



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București



Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

Doamnei Adela Cristescu,

Director executiv al Direcției de Asistență Socială Alba Iulia

Bulevardul Republicii, nr. 26 – Alba Iulia, județul Alba



RECOMANDAREA

Nr. 41 / 19 FEB 2024

Prin Nota nr. 1194/15.01.2024, Avocatul Poporului a aprobat sesizarea din oficiu și a dispus efectuarea unor demersuri la Direcția de Asistență Socială Alba Iulia și la Inspectoratul de Poliție al Județului Alba, în vederea clarificării informațiilor apărute în spațiul media, unde se relatează despre *cazul unei femei din municipiul Alba Iulia care a fost agresată fizic de către soț, cauzându-i leziuni care necesită îngrijiri medicale.*

Urmare a demersului întreprins, Direcția de Asistență Socială Alba Iulia, ne-a transmis adresa nr. 14699/07.02.2024 din care rezultă următoarele:

În cadrul structurii organizatorice a Direcției de Asistență Socială (DAS) din subordinea Consiliului Local al Municipiului Alba Iulia, funcționează „Centrul pentru Victimele Violenței Domestice”, licență de funcționare nr. LF nr. 00045, prin care se oferă servicii de consiliere și găzduire în centru victimelor violenței domestice.

„Centrul pentru victimele violenței domestice” are o locație secretă, cazurile fiind preluate la sediul D.A.S, Bld. Republicii, nr. 26, jud. Alba sau la numărul de telefon 0258/810325, între orele 7,30-16,00. Între

orele 16,00-08,00 cazurile sunt preluate de echipa mobilă, constituită la nivelul Direcției de Asistență Socială prin HCL 51/26.02.2019. Datele de contact ale acestora sunt comunicate Poliției locale Alba Iulia, Poliției municipiului Alba Iulia și DGASPC Alba.

Direcția de Asistență Socială Alba Iulia și Poliția municipiului Alba Iulia au încheiat convenția 20344/27.06.2019, scopul acesteia fiind soluționarea cazurilor de violență domestică de pe raza municipiului Alba Iulia. Prin această convenție Poliția municipiului Alba Iulia va îndruma cazurile de femei victime ale violenței domestice din municipiul Alba Iulia către Direcția de Asistență Socială Alba Iulia.

Se face mențiunea că, nu au fost solicitări de consiliere/ocrotire în Adăpost pentru acest caz. Prin adresa numărul 8967/25.01.2024, s-a solicitat Poliției municipiului Alba Iulia, datele de identificare ale victimei violenței domestice (nume și prenume, adresa de domiciliu), implicate în incidentul sesizat de către instituția noastră, în vederea efectuării unei evaluări la domiciliul acesteia în conformitate cu prevederile Legii 217/2003, pentru prevenirea și combaterea violenței domestice. Prin adresa înregistrată cu nr. 14253/06.02.2024, Poliția a comunicat datele solicitate, precum și măsurile luate, respectiv emiterea unui ordin de protecție provizoriu împotriva agresorului, însă măsurile au încetat în data de 14.01.2024, întrucât persoana vătămată și-a retras plângerea.

În data de 07.02.2024, o echipă a DAS Alba Iulia formată din consilier (asistent social) și psiholog , s-a deplasat la adresa indicată de poliție, respectiv Alba Iulia, loc. , str. nr. unde a fost identificată doamna

Din discuțiile purtate cu aceasta au reieșit următoarele:

Locuiește împreună cu soțul 1 locuința proprietate personală.

În data de 13.01.2024, doamna avut o discuție cu soțul, care s-a soldat cu agresarea fizică de către acesta, s-a emis un ordin de protecție de către Poliția municipiului Alba Iulia, dar în cele din urmă s-a împăcat cu soțul și și-a retras plângerea, iar momentan totul este în regulă și viața doamnei nu este pusă în pericol.

A fost informată despre existența Centrului pentru Victimele Violentei Domestice, despre serviciile oferite, moment în care a fost sunată pe telefon de către soț, care a întrebat-o cu cine este, cine a venit la ei, spunând că a fost sunat de către un vecin că persoane necunoscute au intrat la ei pe proprietate. Acesta a fost foarte nemulțumit de vizita reprezentanților Direcției de Asistență Socială Alba Iulia la domiciliu, fapt ce poate conduce la un nou conflict.

În final se face precizarea că, demersurile efectuate de către DAS Alba Iulia pentru a răspunde la solicitările Instituției Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Alba Iulia din adresa 11941/15.01.2024 nu au avut rezultatul scontat, ci din contră au stârnit controverse între soți.

**Urmare a demersului întreprins, Inspectoratul de Poliție al Județului Alba, ne-a transmis adresa nr. 229854/13.02.2024, din care rezultă următoarele:**

La data de 13 ianuarie 2024, polițiștii din cadrul Postului de Poliție Vințu de Jos au fost sesizați, de către numita , domiciliată în localitatea municipiul Alba Iulia, strada numărul județul Alba, cu privire la faptul că este agresată de soțul ei.

Din cercetările efectuate de polițiști, a rezultat faptul că, în zilele de 12 și 13 ianuarie 2024, bărbatul de 53 de ani ar fi agresat-o pe femeie, cauzându-i leziuni, care necesită, pentru vindecare, 7-8 zile de îngrijiri medicale și, totodată, ar fi amenințat-o cu alte acte de violență.

În urma întocmirii formularului de evaluare a riscului și constatării riscului iminent, polițiștii de ordine publică din Alba Iulia au emis un ordin de protecție provizoriu, conform Legii 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice pentru o perioadă de 5 zile, prin care bărbatului i-a fost interzis să se apropie de soția sa.

