

Nicol  
MNP

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea



CONSILIUL JUDEȚEAN DAMBOVIȚA  
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGOVIȘTE

Adresa: Str. Tudor Vladimirescu nr. 48, Târgoviște, județul Dâmbovița;  
C.U.I. 4206845 Tel: (0245) 631 582 – Centrala Fax: (0245) 210 509;  
E-mail: sptadmrin@spitaldb.ro; Website: www.spitaldb.ro

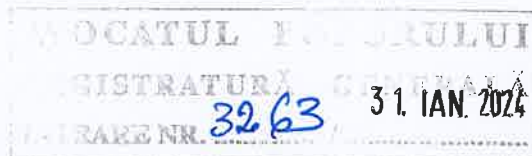


Nr. 2022 / 30.01.2024

Către:

AVOCATUL POPORULUI

Str. George Vraca, nr. 8, Sector 1, București



**În atenția: Adjunct al Avocatului Poporului Ionel Nicolae**

**Referitor la: Adresa nr. 34958/14.12.2023**

Având în vedere adresa dvs. cu numărul de mai sus, înregistrată la sediul instituției noastre sub nr. 25133/20.12.2023 prin care ne transmiteți Raportul de vizită întocmit ca urmare a vizitei efectuată la Spitalul Județean de Urgență Târgoviște-Secția Psihiatrie Cronici Gura Ocniței, în data de 29 martie 2023, de către o echipă de vizită a Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție (MNP) din cadrul Avocatului Poporului, vă transmitem punctual următoarele răspunsuri:

1. Spitalul Județean de Urgență Târgoviște a asigurat și va asigura în continuare accesul echipei MNP la toate informațiile și documentele solicitate, la toate spațiile, la instalațiile și amenajările acestora. În ceea ce privește accesul la sistemul intern de supraveghere video, acesta se va realiza cu respectarea **Politicii privind supravegherea prin mijloace video-document înregistrat sub nr. 5833/20.03.2023.**
2. Având în vedere necesitatea contractării de servicii pentru acordarea asistenței medicale de specialitate, necesitate care rezidă din faptul că spitalul nu are angajat personal propriu anumite posturi fiind vacante, iar personalul angajat este insuficient pentru acordarea asistenței medicale corespunzătoare structurii organizatorice aprobate în condițiile legii, s-a procedat la achiziționarea de servicii de sănătate, servicii sociale și servicii conexe prevăzute în Anexa 2 din Legea nr. 98/2016. Pentru Secția Psihiatrie Cronici Gura Ocniței au fost încheiate următoarele contracte de prestări servicii:
  - 1 contract pentru un post vacant de registruator;
  - 1 contract pentru un post vacant de kinetoterapeut;
  - 1 contract pentru postul vacant de medic rezident anul V.
3. Spitalul Județean de Urgență Târgoviște are în vedere instruirea personalului angajat în ceea ce privește gestionarea cazurilor în care pacienții dezvoltă un comportament agresiv prin facilitarea accesului la cursuri/instructaje, în limita fondurilor alocate. Totodată, vă informăm cu privire la faptul că Secțiile Psihiatrie Cronici sunt dotate cu butoane de panică în cabinetele asistenților medicali.
4. A fost întocmită **Nota privind informarea pacienților cu privire la drepturile reglementate de Legea nr. 46/2003 Legea drepturilor pacientului nr. 1963/29.01.2024** comunicată Secțiilor Psihiatrie Cronici Gura Ocniței sub semnătură de primire prin **adresa nr. 1971/29.01.2024.**

