



România

Consiliul Local al Municipiului Piatra Neamț

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI PIATRA NEAMȚ

Str. Ștefan cel Mare nr. 5, Piatra Neamț, 610101

Tel / Fax: 0040 233 622968 / 0233 622463

E-mail: daspiatraneamt@gmail.com

Nr. înregistrare: 8245 / 12.04.2024
CENTRUL SOCIAL PIETRICICA

Răspuns către Avocatul Poporului,

Stimată doamnă, Avocat al Poporului,

Mulțumim pentru vizita efectuată la Centrul Social Pietricica, Piatra Neamț.

Conform raportului de vizită primit, vă rog să luați la cunoștință măsurile aprobate privind recomandările formulate la punctul B, pagina 12.

1. S-au îmbunătățit condițiile de cazare prin înlocuirea plăcilor deteriorate din spații.
2. Au fost montate dispozitive de susținere pentru băile dotate cu cadă.
3. Medicația de urgență a fost expusă pe geamul exterior al dulapului medical într-un formular A4 vizibil de către toate persoanele abilitate să utilizeze medicația de urgență.
4. Au fost dispuse măsuri și desemnări ale personalului medical în vederea completării trusei de minimă urgență după fiecare folosire și depozitare la îndemâna cadrelor medico-sociale.
5. S-a încheiat un contract de prestări servicii cu un asistent nutriționist autorizat pentru avizarea meniului.
6. S-a dispus mutarea paravanului înapoi în cabinetul medical pentru asigurarea intimității în momentul examinării.
7. Având în vedere regimul deschis al centrului, publicul larg are acces în unitate pentru primirea de informații inclusiv acces la materiale informative tipărite.
8. S-au creat demersuri pentru identificarea ONG care pot colabora în vederea completării și diversificării activităților la momentul actual existând o colaborare inclusiv cu Liceul de Arte "Victor Brauner".
9. S-a dispus montarea unor suporturi de mână curentă pe holuri pentru a ușura deplasarea beneficiarilor în centru.
10. S-au efectuat demersuri pentru bugetarea unui sistem de buton de panică, acesta fiind prins în fundamentarea anului 2024.

11. A fost creat un sistem de evaluare a satisfacției angajaților, prin chestionare, acesta fiind aprobat de către Direcția de Asistență Socială a municipiului Piatra Neamț – furnizor servicii, urmând ca acestea să fie puse la dispoziția angajaților.

12. S-a dispus prelucrarea periodică și prezentarea drepturilor și obligațiilor beneficiarilor, aceștia luând la cunoștință și s-a consemnat în acest sens în Registrul de informare.

13. Se vor continua în mod permanent instruirile și formările profesionale cu privire la situații neprevăzute, precum și la legislația privind Drepturile omului.

14. S-a dispus realizarea unui plan de pregătire profesională și cursuri de pregătire a personalului medical.

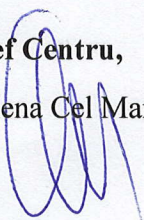
15. S-au efectuat demersuri pentru bugetarea și fundamentarea anului 2024 a unui auto necesar transportului beneficiarilor în scopul creșterii calitaților serviciilor centrului.

16. Demersurile necesare pentru ocuparea posturilor vacante se pot efectua în cazul ocupării procentuale de minim 80%, conform capacității centrului.

Folosesc această oportunitate, pentru a vă asigura de implicarea mea totală în atingerea obiectivelor recomandate de către echipa Avocatului Poporului.

Șef Centru,

Elena Cel Mare



Director Executiv,

Ana Berea