Față de bărbat, a fost luată măsura reținerii, pentru o perioadă de 24 de ore, sub aspectul săvârșirii faptelor de „**violență în familie**”, **faptă prevăzută și pedepsită de art. 199, alin. (1), raportat la articolul 193, alin (1) din Codul Penal și „amenințare”, faptă prevăzută și pedepsită de art. 206 din Codul Penal.**

Victimă a mai sesizat poliția, anterior evenimentului, semnalând fapte de violență domestică, dar, de fiecare dată și-a retras plângerile, refuzând și emiterea unui ordin de protecție.

În cauză, la nivelul Poliției Municipiului Alba Iulia, a fost deschisă mapă privind starea conflictuală dintre cele două persoane, urmând ca aceasta să fie monitorizată de polițiști.

Față de cele expuse anterior, având în vedere dispozițiile **art. 51 și art. 52 din Legea 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice**<sup>1</sup>, prevederile Ordinului ministrului muncii și justiției sociale nr. **2.525/2018** privind aprobarea **Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică**,<sup>2</sup>

În temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, și pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

#### <sup>1</sup> Legea 217/2003 Art. 51

(1) Intervenția de urgență se realizează din perspectiva acordării serviciilor sociale prin intermediul unei echipe mobile formate din reprezentanți ai Serviciului Public de Asistență Socială, denumit în continuare SPAS.

(2) Echipa mobilă are rol de verificare a semnalărilor, de evaluare inițială și de realizare a demersurilor necesare pentru depășirea riscului imediat, constând în: transport la unitatea sanitară cea mai apropiată în situațiile în care victima necesită îngrijiri medicale, sesizarea organelor de cercetare penală, sesizarea organelor competente pentru emiterea unui ordin de protecție provizoriu, orientarea către Direcția generală de asistență socială și protecția copilului, denumită în continuare DGASPC, sau, după caz, la SPAS, în vederea găzduirii în centre rezidențiale adecvate nevoilor și aplicării managementului de caz pentru victime și agresori.

(3) Semnalarea situațiilor urgente de violență domestică pentru care este necesar sprijinul din partea serviciilor sociale se realizează prin intermediul liniilor telefonice ale instituțiilor publice abilitate să intervină în cazurile de violență domestică, inclusiv al liniilor telefonice de urgență.

(4) Personalul din cadrul SPAS realizează evaluarea gradului de risc, din perspectiva acordării serviciilor sociale, pe baza unui instrument specific, care se aprobă, împreună cu procedura pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, prin ordin emis de către ministrul muncii și protecției sociale.)

#### Art. 52

(1) Pentru verificarea semnalărilor privind violența domestică, reprezentanții SPAS au drept de acces în sediile sau punctele de lucru ale persoanelor juridice, precum și la domiciliul persoanelor fizice.

(2) Managementul de caz se asigură de către compartimentul violență domestică din cadrul DGASPC. În scopul de a asigura accesul neîngrădit la găzduire în situațiile de urgență, precum și la restul serviciilor sociale existente pentru victimele violenței domestice, precum și pentru agresori, DGASPC depune diligențele necesare pe lângă SPAS și furnizorii privați de servicii sociale de pe raza teritorială a județului. Victimele pot fi găzduite în orice serviciu social cu această destinație, indiferent de domiciliul acestora, unde există un loc disponibil.

#### <sup>2</sup> O.M.M.P.S Art. 2

Intervenția de urgență a echipei mobile se realizează din perspectiva acordării serviciilor sociale în situațiile de violență domestică, iar activitatea echipei este coordonată de către reprezentantul serviciului public de asistență socială desemnat prin hotărâre a consiliului local/consiliului județean.

Art. 3 Echipa mobilă prevăzută la art. 1 are următoarele atribuții:

a) verifică semnalările de violență domestică efectuate prin intermediul liniilor telefonice ale instituțiilor publice abilitate, inclusiv al liniilor telefonice de urgență, altele decât numărul unic de urgență la nivel național (SNUAU) - 112;

b) realizează evaluarea inițială a gradului de risc din perspectiva acordării serviciilor sociale, pe baza Fișei pentru evaluarea gradului de risc și stabilirea măsurilor de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice, prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezenta procedură;

c) acordă informare și consiliere victimelor violenței domestice;

d) sprijină victimele violenței domestice, prin orientarea acestora către serviciile sociale existente pe raza localității/județului, adecvate nevoilor acestora;

e) informează, consiliază și orientează victima în ceea ce privește măsurile de protecție de care aceasta poate beneficia din partea instituțiilor competente: ordin de protecție provizoriu, ordin de protecție, formularea unei plângeri penale, eliberarea unui certificat medico-legal etc.;(...)

## RECOMANDARE

1. **Directorul executiv al Direcției de Asistență Socială Alba Iulia, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, va dispune luarea cu celeritate a măsurilor legale pentru:**
  - Respectarea prevederilor din Legea 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, cu privire la stabilirea măsurilor adecvate în vederea sprijinirii victimei violenței domestice;
  - Completarea următoarelor documente în conformitate cu prevederile Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, ale Ordinului ministrului muncii și justiției sociale nr. 2.525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, respectiv: **Raport de intervenție; Proces verbal; Ancheta socială; evaluarea inițială a cazului și Fișa de informare a victimei violenței în familie.**
2. **Directorul executiv al Direcției de Asistență Socială Alba Iulia, va informa Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Alba Iulia, în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării și cu privire la măsurile dispuse.**

AVOCATUL POPORULUI

Renate WEBER



București.....2024