancțiuni.

Se cuvine a evidenția că sancționarea cu suspendarea dreptului de a primi vizite contravine principiului reabilitării psihosociale, având în vedere că vizitele au o valoare esențială în procesul îndelungat de reeducare, reabilitare și reintegrare psihosocială a persoanei private de libertate. Prin urmare, membrii echipei MNP recomandă conducerii penitenciarului analizarea posibilității de a se evita pe cât posibil aplicarea sancțiunilor privind dreptul de a primi vizite, în scopul evitării impactului negativ în procesul de reintegrare a persoanei private de libertate. În acest sens sunt și Normele CPT, precum și



recomandările acestuia din Raportul de vizită din anul 2021, precum și Regulile Mandela (Regula nr. 43 pct. 3), în care se stipulează:

"sanctiunile disciplinare sau măsurile restrictive prin interzicerea contactelor cu familia, să fie aplicate pentru o perioadă limitată și doar pentru menținerea securității și ordinii."

Verificarea Registrului de evidență privind persoanele private de libertate aflate în executarea sancțiunii disciplinare cu izolarea a relevat că durata sancțiunii cu izolarea a fost între 2 zile și maxim 10 zile.

În privința acurateței înregistrărilor, membrii echipei MNP au reținut că, în cele mai multe situații, la secțiunea "Abaterea comisă", aceasta NU era indicată în mod corect, fiind menționate articole din Legea nr. 254/2013 referitoare la tipul de sancțiuni ce pot fi aplicate în cazul săvârșirii abaterilor disciplinare (art. 101) sau cele privind plângerea împotriva hotărârii comisiei de disciplină (art. 104) și NU abaterea comisă (spre ex.: art. art. 81 lit. ... rap. art. 101 lit. ...). Astfel, nu se putea verifica pentru ce abateri disciplinare au fost aplicate sancțiunile. Prin urmare, pentru o evidență corectă și transparentă, membrii echipei MNP apreciază că este necesară consemnarea tuturor informațiilor cerute de lege.

Discuțiile cu conducerea unității penitenciare și studierea Registrului de evidență privind utilizarea mijloacelor de imobilizare au evidențiat că în perioada 01.01.- 22.11.2023 au fost înregistrate 8 cazuri pentru incidente ca: refuz individual de a se supune ordinelor / dispozițiilor; violență sau agresiune între persoane etc. În majoritatea situațiilor, timpul de folosire a mijloacelor de imobilizare era între 01 minut și maxim 15 minute.

Potrivit legii, persoanele private de libertate au dreptul de a depune plângere împotriva deciziei comisiei de disciplină, sens în care, până la data viziei, în cadrul unității penitenciare s-au înregistrat un număr de 34 de astfel de plângeri. Ca urmare a analizării acestora de către judecătorul de supraveghere a privării de libertate, a fost admisă o plângere din cele 34, restul fiind respinse.

Asistența medicală

1. Compartimentul medical: în cadrul Penitenciarului Târgșor exista un cabinet de medicină generală și un cabinet de obstetrică-ginecologie, o sală de tratamente, amenajate și dotate conform prevederilor Ordinului nr. 153/2003 emis de Ministerul Sănătății și Familiei pentru aprobarea normelor metodologice privind înființarea, organizarea și funcționarea cabinetelor medicale – Anexa



2, dotarea minima obligatorie pentru cabinete medicale de specialitate). La data vizitei, unitatea penitenciară avea Autorizație Sanitară de Funcționare, în termen legal, emisă de Direcția de Sănătate Publică Prahova, pentru toate spațiile din structura unității.

Cabinetul medical era dotat cu canapea de consultații, respectiv canapea de consultații ginecologice, aparat de urgență, dulap pentru păstrarea medicamentelor persoanelor private de libertate, dulap pentru păstrarea documentelor medicale, birou, scaune, echipament informatic, frigider, aparat de aer condiționat, cântar, tensiometru, stetoscop, termometre, glucometru, teste pentru determinarea glicemiei, instrumentar, sterilizator, antiseptice și substanțe dezinfectante în stoc suficient etc.

În cadrul unității vizitate era amenajată o infirmerie și două camere de izolare tip staționar cu grup sanitar propriu în cadrul secției de maximă siguranță. Programul de funcționare al cabinetului medical era afișat pe toate secțiile de deținere.

