

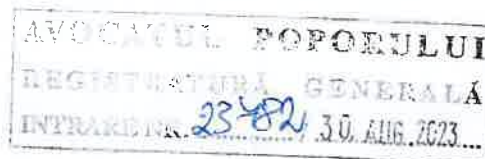
MMF  
Nico

CONSILIUL JUDEȚEAN TELEORMAN

**Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului**

Mun. Alexandria, str. Dunării nr. 7; Tel. 0247/316611; Fax 0247/406060; E-mail: [dgaspetra@yahoo.com](mailto:dgaspetra@yahoo.com)

Nr. 25457 din 24.08.2023



Catre,

**AVOCATUL POPORULUI**

**Domeniul privind prevenirea torturii in locurile de detentie si a altor pedepse ori  
tratamente crude, inumane sau degradante**

Urmare adresei dumneavoastra nr. 21047/31.07.2023, inregistrata la sediul institutiei noastre la nr. 25457/04.08.2023, referitoare la Raportul de vizita intocmit la Centrul de Ingrijire si Asistenta pentru Persoane Adulte cu Dizabilitati Videle prin care ne solicitati transmiterea unui raspuns motivat privind propunerile si recomandarile cuprinse in raport, va anexam raspunsul motivat.

Cu deosebita consideratie,

**Director General,  
Dragomirescu Florinel**



**Recomandari: Conducerii Directiei Generale de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Teleorman**

1. Respectarea prevederilor Ordinului 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilitati, conform carora furnizorul de servicii sociale incheie contractul de furnizare de servicii cu beneficiarul sau, dupa caz, cu reprezentantul legal al acestuia, iar in cazul beneficiarilor fara reprezentant legal, daca se apreciaza( situatiile fiind analizate individual) ca se /impune instituirea unei masuri de ocrotire, conform Legii nr. 140/2002, sa fie intreprinse demersurile necesare in acest sens.

**Raspuns:** Urmare recomandarii dumneavoastra au fost identificate 50 de persoane care necesita masuri de ocrotire, conform Legii nr. 140/2022. La nivelul centrului au fost intocmite dosarele pentru instanta ( copii ale documentelor beneficiarilor); prin Referatul nr. 1352/04.08.2023 s-a solicitat catre DGASPC Teleorman evaluarea psihologica pentru cei 50 de beneficiari (asa cum este prevazuta in Legea nr. 140/2022). evaluarea psihiatrica va fi efectuata de catre medicul psihiatru curant. Pentru beneficiarii care au aparinatori s-au transmis adrese, in vederea exprimarii acordului/dzacordului de a fi numiti tutori ai acestora; un singur aparinator si-a exprimat acordul. Dupa efectuarea evaluarilor psihologice si psihiatrice dosarele celor 50 de beneficiari vor fi depuse in instanta, in vederea instituirii unei masuri de ocrotire. Va anexam Referatul de necesitate nr. 1352/04.08.2023.

2. Sprijinirea conducerii CIAPAD Videle in demersurile de modificare a organigramei centrului in sensul cresterii numarului angajatilor, in principal a personalului de ingrijire si asistenta.

**Raspuns:** La viitoarea modificare a organigramei se va face analiza resurselor umane necesare pentru o buna functionare a Complexului de servicii pentru persoana adulta cu handicap Videle.

3. Sprijinirea conducerii CIAPAD Videle pentru instruirea (teoretica si practica) la angajare si ulterior periodica a personalului cu privire la procedura de urmat in cazul situatiilor de risc (beneficiari cu un comportament agresiv si/sau distructiv), atat cu privire la abordarea beneficiarului, cat si cu privire la protectia personalului in astfel de situatii; de preferat, se va apela la formarea profesionala externa.

**Raspuns:** La nivelul centrului au fost organizate sesiuni de instruire a personalului de catre psihologul centrului- prelucrare procedura de urmat in cazul situatiilor de risc. Prin Referatul nr. 1449/21.08.2023 s-a solicitat participarea specialistilor din cadrul centrului, in perioada 30.09.2023-01.10.2023, la cursuri de formare profesionala – Managementul furiei. Va anexam Referatul nr. 1449/21.08.2023.

4. DGASPC Teleorman, in calitate de furnizor servicii sociale, va sprijini managerul de caz cu informatii si indrumari concrete in realizarea calitativa a responsabilitatilor profesionale si va asigura interventia suplimentara a altor specialisti, inclusiv asistent social.

Raspuns: Vor fi identificate cursuri pentru formarea profesionala a managerilor de caz.

5. Referitor la colaborarea cu Spitalul de Psihiatrie Poroschia, DGASPC Teleorman va intreprinde demersurile necesare ( eventual intrevederi cu reprezentantii spitalului) pentru ca aceasta sa se desfasoare in mod corespunzator, in sensul asigurarii asistentei medicale cu promtitudine beneficiarilor Complexului de Servicii pentru Persoana Adulta cu Handicap Videle.

