



Compania Națională Poșta Română S.A.

Oficiul Județean de Posta și Curierat Timiș

Bd. Revoluției 1989, Nr. 2, cod poștal 300024, Timișoara, Timiș
Tel: 0256 499422; Fax: 0256 494 340
www.posta-romana.ro



Capital social subscris și vărsat 229.487.787 lei, Registrul comerțului nr. J40/8636/1998, Cod unic de înregistrare RO 4274-10

NR. 339/1053/05.04.2024

Catre: AVOCATUL POPORULUI
Biroul Teritorial Timisoara
B-dul. Republicii, nr. 12.
Loc. Timisoara

AVOCATUL POPORULUI
BIROUL TERITORIAL TIMISOARA
INTRARE NR. 12500/16.04.2024

E-mail: avptimis@avp.ro

Ref: Reclamatia domnului

nr. 26018/2023.

Referitor la recomandarea dumneavoastra, intocmita ca urmare sesizarii domnului
, va comunicam:

1. Inceput cu data de 01.03.2024, au fost modificate clauzele la Conventia nr. 4412/MMSSF/23.12.2003, nr. 652/CNPAS/22.12.2003, respectiv 100/555/CNPR/22.12.2003, in sensul ca procedura de distribuire a taloanelor mov a fost simplificata.

2. Referitor la respectarea termenelor de solutionare a reclamatii/petițiilor, prevederi stabilite prin OUG 13/2013 - privind serviciile postale si OG 27/2002 - privind solutionarea petitiilor, va informam, ca salariatii implicati in solutionarea nemulțumirilor prezentate de catre utilizatorii serviciilor postale, cunosc prevederile legale, si in ceea ce priveste cazul in speta, datorita volumului de munca si a modului de prezentare a nemulțumirii nu s-a acordat o atentie deosebita.

Va asiguram ca C.N. Posta Romana S.A. este permanent interesata sa depisteze si sa solutioneze acele incidente care aduc prejudicii imaginii companiei si totodata relatiilor acesteia cu clientii si colaboratorii sai.

Cu stima,

DIRECTOR OJPC Timis

Nicolae Avram