

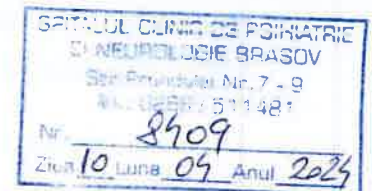


AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURĂ GENERALĂ  
INTRARE NR. 12026 / ... 11. APR. 2024.

	<b>CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV</b> Spitalul Clinic de Psihiatrie și Neurologie Brașov Str. Prundului nr.7-9, 500123 Brașov Tel.0268.511.481 Fax.0268.410.205 e-mail: <a href="mailto:relatiicupublicul@spnbrasov.ro">relatiicupublicul@spnbrasov.ro</a> Operator date cu caracter personal 9275	
---	--	---



Către Avocatul Poporului

Domnului Ionel Nicolae- adjunct al Avocatului Poporului

Stimate domnule,

Am primit raportul privind vizita desfășurată de către Avocatul Poporului la Spitalul de Neurologie și Psihiatrie Brașov- Secția exterioară de psihiatrie cronici Zărnești. Cu privire la constatările rezultate din activitatea de monitorizare și recomandările formulate vă adresăm următorul răspuns

1. Cu privire la ocuparea posturilor vacante și suplimentarea statului de funcții cu posturi precum asistent social, terapeut și/sau ergoterapeut am transmis Ministerului Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației în luna noiembrie anul 2023 un memorandum pentru deblocarea posturilor vacante existente. În luna martie 2024 acesta a fost aprobat pentru un număr de trei posturi de medic specialist psihiatru, dintre care două vor fi în cadrul secției de Psihiatrie Cronici Zărnești, opt posturi posturi de asistent medical dintre care două vor fi în Cadrul Secției de Psihiatrie Cronici Zărnești. Estimăm ca ocuparea posturilor anterior menționate prin concurs să se realizeze în trimestrul III al acestui an. În prezent a fost detașat un asistent social de la sediul central al spitalului la secția exterioară Zărnești. Comitetul director va propune înființarea unui post de ergoterapeut în statul de funcții al spitalului. În funcție de existența fondurilor în bugetul de venituri și cheltuieli ale spitalului estimăm scoaterea la concurs a acestuia în trimestrul al IV lea al acestui an.

2. Cu privire la pregătirea profesională continuă a personalului vă comunicăm faptul că personalul nostru este instruit periodic în ceea ce privește Codul etic și deontologic, drepturile persoanelor cu dizabilități, abordarea pacientului psihiatric, tehnici de dezescaladare în situații de

crize precum și protecția personalului în astfel de situații. Toate aceste tematici se regăsesc în Planul de Formare Profesională elaborat la nivelul spitalului.

3. Cu privire la aplicarea măsurii conțenționării, aceasta este aplicată conform Legii Sănătății Mintale nr.487/2002 republicată și Norma de aplicare, de către personalul medical, urmând a se elabora și un plan de prevenire a aplicării conțenției. Termenul de elaboare a planului este luna august 2024, responsabilul desemnat cu elaborarea acestuia fiind Directorul Medical.

4. În funcție de capacitatea de înțelegere a pacienților, aceștia sunt informați cu privire la posibilitatea completării chestionarelor de satisfacție oricând își doresc, vor fi aplicate în număr cât mai mare și sunt disponibile în prezent în locuri accesibile pacienților iar personalul este instruit periodic cu privire la aceste proceduri.

5. Pacienții noștri beneficiază de evaluare medicopsihosocială la internare, inclusiv de anchetă socială și de evaluarea rețelei de suport social apoi periodic sau ori de câte ori este necesar. Se va încerca identificarea unor organizații specializate pentru încheierea de parteneriate în vederea reintegrării în familie a pacienților sau transferul acestora în servicii sociale adaptate. Termen de realizare 31.12.2024. Responsabili desemnați Directorul Medical și Directorul de Îngrijiri

6. Se vor identifica soluții de atragere a pacienților în activități de socializare și terapie ocupațională în vederea creșterii stimei de sine și a siguranței. S-au făcut demersuri de amenajare a unei capele cu spațiu pentru rugăciune în curtea unității, însă, având în vedere patologia primară psihiatrică, încărcătura somatică vârstă, lipsa de suport social și a asumării vreunei răspunderi din partea aparținătorilor pacienților, independența acestora este un deziderat greu de atins.

7. 8. Cu privire la încheierea unor protocoale de colaborare cu instituții sau ONG-uri în scopul îmbunătățirii și diversificării serviciilor oferite pacienților vă informăm că în prezent, este încheiat un acord de colaborare cu Fundația SCUT Brașov, asociație de servicii sociale având ca obiect de activitate sprijinul tinerilor proveniți din centrele de plasament, adulți cu dizabilități sau persoane ce provin din familii dezavantajate. La nivelul spitalului există o preocupare continuă pentru încheierea de astfel de protocoale și de participare în cadrul diverselor proiecte în care să fie implicați pacienții spitalizați pe secțiile de cronici. În acest sens menționăm că am depus în anul 2024, în cadrul sesiunii a 2-a de finanțare a proiectelor culturale finanțate de Administrația

Fondului Național Cultural , proiectul “Artă și muzică în Vulcanul ascuns” , proiect ce are ca scop îmbunătățirea stării de sănătate a pacienților cronici internați cu afecțiuni psihice în secția Psihiatrie Vulcan, prin intermediul art-terapiei și muzico-terapiei. În funcție de oportunități astfel de proiecte vor fi realizate și pentru secția Psihiatrie Cronici Zărnești.

9. Cu privire la învoirea pacienților în cazul celor ce au reprezentant legal, se are în vedere elaborarea unei proceduri clare privind învoirea pacienților. Termenul de întocmire a acestei proceduri este trimestrul al 2 lea al anului 2024 și responsabilii cu elaborarea sunt directorul medical și seful serviciului de management al calității. În cazul pacienților fără reprezentant legal necesitatea supravegherii cvasi permanente îngreunează considerabil demersul de învoire.

10. Clădirea în care funcționează secția de psihiatrie Zărnești este inclusă într-un proiect de reabilitare energetică moderată , finanțat în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență în valoare de 5.273.617 lei la care se adaugă cheltuielile neeligibile ce vor fi asigurate de Consiliul Județean Brașov. În urma finalizării acestui proiect se vor amenaja și dota corespunzător saloanele și se va avea în vedere amenajarea unor spații pentru desfășurarea terapiilor ocupaționale și reamenajarea curții exterioare. In acest moment, curtea exterioara servește ca spațiu de socializare și relaxare pentru pacienți. Termenul estimat de finalizare a proiectului este anul 2026.

11. După finalizarea proiectului de reabilitare, structura nouă a sectiei de Psihiatrie cronici Zărnesti, va corespunde OMS 914/2006, se vor asigura spațiile și circuitele funcționale precum și respectarea condițiilor de amplasare a paturilor, spitalul obținând până la acest moment asistența de specialitate din partea Direcției de Sănătate Publică Brașov pentru acest proiect.

Cu deosebită considerație



dr. Szasz Titus  
Director Medical

as. Voicu Georgeta  
Director de Îngrijire