Raspuns: In perioada urmatoare se va propune Spitalului de Psihiatrie Poroschia incheierea unui Acord/Parteneriat de colaborare care va avea ca obiectiv colaborarea intre cele doua institutii in ceea ce priveste acordarea asistentei medicale beneficiarilor de servicii sociale.

**Recomandari:** Conducerii Centrului de Ingrijire si Asistenta pentru Persoane Adulte cu Dizabilitati Videle

1. Respectarea prevederilor Ordinului 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilitati, conform carora furnizorul de servicii sociale incheie contractul de furnizare de servicii cu beneficiarul sau, dupa caz, cu reprezentantul legal al acestuia, iar in cazul beneficiarilor fara reprezentant legal, daca se apreciaza( situatiile fiind analizate individual) ca se /impune instituirea unei masuri de ocrotire, conform Legii nr. 140/2002, sa fie intreprinse demersurile necesare in acest sens.

Raspuns: Urmare recomandarii dumneavoastra au fost identificate 50 de persoane care necesita masuri de ocrotire, conform Legii nr. 140/2002. La nivelul centrului au fost intocmite dosarele pentru instanta ( copii ale documentelor beneficiarilor): prin Referatul nr. 1352/04.08.2023 s-a solicitat catre DGASPC Teleorman evaluarea psihologica pentru cei 50 de beneficiari (asa cum este prevazuta in Legea nr. 140/2002). evaluarea psihiatrica va fi efectuata de catre medicul psihiatru curant. Pentru beneficiarii care au apartinatori s-au transmis adrese, in vederea exprimarii acordului/dezacordului de a fi numiti tutori ai acestora; un singur apartinator si-a exprimat acordul. Dupa efectuarea evaluarilor psihologice si psihiatrice dosarele celor 50 de beneficiari vor fi depuse in instanta, in vederea instituirii unei masuri de ocrotire. Va anexam Referatul de necesitate nr. 1352/04.08.2023.

2. Instruirea (teoretica si practica) la angajare si ulterior periodica a personalului cu privire la procedura de urmat in cazul situatiilor de risc (beneficiari cu un comportament agresiv si/sau distructiv), atat cu privire la abordarea beneficiarului, cat si cu privire la protectia personalului in astfel de situatii; de preferat, se va apela la formare profesionala externa.

Raspuns: La nivelul centrului au fost organizate sesiuni de instruire a personalului de catre psihologul centrului- prelucrare procedura de urmat in cazul situatiilor de risc. Prin Referatul nr. 1449/21.08.2023

s-a solicitat participarea specialistilor din cadrul centrului, in perioada 30.09.2023-.01.10.2023, la cursuri de formare profesionala – Managementul furiei. Va anexam Referatul cu nr. 1449/21.08.2023.

**3. Evitarea practicii de uniformizare a beneficiarilor barbati, prin diversificarea obiectelor de imbracaminte (culori diferite) si a tunsorii acestora.**

**Raspuns:** Prin Nota interna nr. 1343/03.08.2023 recomandarea a fost adusa la cunostinta personalului din centru. La echiparea beneficiarilor s-a tinut cont de evitarea uniformizarii. Pentru anul 2024 se vor prevedea in buget sume pentru servicii de frizerie. Va anexam Nota interna cu nr. 1343/03.08.2023.

**4. Intreprinderea demersurilor necesare pentru ocuparea posturilor vacante.**

**Raspuns:** Prin Referatele nr. 433 si 434/06.04.2023 s-a solicitat scoaterea la concurs a posturilor vacante de spalatoarea si bucatar; in data de 03.05.2023 a fost postat anuntul pe site-ul oficial al DGASPC Teleorman. In data de 16.05.2023 concursul a fost anulat in baza prevederilor art. IV, alin 1 din Ordonanta de Urgenta nr. 34/15.05.2023. Va anexam Anuntul de pe site-ul DGASPC Teleorman.

**5. Identificarea unei solutii de atragere de personal de specialitate (asistent social), cu treapta de competenta specialist sau principal, fie prin incheierea unui contract individual de munca, fie prin incheierea unui contract de servicii.**

**Raspuns:** DGASPC Teleorman a publicat pe site-ul institutiei un apel pentru a atrage voluntari cu diferite specialitati care sa completeze structura de personal a serviciilor sociale.

