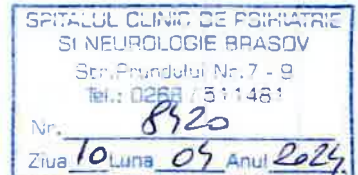


AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURĂ GENERALĂ  
INTRARE NR. 12027 11. APR. 2024



**CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV**  
Spitalul Clinic de Psihiatrie și Neurologie Brașov  
Str. Prundului nr.7-9, 500123 Brașov  
Tel.0268.511.481 Fax.0268.410.205  
e-mail: [relatiicupublicul@spnbrasov.ro](mailto:relatiicupublicul@spnbrasov.ro)  
Operator date cu caracter personal 9275



Către Avocatul Poporului  
Domnului Ionel Nicolae- adjunct al Avocatului Poporului

Stimate domnule,

Am primit raportul privind vizita desfășurată de către Avocatul Poporului la Spitalul de Neurologie și Psihiatrie Brașov- Secția exterioară de psihiatrie cronici Vulcan. Cu privire la constatările rezultate din activitatea de monitorizare și recomandările formulate vă adresăm următorul răspuns

1. Cu privire la ocuparea posturilor vacante și suplimentarea statului de funcții cu posturi precum asistent social, psiholog, terapeut și/sau ergoterapeut am transmis Ministerului Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației în luna noiembrie anul 2023 un memorandum pentru deblocarea posturilor vacante existente. În luna martie 2024 acesta a fost aprobat pentru un număr de trei posturi de medic specialist psihiatru, dintre care unul va fi în cadrul secției de Psihiatrie Cronici Vulcan, opt posturi posturi de asistent medical dintre care două vor fi în cadrul Secției de Psihiatrie Cronici Vulcan. Estimăm ca ocuparea posturilor anterior menționate prin concurs să se realizeze în trimestrul III al acestui an. În prezent avem un asistent social și un ergoterapeut angajați în cadrul secției .

2. Cu privire la pregătirea profesională continuă a personalului vă comunicăm faptul că personalul nostru este instruit periodic cu privire la Codul etic și deontologic, la drepturile persoanelor cu dizabilități, abordarea pacientului psihiatric, tehnici de deescaladare în situații de crize precum și protecția personalului în astfel de situații. Toate aceste tematici se regăsesc în Planul de Formare Profesională elaborat la nivelul spitalului.

3. Cu privire la formularele de consimțământ se va implementa prin Instrucțiune de Lucru modul de completare și semnare în mod corespunzător a acestora. Se va relua instruirea personalului medical cu privire la Procedura privind consimțământul liber și informat al pacientului. Toți pacienții vor fi informați adaptat la capacitatea lor de înțelegere și li se va solicita consimțământul la tratament. Termen de implementare – Trimestrul 2-2024. Responsabili Directorul de Îngrijiri și Șeful Serviciului de Management al Calității.

4. Cu privire la procedura internărilor nevoluntare am luat la cunoștință inadvertențele semnalate de MNP. Se va avea în vedere armonizarea Proceduri privind internarea pacienților , cu prevederile Legii 487/2002. Periodic, personalul medical din secțiile de Psihiatrie acuti vor fi instruiți cu privire la Procedura internării nevoluntare. Termen de realizare Trimestrul 2-2024, Responsabili Directorul Medical și Șeful Serviciului de Management al Calității.

5,6. Cu privire la aplicarea măsurii conționării , aceasta este aplicată conform Legii Sănătății Mintale nr.487/2002 republicată și Procedurii de internare a pacienților, de către personalul medical. Se va armoniza aceasta procedură precum și Ghidul de completarea FOCG cu prevederile acestei Legii 487/2002. Termen de realizare Trimestrul III 2024. Responsabili Director Medical, Șef Serviciu Managementul Calității.

7. Registrul de conțenție este întocmit și completat conform prevederilor legale. Se vor efectua instruirii periodice ale personalului pe această temă.

8. Referitor la cutia pentru sesizări și reclamații se va monta o cutie suplimentară în cladirile anexe astfel încât toți pacienții să aibă acces facil la aceasta. Termen de realizare luna mai 2024. Responsabil Directorul de Îngrijiri

9. În funcție de capacitatea de înțelegere a pacienților, aceștia sunt informați cu privire la posibilitatea completării chestionarelor de satisfacție oricând își doresc, vor fi aplicate în număr cât mai mare și sunt disponibile în prezent în locuri accesibile pacienților iar personalul este instruit periodic cu privire la aceste proceduri.