Existau întocmite și completate, în mod corespunzător, fișe medicale pentru persoanele private de libertate, în care erau înregistrate consultațiile medicale, internările în spital, rezultatele consultațiilor de specialitate și al analizelor efectuate etc. Au fost prezentate echipei de vizită o serie de documente medicale și registre folosite în activitatea curentă a serviciului medical (Registrul de consultații medicale, Registrul de tratament, Registrul de noi - intrați, Registrul evidență bolnavi cronici, Registrul pentru mărci traumatice, Registrul internări în spital, Registrul de evidență a pacienților cu boli dermato-venerologice etc.). Examinarea documentelor prezentate a relevat că toate documentele erau actualizate, înregistrate și completate în mod corect.

Unitatea penitenciară avea încheiat contract privind colectarea, transportul și eliminarea finală a deșeurilor periculoase rezultate din activitatea medicală.

2. Personalul medical care deservește Penitenciarul de Femei Târgșor: asistența medicală a persoanelor private de libertate custodiate în Penitenciarul de Femei Târgșor era asigurată de un medic de medicină generală, un medic specialist în obstetrică și ginecologie și 8 asistenți medicali medicină generală. La data vizitei, medicul de medicină generală nu era prezent (se afla în investigații medicale „per se” [pentru sine]). Medicul specialist în obstetrică și ginecologie era detașat în rețeaua ANP de la 01.08.2023-31.12.2023, cu protocol de *deservire săptămânală* a persoanelor private de libertate. O asistentă medical generalist se afla în concediu creștere copil, iar alte 3 asistente erau în concediu medical. În fapt, erau 2 asistente pe tură la 12 ore și una la 8 ore.



Deși schema de personal avea **prevăzute 19 posturi** pentru sectorul medical, respectiv 6 posturi medic și 13 posturi de asistenți medicali, în fapt, erau **vacante 8 posturi**, respectiv 3 posturi medic și 5 posturi asistent medical.

Această situație de facto poate genera o suprasolicitare atât a medicului existent și a asistentelor medicale, expunându-i la burn-out și malpraxis medical, cât și la perturbarea activității medicale în sistemul intern al ANP. Preluarea responsabilităților de către personal calificat, chiar dacă se face prin detașări, NU poate suplini deficitul de personal. În această circumstanță și a dificultăților privind încadrarea de personal prin examen-concurs, membrii echipei MNP consideră oportun calificarea agenților supraveghetori, prin formatori ai serviciilor Inspectoratului General pentru Situații de Urgență (I.G.S.U.) și parcurgerea unui curriculum de pregătire specific de paramedic certificat, de acordare a primului ajutor, ca și o altă specialitate cu corespondent și în viața civilă. Acest fapt ar putea duce la creșterea interesului pentru accesarea posturilor vacante în penitenciare, în rândul personalului de supraveghere, ținând cont că și acesta este deficitar, în majoritatea unităților penitenciare, inclusiv cea vizitată.

3. Serviciile medicale acordate persoanelor private de libertate custodiate: erau acordate de către medicul de penitenciar la cererea acestora, în baza unei programări efectuate pe fiecare secție de deținere, conform programului de consultații sau ori de câte ori era nevoie în timpul programului de lucru. Medicul acorda consultații medicale zilnice pe durata a 8 ore. Programul de consultații la cabinetul medical era afișat la loc vizibil, în fiecare secție de deținere și adus la cunoștința persoanelor private de libertate de către personalul operativ de serviciu.

Consultațiile medicale de specialitate și investigațiile paraclinice (radiologie, analize laborator etc.) recomandate de către medic, se efectuau la cabinetele de specialitate din cadrul Spitalului Județean de Urgență Târgoviște/Ploiești, în conformitate cu prevederile protocolului semnat între Ministerul Sănătății (MS) și Ministerul Justiției (MJ), pentru ANP.

Consultațiile de specialitate pentru persoanele private de libertate se acordau la recomandarea medicului unității, în baza unui bilet de trimitere, în baza prevederilor Contractului-cadru anual privind condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate și ale normelor metodologice de aplicare a acestuia. Pe parcursul anului 2023, până la data vizitei, au fost efectuate **5322 de consultații** și **6368 urgențe** la cabinetul medical de medicină generală pentru persoanele private de libertate, înglobând triajul noilor intrați, al celor veniți/plecați,



al cazurilor de acuți, subacuți și cronici. La cabinetul de obstetrică ginecologie au fost înregistrate **375 de consultații**.

Persoanele private de libertate cu afecțiuni cronice, aproximativ 320, erau înregistrate cu pneumopatii, cardiopatii, gastropatii, diabet, neuropatii, tulburări de natură nefro-urologică, dermato-venerologică. Peste 200 de persoane custodiata aveau tulburări psihice. De asemenea, la data vizitei, în atenția serviciului medical, erau și 2 persoane cu dizabilități locomotorii.