**6. Respectarea obligatiei specialistului - asistent social de a aplica parafa profesionala pe toate documentele emise, obligatie stabilita in documentele interne ale CNASR.**

**Raspuns:** Incepand cu data vizitei asistentul social a utilizat parafa profesionala pe toate documentele emise.

**7. Repartizarea managerului de caz a unui numar rezonabil de cazuri, astfel incat acesta sa asigure coordonarea si interventia in conditii corespunzatoare, iar serviciile oferite beneficiarilor sa fie in concordanta cu nevoile identificate ale acestora.**

**Raspuns:** Au fost numite doua persoane manager de caz. Acestea asigura coordonarea si interventia in conditii corespunzatoare, numarul de cazuri fiind repartizat echitabil catre cei doi manageri de caz. Incepand cu data de 01.08.2023 a fost actualizata si componenta echipelor multidisciplinare prin Dispozitia nr. 1640/31.07.2023. Va anexam Dispozitiile nr. 1242.1243.1244.1245.1246.1247 din 09.06.2023 si Dispozitia nr. 1640/31.07.2023 emise de catre Directorul General al DGASPC Teleorman.

**8. Diversificarea activitatilor de mentinere/dezvoltare a abilitatilor beneficiarilor in vederea integrarii in comunitate si intensificarea demersurilor in acest sens.**

**Raspuns:** In data de 09.08.2023 a fost organizata o excursie la Balea Lac la care au participat si doi beneficiari din cadrul centrului. Incepand cu data de 01.08.2023 a fost stabilit un program de iesire in comunitate pentru o parte din beneficiarii centrului. Va anexam Programul pentru mentinerea, dezvoltarea abilitatilor beneficiarilor in vederea integrarii in comunitate.

**9. Diversificarea activitatilor de mentinere/dezvoltare a abilitatilor beneficiarilor in vederea integrarii in comunitate si intensificarea demersurilor in aceste sens.**

**Raspuns:** Centrul are incheiat un Acord de Parteneriat cu Liceul Teoretic Videle prin care s-au desfasurat activitati in cadrul centrului. De asemenea, centrul desfasoara activitati cu organizatia \* Daruieste fapte bune\*, urmand a fi incheiat un parteneriat cu aceasta. Va anexam Acordul de Parteneriat nr. 1684/01.11.2022.

**10. Verificarea periodica a perioadei de valabilitate a medicamentelor si solutiilor dezinfectante si indepartarea celor expirate.**

**Raspuns:** Prin Nota Interna nr. 1347/03.08.2023 s-a dispus verificarea zilnica a medicamentelor si materialelor sanitare existente in cabinetul medical si consemnarea in raportul de tura. Medicamentele si materialele aflate in punctul farmaceutic se vor verifica la achizitionare si la eliberarea acestora -saptamanal – catre cabinetul medical. Va anexam Nota Interna nr. 1347/03.08.2023.

**11. Etichetarea corecta a probelor alimentare prelevate, potrivit prevederilor cuprinse in art. 37, lit. e) din Ordinul Ministerului Sanatatii nr. 976/1998 pentru aprobarea Normelor de igiena privind productia, prelucrarea, depozitarea, pastrarea, transportul si desfacerea alimentelor.**

**Raspuns:** In prezent probele alimentare sunt prelevate in caserole de plastic de unica folosinta si etichetate cu capac. Va anexam fotografii.

**12. Personalizarea camerelor beneficiarilor (si incurajarea beneficiarilor in acest sens) si analiza posibilitatii ca obiectele de imbracaminte si incaltaminte ale beneficiarilor sa fie pastrate in dulapurile si noptierele din camere, iar cele de igiena personala, in mobilierul special destinat din baie; distribuirea de obiecte de igiena personala (prosoape, etc.) pentru fiecare beneficiar.**

**Raspuns:** Prin Nota Interna nr. 1346/03.08.2023 spatiile din centru au fost repartizate asistentilor medicali si personalului de specialitate in vederea implementarii recomandarilor dar si pentru igienizarea spatiilor. In urma vizitei efectuate in luna februarie au fost achizitionate, prin sponsorizare, tablouri canvas si rame foto. La nivelul centrului au fost efectuate fotografiile care au fost imprimate pe hartie foto si inramate, personalizand camerele beneficiarilor. Personalul desemnat sa se ocupe de camere se va ingriji ca in dulapuri sa se regaseasca imbracaminta si echipamentul beneficiarilor din camera, inclusiv materialele de igiena personala. Acest demers este unul dificil deoarece in cursul zilei

si chiar al noptii unii beneficiari intra in ce camera vor si isi aleg imbracamintea, risipesc materialele de igiena personala. Va anexam Nota Interna nr. 1346 si fotografiile.

**13. Analizarea posibilitatii de amplasare a intreruptoarelor astfel incat sa fie accesibile pentru toti beneficiarii.**

**Raspuns:** Se va lua in considerare recomandarea la intocmirea bugetului pe anul 2024 doar in anumite camere; sunt beneficiari care smulg periodic intreruptoarele. In acest sens a fost amenajata o camera unde intreruptoarele au fost scoase in afara camerei iar aplicele au fost inlocuite cu neoane montate pe tavan, inclusiv in grupul sanitar, deoarece le smulgeau frecvent si exista riscul de electrocutare.

**Inspectori,  
Compartimentul control si managementul calitatii serviciilor sociale**

**Stancu Violeta**



**Zalana Emil**