5. A fost comunicată Secțiilor Psihiatrie Cronici Gura Ocniței sub semnătură de primire **adresa nr. 1971/29.01.2024.**
6. A fost comunicată Secțiilor Psihiatrie Cronici Gura Ocniței sub semnătură de primire **adresa nr. 1971/29.01.2024.**
7. A fost comunicată Secțiilor Psihiatrie Cronici Gura Ocniței sub semnătură de primire **adresa nr. 1971/29.01.2024.**
8. A fost comunicată Secțiilor Psihiatrie Cronici Gura Ocniței sub semnătură de primire **adresa nr. 1971/29.01.2024.**
9. În cadrul atelierului de ergoterapie terapia ocupațională folosește activități atractive și metode specifice pentru a dezvolta, ameliora sau reface capacitatea pacienților de a desfășura activitățile necesare vieții, de a compensa disfuncții și de a diminua deficiențele fizice.
10. Se urmărește efectul terapeutic prin muncă, prin activitate, este stimulată încrederea în sine a bolnavilor și dezvoltarea firească a personalității. Activitatea este organizată după un program de mișcări dirijate în condiții de lucru, în cadrul căruia se constată capacitățile și înclinațiile restante ale bolnavului, prin corelarea recuperării medicale cu cea profesională.
11. În condițiile legii, SJUT va avea în vedere încheierea de protocoale de colaborare în scopul îmbunătățirii și diversificării serviciilor oferite pacienților.
12. În cadrul pavilionului C3-C4 toate saloanele sunt dotate cu aparate TV și jaluzele verticale. Instituția își propune să depună diligențe în vederea dotării tuturor saloanelor de la nivelul locației cu aparate TV și jaluzele verticale, având în vedere că la nivelul celorlalte pavilioane nu toate saloanele au această dotare.
13. A fost comunicată Secțiilor Psihiatrie Cronici Gura Ocniței sub semnătură de primire **adresa nr. 1971/29.01.2024.**
14. Cu privire la igienizarea periodică și corespunzătoare a secțiilor (în special a grupurilor sanitare), aceasta se desfășoară cu respectarea protocoalelor de dezinfecție aplicabile la nivelul instituției fiind întocmite grafice în acest sens.

**Anexat:**

- Politica privind supravegherea prin mijloace video-document înregistrat sub nr. 5833/20.03.2023;
- Nota privind informarea pacienților cu privire la drepturile reglementate de Legea nr. 46/2003 Legea drepturilor pacientului nr. 1963/29.01.2024
- adresa nr. 1971/29.01.2024.

Cu deosebită considerație,

**DIRECTOR MEDICAL,**  
dr. Ioana Antoaneta RADU



**MANAGER,**  
dr. Claudiu DUMITRESCU



**Tehnoredactat,**  
cons. jr. Elena IONESCU





*Către,*

**SECȚIILE PSIHIATRIE CRONICI GURA OCNIȚEI**

*În atenția : Medic șef secție*

Având în vedere recomandările Avocatului Poporului cuprinse în Raportul întocmit ca urmare a vizitei efectuată la Spitalul Județean de Urgență Târgoviște - Secția Psihiatrie Cronici Gura Ocniței în data de 29 martie 2023, vă informăm cu privire la faptul că aveți următoarele obligații:

- Să afișați la loc vizibil, în toate secțiile, **NOTA nr. 1963/29.01.2024 privind informarea pacienților cu privire la drepturile reglementate de Legea nr. 46/2003-Legea drepturilor pacientului**, notă care cuprinde drepturile pacienților, pentru a putea fi consultate de către pacienți și aparținători;
- Să vă asigurați că toate formularele de consimțământ informat sunt semnate de către pacient sau reprezentantul legal al acestuia, după caz;
- să instalați cutii pentru sugestii/reclamații în toate secțiile;
- Să elaborați Planurile individualizate de intervenție care să cuprindă obiectivele și activitățile recomandate de echipa multidisciplinară, monitorizând permanent stadiul atingerii obiectivelor și, după caz, ajustarea lor, prin revizuirea acestora ca urmare a reevaluării situației pacientului;
- Să asigurați accesul **în siguranță** al pacienților pe balconul salonului și să verificați periodic funcționalitatea mânerelor ușilor de acces la balcon;
- Să urgențați demersurile de reducere a numărului pacienților cazuri sociale, prin toate mijloacele posibile (ex: demersuri către autoritățile publice locale de la domiciliul pacientului, Consiliile Județene/DGASPC-urile din județul de domiciliu al pacientului, ONG-uri cu activitate în domeniul protecției persoanelor cu dizabilități, întâlniri de lucru cu reprezentanții instituțiilor cu atribuții în domeniu etc.);
- Psihologul, asistentul social și personalul din atelierele de ergoterapie vor avea în vedere întocmirea unui program de activități în cadrul atelierelor astfel încât să îmbunătățească și să diversifice serviciile oferite pacienților, în mod special pentru activitățile de terapie ocupațională, urmând ca, împreună cu medicii curanți să aibă în vedere întocmirea unui plan individualizat de intervenție pentru fiecare pacient conform particularităților fiecărui caz în parte.

Prezenta are caracter **obligatoriu**.

**Termen:** de îndată.

Dr. Claudiu DUMITRESCU



**DIRECTOR MEDICAL,**  
Dr. Ioana Antoaneta RADU

**NOTĂ****Privind informarea pacienților cu privire la drepturile  
reglementate de Legea nr. 46/2003 Legea drepturilor pacientului****ART. 2**

Pacienții au dreptul la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale.