O situație aparte privind consultul de specialitate viza o persoană custodiata, însărcinată, care era în observația serviciului medical și dispensarizarea unei mame cu un copil nou-născut (5 luni) în Secția special amenajată Mama și copilul.

Dinamica acordării sprijinului medical înalt specializat era evidențiată prin înregistrarea și monitorizarea a: •22 internări pe plan local, în servicii de neurologie, boli infecțioase, chirurgie, medicină internă ș.a.; •341 internări în spitale-penitenciar, cu predilecție Mioveni și Rahova; •52 solicitări de apel telefonic 112 al serviciului de urgență și •3 decese. Motivele internărilor în spitalele-penitenciar au fost reprezentate în principal de reevaluarea periodică a afecțiunilor cronice preexistente ale persoanelor private de libertate și monitorizarea evoluției sub tratament.

Graficul de planificare a activității personalului medical prezentat echipei de vizită a evidențiat faptul că se asigură permanența în acordarea serviciilor medicale (spre exemplificare, la momentul efectuării vizitei erau înregistrate 18 persoane private de libertate reprezentând o medie zilnică a numărului de consultații).

4. Alimentația persoanelor private de libertate custodiate: hrana zilnică a persoanelor private de libertate era preparată la Blocul alimentar al unității penitenciare, amenajat și dotat în mod corespunzător, conform situației de efective, alocate pe norme specifice de hrană, transmisă zilnic de personalul instituției.

Personalul medical efectua zilnic inspecții la Blocul alimentar, în scopul depistării eventualelor neconformități pe linie igienico – sanitară. Starea de igienă și de curățenie a Blocului alimentar erau corespunzătoare, personalul care lucra în acest sector purta uniforme de protecție și avea efectuate analizele medicale obligatorii. Persoanele private de libertate serveau masa în cameră, neexistând săli de mese amenajate în incinta unității penitenciare.

Probele alimentare erau zilnic prelevate (dimineața, prânz și seara) și erau păstrate într-un frigider special, destinat acestui scop, timp de 48 de ore, conform prevederilor Ordinului



Ministerului Sănătății Nr. 976/1998 pentru aprobarea Normelor de igienă privind producția, prelucrarea, depozitarea, păstrarea, transportul și desfacerea alimentelor.

Persoanele private de libertate diagnosticate cu diferite afecțiuni cronice (diabet zaharat, hipertensiune arterială, afecțiuni gastrice, hepatice etc.), primeau hrana în mod corespunzător, conform regimului alimentar recomandat de către medicul specialist, precum și în funcție de velleitățile religioase sau alte motive, ceea ce denota și o cunoaștere a drepturilor și implicit o respectare a acestora din partea unității. La data vizitei, 241 de deținute se aflau la alte tipuri de normă de hrană, față de majoritatea.

Penitenciarul de Femei Târgșor avea autorizație sanitar – veterinară, în termen legal de valabilitate, pentru Blocul alimentar, popota cadrelor și magazinul din incinta unității, emisă de Direcția Sanitar-Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor Prahova.

5. Asigurarea tratamentului medical al persoanelor private de libertate custodiate: în cadrul unității era amenajat un punct farmaceutic, unde erau depozitate, în condiții corespunzătoare, medicamentele folosite pentru tratamentul afecțiunilor persoanelor private de libertate. Medicamentele psihotrope și psihoactive erau depozitate separate, într-un dulap prevăzut cu sistem de închidere, conform normativelor în vigoare.

Penitenciarul de Femei Târgșor avea încheiat contract pentru furnizarea de servicii farmaceutice (eliberarea de medicamente compensate în baza rețetelor medicale prescrise persoanelor private de libertate, conform Contractului – cadru privind condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate, a Legii nr. 254/2013, precum și a Ordinului nr. 4858/C/3363/2022 privind activitatea de acordare a asistenței medicale, a tratamentului și îngrijirilor persoanelor private de libertate aflate în locurile de deținere din subordinea ANP).

Persoanele private de libertate beneficiau și de medicamente compensate, în baza unei prescripții medicale eliberate de medicul penitenciarului sau de alți medici specialiști, iar diferența dintre prețul medicamentelor și valoarea compensată 100% în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate era plătită din fondurile ANP.

Prescrierea medicamentelor era făcută de către medicul unității (din specialitatea medicină generală/ familie sau obstetrică-ginecologie), în urma consultației medicale proprii, în limita specialității, sau de către medicii specialiști din alte unități medicale, conform prevederilor



Contractului-cadru privind condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate și ale normelor metodologice de aplicare a acestuia.