10. Pacienții noștri beneficiază de evaluare medicopsihosocială la internare, inclusiv de anchetă socială și de evaluarea rețelei de suport social apoi periodic sau ori de câte ori este necesar. Se va încerca identificarea unor organizații specializate pentru încheierea de parteneriate în vederea reintegrării în familie a pacienților sau transferul acestora în servicii sociale adaptate.

Termen de realizare 31.12.2024. Responsabili desemnați Directorul Medical și Directorul de Îngrijiri

11. Se vor identifica soluții de atragere a pacienților în activități de socializare și terapie ocupațională în vederea creșterii stimei de sine și a siguranței. S-au făcut demersuri de amenajare a unei capele și spațiu pentru rugăciune în curtea unității, însă, având în vedere patologia primară psihiatrică, încărcătura somatică vastă, lipsa de suport social și a asumării vreunei răspunderi din partea aparținătorilor pacienților, independența acestora este un deziderat greu de atins.

12. Cu privire la încheierea unor protocoale de colaborare cu instituții sau ONG-uri în scopul îmbunătățirii și diversificării serviciilor oferite pacienților vă informăm că în prezent, este încheiat un acord de colaborare cu Fundația SCUT Brașov, asociație de servicii sociale având ca obiect de activitate sprijinul tinerilor proveniți din centrele de plasament, adulți cu dizabilități sau persoane ce provin din familii dezavantajate. La nivelul spitalului există o preocupare continuă pentru încheierea de astfel de protocoale și de participare în cadrul diverselor proiecte în care să fie implicați pacienții spitalizați pe secțiile de cronici. În acest sens menționăm că am depus în anul 2024, în cadrul sesiunii a 2-a de finanțare a proiectelor culturale finanțate de Administrația Fondului Național Cultural, proiectul "Artă și muzică în Vulcanul ascuns", proiect ce are ca scop îmbunătățirea stării de sănătate a pacienților cronici internați cu afecțiuni psihice în secția Psihiatrie Vulcan, prin intermediul art-terapiei și muzico-terapiei.

13, 14, 15. În prezent, este amenajată o sală multifuncțională (dotată cu calculatoare și videoproiector) în cadrul clădirii anexe de ergoterapie.

Se vor instala progresiv aparate TV în toate saloanele unde este permis în funcție de patologia pacienților. Termen de realizare trimestrul 2 2025

16. Referitor la condițiile de cazare, în ultimul trimestru al anului 2023 au fost demarate lucrări de reparații curente și igienizare a tuturor spațiilor ce deservește Secția de Psihiatrie Cronici Vulcan. Lucrările au vizat în principal

- zugrăveli în toate spațiile
- înlocuirea pavimentului cu sol PVC tip Tarkett
- reparații în grupurile sanitare
- înlocuit uși deteriorate

- înlocuit gresie/faianță deteriorate

Lucrările a căror valoare totală a fost de 508 mii lei au fost finalizate în luna februarie 2024, astfel că în prezent secția oferă condiții de cazare decente.

Au fost asigurate saltele, lenjerie și perne în cantități suficiente.

Cu privire la respectarea normelor privind structura funcțională a compartimentelor și serviciilor din spital având în vedere limitele constructive ale clădirii în care funcționează în prezent secția și gradul de ocupare al paturilor de aproximativ 100%, singura soluție identificată este relocarea în viitor a activității acestei secții într-o clădire nouă care să asigure toate condițiile igienico-sanitare și de securitate prevăzute de legislația în vigoare. În acest sens în planul de dezvoltare al spitalului este prevăzut ca obiectiv strategic " Construcția unui pavilion secții psihiatrie pe terenul deținut de Consiliul Județean în localitatea Sânpetru" . Până la acest moment a fost elaborată la nivelul spitalului tema de proiectare și a fost contractată de către Consiliul Județean realizarea studiului de fezabilitate aferent acestui obiectiv.

Cu deosebită considerație



E. Rusu Bogdan  
Manager

dr. Szasz Titus  
Director Medical

*Szasz Titus*

as. Voicu Georgeta  
Director de îngrijiri

*Voicu Georgeta*