

Nr. 22189

24 -05- 2024



### Avocatul Poporului

Cu privire la recomandările formulate în raportul nr. 13334/22.04.2024, înregistrat la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Buzău cu nr.19154/08.05.2024, vă comunicăm următoarele:

**Recomandarea nr. 1** - ocuparea celor două posturi vacante de asistent medical generalist din cadrul complexului și ocuparea posturilor vacante din cadrul Centrului Rezidențial „Azur”;

**Implementare** - postul de educator specializat a fost ocupat începând cu data de 16.04.2024. Au fost făcute demersuri privind organizarea concursului pentru ocuparea celor două posturi vacante de asistent medical generalist din cadrul C.S.C. Rm. Sărat;

**Recomandarea nr. 2** - analiza și găsirea soluțiilor privind eficientizarea alocării resurselor financiare legate de monitorizarea, vizitele în unitățile spitalicești, cât și relocarea beneficiarilor în funcție de situații, fie ele intempestive sau punctuale;

**Implementare** – la nivelul CSC Rm. Sărat, există un singur post de șofer, conform statutului de funcții, în situații deosebite care presupun resurse suplimentare, centrul solicită sprijin DGASPC Buzău.

**Recomandarea nr. 3** - completarea fișelor medicale individuale ale beneficiarilor prin solicitări scrise către medicii de familie ai acestora.

**Implementare** – în cadrul sesiunii de lucru, asistenții medicali au fost informați cu privire la completarea fișelor medicale individuale ale beneficiarilor cu solicitări scrise către medicii de familie ai acestora;

**Recomandarea nr. 4** - parafarea de către asistentele medicale ale C.S.C. Rm. Sărat jud Buzău a documentelor (fișe individuale și registre), precum și a intervențiilor medicale efectuate, acolo unde este cazul, conform responsabilităților din fișa postului

**Implementare** - recomandare implementată, asistenții medicali și-au însușit recomandarea privind parafarea documentelor medicale;

**Recomandarea nr. 5** - participarea fizică la cursurile de acordare a ajutorului medical calificat, atât a asistentelor medicale, cât și a altor categorii de personal din cadrul CR Azur, în mod voluntar, pentru a putea răspunde cu promptitudine, precum și participarea la alte cursuri de pregătire și formare profesională

**Implementare** – în perioada octombrie – decembrie 2023, personalul centrului a participat, la programul de formare profesională, realizat din sursă internă, program ce a vizat creșterea calității serviciilor acordate beneficiarilor. În prezent, se fac demersuri pentru organizarea de cursuri, care să cuprindă și tematica acordării de ajutor medical calificat.

**Recomandarea nr. 6** - promovarea educației despre și pentru sănătate, educația privind menținerea igienei personale și promovarea unui stil de viață sănătos;

**Implementare** – măsură implementată

**Recomandarea nr. 7** - utilizarea și amenajarea tuturor spațiilor pentru o mai bună funcționalitate, conform destinațiilor constructive

**Implementare** – măsură implementată.

**Recomandarea nr. 8** - Optimizarea gestionării dosarelor personale ale beneficiarilor prin organizarea acestora pe secțiuni ( acte de identitate și de stare civilă, medical, social, școlar, etc), sau cel puțin prin organizarea unei secțiuni care să cuprindă documentele importante, precum și întocmirea unui opis pentru facilitarea identificării documentelor cuprinse în dosar;

**Implementare** – măsură implementată.

**Recomandarea nr. 9** - formularea unor obiective ale Programelor de intervenție specifică concrete și măsurabile, dar și în acord cu specificul respectivului program;

**Implementare** - personalul specializat a fost informat cu privire la formularea cât mai detaliată, concretă și măsurabilă a obiectivelor din PIS, în acord cu specificul respectivului program;

**Recomandarea nr. 10** - implicarea beneficiarilor și a personalului, inclusiv a conducerii complexului, pentru menținerea ordinii și curățeniei în centru, precum și pentru amenajarea camerelor de cazare, astfel încât acestea să prezinte caracteristicile unui mediu cald, familial;

**Implementare** – măsură implementată, la nivelul centrului există un program zilnic de menținere a ordinii și curățeniei, copiii sunt încurajați să își personalizeze spațiul propriu, astfel încât să se creeze un ambient interior cât mai prietenos și confortabil.

**Recomandarea nr. 11** - amplasarea pancartei cu informațiile de identificare la exteriorul clădirii centrului, astfel încât acesta să fie identificat, mai ales de către instituțiile și serviciile de intervenție în regim de urgență-poliție, ambulanță, pompieri;

**Implementare** - măsură implementată, pancarta cu informațiile de identificarea ale centrului a fost amplasată în exteriorul clădirii.

**Recomandarea nr. 12** - completarea corespunzătoare a fișelor de incident cu măsurile ulterioare luate, dacă beneficiarii implicați au primit consiliere psihologică, starea actuală a beneficiarului, ce schimbări ale situației au intervenit;

**Implementare** - măsură implementată.

Cu stimă,

**Director Executiv**  
**Loredana Elena DOROBANȚU**



**Sef Serviciu Monitorizare**  
**Mihai Ciprian PÎRVU**