Medicamentele prescrise de către medici persoanelor private de libertate erau eliberate prin cabinetul medical al penitenciarului, pentru o perioadă de 3-10 zile, atât pentru afecțiunile acute și subacute, cât și pentru afecțiunile cronice, fiind distribuite prin personalul medical de serviciu.

6. Asistența medicală în caz de urgențe medico-chirurgicale: urgențele medico-chirurgicale erau prezentate imediat la cabinetul medical, unde medicul și/sau asistentul medical lua măsurile necesare, în limita competenței.

La nivelul cabinetului medical exista un aparat medical de urgență, dotat în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 4858/C/3363/2022 și cu medicamente necesare tratării unor îmbolnăviri acute ale persoanelor private de libertate care semnav pentru primire în Registrul de consultații. Cabinetul medical avea în dotare și o trusă medicală de urgență, folosită în cazul deplasărilor personalului medical pe sectorul de deținere.

În situații medicale deosebite se apela Serviciul Național Unic de Urgență 112.

7. Asistența medicală în cazul bolilor infecto-contagioase (TBC, HIV, Hepatită etc.): în cadrul infirmeriei unității penitenciare, situată în zona de maximă siguranță, erau amenajate 2 camere de izolare, prevăzute cu grup sanitar propriu.

În cazul formulării unei suspiciuni de diagnostic de boală infecto-contagioasă se proceda la încarcerarea persoanei suspecte în camerele de izolare, pentru a se evita riscul de contaminare a celorlalte persoane private de libertate. La data vizitei, erau custodiate 17 persoane diagnosticate cu HIV și aflate în tratament, precum și alte 26 diagnosticate cu sifilis, tratate și monitorizate.

8. Acordarea asistenței medicale consumatorilor de droguri: medicul consemna în fișa medicală, sub semnătura persoanei private de libertate, informațiile legate de consumul de droguri al acesteia.

Din verificarea documentelor prezentate a reieșit că, la data vizitei, erau înregistrate 62 intrări și 31 ieșiri de la începutul anului ale persoanelor private de libertate, consumatoare de droguri (spre ex., tratament adecvat ce a permis ieșirea de sub monitorizare). Persoanele private de libertate au primit consilierea medicală privind reducerea dozelor, impactul negativ asupra stării de sănătate (sevrăj și riscuri la eventuale alte expuneri) și medicația aferentă de substituție.

9. Constatarea leziunilor traumatice: dacă la examinarea medicală a persoanelor private de libertate se constata prezența urmelor de violență, acestea erau consemnate în Registrul de



consultații medicale, în Fișa medicală și în Registrul de leziuni traumatice, fiind anunțată conducerea unității penitenciare pentru a se întreprinde demersurile legale.

Conform datelor consemnate în Registrul de leziuni traumatice, în cursul anului 2023, până la data vizitei, au fost înregistrate 253 de incidente, cu sesizări la Parchetul de pe lângă Judecătoria Prahova și serviciul de Medicină Legală, din care 73 au fost auto-agresiuni, 72 hetero-agresiuni și 108 accidentări în zonele lucrativă sau în camere. Leziunile au constat în eritem, escoriații, echimoze, plăgi superficiale ș.a. Persoanele private de libertate au primit îngrijiri la cabinetul medical, acest lucru fiind consemnat în mod corespunzător în evidențele medicale.

Din verificarea documentelor medicale și din întrevederile avute cu câteva persoane private de libertate, membrii echipei MNP au concluzionat că nu au existat cazuri de tortură, abuz sau rele tratamente din partea cadrelor penitenciarului.

10. Date privind refuzul de hrană: analizarea documentelor puse la dispoziție de către conducerea unității penitenciare a relevat că, de la începutul anului 2023 și până la data vizitei, nu au fost înregistrate cazuri de intrare în refuz de hrană a persoanelor private de libertate.

11. Date statistice și evenimente deosebite: a existat o singură tentativă de suicid la o persoană privată de libertate, de la începutul anului și până la momentul vizitei, aflată sub consilierea psihologică și în atenția echipei de intervenție multidisciplinară cu responsabilități desemnate în astfel de situații .

Au fost înregistrate 3 decese de la începutul anului. Două s-au petrecut ca urmare a complicațiilor rezultate din comorbidități, persoanele în cauză fiind internate în spital, iar un singur deces s-a înregistrat în unitatea penitenciară, la o vârstnică de peste 75 de ani, prin asfixie mecanică cu alimente din cauza tulburărilor de deglutiție generate de comorbidități.

În ceea ce privește asistența medicală și modul de acordare al acesteia nu au fost înregistrate plângeri ale persoanelor private de libertate.

