



ROMÂNIA
Avocatul Poporului



Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Doamnei Carmen Țoni
Director executiv
Casa de Pensii a sectorului 3 București
București
Calea Vitan nr. 6
București, sector 3



RECOMANDAREA

Nr. 28 din 30 ianuarie 2024

referitoare la nerespectarea prevederilor constituționale privind dreptul de petiționare și dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică, prevăzute de art. 47, 51 și 52 din Constituția României

Prin petiția înregistrată la instituția Avocatul Poporului sub nr. 24243 din 5 septembrie 2023, doamna [redacted] cu domiciliul în Str. [redacted], nr. [redacted], bl. [redacted], sc. [redacted], et. [redacted], ap. [redacted], sector [redacted], București, ne-a sesizat în legătură cu faptul că pentru lunile iunie, iulie și august 2023, Casa de Pensii a Sectorului 3 București nu i-a mai virat pensia în contul său, deschis la [redacted].

Prin adresa nr. 24243 din 5 septembrie 2023 ne-am adresat doamnei Carmen Țoni, director executiv al Casei de Pensii a sectorului 3 București, solicitându-i să dispună măsurile necesare clarificării situației respective și să ne comunice soluția adoptată în acest caz.

Având în vedere faptul că au trecut peste două luni fără să primim un răspuns, am revenit, prin adresa nr. 24243 din 27 noiembrie 2023, precizând respectivei autorități că a depășit cu mult termenul legal pentru soluționarea petiției prevăzut în art. 8 alin. (1) din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, privind activitatea de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002, și solicitând conducerii Casei de Pensii a sectorului 3 București să dispună măsuri pentru accelerarea rezolvării problemei petentei, demers rămas fără rezultat.

Prin adresa nr. 24243 din 28 decembrie 2023 am expus această situație și Președintelui Casei Naționale de Pensii Publice, fără a primi un răspuns până în prezent.

Constatăm faptul că petentei nu i s-a comunicat un răspuns în termen legal, nefiindu-i respectat dreptul de petiționare, coroborat cu dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică și dreptul la un nivel de trai decent.

În concluzie, în urma tuturor aspectelor constatate și ținând cont de faptul că asemenea situații nu sunt singulare, apreciem că sunt

carențe în respectarea următoarelor dispoziții legale:

- Art. 47 alin (2) din Constituția României “ Cetățenii au dreptul la pensie, la concediu de maternitate plătit, la asistență medicală în unitățile sanitare de stat, la ajutor de șomaj și la alte forme de asigurări sociale publice sau private, prevăzute de lege”

- Art. 51 alin. (4) din Constituția României „ Autoritățile publice au **obligatia** să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii”.

- Art. 52 alin. (1) din Constituția României „Persoana vătămată într-un drept al său ori într-un interes legitim, de o autoritate publică, printr-un act administrativ sau prin nesoluționarea în termenul legal a unei cereri, este îndreptățită să obțină recunoașterea dreptului pretins sau a interesului legitim, anularea actului și repararea pagubei”.

- Art. 8 alin. (1) din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, privind activitatea de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr.233/2002, care prevede că „Autoritățile și instituțiile publice sesizate au obligația să comunice petiționarului, în termen de 30 de zile de la data înregistrării petiției, răspunsul, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă”.

În acest context, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 lit. f), art. 26 din Legea nr.35/1997 privind organizarea și funcționarea Avocatului Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice, în raporturile acestora cu autoritățile publice și pentru a pune în valoare colaborarea între Avocatul Poporului, în calitatea sa de mediator, și conducerea Casei de Pensii a sectorului 3 București, emit prezenta

RECOMANDARE

1. Directorul executiv al Casei de Pensii a sectorului 3 București urmează ca, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, să dispună măsurile legale în vederea eliminării oricăror tergiversări în soluționarea petițiilor, în conformitate cu dispozițiile art. 8 alin. (1) din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, privind activitatea de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr.233/2002;
2. Directorul executiv al Casei de Pensii a sectorului 3 București va informa instituția Avocatul Poporului cu privire la măsurile dispuse.

Avocatul Poporului,
Renate Weber



București, 29 ianuarie 2024