**ART. 2<sup>1</sup>**

Pacienții asigurați prin Casa Națională de Asigurări de Sănătate au dreptul la investigații gratuite de screening la justa solicitare proprie din momentul încadrării în grupul de risc sau pe baza unei trimiteri de la medicul specialist.

**ART. 3**

Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nici o discriminare.

**CAPITOLUL II****Dreptul pacientului la informația medicală****ART. 4**

Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.

**ART. 5**

(1) Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate.

(2) Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.

**ART. 6**

Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.

**ART. 7**

Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință.

**ART. 8**

Informațiile se aduc la cunoștință pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate. În cazul în care pacientul nu cunoaște limba română, informațiile i se aduc la cunoștință în limba maternă ori într-o limbă pe care o cunoaște sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare.

Dacă pacientul nu este cetățean român, informațiile i se aduc la cunoștință într-o limbă de circulație internațională sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare.

**ART. 9**

Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său.

**ART. 10**

Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.

**ART. 11**

Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală.

**ART. 12**

Pacientul sau persoana desemnată în mod expres de acesta, conform prevederilor art. 9 și 10, are dreptul să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului, îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării și, la cerere, o copie a înregistrărilor investigațiilor de înaltă performanță, o singură dată.

**CAPITOLUL III****Consimțământul pacientului privind intervenția medicală****ART. 13**

Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.

**ART. 14**

Când pacientul nu își poate exprima voința, dar este necesară o intervenție medicală de urgență, personalul medical are dreptul să deducă acordul pacientului dintr-o exprimare anterioară a voinței acestuia.

#### ART. 15

În cazul în care pacientul necesită o intervenție medicală de urgență, consimțământul reprezentantului legal nu mai este necesar.

#### ART. 16

În cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal, pacientul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât permite capacitatea lui de înțelegere.

#### ART. 17

(1) În cazul în care furnizorii de servicii medicale consideră că intervenția este în interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuză să își dea consimțământul, decizia este declinată unei comisii de arbitraj de specialitate.

(2) Comisia de arbitraj este constituită din 3 medici pentru pacienții internați în spitale și din 2 medici pentru pacienții din ambulator.

#### ART. 18

Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.

#### ART. 19

Consimțământul pacientului este obligatoriu în cazul participării sale în învățământul medical clinic și la cercetarea științifică. Nu pot fi folosite pentru cercetare științifică persoanele care nu sunt capabile să își exprime voința, cu excepția obținerii consimțământului de la reprezentantul legal și dacă cercetarea este făcută și în interesul pacientului.

#### ART. 20

Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat într-o unitate medicală fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.

### CAPITOLUL IV

#### **Dreptul la confidențialitatea informațiilor și viața privată a pacientului**

#### ART. 21

Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.

#### ART. 22

Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.

#### ART. 23

În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.

#### ART. 24

(1) Pacientul are acces la datele medicale personale.

(2) Pacientul are dreptul de a desemna, printr-un acord consemnat în anexa la foaia de observație clinică generală, o persoană care să aibă acces deplin, atât în timpul vieții pacientului, cât și după decesul pacientului, la informațiile cu caracter confidențial din foaia de observație.

(3) În situația în care pacientul s-a aflat în imposibilitatea de a-și exprima consimțământul cu privire la informațiile prevăzute la art. 21 și a intervenit decesul acestuia, prin excepție de la prevederile art. 22, aceste informații pot fi accesate pe baza certificatului de calitate de moștenitor.

#### ART. 25

(1) Orice amestec în viața privată, familială a pacientului este interzis, cu excepția cazurilor în care această imixtiune influențează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate și numai cu consimțământul pacientului.

(2) Sunt considerate excepții cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.

### CAPITOLUL IV<sup>1</sup>

#### **Dreptul de a fi uitat**

#### ART. 25<sup>1</sup>

(1) Prin derogare de la prevederile art. 2.203 alin. (1) din Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicată, cu modificările ulterioare, în situația încheierii contractelor de asigurare, în cazul în care distribuitorul de asigurări solicită supraviețuitorului de cancer informații și documente în vederea evaluării riscului pentru preluarea, respectiv menținerea în asigurare, acesta are dreptul de a nu le furniza pe acelea care vizează afecțiunea oncologică, dacă a trecut un termen de 7 ani de la data încheierii protocolului oncologic. În cazul supraviețuitorului de cancer al cărui diagnostic a fost pus înainte de vârsta de 18 ani, termenul este de 5 ani de la data încheierii protocolului oncologic.