Ca exemplu de bune practici, s-a reținut Proiectul SECURE, care se derulează în perioada aprilie 2021- aprilie 2024, astfel încât subprogramele de pregătire și formare profesională medicală să devină mai eficiente în scopul prevenirii recidivei, a creșterii gradului de responsabilizare și reintegrare mai facilă a deținuților în societate.



Asistența socială

Activitatea specifică asistenței sociale era asigurată de 3 ofițeri asistenți sociali, dintre care un asistent social era șef Serviciu asistență psihosocială. În organigrama Serviciului de asistență psihosocială erau prevăzute 4 posturi de asistent social, **postul vacant fiind scos la concurs din sursă externă, la momentul vizitei concursul fiind în derulare**. Toți ofițerii asistenți sociali erau înscriși în Colegiul Național al Asistenților Sociali din România și dețineau treptele de competență corespunzătoare posturilor pe care le ocupau. Asistenții sociali realizau pregătirea profesională continuă prin intermediul platformei electronice a ANP, destinată pregătirii și perfecționării profesionale continue a personalului angajat al ANP, unde existau materiale dedicate pentru fiecare specializare existentă în penitenciar, inclusiv pentru domeniul asistenței sociale. De asemenea, asistenții sociali participau și la cursuri on-line furnizate de Colegiul Național al Asistenților Sociali din România sau parcurgeau materialele informative creditate, existente pe platforma colegiului.

Ofițerii asistenți sociali aveau la dispoziție condițiile materiale necesare desfășurării activității în condiții optime – spații (birouri și săli pentru desfășurarea activităților, mobilate și dotate corespunzător), aparatură de birou și consumabile, acces la internet și telefon. Potrivit informațiilor furnizate și documentelor puse la dispoziția membrilor echipei MNP de către personalul Sectorului asistență psihosocială, activitatea sectorului viza implementarea la nivel de unitate a prevederilor *Strategiei naționale de reintegrare socială a persoanelor private de libertate în perioada 2020-2024*, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 430/2020.

În acest sens, obiectivele specifice asumate de către specialiștii sectorului, urmăreau:

- Implementarea, împreună cu instituțiile publice cu atribuții în domeniul asistenței postdetenție a Strategiei naționale menționată anterior;
- Derularea activităților de evaluare inițială, periodică și finală pe domeniile de competență: psihologică, educativă și socială;
- Desfășurarea activităților de consiliere educațională, vocațională, spirituală, psihologică și socială;
- Desfășurarea cursurilor de școlarizare, calificare profesională și perfecționare profesională, conform nevoilor identificate și la nivelul populației custodiate, în colaborare cu partenerii instituționali;
- Asigurarea accesului la activități sportive a persoanelor private de libertate;
- Diversificarea activităților specifice atelierelor ocupaționale;



- Realizarea demersurilor sociale către instituții, organizații neguvernamentale, etc. pentru menținerea relației cu familia și /sau copiii instituționalizați în vederea reintegrării sociale optime a deținuților;
- Desfășurarea demersurilor de reintegrare socială structurate și semistructurate, conform analizei de nevoi realizate la nivelul populației custodiate și a recomandărilor din Planul individualizat de evaluare și intervenție educativă și terapeutică;
- Asigurarea contactului cu comunitatea în vederea informării acesteia cu privire la misiunea sa din penitenciare și pentru crearea unei rețele de suport social;
- Colaborarea cu reprezentanții organizațiilor neguvernamentale și ai instituțiilor publice partenere în vederea derulării de programe sau activități în cadrul penitenciarului sau în comunitate.

*O parte dintre activitățile din sfera asistenței sociale desfășurate pe parcursul anului 2023, până la momentul vizitei, s-au concretizat în **200 evaluări sociale inițiale**, **751 evaluări sociale periodice**, **365 evaluări sociale finale** și 94 persoane private de libertate femei care au beneficiat de consiliere socială individuală. De asemenea, 861 deținute au beneficiat de convorbiri individuale de informare în domeniul asistenței sociale.*

Având în vedere specificul penitenciarului (femei), *o altă parte importantă a activității sectorului a fost constituită de efectuarea demersurilor (adrese, informații, alte documente) către instituții, organizații neguvernamentale și persoane în vederea menținerii relației cu familia și mai ales cu minorii instituționalizați.*

Pentru ameliorarea sau soluționarea problemelor de ordin social ale persoanelor custodiate în penitenciar, în anul 2023, până la momentul vizitei, au fost întreprinse **449 demersuri** care au avut ca scop: •medierea cu diferite instituții și organizații neguvernamentale, •clarificarea situației socio-juridice a copiilor persoanelor private de libertate, •intermedieri de vizite între mame și copii aflați în instituții de ocrotire sau în familii cu situație materială precară, •obținerea documentelor de stare civilă, informarea privind documentația necesară întocmirii dosarelor de pensie, invaliditate etc., •solicitări privind obținerea de informații privind evoluția și starea de sănătate a copiilor. Toate demersurile sociale au fost realizate cu sprijinul Direcțiilor Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului din toate județele țării și din sectoarele municipiului București.

