



ROMÂNIA
Avocatul Poporului



Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro

Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Doamnei Doina NACU MANOLE, Director executiv

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Botoșani

secretariat@dgaspcbt.ro

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 8966 / 19. MAR. 2024

RECOMANDAREA

Nr. 60 din 19 martie 2024

Prin petițiile nr. 5495 din 19.02.2024 și 5793 din 21.02.2024, formulate de beneficiari ai Locuinței Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (LMP) „ ” și ai Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (CabR) „

” Botoșani din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Botoșani și trimise pe adresa de email: petitii@avp.ro instituției Avocatul Poporului, se reclamă în esență, următoarele: *conducerea centrului îi pune pe beneficiari să facă plângeri împotriva altor beneficiari care vorbesc despre neregulile din centru; îi amenință cu poliția și psihiatria; li se interzice să aibă relații de prietenie cu alți beneficiari; nu li se dau haine; li se iau din lucruri; angajații fură mâncarea.* Este de asemenea, relatat un eveniment petrecut în seara zilei de 4.01.2024, în care au fost implicate două beneficiare, și atât cei de la Consiliul de Monitorizare (vizita din 14.02.2024) cât și cei de la AJPIS Botoșani (controlul din 29.01.2024) dau dreptate conducerii centrului.

Pentru verificarea unor posibile încălcări ale normelor constituționale referitoare la *protecția persoanelor cu handicap și a dreptului la viață și la integritate fizică și psihică*, garantate de **art. 50 și art. 22 din Legea fundamentală**, Avocatul Poporului prin Biroul teritorial Suceava a dispus efectuarea unor anchete la autoritățile antementionate.

Din discuțiile purtate cu șefa de centru, conducerea DGASPC Botoșani și beneficiari ai Locuinței Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (LMP) „ ” și ai Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (CabR) „

” Botoșani și din analiza documentelor puse la dispoziție, raportat la normele legale în vigoare, incidente în acest caz, la Locuinței Maxim Protejată pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (LMP) „ ” și ai Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități (CabR) „ ” Botoșani din cadrul DGASPC Botoșani, au fost identificate o serie de deficiențe în ceea ce privește:

- stările conflictuale au început să fie sesizate către instituțiile abilitate (Consiliul de Monitorizare, ANPIS - AJPIS Botoșani, ANPDPD) de la numirea actualei conduceri (temporare);

- modul de implementare a procedurilor stabilite prin Ordinul MMSS nr. 82/2019 privind aprobarea *standardelor* specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, este necorespunzător, în sensul în care, pentru capacitatea de înțelegere a beneficiarilor, par prea complicate și echivalează, în opinia lor, cu demersuri pentru „*scoaterea din centru*”;

- problema majoră a beneficiarilor, este legată de reintegrarea în societate, în lumina dispozițiilor Legii nr. 7/2023, ceea ce duce la o creștere a nivelului de disconfort, creat pe nesiguranța unei locuințe, a hranei necesare traiului precum și a lipsei resurselor financiare pentru a se autogospodări; posibil ca această situație să determine și comportamentul agresiv între beneficiari și între beneficiari și unii dintre angajați. Totodată, refuzul medicației prescrise poate fi considerată ca o formă de protest împotriva regulilor impuse de conducerea centrului.

Din prevederile art. 50, art. 49 alin (1) și (5), art. 32 din Constituție și ale art. 3, art. 6, 32 și 33 din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată reies următoarele:

- *persoanele cu handicap se bucură de un regim special de protecție și de asistență în realizarea drepturilor lor; Statul asigură realizarea unei politici naționale de egalitate a șanselor, de prevenire și de tratament ale handicapului, în vederea participării efective a persoanelor cu handicap la viața comunității (...);*

- *copii și tinerii se bucură de un regim special de protecție și de asistență în realizarea drepturilor lor; autoritățile publice au obligația să contribuie la asigurarea condițiilor pentru participarea liberă a tinerilor la viața politică, socială, economică, culturală și sportivă a țării;*

- *dreptul la viață, precum și dreptul la integritate fizică și psihică ale persoanei sunt garantate;*

- *protecția drepturilor persoanelor cu handicap se subsumează: principiului alegerii alternativei celei mai puțin restrictive în determinarea sprijinului și asistenței necesare;*

principiului interesului persoanei cu handicap și principiului abordării centrate pe persoană în furnizarea de servicii;

- „Persoanele cu handicap beneficiază de drepturi la:

a) ocrotirea sănătății - prevenire, tratament și recuperare;

d) asistență socială, respectiv servicii sociale și prestații sociale;

e) locuință, amenajarea mediului de viață personal ambiant, transport, acces la mediul fizic, informațional și comunicațional;

- Persoanele adulte cu handicap beneficiază de servicii sociale acordate:

a) la domiciliu; b) în comunitate; c) în centre de zi și centre rezidențiale, publice sau private.

Serviciile sociale destinate persoanelor cu handicap sunt proiectate și adaptate conform nevoilor individuale ale persoanei.

- Autoritățile administrației publice locale au obligația de a organiza, administra și finanța servicii sociale destinate persoanelor cu handicap, în condițiile legii. Autoritățile administrației publice locale pot contracta servicii sociale cu furnizori de servicii sociale de drept privat, acreditați, în condițiile legii, precum și,

De asemenea, avem în vedere și instrumentele internaționale în materie, care stabilesc standardele în domeniul protecției persoanei cu dizabilități și susțin garantarea unei protecții care să asigure egalizarea șanselor persoanelor cu dizabilități în mod real și acordarea de sprijin pentru familiile acestora.

În temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (2), art. 16, art. 24 alin. (1) și (2) și art. 26 alin. (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal privind apărarea și protecția drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:

RECOMANDARE

1. Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Botoșani, urmează ca în exercitarea atribuțiilor conferite prin legislația în vigoare, **să dispună măsuri** corespunzătoare, care să conducă la:

- asigurarea unui management permanent la CAbR Botoșani și LMP , ”
Botoșani, având în vedere și faptul că, actualul manager a fost numit „*cu caracter temporar.....până la desemnarea altei persoane prin dispoziția directorului executiv al*

DGASPC sau ocuparea postului prin concurs” și pentru a elimina orice suspiciune ce ar plana asupra acestuia, de către beneficiari;

- **consilierea beneficiarilor din cadrul CabR „...” și LMP „...”,**
ținând seama de nivelul de înțelegere al fiecăruia, referitor la prevederile Legii 7/2023, implicând:

- a) planificarea și asigurarea tranziției pe baza nevoilor individuale identificate;
- b) asigurarea continuității serviciilor acordate;
- c) măsuri instituite în vederea pregătirii persoanei cu dizabilitate mintală pentru viața independentă;
- d) activități de informare a dizabililor mintal privitor la oportunitățile de educație, angajare, acces la viața familială și socială, mijloace de petrecere a timpului liber;

- **reevaluarea beneficiarilor din cadrul CabR „...” și LMP „...”,**
pentru încadrarea acestora în tipul de serviciu social destinat persoanelor adulte cu **dizabilități** astfel încât, activitățile realizate să răspundă nevoilor individuale fiecărui tip de beneficiar: de abilitare și reabilitare (CabR), de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă (CPV), activități în vederea pregătirii pentru viață independentă (LMP) sau activități de îngrijire și asistență (CIA), cu respectarea principiilor prevăzute de Legea nr. 7/2023 și Legea nr. 488/2006.

2. Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Botoșani, va informa instituția Avocatul Poporului - Biroul teritorial Suceava, în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării, conform art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată.

AVOCATUL POPORULUI,