(2) Distribuitorii de asigurări au obligația de a înscrie dreptul prevăzut la alin. (1) în mod clar, concis, ușor de înțeles și vizibil în același câmp vizual și cu caractere de aceeași mărime în documentele prin care solicită informațiile și documentele în vederea evaluării riscului, sub sancțiunea nulității relative a contractului de asigurare.

(3) În vederea asigurării respectării dreptului de a fi uitat, personalul medico-sanitar are obligația de a nu furniza distribuitorilor de asigurări informațiile și documentele prevăzute la alin. (1).

#### ART. 25<sup>2</sup>

La propunerea institutelor oncologice, prin normele de aplicare a legii, Ministerul Sănătății stabilește termene reduse față de termenul prevăzut la art. 25<sup>1</sup> alin. (1), pe categorii de vârstă și tipuri de afecțiuni oncologice ale supraviețuitorilor de cancer, pe baza datelor științifice privind progresele terapeutice.

## CAPITOLUL V

### Drepturile pacientului în domeniul reproducerii

#### ART. 26

Dreptul femeii la viață prevalează în cazul în care sarcina reprezintă un factor de risc major și imediat pentru viața mamei.

#### ART. 27

Pacientul are dreptul la informații, educație și servicii necesare dezvoltării unei vieți sexuale normale și sănătății reproducerii, fără nici o discriminare.

#### ART. 28

(1) Dreptul femeii de a hotărî dacă să aibă sau nu copii este garantat, cu excepția cazului prevăzut la art. 26.

(2) Pacientul, prin serviciile de sănătate, are dreptul să aleagă cele mai sigure metode privind sănătatea reproducerii.

(3) Orice pacient are dreptul la metode de planificare familială eficiente și lipsite de riscuri.

## CAPITOLUL VI

### Drepturile pacientului la tratament și îngrijiri medicale

#### ART. 29

(1) În cazul în care furnizorii sunt obligați să recurgă la selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament care sunt disponibile în număr limitat, selectarea se face numai pe baza criteriilor medicale.

(2) Criteriile medicale privind selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament se elaborează de către Ministerul Sănătății și Familiei în termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi și se aduc la cunoștința publicului.

#### ART. 30

(1) Intervențiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai dacă există condițiile de dotare necesare și personal acreditat.

(2) Se exceptează de la prevederile alin. (1) cazurile de urgență apărute în situații extreme.

#### ART. 31

Pacientul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.

#### ART. 32

Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire și tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.

#### ART. 33

Pacientul internat are dreptul și la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afara spitalului.

#### ART. 34\*)

(1) Personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale din cadrul unității respective.

(2) Pacientul poate oferi angajaților sau unității unde a fost îngrijit plăți suplimentare sau donații, cu respectarea legii.

#### ART. 35

(1) Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare.

(2) Continuitatea îngrijirilor se asigură prin colaborarea și parteneriatul dintre diferitele unități medicale publice și nepublice, spitalicești și ambulatorii, de specialitate sau de medicină generală, oferite de medici, cadre medii sau de alt personal calificat. După externare pacientii au dreptul la serviciile comunitare disponibile.

#### ART. 36

Pacientul are dreptul să beneficieze de asistență medicală de urgență, de asistență stomatologică de urgență și de servicii farmaceutice, în program continuu.

#### ART. 36<sup>1</sup>

Niciunui pacient nu i se va refuza dreptul la îngrijiri medicale din cauza neînregistrării nașterii sale în actele de stare civilă.

#### ART. 36<sup>2</sup>

(1) Pacientul are dreptul la medicină personalizată, pe baza recomandării medicale.

(2) În vederea asigurării respectării dreptului prevăzut la alin. (1), medicul specialist are obligația de a pune la dispoziția pacientului informații fiabile, pertinente și ușor de înțeles referitoare la opțiunile privind intervențiile medicale propuse, inclusiv beneficiile preconizate și riscurile acestora.

(3) Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru fiecare intervenție medicală specifică medicinei personalizate.

(4) Colectarea, partajarea, gestionarea și standardizarea datelor necesare pentru dezvoltarea și aplicarea medicinei personalizate se realizează în conformitate cu legislația privind protecția datelor.



**DIRECTOR MEDICAL,**  
Dr. Ioana Antoaneta RADU