Referitor la contactele cu exteriorul și modalitățile de informare a persoanelor private de libertate, s-a constatat, în timpul vizitei în penitenciar, că la Sectorul de vizite exista amenajat un



spațiu ”Mama și copilul”. Spațiul era primitiv, fiind dotat și amenajat corespunzător necesităților unei întrevederi dintre mama și copiii, cu mobilier, jucării, televizor. Potrivit informațiilor furnizate de personalul Sectorului vizite, spațiul era folosit de aproximativ 2-3 ori/zi, cu o medie de 7-14 vizite/săptămână. Existau puncte electronice de informare (infochioșcuri) pe toate secțiile de deținere, iar printre materialele informative conținute de acestea exista și un folder care conținea informații referitoare la instituția Avocatul Poporului și la Mecanismul Național de Prevenire (MNP). De asemenea, pe fiecare secție de deținere existau aviziere unde erau afișate informări, programe și regulamente, inclusiv oferta de activități și programe cultural-educative, precum și harta serviciilor sociale existente în județ. În penitenciar exista o bibliotecă cu un fond de carte de aproximativ **11500 volume**, accesul la aceasta fiind asigurat în conformitate cu programul aprobat, pentru toate regimurile de executare a detenției. Toate camerele de deținere erau dotate cu televizoare, penitenciarul dispunând și de un studio TV, de unde puteau fi transmise informații, anunțuri sau materiale video cultural/educative. În plus, specialiștii penitenciarului organizau periodic activități sociale în comunitate – campanii de prevenire a delincvenței juvenile și de sensibilizare a comunității cu privire la problematica reinsertiei persoanelor private de libertate sau întâlniri mame-copii în comunitate.

Programele de școlarizare derulate în penitenciar, potrivit informațiilor furnizate de conducerea penitenciarului, se desfășurau în colaborare cu Centrul Școlar de Educație Incluzivă Filipeștii de Târg pentru nivelurile primar - program ”*A doua șansă*” și gimnazial – frecvență redusă și cu Liceul Tehnologic ”Elie Radu” din Ploiești pentru nivelul liceal.

În anul școlar 2022-2023 au participat la programele de instruire școlară un număr de 82 de persoane private de libertate, astfel: nivel primar program ”*A doua șansă*” – 58 deținute din care au promovat cursurile 37 de deținute; nivel gimnazial frecvență redusă – 17 deținute, fiind înregistrat un procent de promovabilitate de 100% și nivel liceal frecvență redusă – 7 deținute, fiind înregistrat un procent de promovabilitate de 100%.

În anul școlar 2023-2024 au fost incluse în programul de instruire școlară 43 persoane private de libertate, astfel: nivel primar program ”*A doua șansă*” – 23 deținute; nivel gimnazial frecvență redusă – 12 deținute; nivel liceal frecvență redusă – 8 deținute, cu mențiunea că, pentru anul școlar 2023-2024 se va mai organiza o sesiune de înscrieri la programul de învățământ ”*A doua șansă*”, seria ianuarie – iunie 2024.



Potrivit specialiștilor Sectorului reintegrare socială, factorii care limitează accesul unor persoane private de libertate la înscrierea la cursurile de instruire școlară este lipsa documentelor doveditoare ale studiilor și insuficiența locurilor prevăzute în Planul de învățământ ale instituțiilor de învățământ colaboratoare.

În ceea ce privește formarea profesională a persoanelor private de libertate, în cursul anului 2023 a fost organizat un curs de calificare profesională în meseria de "confeccioner articole textile", în colaborare cu Agenția Județeană de Ocupare a Forței de Muncă Prahova, fiind incluse 15 deținute.

Pentru asigurarea informării persoanelor private de libertate care se apropie de momentul liberării din penitenciar cu privire la pașii de urmat pentru obținerea unui loc de muncă, au fost organizate activități de informare, consiliere și medierea muncii, cu participarea unui consilier din partea Agenției Județene de Ocupare a Forței de Muncă Prahova - 58 de deținute consiliate.

Referitor la posibilitatea persoanelor private de libertate de a face mișcare și de a participa la activități sportive, s-a reținut faptul că activitățile sportive se desfășurau în aer liber atunci când condițiile meteorologice permiteau, iar în perioada sezonului rece și până la definitivarea investiției care prevede crearea a 240 locuri noi de cazare, se desfășurau într-un spațiu în interior, care a fost dotat cu aparatură sportivă - biciclete, aparate pentru abdomen, stepper și bandă pentru alergare.

*S-a reținut ca **aspect pozitiv**, că o parte dintre persoanele private de libertate au participat, **în anul 2023, la activități și competiții sportive - Campionatul Internațional de Șah Online pentru Deținuți (la care echipa Penitenciarului de Femei Ploiești – Târgșorul Nou a obținut locul 5 în lume)**, la activități sportive derulate în colaborare cu parteneri externi – Asociația Întoarce-te la Sport etc.

*Cu privire la respectarea dreptului persoanelor private de libertate de a participa la activități cu caracter religios, potrivit datelor furnizate de conducerea penitenciarului, **unitatea nu avea un preot angajat**, dar în fiecare joi, un preot de la Administrația Națională a Penitenciarelor oficia servicii religioase în penitenciar, la care participau deținute de la toate regimurile de detenție. **Postul vacant de preot se afla în procedură de concurs, la momentul vizitei fiind 3 candidați înscriși.** De asemenea, reprezentanți ai organizațiilor neguvernamentale care reprezentau alte culte decât cel creștin-ortodox, organizau activități religioase cu participare directă sau on-line.*



Asistența psihologică

La momentul efectuării vizitei, activitatea specifică asistenței psihologice era asigurată doar de un singur ofițer psiholog. Potrivit Deciziei Directorului General al A.N.P nr. 348/24.02.2016 referitoare la standardele de personal din sistemul penitenciar, **raportul specialist psiholog/asistent social - persoane private de libertate e de 1 la 100**. Or, în structura de personal deși erau prevăzute **7 posturi de ofițer psiholog, 5 posturi erau vacante, iar din cele 2 posturi ocupate, o persoană era în concediu de creștere și îngrijire copil**. Din informațiile furnizate de reprezentanții penitenciarului și documentele prezentate membrilor echipei MNP a reieșit că din cele 5 posturi vacante, două au fost scoase la concurs din sursă externă (concurs aflat în derulare), iar restul au fost scoase la mutare între unități (proces aflat în derulare la data vizitei.).

Erau întocmite Registre de evidență a actelor profesionale/Registrul specialistului, în care psihologii consemnau întreaga activitate. În anul 2023, până la momentul vizitei, activitatea de asistență psihologică s-a concretizat în **188 de evaluări psihologice inițiale, 189 evaluări psihologice periodice și 270 evaluări psihologice finale**.

În plus, specialiștii psihologi ai penitenciarului au oferit consiliere psihologică în situații de criză – 84 ședințe, consiliere psihologică oferite persoanelor de deficiențe psihice – 2 ședințe și consiliere psihologică pentru diminuarea riscului de suicid – 5 ședințe. De asemenea, 146 de deținuți au participat la ședințe de convorbiri individuale cu psihologii penitenciarului.

Pe lângă activitățile desfășurate individual, 17 persoane private de libertate au participat la programe psihologice – 10 participante la *Programul de formare a deținuților de sprijin* și 7 participante la *Programul destinate persoanelor cu conduită agresivă*. La activitățile psihologice organizate în baza unui proiect de activitate au participat 103 persoane private de libertate – *Ziua mondială a prevenirii suicidului, Campania de sensibilizare asupra efectelor traficului și consumului de droguri etc.*

Referitor la monitorizarea comportamentelor agresive în penitenciar, conform Deciziei directorului general al Administrației Naționale a Penitenciarelor nr. 558 din 22.07.2022 privind modificarea și completarea Deciziei directorului general al Administrației Naționale a Penitenciarelor nr. 575/31.10.2019 pentru aprobarea Metodologiei de desfășurare a activităților multidisciplinare, care implică intervenții în echipă, persoanele private de libertate cu comportamente agresive și risc de suicid erau monitorizate de către echipa multidisciplinară, formată din șef secție, personal medical, asistent social, educator și psiholog. Specialiștii Sectorului



Reintegrare socială realizau activități individuale (evaluare, consiliere, convorbiri individuale în vederea monitorizării) și activități de grup (programe și activități semistructurate pentru a răspunde nevoilor identificate).

Potrivit datelor furnizate de către conducerea penitenciarului, pe parcursul anului 2023 nu a existat nicio situație de refuz de hrană, o singură persoană privată de libertate a avut o tentativă de suicid (aceasta beneficia la momentul vizitei de consiliere psihologică și era monitorizată de către membrii echipei multidisciplinare), iar o persoană fusese cazată temporar în camera de protecție și a beneficiat de consiliere psihologică.

Alte aspecte desprinse din vizita în penitenciar, precum și din discuțiile cu persoanele private de libertate intervievate

În general, persoanele private de libertate intervievate s-au declarat mulțumite de condițiile de cazare, de hrană, de calitate și cantitatea programelor și a activităților desfășurate în penitenciar. Au fost și câteva *excepții*, menționate deja, pe parcursul acestui raport (privind frigul din camerele de cazare și lipsa apei calde, suficient ca timp).

De asemenea, toate deținutele intervievate s-au declarat mulțumite referitor la respectarea drepturilor, inclusiv cele cu privire la telefoane, vizite/pachete, dar și de relația cu angajații penitenciarului. Unele deținute intervievate au declarat că ar dori să participe la mai multe cursuri și activități creditate, iar câteva deținute s-au plâns de prețurile mari practicate de magazinul din incinta penitenciarului.

Referitor la solicitarea unor persoane private de libertate de a participa la mai multe programe și activități, membrii echipei MNP apreciază că ar fi oportună o analiză cu scopul de a identifica modalități de suplinire a numărului de participanți la programele/activitățile derulate sau a numărului de programe/activități, astfel încât acestea să răspundă solicitărilor de participare a populației carcerale.

Cele mai multe persoane private de libertate știau să folosească Infochioșcul și, la nevoie, știau să se adreseze instituțiilor statului pentru rezolvarea problemelor lor, însă **erau și persoane care nu știau să folosească Biblioteca virtuală, în care aveau la dispoziție acte normative, extrase din legi, coduri, informații despre instituția Avocatul Poporului și MNP (broșură și pliant) etc.**



Referitor la aceste aspecte, membrii echipei MNP consideră că persoanele private de libertate trebuie să fie informate și instruite cu privire la modalitatea de a accesa informațiile din Biblioteca virtuală, disponibilă la Infochioșc.

Față de cele expuse, în temeiul art. 43 alin. (1) din Legea nr. 35/199 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, **Avocatul Poporului**

RECOMANDĂ

conducerii Administrației Naționale a Penitenciarelor

să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. Modificarea Deciziei nr. 470/2016 privind procedura de lucru pentru programarea prealabilă a vizitei a directorului general al Administrației Naționale a Penitenciarelor, în sensul *eliminării alin. 2 al art. 6* privind neacordarea drepturilor la vizită și pachet în cazul în care persoanele vizitatoare întârzie față de ora la care au fost programate și identificarea unei soluții pentru astfel de situații.

RECOMANDĂ

conducerii Penitenciarului de Femei Ploiești - Târgșorul Nou

să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. Urgentarea demersurilor în vederea ocupării celor 83 de posturi vacante, cu precădere cele din sectoarele operativ, medical și psihosocial, necesare desfășurării activităților din penitenciar.

2. Respectarea dispozițiilor art. 6 alin. 1 din Decizia nr. 470/2016 a directorului general al Administrației Naționale a Penitenciarelor, respectiv "*Prezentarea vizitatorilor la punctul de control acces se va face înainte de ora programată*" și eliminarea condiției din Nota afișată la Programul vizite, și anume "*Timpul alocat accesului și verificării/acordării pachetului, se include în programul orar stabilit*", astfel încât acest timp să nu mai fie inclus în programul de vizite.



3. Analizarea posibilității de a se evita pe cât posibil aplicarea sancțiunilor privind dreptul de a primi vizite, care pot avea un impact negativ în procesul de reintegrare a persoanei private de libertate.

4. Consemnarea tuturor informațiilor cerute de lege în *Registrul de evidență privind persoanele private de libertate aflate în executarea sancțiunii disciplinare cu izolarea*.

5. Instruirea, pregătirea și atestarea agenților supraveghetori în acordarea primului ajutor, prin formatori ai serviciilor Inspectoratului General pentru Situații de Urgență (minim câte un agent pe fiecare secție și tură), în sensul intervenției prompte pentru a salva vieți.

6. Analizarea posibilității de a suplini numărul de persoane private de libertate care pot participa la programele/activitățile cultural-educative sau de altă natură, sau suplimentarea numărului de programe/activități în funcție de solicitările primite, cu respectarea legislației și a normativelor în vigoare.

7. Organizarea unor activități de instruire și informare a persoanelor private de libertate, mai ales a celor nou intrate în penitenciar, cu privire la modalitatea de a accesa informațiile din Biblioteca virtuală, disponibilă la Infochioșc.

București, 13 decembrie 2023



